

國立暨南國際大學九十八年度系所評鑑

社會政策與社會工作學系自我評鑑報告

聯絡人：趙亞婷

連絡電話：(049)2910960 分機 2623

電子郵件：spsw@ncnu.edu.tw

系所主管：張英陣 主任

目 錄

| | |
|--|-----|
| 壹、導論..... | 1 |
| 貳、項目一：目標、特色與自我改善..... | 18 |
| 1-1. 系所設立宗旨及教育目標與校務發展計畫之相符合程度？..... | 18 |
| 1-2. 系所教育目標回應社會變遷與多元社會需求情形如何？..... | 23 |
| 1-3. 系所教職員與學生對系所教育目標的認同為何？..... | 26 |
| 1-4. 系所教育目標反映在教學與學習之活動為何？..... | 29 |
| 1-5. 系所行政管理運作機制（如系務會議、教評會…）之運作情形如何？.... | 32 |
| 1-6. 系所自我評鑑機制之組織與運作為何？..... | 39 |
| 1-7. 系所招生情形如何？..... | 41 |
| 1-8. 系所與他校相當系所相較下之辦學特色為何？..... | 46 |
| 1-9. 系所自我改善之機制與成效為何？..... | 54 |
| 1-10. 系所注重社區需求與結合實務發展情況如何？..... | 58 |
| 項目一：目標、特色與自我改善之總結..... | 62 |
| 參、項目二：課程設計與教師教學..... | 63 |
| 2-1. 系所課程規劃的理念、架構、內容與設立宗旨及教育目標之間關係為何？ | 63 |
| 2-2. 系所課程規劃設計之機制與程序為何？..... | 73 |
| 2-3. 系所如何透過指引手冊或相關管道，提供學生有關修課輔導？..... | 75 |
| 2-4. 系所根據師生對課程意見回饋，檢討修正課程規劃與實施情行為何？.... | 77 |
| 2-5. 專兼任教師之數量與素質滿足教學與學生學習需求程度如何？..... | 79 |
| 2-6. 系所確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容情形為何？..... | 85 |
| 2-7. 系所空間（如：教師研究室）與設備（如：專業教室、個別諮商室、團體教學 室等），滿足教師教學與研究需求如何？..... | 87 |
| 2-8. 教師教學科目能否與個人學術研究領域相結合，以及教學工作負擔是否合理？ | 91 |
| 2-9. 系所提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形為 何？..... | 97 |
| 2-10. 教師根據學生教學意見回饋，進行教學改進與提升教學品質的程度如何？ | 101 |
| 2-11. 系所是否引進實務界專家參與課程規劃及教學？..... | 103 |
| 2-12. 實習課程之規劃與執行情形如何？..... | 104 |
| 項目二：課程設計與教師教學之總結..... | 109 |
| 肆、項目三：學生學習與學生事務..... | 110 |
| 3-1. 系所開課滿足學生需求，達成有效學習目標之程度為何？..... | 110 |

| | |
|--|-----|
| 3-2. 系所是否有招收國際學生？為國際學生開課情形？..... | 112 |
| 3-3. 系所教師運用多元教學和提供學生學習作業與學習評量情形如何？..... | 114 |
| 3-4. 系所圖書儀器、資訊科技、實驗室、或專科教室設備如何？數量與品質能否符合學生學習之需求？..... | 118 |
| 3-5. 系所管理與維護圖書儀器、資訊科技、實驗室、與專科教室設備的辦法和執行情形如何？是否有專門人力提供教學等相關支援服務？..... | 121 |
| 3-6. 系所是否提供研究生研究室、討論室和其他相關設備？..... | 123 |
| 3-7. 系所學生參與校內、外各種競賽之成績的表現情形？..... | 125 |
| 3-8. 系所提供學生學習、生活輔導和生涯輔導等服務如何？..... | 132 |
| 3-9. 導師制度如何實施？系所教師提供學生「固定晤談時間」(office hour) 之情形如何？..... | 135 |
| 3-10. 系所提供學生各種相關課外學習活動為何？..... | 141 |
| 3-11. 系所提供學生獎助學金、工讀等情形如何？..... | 146 |
| 3-12. 系所輔導學生會運作，並建立學生意見反應與回饋之機制為何？..... | 155 |
| 3-13. 系所鼓勵學生參與國際學習活動情形？..... | 157 |
| 3-14. 系所學生通過外語檢定測驗之情形？..... | 159 |
| 3-15. 教師指導研究生論文指導與互動情形如何？(※研究所適用)..... | 162 |
| 3-16. 系所是否運用研究生於輔助大學部學生教學？..... | 169 |
| 項目三：學生學習與學生事務之總結..... | 174 |
| 伍、項目四：研究與專業表現..... | 175 |
| 4-1. 教師研究與專業表現成果之數量與品質為何？..... | 175 |
| 4-2. 系所師生參與國內和國際學術或創新活動之情形如何？..... | 178 |
| 4-3. 教師申請和獲得產、官之研究計畫獎(補)助情形；系所產、官、學、研合作成效..... | 181 |
| 4-4 教師參與整合性計畫之成果..... | 192 |
| 4-5. 教師研究與專業表現與社會、經濟、文化與科技發展需求之相關性如何？..... | 195 |
| 4-6. 教師提供政府、實務界、學術界社會服務之情形如何？..... | 199 |
| 4-7 學生的研究與專業表現之成果或出版狀況如何？..... | 207 |
| 4-8 教授指導研究生之情形如何？..... | 221 |
| 4-9. 系所培育碩、博士生之數量與品質控制如何？..... | 226 |
| 項目四：研究與專業表現之總結..... | 229 |
| 陸、項目五：畢業生表現..... | 230 |
| 5-1. 畢業生在升學與就業上之情形..... | 230 |
| 5-2. 畢業生對學校所學與自我工作表現和市場競爭力之關聯的滿意度為何？.. | 234 |
| 5-3. 雇主對畢業生專業能力與工作表現之評價？..... | 239 |
| 5-4. 畢業生參與系所活動及回饋情形..... | 242 |

| | |
|--|-----|
| 5-5. 系所蒐集畢業生與相關機構或人員（例如雇主、社區、家長……）之意見，做為系所持續品質改善之參考的作法為何？..... | 244 |
| 5-6 系所建立聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展之情形為何？ | 246 |
| 項目五：畢業生表現之總結..... | 249 |

表目錄

| | | |
|----------|---|----|
| 表一 | 本系動態大事記..... | 2 |
| 表二 | 自我評鑑訪評委員結論及本系回應/改善計畫一覽表..... | 9 |
| 表 1-1-1 | 校務目標與系務發展對照表..... | 20 |
| 表 1-3-1 | 學程課程科目與授課師資介紹..... | 27 |
| 表 1-4-1 | 「我覺得在暨大社工系所學之專業課程符合我繼續升學之所需」評量結果分析..... | 30 |
| 表 1-4-2 | 「我覺得在暨大社工系所學之專業課程符合我就業之所需」評量結果分析..... | 30 |
| 表 1-5-1 | 本系系務會議召開次數統計..... | 33 |
| 表 1-5-2 | 本系教師評審委員會召開次數統計..... | 33 |
| 表 1-5-3 | 本系現有之各次級委員會組織表..... | 34 |
| 表 1-5-4 | 本系各次級委員會召開會議次數統計..... | 35 |
| 表 1-5-5 | 95 學年度第 1 學期師生座談會摘要表..... | 36 |
| 表 1-5-6 | 95 學年度第 2 學期課程公聽會摘要表..... | 37 |
| 表 1-6-1 | 系評鑑指導委員會、成員及各委員會分工表..... | 39 |
| 表 1-7-1 | 本系學士班各管道核定招生名額、報考人數、錄取名額與報到數..... | 41 |
| 表 1-7-2 | 本系碩士班各管道核定招生名額、報考人數、錄取名額與報到數..... | 41 |
| 表 1-7-3 | 本系博士班各管道核定招生名額、報考人數、錄取名額與報到數..... | 42 |
| 表 1-7-4 | 本系學士班各年級之學生人數..... | 43 |
| 表 1-7-5 | 本系碩士班各年級之學生人數..... | 44 |
| 表 1-7-6 | 本系博士班各年級之學生人數..... | 44 |
| 表 1-8-1 | 本系碩士班學生取得學群資格一覽表..... | 48 |
| 表 1-10-1 | 優勢與創新－社區能力建構發展計畫各子計畫一覽表..... | 60 |
| 表 1-10-2 | 建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究子計畫一覽表..... | 61 |
| 表 2-1-1 | 博士班必修及專屬選修一覽表..... | 65 |
| 表 2-1-2 | 碩士班必修課程一覽表..... | 66 |
| 表 2-1-3 | 家庭暴力防治學群開課狀況..... | 67 |
| 表 2-1-4 | 社會工作管理學群開課狀況..... | 68 |
| 表 2-1-5 | 學士班全校共同課程..... | 69 |
| 表 2-1-6 | 學士班英文能力畢業門檻一覽表..... | 69 |
| 表 2-1-7 | 學士班必修課程一覽表..... | 70 |
| 表 2-1-8 | 學士班必修課程一覽表..... | 71 |
| 表 2-2-1 | 社會政策與社會工作學系課程委員會委員概況..... | 73 |
| 表 2-5-1 | 本系專兼任教師職等表與學歷結構..... | 79 |
| 表 2-5-3 | 95-97 學年度專任教師專長與授課科目..... | 80 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 表 2-5-4 | 95-97 學年度兼任教師專長與授課科目..... | 82 |
| 表 2-7-1 | 本系專業教室、友善教學教室、討論室、交誼室與系辦可外借之設備表..... | 88 |
| 表 2-7-2 | 知道系所圖書館空間之百分比..... | 89 |
| 表 2-7-3 | 最常來系所圖書館之因素百分比..... | 89 |
| 表 2-7-4 | 系所圖書館的書籍對報告撰寫之協助百分比..... | 89 |
| 表 2-7-5 | 97 學年度第 1 學期系所圖書館借閱人次..... | 89 |
| 表 2-8-1 | 本系專任教師學術研究領域與教學科目（以 96 學年度為例）... | 91 |
| 表 2-8-2 | 本系兼任教師學術研究領域與教學科目（以 96 學年度為例）... | 94 |
| 表 2-9-1 | 本系專任教師參與專業團體組織概況..... | 98 |
| 表 3-3-1 | 97 學年度第 1 學期社會政策社會工作學系師生晤談時間表.... | 115 |
| 表 3-4-1 | 學校分配本系圖書購置經費表..... | 119 |
| 表 3-7-1 | 94 學年度學生校內、外之競賽成績..... | 126 |
| 表 3-7-2 | 95 學年度學生校內、外之競賽成績..... | 127 |
| 表 3-7-3 | 96 學年度學生校內、外之競賽成績..... | 128 |
| 表 3-7-4 | 97 學年度學生校內、外之競賽成績..... | 128 |
| 表 3-7-5 | 本系考取公職人數一覽表..... | 129 |
| 表 3-7-6 | 本系考取社工師人數一覽表..... | 129 |
| 表 3-9-1 | 95-97 學年度之導師名單和導生人數..... | 136 |
| 表 3-9-2 | 97 學年度第 1 學期專任教師之師生晤談時間（OFFICE HOURS）. | 138 |
| 表 3-9-3 | 本系退學人數統計表..... | 139 |
| 表 3-9-4 | 本系休學人數統計表..... | 139 |
| 表 3-11-1 | 本系學生獎助學金發放金額、人數與工讀安排（學士班）..... | 146 |
| 表 3-11-2 | 本系學生獎助學金審核通過名單與工讀安排（碩士班）..... | 147 |
| 表 3-11-3 | 本系學生獎助學金審核通過名單與工讀安排（博士班）..... | 150 |
| 表 3-11-4 | 鄭新富老先生獎助學金獲獎人員與方案..... | 151 |
| 表 3-11-5 | 本系 95 年度工讀金運用概況..... | 152 |
| 表 3-11-6 | 本系 96 年度工讀金運用概況..... | 152 |
| 表 3-11-6 | 本系 97 年度工讀金運用概況..... | 153 |
| 表 3-13-1 | 95-97 學年度學生出國進修及交流..... | 158 |
| 表 3-14-1 | 測驗類型及通過標準..... | 159 |
| 表 3-14-2 | 學士班英文能力檢定考試之人數統計..... | 160 |
| 表 3-14-3 | 研究生英文能力檢定考試之人數統計..... | 160 |
| 表 3-14-4 | 參與交換學生人數統計表..... | 161 |
| 表 3-14-5 | 參與英國 BRISTOL UNIVERSITY 之名單..... | 161 |
| 表 3-15-1 | 本系碩士班 94 學年度畢業生..... | 164 |
| 表 3-15-2 | 本系碩士班 95 學年度畢業生..... | 165 |
| 表 3-15-3 | 本系碩士班 96 學年度畢業生..... | 166 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 表 3-15-4 | 本系碩士班 97 學年度畢業生 | 166 |
| 表 3-15-5 | 本系博士班歷年畢業生 | 167 |
| 表 3-16-1 | 95 學年度研究生擔任教學助理統計..... | 170 |
| 表 3-16-2 | 96 學年度研究生擔任教學助理統計..... | 170 |
| 表 3-16-3 | 97 學年度研究生擔任教學助理統計..... | 170 |
| 表 3-17-1 | 本系身心障礙學生統計 | 172 |
| 表 4-1-1 | 專任教師論文發表數量 | 175 |
| 表 4-2-1 | 本系與英美及大陸大學交流情形 | 178 |
| 表 4-3-1 | 多元研究領域研究計畫一覽表 | 181 |
| 表 4-3-2 | 本系教師獲得之研究獎助與成效統計表 | 182 |
| 表 4-4-1 | 優勢與創新 -社區能力建構發展計畫人員一覽表 | 192 |
| 表 4-4-2 | 建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究－以優勢觀點為 基礎計畫人員一覽表..... | 193 |
| 表 4-5-1 | 教師專業貢獻 | 195 |
| 表 4-6-1 | 教師政府/實務界/學術界服務狀況一覽表 | 199 |
| 表 4-7-1-1 | 94 年度大學部同學所獲之獎勵..... | 207 |
| 表 4-7-1-2 | 95 年度大學部同學所獲之獎勵 | 208 |
| 表 4-7-3 | 博士班學生所發表之論文 | 208 |
| 表 4-8-1-1 | 社會政策與社會工作學系碩士班 95 學年度畢業研究生 | 221 |
| 表 4-8-1-2 | 社會政策與社會工作學系碩士班 96 學年度畢業研究生 | 222 |
| 表 4-8-1-3 | 社會政策與社會工作學系碩士班 97 學年度畢業研究生 | 223 |
| 表 4-8-2 | 社會政策與社會工作學系博士歷年畢業生 | 224 |
| 表 5-1-1 | 94-96 學年度本系大學部應屆畢業生人數統計..... | 230 |
| 表 5-1-2 | 94-96 學年度本系大學部應屆畢業生現況一覽表..... | 231 |
| 表 5-1-3 | 93-96 學年畢業生於 97 年度就職行業別調查結果..... | 231 |
| 表 5-1-4 | 本系碩士班畢業生現況一覽表(截至 96 學年度止)..... | 231 |
| 表 5-1-5 | 本系博士班畢業生現況一覽表(截至 96 學年度止)..... | 232 |
| 表 5-2-1 | 畢業系友現況調查樣本分析 (N=89) | 234 |
| 表 5-2-2 | 畢業系友對自我表現與市場競爭力表示滿意者之分析 (%) ... | 235 |
| 表 5-2-3 | 系友就業情形分組對自我表現與市場競爭力表示滿意者之分析 (%) | 236 |
| 表 5-2-4 | 系友對在校所學課程與就業、就學關係表示符合者之分析 | 237 |
| 表 5-2-5 | 系友對在校所學課程與就業、就學關係之分析 - 依就業別分 | 237 |
| 表 5-3-1 | 雇主對本校畢業生工作表現方面評分的平均數 | 240 |
| 表 5-3-2 | 雇主對本校畢業生專業知識方面評分的平均數 | 241 |
| 附件一、 | 與國內國立大學相關科系比較..... | 251 |
| 附件二 | 本系 95-97 學年度榜單..... | 257 |
| 附件三 | 本系各類演講活動一覽表..... | 264 |

圖目錄

| | | |
|----------|-------------------|-----|
| 圖 1-5-1 | 本系行政管理組織架構圖 | 32 |
| 圖 1-8-1 | 本系之特色發展圖 | 46 |
| 圖 3-10-1 | 全方位學生學習架構 | 141 |
| 圖 3-15-1 | 研究生完成學位之流程 | 163 |
| 圖 5-6-1 | 系友會聯繫之管道 | 246 |
| 圖 5-6-2 | 網際網路聯繫之管道 | 247 |

壹、導論

一、本系之綜合概述

(一) 本系沿革

國立暨南國際大學(以下簡稱本校)於 84 學年度設校，社會政策與社會工作研究所(碩士班)即為設校第一年成立的五個研究所之一，創所所長為楊瑩教授；在楊教授的規劃與領導下，社會政策與社會工作學系(以下簡稱本系)於 5 年內由單一所(碩士班)逐步擴增，學士班與博士班分別奉准於 86 學年度與 88 學年度設立，形成完整之社會政策與社會工作專業教育體系。

90 學年度楊教授兩任主任期滿功成身退，由古允文教授接任；古主任承先啟後，於 2001 年至 2004 年間除繼續發展本系規模外，並戮力於國際學術交流與區域學術策略聯盟之開展。詹宜璋副教授於 2004 年接任系主任，除繼續積極拓展與歐美地區雙邊交流及學術研究合作外，也致力於本系與埔里地區之社區關係的建立；黃源協教授於 2006 年接任系主任，除與全系教師及研究生共同致力於發展本系的學術特色外，並積極拓展學生的海外實習與兩岸大學之學術合作與交流。在多位前主任穩健經營所建立的基礎下，現任系主任張英陣副教授於 2008 年接任後，更進一步凝聚全系的力量，期能在教學課程、海外交流與學術研究等方面，能有更多的創新與突破。

依據本校教務發展策略，本學系目前歸屬於人文學院，未來俟社會科學相關學門系所設置至一定規模後，可望回歸社會科學院之下。

(二) 設立宗旨與教育目標

國立暨南國際大學的教育理念，在於培養出具有寬廣的胸襟，堅忍不拔，誠懇樸實品格，以人文精神為本，科技新知為用，造福人群社會的優秀人才。本系配合學校辦學理念與教育目標，以「培育具備宏觀視野與助人實務知能的社會政策，社會工作管理與社會工作實務之專門人才」為宗旨(定位)，並以綜融整合「社會政策」、「社會工作管理」與「社會工作實務」之學習取向，平衡巨視與微視、理論與實務之發展，並加強與中國大陸及國際學術合作與交流，以跨越本位與地區主義之偏狹等為教育目標。

(三) 發展方向與目標

本系將藉由優秀師資的招攬、創新課程的設計、豐富的圖書資訊，以及全系師生的團隊合作，以邁向下列的目標：

1. 培育具備社會政策、社工管理與社工實務之學術研究與教學之專業人才。
2. 培育具備社會政策規劃與評估、社工管理及社工實務之專業人才。
3. 整合國際趨勢與本土發展經驗，強化海峽兩岸與及國際學術合作與交流，以提昇台灣在社會政策與社會工作研究之國際學術地位。

(四) 本系動態大事記

表一 本系動態大事記

| 時間 | 大事記 |
|----------|--|
| 84 年 | 1. 本所碩士班成立，創所所長為楊瑩教授，陳麗欣教授、古允文教授、宋麗玉教授、施教裕副教授到任。 |
| 85 年 | 1. 黃源協副教授依教育部「擴大延攬海外學人回國任教案」聘任。 2. 詹宜璋先生依「行政院青年輔導委員會協助國內外碩士以上人才從事短期研究工作實施要點」約聘之助理研究員。 3. 英國新堡大學 Michael Hill 教授於 12 月 13 日蒞所參訪，與本所師生就英國現行社區照護政策與措施進行座談。 |
| 86 年 4 月 | 1. 本所邀請香港大學正教授兼社會科學學院副院長周永新博士來華演講。 2. 本所楊瑩所長、黃源協副教授與「英國社會安全制度」課程修課同學赴英國新堡大學社會政策學系進行學術交流活動。 |
| 86 年 8 月 | 1. 成立學士班，系所名稱改為「社會政策與社會工作學系暨研究所」。 2. 本所首屆畢業生 7 人順利取得碩士學位。 |
| 87 年 4 月 | 與中華民國社會政策學會於本校合辦「東亞社會福利制度前瞻：健康照顧、年金制度、與就業保障」國際學術研討會。 |
| 87 年 7 月 | 本系碩士班三位同學赴美國紐約哥倫比亞大學，參加研習課程。新聘甫從英國 Southampton 大學學成歸國之黃彥宜老師。 |
| 87 年 9 月 | 1. 開設學士班先修班，接受公視訪問並現場拍攝教學實況。 2. 成立本系系學會。 3. 本系向教育部顧問室申請成立「社會政策研究室」，兼具教學與研究之目的。 4. 本系接受中華民國社會政策學會委託舉辦「國立暨南國際大學八十七學年度（第一期）社會政策與社會工作推廣教育研究班（研究所學分班）」，學員計 47 人。 |
| 88 年 2 月 | 1. 申請教育部「擴大延攬海外回國任教學人案」，新聘林旖旎博 |

| | |
|-----------|--|
| | <p>士。</p> <p>2. 與中華民國社會政策學會及台灣省政府社會處合辦「中、英、港社區照顧研討會」。</p> |
| 88 年 4 月 | 1. 本系多位師生參加中華民國社會政策學會與英國伯明罕大學合辦之「福利與成長：社會政策與社會服務的發展性角色」研討會並發表論文。 |
| 88 年 6 月 | <p>本系接受內政部委託舉辦『社政人員研討會』。</p> <p>本系接受台灣省政府社會處委託假中興新村省政資料館辦理「台灣省政府跨世紀社區發展及基層建設研討會」。</p> <p>本系楊主任瑩赴日本東京參加「第九屆東北亞教育論壇」研習會。</p> |
| 88 年 8 月 | <p>本系宋麗玉老師與古允文老師升等教授。</p> <p>本系新聘許雅惠助理教授、沈瓊桃助理教授到任。</p> |
| 89 年 7 月 | 陳麗欣教授榮退。 |
| 90 年 5 月 | 本系專兼任教師帶領本系碩博士班同學前往香港與大陸參觀當地著名的大學與社會福利機構。 |
| 90 年 7 月 | 1. 本系教師楊瑩、古允文、黃源協、許雅惠及博碩士班研究生參加英國杜倫大學舉行之「高齡化社會：東西方之比較 (Ageing Societies: East and West)」國際學術研討會。古允文與黃源協於會中分別發表論文 Wither Elderly Welfare Policy in Transforming Taiwan 與 Community Care Under Welfare Pluralism: Taiwan's Case。 |
| 90 年 8 月 | <p>1. 古允文教授接任系主任一職,前主任楊瑩教授轉任比較教育研究所所長兼教育學程中心主任。</p> <p>2. 新聘教師張英陣副教授報到。</p> |
| 91 年 8 月 | 1. 施教裕副教授榮退。 |
| 91 年 9 月 | 1. 宋麗玉教授獲國科會補助,赴波士頓大學短期進修四個月。 |
| 91 年 10 月 | 1. 與台灣社會政策學會共同舉辦「新世界、新經濟、新社會政策」國際研討會。 |
| 91 年 11 月 | <p>1. 於屏東墾丁舉辦系務發展願景營。</p> <p>2. 系服務隊成立大會。</p> |
| 92 年 4 月 | 1. 國際獅子會 (36 個分會) 贊助社會週原鄉營隊典禮。 |
| 92 年 8 月 | 1. 新聘黃志忠助理教授、王育瑜助理教授、莊正中助理教授到任。 |
| 92 年 10 月 | 舉辦「新世界、新經濟與新社會政策國際學術研討會」,英國布萊頓大學 Prof. Michael Hill, Prof. Susan Balloch and Dr. Tessa Parkes 等多位學者來訪,除參與國際研討會外,並與系上師生進行學術交流及至課堂演講。 |
| 92 年 11 月 | 1. 台灣國科會與英國文化協會(British Council)共同補助本系與英國布萊頓大學(University of Brighton)進行三年期學術交流計 |

| | |
|-----------|---|
| | <p>畫，計畫主題為：The comparative study of participation and partnership in the provision of social care for adults.</p> <p>2. 英國新堡大學 Robin Humphaly 教授至課堂演講</p> |
| 93 年 11 月 | 1. 全體教師赴中國大陸與浙江大學進行學術交流，並召開本系願景會議。 |
| 93 年 2 月 | 1. 新聘教師王珮玲助理教授報到。 |
| 93 年 5 月 | 1. 黃源協教授赴英國倫敦政經學院短期進修四個月(93 年 5-9 月) |
| 93 年 7 月 | <p>1. 與英國 University of Brighton 簽屬雙邊交流協定，古允文教授等九位師生訪視英國 University of Brighton，並舉辦小型學術研討會。</p> <p>2. 楊 瑩教授榮退。</p> |
| 93 年 11 月 | <p>1. 舉辦「Social Care in Britain and Taiwan」國際學術研討會，英國學者 Professor Michael Hill、Professor Philip Haynes、Professor Susan Balloch 及本校黃志忠、莊正中、王育瑜共六位教授發表演論文並進行研討。</p> <p>2. 東吳大學徐震教授至本系專題演講，題目分別為「臺灣社會工作專業早期發展」及「社區發展相關理論與實務」。</p> |
| 93 年 12 月 | <p>1. 與世界展望會合辦「家庭暴力防治暨弱勢家庭外展服務研習工作坊」。</p> <p>2. 美國 Rutgers University 社會工作學院黃建忠助理教授蒞臨專題演講，題目為「Pregnancy Intention from Men's Perspectives: Does Child Support Enforcement Matter?」。</p> <p>3. 與臺灣社會政策學會合辦「家庭變遷與家庭政策：多元結構下的兒童與婦女」學術研討會。</p> |
| 94 年 2 月 | 新聘教師沈慶鴻副教授報到。 |
| 94 年 3 月 | <p>1. Yasuhiro Kamimura 教授蒞系訪問，並舉行「Welfare States in East Asia: Similar Conditions, Different Past and Divided Future」專題講演。</p> <p>2. 本系喬遷至人文學院。</p> |
| 94 年 4 月 | 1. 白秀雄老師蒞系訪問，並舉辦「台灣社會工作福利的回顧與展望」專題講演。 |
| 94 年 6 月 | 1. 美國柏克萊大學社會福利學院周鎮忠副教授蒞臨參訪，並舉行「Community Practice in the US」專題講演。 |
| 94 年 7 月 | 1. 詹宜璋、古允文、黃源協、張英陣與許雅惠等赴英國布來頓大學參與「台英雙邊交流」第三年計畫，並洽談交換學生事宜。 |
| 94 年 8 月 | 1. 新聘汪淑媛助理教授報到。 |
| 94 年 9 月 | 1. 與台灣社會工作教育學會共同主辦「2004-2005 年社會政策與社會工作相關學門碩博士傑出論文獎」。 |

| | |
|-----------|---|
| | <p>2. 張英陣副教授帶領十位學士班四年級學生胡欣佳、朱嘉欣、尹珮蓁、餘國美、任彥蓉、翁儷玲、陳靖雯、陳姿姘、甘能煒、陳育璫赴英國布萊頓大學參加交換學生計畫，修習 Organisation and Management of Health and Social Care、Policy Analysis 與 Research Methods 等三門課程，為期 3 個月。</p> <p>3. 古允文教授榮獲國科會補助赴美國加州大學聖地牙哥校區研究進修四個月(94 年 9 月-95 年 1 月)。</p> |
| 94 年 10 月 | 1. 舉辦「94 年度原住民家庭暨婦女服務中心社工人員第 2 次在職訓練」。 |
| 94 年 11 月 | 1. 舉辦「社會照顧與社會工作人力發展國際學術研討會」，特邀請國際著名學者 Professor Susan Balloch、Professor Michael Hill、Professor Susan Balloch、Dr. Philip Hayes、Dr. Laura Banks、Professor Peter Hupe 蒞臨演講及發表。 |
| 95 年 3 月 | <p>1. 英國肯特大學 Peter Taylor-Gooby 教授專題演講「Citizenship and Social Justice」</p> <p>2. 陳玲萍博士專題演講「由社會及文化面向探討菲律賓女性移動勞工議題」。</p> |
| 95 年 7 月 | 1. 詹宜璋副教授赴英國布萊頓大學進修六個月(95 年 7-12 月)。 |
| 95 年 8 月 | <p>1. 黃源協教授接任本系系主任。</p> <p>2. 新聘教師陳玲萍助理教授報到。</p> |
| 95 年 11 月 | <p>1. 本系教師及博士生等 17 人赴中國大陸與天津南開大學社會工作與社會政策學系、北京清華大學 NGO 研究所與中國社會科學院社會學所進行學術交流，並進一步洽談未來雙邊合作事宜。</p> <p>2. 於大陸天津召開願景會議。</p> |
| 95 年 12 月 | <p>1. 與本校公民社會研究中心合辦「新公民力量:社會資本的詮釋與再現」國際學術研討會。</p> <p>2. 英國 Aston University 的 Professor Margaret Harris 來訪並專題演講，主題為宗教與社會資本。</p> |
| 96 年 1 月 | 1. 舉辦「重返大學睦鄰運動：社區工作、方案規劃與志願服務之整合」成果發表會。 |
| 96 年 2 月 | <p>1. 舉辦中區系友會。</p> <p>2. 財團法人玉清宮良顯堂社會福利基金會興建之陳稠兒童少年服務中心落成，本系張英陣副教授擔任該基金會執行長。</p> |
| 96 年 3 月 | <p>1. 韓國學者 Moo-Kwon Chung 至本系學術參訪。</p> <p>2. 東海大學彭懷真副教授至本系專題演講。</p> <p>3. 舉辦北區系友會。</p> <p>4. 舉辦南區系友會。</p> |

| | |
|-----------|---|
| 96 年 4 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦學士班碩士班與博士班之課程公聽會。 2. 舉辦「2005-2006 年社會政策與社會工作相關學門博碩士優秀論文發表會」。 |
| 96 年 9 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 黃源協、張英陣與許雅惠三位教授赴英國 Brighton 與 Newcastle upon Tyne 兩所大學與進行學術交流與訪問，並研商未來合作計畫。 2. 三名學士班學生前往英國布來頓大學擔任交換學生。 |
| 96 年 10 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 碩士班暨學士班機構實習成果發表會。 2. 舉辦「社會福利發展：東、西方的經驗與對話」國際學術研討會，特邀請國際著名學者 Professor Michael Hill、Professor Paul Wilding 和香港大學周永新教授專題演講。 |
| 96 年 11 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 獲學校補助「優勢與創新－社區能力建構發展計畫」及「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究－以優勢觀點為基礎」兩項學術研究特色計畫。 |
| 97 年 2 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本系新聘潘中道助理教授報到。 |
| 97 年 3 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本系許雅惠副教授獲行政院國家科學委員會補助 97 年度（第 46 屆）科學與技術人員國外短期研究，前往美國 University of Washington 進行「從排除到涵容：多元文化與弱勢家庭支持服務之研究」，為期 4 個月。 2. 本系師生赴大陸雲南大學進行學術交流，教師黃源協、張英陣和博士生蕭琮琦受邀於「兩岸社區工作暨社會工作教育學術研討會」中發表論文。 3. 與財團法人高雄市社會工作師公會、高雄市政府社會局合辦（本系為協辦單位）「97 年度社工師日系列活動—社會工作專業人員知能研習及少數民族文化體驗」活動。 4. 與南投縣政府、社團法人台灣社會工作實務發展協會、財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會合辦「南投縣社工日活動－社工專業的挑戰與回應」研討會。 |
| 97 年 4 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 和本校通識中心共同邀請單國璽樞機主教蒞校講演，主題為「愛在生命轉彎處」。 2. 英國雪菲爾大學社會學研究所副教授 David Phillips 蒞臨講演「Community Social Quality and Social Capital」並與談本系「社區能力建構」特色計畫諮詢會議。 |
| 97 年 5 月 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 美國西肯德基大學林木筆副教授蒞校講演「新世紀中的個人風險管理」。 2. 英國巴斯大學博士後研究員吳書昀蒞校講演「Women's reconciliation of work and childcare: theories and empirical work across two generations」。 |

| | |
|-----------|---|
| | 3. 協助台灣世界展望會西區辦事處五金中心辦理「溫馨五月-親子共遊暨理財規劃」活動。 |
| 97 年 6 月 | 1. 澳洲 Flinders 大學社會工作學院 Dr. Fiona Verity 蒞臨本系演講，主題為「Community Capacity Building」，並與本系社區特色計畫研究團隊進行討論。 2. 協辦彰化縣 97 年度第二次毒品危害防制工作人員研習。 |
| 97 年 7 月 | 1. 本系王珮玲助理教授於 7 月 25 日至 31 日赴美國新罕布亥州普茲茅市出席「家庭暴力暨兒童受害國際研討會」。 2. 本系潘中道助理教授參與紅十字會前往四川賑災活動。 |
| 97 年 8 月 | 1. 本系新聘吳書昀助理教授(英國巴斯大學社會政策博士)報到。 2. 假杉林溪森林遊樂園區舉辦願景營，藉由彼此分享、交流與對話共同釐清、凝聚出對本系核心價值之共識。 3. 大陸「5.12 孤老孤殘長期照護全國聯盟」及台灣弘道老人福利基金會蒞系進行「從台灣 921 重建到汶川 512 震災重建-兩岸銀髮 NGO 災後重建交流參訪計畫」。 |
| 97 年 9 月 | 1. 本系張英陣副教授 97 年 9 月 1 日起接任本系系主任。 2. 舉辦全系系週會，介紹新進教師和各級新生、導生相見歡、介紹本系各組織、相關學術團體、本系近期重要規劃與活動。 3. 舉辦「97 年社會工作實習成果發表會」暨靜態展覽。 |
| 97 年 10 月 | 1. 舉辦「優勢與創新:2008 家庭與社區發展國際學術研討會」，計有 2 場來自英國與日本之知名國際學者的專題講演，3 篇來自菲律賓和澳洲以及 23 篇國內學者與實務工作者所發表之論文。「社區能力建構」與「家庭暴力防治」二個學術特色計畫研究團隊在此次研討會中共計發表 11 篇論文，可視為特色計畫之階段性成果發表，成果豐碩。 2. 大陸中國人民大學勞動暨社會保障學院鄭功成教授、喬慶美博士及國立中正大學社會福利學系呂建德副教授蒞系訪問，針對兩岸人口老化問題、老年人力資源開發等現況及政策與本系教師進行對話討論。 |
| 97 年 11 月 | 1. 本系學士班同學主辦「第五屆中南部以及東部地區社會工作學系暨相關科系聯合賽事」(南社盃)，共有 27 所相關學系組成 48 隊報名參賽。 2. 舉辦 97 學年度第 1 次「Sizitisis 教師學術討論會」。 3. 汪淑媛助理教授榮獲本校 97 年度教學貢獻獎。 |
| 97 年 12 月 | 1. 天津師範大學應用社會學系方煉副教授蒞系訪問。 2. 芬蘭 Dr. Teppo Kroger (University of Jyväskylä) 蒞系訪問。 3. 本系沈慶鴻副教授、王珮玲助理教授前往英國進行家庭暴力防治服務方案學術研究訪問。 |

| | |
|----------|--|
| | 4. 舉辦 97 學年度第 2 次「Sizitisis 教師學術討論會」。 5. 舉辦「97 學年度第 2 學期課程說明會」。 |
| 98 年 1 月 | 1. 舉辦「97 學年度大學睦鄰運動-方案實習成果發表會」。 2. 舉辦學士班「社會研究法研究成果發表暨研討」。 3. 系友協會成立，第一屆理事長為王金英女士，秘書長為許少平先生。 4. 中華民國大自然教育推廣協會陪同大陸學者蒞校參訪並進行「512 川震災後重建座談暨實務交流」(新家園計畫)。 |
| 98 年 2 月 | 1. 本系新聘林木筆副教授報到。 |

二、自我評鑑過程

為檢視本系之設系宗旨、教育目標與教學目標，能否呼應設校的宗旨與目標，並為檢討本系的經營成果，能否實現設系的理念與目標，本系依據財團法人高等教育評鑑中心基金會，所訂之 97 年評鑑計畫書與社會福利與社會工作學門評鑑項目，進行自我評鑑。評鑑準備階段，由全體教師和職員共同組成自我評鑑工作小組，並由本系系主任與次級功能委員會之召集人，共同組成系評鑑指導委員會，分別負責五大評鑑要項。截至目前為止(2008 年 9 月)，自我評鑑辦理情形如下：

(一) 準備與組織階段

為籌備評鑑工作相關事宜，本系於 2008 年 2 月由系主任、助教與三位博碩士班研究生，先行組成籌備小組，進行各項工作的安排和初級資料的蒐集。本系之「系自我評鑑工作小組」於 2008 年 4 月正式組成，主要成員包括全體教職員和三位博碩班研究生，由系主任擔任召集人，進行評鑑的前置設計與規劃工作。

(二) 分工階段

系自我評鑑小組成員進行任務分工，分工狀況如下：

1. 系評鑑指導委員會：由張英陣副教授(召集人)、詹宜璋副教授、黃源協教授、沈慶鴻 副教授、黃志忠 助理教授、莊正中 助理教授共同組成，本委員會的職責在於統合協調評鑑工作並彙整評鑑報告。
2. 「目標、特色與自我改善」項目：由沈慶鴻 副教授(召集人)、許雅惠 副教授、黃源協 教授、黃志忠 助理教授、陳玲萍 助理教授負責。
3. 「課程設計與教師教學」項目：由黃志忠 助理教授(召集人)、詹宜璋 副

教授、王育瑜 助理教授、汪淑媛 助理教授負責。

4. 「學生學習與學生事務」項目：由黃志忠 助理教授(召集人)、詹宜璋 副教授、王育瑜 助理教授、汪淑媛 助理教授、許雅惠 副教授、吳書昀 助理教授負責。
5. 「研究與專業表現」項目：由黃源協 教授(召集人)、許雅惠 副教授、王珮玲 助理教授、汪淑媛 助理教授、潘中道 助理教授、吳書昀 助理教授負責。
6. 「畢業生表現」項目：由莊正中 助理教授(召集人)、王珮玲 助理教授、陳玲萍 助理教授、王育瑜 助理教授負責。

(三) 執行階段

1. 召開工作會報：本系自我評鑑小組自 97 年 4 月 2 日起，每週三固定召開會議，以充分掌握資料準備及報告撰寫之進度，本項工作會報將視準備之進度，延續至正式高教評鑑及事後的檢討後告一段落。
2. 評鑑報告初稿與報告：本系於 97 年 5 月底完成評鑑報告初稿繳交學校，並由系主任於 97 年 6 月 11 日向校方提出報告，並聽取修改意見。97 年 8 月 4-5 日，本系所有教師在南投縣杉林溪風景區召開願景營討論本系願景。97 年 8 月 29 日，中國大陸老人災後重建服務團至本系訪問。
3. 內部自我評鑑：本系於 97 年 10 月 14 日辦理自我評鑑實地訪評，遴聘三位具有社會福利與社會工作高等教育教學經驗之教授為訪評委員，蒞系實地設施觀察、教學現場訪視、資料檢閱，並和本系教師、學生、行政人員及畢業系友晤談。

(四) 評鑑結果檢討：

訪評委員對本系之評鑑結論及建議，本系視為寶貴意見，系主任做出初步回應及建議之改善計畫，然後進一步依建議事項之屬性分配至各功能委員會深入檢討並規劃具體改進策略，決議事項再提送至系務會議討論，以取得全系教師及學生（代表）之共識，俾利改善計畫之落實推行。詳列如下表：

表二 自我評鑑訪評委員結論 及 本系回應/改善計畫一覽表

| | 困境(挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|----|---|--|
| 1. | 系的教育目標包括社會政策、社工管理與社工實務三大內涵，但原先系創立時以社會政策為特色的基礎有弱化的傾向。另以現有師資要涵蓋三大內涵，也屬不易。 | 系的教育目標確實是強調兼顧社會政策、社工管理與社工實務三大內涵，但目前碩士班的課程中也偏向社工管理與社工實務兩部分，在社會政策方面較弱。其實本系教師在專長領域中仍以政策取向的教師居多，目前已在系課程委 |

| | 困境 (挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|----|---|---|
| | | 員會重新規劃，再凸顯社會政策的面向，同時在研究方面亦再加強社會政策的研究。 |
| 2. | 若要在社會政策、社工管理和社工實務三大部分皆綜融與平衡的發展和互動，相應且充實的教學與研究資源之取得，將是一大考驗與挑戰。 | 雖然系上教師的規模不大（13 人），但若再聘任具有實務經驗的兼任教師，在教學上尚能取得平衡。研究的部分則須鼓勵教師爭取相關政府部門的計畫，以加強社會政策領域方面的研究。 |
| 3. | 系的發展特色同時鎖定「社會政策」、「社會工作管理」和「社會工作實務」三個焦點的特色發展，但教師的專精研究領域偏社會工作管理或社會福利政策背景，社會工作實務特色較難呈現，對於學士班畢業生的社會工作實務生涯發展有所侷限。 | 目前本系具有實務背景的教師有 3 位，且學士班的兼任老師大都是臨床工作者。未來我們仍將聘任具有實務背景的專任教師，且從自我評鑑後一個星期內，本系課程委員會已著手課程的調整，在學士班部分初步規劃是所有社會工作領域課均強調政策與實務整合的社會工作，且特別強調將社會個案工作、社會團體工作與社區工作的運用納入領域課程的內容。 |
| 4. | 專任師資的專業背景以社會政策及社會工作、犯罪學、發展心理學、諮商輔導為主；未見有財政學、經濟學專業師資，亦乏政治學專業的老師。 | 以本系教師的員額規模恐難聘任財政學、經濟學及政治學的專任教師，但本系將積極商請本校財務金融學系、經濟學系、公共行政與政策學系等系相關專長的教師協助本系的教學。 |
| 5. | 系的國際化交流活動固然活躍，但國際會議主題相當多元，較難看出規劃主軸，國際交流參訪相當零星，較難看出交流規律性，整個國際化交流的發展並未反映該系教學發展特色或專精研究領域。歸納而言，系的國際連結與交流尚未制度化，較未能與教學、課程、實習，及系的發展結合。 | <p>本系的國際學術交流傳統是教師帶領學生出國，讓學生也有學習的機會。不過針對委員的建議，我們於 97 年 10 月 23 日與 24 日，也和來本系參與國際學術研討會的國外學者討論此議題，初步的共識是：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續與 University of Brighton 合作，除了交換學生之外，也將進一步討論共同研究計畫。 2. 與雲南大學簽訂學術合作協議、交換教師、共同研究（以社區研究為主）、共同舉辦研討會及共同出版社會工作書籍。 3. 與 De La Salle University 學生海外實 |

| | 困境 (挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|----|--|--|
| | | 習交流。 4. 與大陸北京中華女子學院落實交流並簽約。 |
| 6. | 系現有專任師資人數為 13 人，三年來獲得獎助的研究計畫過於集中幾位資深教師，國科會獎助的研究計畫件數僅教師人數的占三分之一弱，多數計畫來自政府資助，個別教師和整體教師的研究能量有待提昇。換言之，教師的研究能量有減低的趨勢，研究成果發表的數量近三年來逐年遞減，教師獲得國科會專題研究計畫的數量亦偏低。 | <p>本系在國科會計畫與研究出版確實比往年減少，我們體認到此問題。所以從去年開始我們也針對教師舉辦申請國科會計畫的研討會，有兩位教師因此獲得國科會計畫補助。我們也會鼓勵兩位新進教師向國科會申請計畫。同時，為鼓勵教師發表論文，從 97 年 11 月份起，每個月邀請系上兩位教師發表預計投稿的論文，由系上所有教師與博士班學生一起參加研討。發表的教師再根據大家所提供的意見修改後投稿，在此彼此切磋激勵的氣氛下本系共有 8 位教師申請 98 年國科會研究計畫。</p> <p>學校所支持的特色計畫，對於提升研究成果將會有很大的幫助，目前已經有 11 篇論文初稿完成，我們將督促教師盡速修改初稿後投稿。</p> |
| 7. | 系上老師甚少參與跨校性，甚至跨國性研究計畫。目前系上的整合性計畫項目--「優勢與創新—社區能力建構發展計畫」及「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合研究—以優勢觀點為基礎」。然而，這兩項是屬於校內的整合性計畫，並非跨校性或跨國性的整合計畫。 | <p>承前面所述，我們將積極和 University of Brighton 及雲南大學規劃可以共同合作的研究主題，同時也願意著手和國內社會工作相關系所的教師合作。</p> <p>與中部地區相關系所（東海、靜宜、朝陽、亞洲、中山醫大等）逐步推動學術論壇之舉辦及整合型合作計畫，由任教於中部大學院校之本系畢業生網絡開始凝聚，待發展成熟將定期合作舉辦學術研討會。98 年 1 月 10 日中部各社工科系系主任齊聚東海大學研討社工教育策略及如何準備評鑑工作。2 月 20 日中部社工系系主任再度聚會討論碩士班的課程規劃以及如何促進教學合作事宜。</p> |
| 8. | 系的課程設計與規劃容易受到現有教 | 本系自創系以來，即以融合社會政策與 |

| | 困境(挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|-----|---|---|
| | 師的研究專精領域影響而變動，也受到系的發展定位不明而更動例行課程設計（例如碩士班的實習課程），影響學生的修課計畫或生涯規劃。 | 社會工作實務雙重焦點為系所教學與研究目標，此一系所定位從未改變，自始即未有碩士班實習課程必修之相關規定。且本系教師員額聘任已趨於穩定，近年來課程內容亦因應專任教師之專長領域而有部分審酌調整，預計未來五到十年內各層級課程規劃亦將趨於穩定。有關碩士班實習後續如何規劃，尚待實習委員會討論後提送系務會議決議後定案。 |
| 9. | 系的學生人數超過 350 人（學士班 227 人、碩士班 87 人、博士班 34 人、僑生 20 人），但系的專任教師僅 13 人，雖有兼任教師十數人的支援，師生比仍然稍微高了一點，師資增聘有其必要性。 | 雖然本系師生比符合教育部教師質量要求，但感謝委員提醒，我們仍將努力降低師生比。我們已確定於 97 年第二學期再增聘一位副教授，希望未來兩年內能再增聘兩位專任教師。 |
| 10. | 學生的研究與專業表現，例如國科會大專生參與專題研究計畫的件數，以及博碩士班學生發表的論文，尚有改善的空間。 | 配合學士班研究法課程，長期培育：授課教師已經鼓勵學生參與碩博士的論文計畫討論課程，讓學士班的學生更了解研究計畫如何進行，並鼓勵學生以其期末報告申請國科會大專生參與專題研究計畫。 鼓勵研究生與教師共同發表：目前本系的特色計畫有三位博士班學生及十餘位碩士班學生參與計畫，總共有 11 位研究生和教師共同在研討會發表論文。希望這些論文都可正式投稿學術期刊。同時我們將敦請指導教授協助學生將學位論文轉化為期刊論文。。 |
| 11. | 碩士班學生入學報到率，95-97 年度之間，不論是「甄試入學」還是「考試入學」，皆有降低的現象，尤其是 97 學年的考試入學報到率僅有 71%。另以本系為優先的重磅生也有下滑趨勢。 | 本系在課程調整後，以課程內容與教師素質吸引國內相關科系之學士班學生及在職的社會工作者。並在考試後積極與錄取學生聯繫，期待能提高報到率。 |
| 12. | 由於地理位置，實務兼任老師聘請不易，部份教師因家庭因素，在校時間也受限制。 | 本校的地理位置確實在聘任專、兼教師時造成一些障礙。不過，我們將盡可能在中部地區聘任具有實務工作經驗且有教學能力者為兼任教師，而且本系畢 |

| | 困境 (挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|-----|---|--|
| | | 業的碩、博士系友已有相當數量，且不少是傑出的實務工作者，我們將考慮延攬，期待基於系友的情誼，能克服交通障礙回校服務。本學期開始，因週末有專班課程，有數位教師留校超過五天，但部分專任教師因兼顧家庭留校時間較短，我們會商請老師在學生有需要的時候都能留校處理，且多利用時間與學生接觸。 |
| 13. | 學士班、碩士班、博士班宜有各自明確的教育目標及特色，並在課程架構上凸顯出來。 | 根據本系教育目標與特色，自創系以來即已具備清楚定位與說明，且已於評鑑報告第一大項呈現，敬請詳參。 |
| 14. | 社會政策與社會工作不應是兩個區隔的領域，宜顯示出「整合」的特色。 | 本系自創系至今，共計召開四次願景會議，每次願景會議召開均由專任教師與外聘資深教授共同參與，均針對相關系所教育目標進行充分討論，並擬定學士班、碩士班、博士班之獨立教育目標。大學部仍本著政策與實務的整合取向，但著重社會工作實務技巧的學習；碩士班的課程已培養中層管理者為重點，強調社會政策與社會工作方法的整合；博士班以培養教學、研究及高層主管人才為重點，以理論與方法論為基礎，再搭配專業領域的課程。 |
| 15. | 系的「社會政策」、「社會工作管理」和「社會工作實務」三焦點綜融性發展取向可能需要依據學士班、碩士班和博士班等不同層級學制做細緻性的規劃，例如學士班校友表達期待學士班有較多的社工實務學習需要，而有工作經驗的碩士和博士班學生則反映較多的社會工作管理和社會政策脈絡學習的需要。 | 有關本系學士班課程與教育目標之具體連結，已於 97 年 10 月 21 日之系務會議通過提列核心選修課程，並於前述課程中加強實務技巧與政策分析能力之整合教學。 |
| 16. | 系的實習課程（含學士班與碩士班）宜有完整規劃。 | 學士班的實習包括機構實習以 320 小時為原則與方案實習 160 小時（兩者合計不得低於 400 小時）。碩士班的實習依據 97 年 10 月 29 日的本系實習暨服務學習委員會的初步規劃，未來實習將恢 |

| | 困境 (挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|-----|---|---|
| | | 復為必修課程，在職生可以在原單位實習。 |
| 17. | 系的課程規劃時有變動，可能受限於現任教師的專精領域或教學方向定位不明，勢將影響各級學生的修課規劃與生涯發展，系應針對各層學制的教學需求確立教學方向與定位，並依據這些定位進行課程規劃。 | 如前所述，我們已經依據委員的建議著手討論定位與課程搭配的問題。學士班將以培養第一線工作者的實務技巧為主；碩士班以中層主管的整合社會工作為主；博士班著重理論、方法論與專業領域的結合。細部的課程規劃已持續進行。 |
| 18. | 系助理教授佔大多數，在研究及教學上宜有帶領協助機制。 | <p>本系教師研究與教學協助機制分為正式與非正式兩類，資深專任教師不時提供經驗分享之非正式協助。</p> <p>除了以特色計畫及每個月教師論文研討來鼓勵教師發表論做為升等的準備。也希望校方繼續支持特色研究計畫使助理教授有更多的機會與資深副教授與教授共同進行研究，同時也以共同授課的方式協助助理教授的課程教學。</p> <p>鼓勵本系助理教授申請國科會社會科學研究中心「年輕學者學術輔導與諮詢」(薪傳學者)。</p> |
| 19. | 系近三年來的研究計畫獎助件數稍呈減少趨勢，且過於集中幾位資深教師，整體的研究計畫件數與期刊論文出版數也有減少趨勢，系未來應針對個別教師和整體教師的研究能量提昇訂定因應措施或發展方案。 | 如前所述，從去年開始我們也針對教師舉辦申請國科會計畫的研討會，有兩位教師因此獲得國科會計畫補助。我們也會鼓勵兩位新進教師向國科會申請計畫。同時，為鼓勵教師發表論文，從 97 年 11 月份起，每個月邀請系上兩位教師發表預計投稿的論文，由系上所有教師與博士班學生一起參加研討。發表的教師再根據大家所提供的意見修改後投稿。另外，學校所支持的特色研究計畫，對於提升研究成果將會有很大的幫助。希望校方能再繼續支持特色研究計畫。 |
| 20. | 與中部相關系所聯結，資源共享，以補教學及課程的不足。 | 本系與台灣大學、東海大學、中正大學簽訂跨校選課協定，鼓勵學生視需要與興趣前往修課。本系與北部、中南部各 |

| | 困境 (挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|-----|---|--|
| | | 大學相關系所均有許多碩博士學位論文之筆試、口試交流與合作。自創系以來，本系相當積極邀請中部大學相關系所專任教師至本系各層級授課，交流相當頻繁密切。 |
| 21. | 博士班是本系的特色之一，建議成立「博士班修業指導委員會」，以協助博士生解決在修業過程中所遇到的問題，並給予其相關的修課與研究建議。 | 目前博士班學生一入學可自選導師提供學習之建議，俟確認指導教授後則由指導教授負責協助學生。我們將依據委員建議在 97 年 11 月 5 日系務會議中討論是否建立此一委員會或者在既有委員會中建立協助博士生修業的其他正式機制。 |
| 22. | 碩士班的專業學群之一；「社會工作管理學群」，建議開設「非營利組織的治理專題」、「非營利組織財務管理」，以及「非營利組織的資訊系統管理」課程。 | 「非營利組織財務管理」及「非營利組織的資訊系統管理」都曾經是「社會工作管理學群」的課程，但在課程調整後刪除。我們將在系課程委員會中會再討論專業學群存在的必要性，若是仍將保存「社會工作管理學群」，則會斟酌委員建議開設「非營利組織的治理專題」、「非營利組織財務管理」及「非營利組織的資訊系統管理」等課程。 |
| 23. | 學士班的必修課程中，一年級有 20 學分是專業必修，若加上共同課程，則學生的負擔似乎過重；三年級的專業必修僅有 15 學分，可酌以增加。另，學士班的社會科學基礎課程僅有「社會學」與「心理學」。建議將「政治學」、「經濟學」以及「社會學」三選二。 | 一年級課程中有 20 必修學分係因應大一新生對專業基本概念與一般校內共同必修的雙重需求而規定，二年級以上則加強較為專精之選修課程，但仍有兼顧到必、選修之學分配置。審酌本系各年級的必修學分配置應無不合理處。有關委員建議「政治學」與「經濟學」之開授，亦將列入未來思考。 |
| 24. | 系的師生比例有待提昇，未來有必要增聘專任教師，而聘任時應該考量該系發展特色進行適任領域之教師。 | 我們仍將努力改善師生比。目前已確定於 97 年第二學期再增聘一位副教授，希望未來兩年內能再增聘兩位專任教師。在增聘過程中將考慮社會政策與社會工作實務領域的均衡。 |
| 25. | 若系的教學與研究走向有一半是「社會政策」，宜考慮未來聘任一或二位具有 | 在未來聘任社會政策領域的教師時，將盡可能考慮具有財稅、經濟、政治學背 |

| | 困境(挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|-----|---|--|
| | 財稅、經濟、政治學等學科訓練的老師。 | 景的教師。若因教學因素無法聘任此些專長教師，也將尋求本校具有這些專長的教師協助。 |
| 26. | 在系所空間與設備方面，建議分設博班生與碩班生的研究室，尤其博班生宜有自己專屬的研究空間（譬如二人或三人一間）。 | <p>同意委員對於本系博、碩士生研究空間之相關建議，未來本系將朝此方向努力，並將建議校方未來在校園相關建築空間設計時，將研究空間之配置優先納入規劃考量。惟在目前校內建築空間有限條件下，本系專屬空間尚不足以獨立設置博士生研究室與碩士生研究室。</p> <p>經由本系及各系所建議，本校於 97 年 11 月 12 日辦理「各接受自我評鑑系所、學程全校性改善會議」中決議，分配綜合教學大樓 B 棟 204 研究室予本系作為博研究空間，並已著手進行掛牌、增添設備等事宜。</p> <p>此外亦鼓勵博士生共同參與本系特色計畫之執行，並優先使用本系之「家庭與社區研究室」，藉以抒解既有研究生研究室之使用需求。亦同時鼓勵博士生申請圖書館研究小間，充分利用校內相關資源。</p> |
| 27. | 系的英文網站宜充實內容並定期更新。 | 已立即規劃英文網站的擴充並將定期更新。 |
| 28. | 在系所圖書儀器、資訊科技設備方面，宜詳述學校圖書館的館藏數量、系專屬的專書與期刊數量，以及學校每年編列的圖書設備經費。 | 已和學校圖書館聯絡，協助提供關於社會政策與社會工作專業期刊與書籍的數量及經費。系圖部分已由系圖資委員會做細部清點，會在評鑑報告中呈現相關數據。 |
| 29. | 碩士班畢業生現況，無法聯絡的人數與百分比相當高。建議，除了發行系友會訊之外，宜設校友聯絡人，每一畢業班請一位系友負責聯絡與更新該班同學的最新近況。 | 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系系友協會已完成第一次籌備會議，本系指定助教與一位研究生做為聯絡窗口並提供相關協助。我們會商請籌備會會長依據委員建議，每一畢業班請一位系友負責聯絡與更新該班同學的最新近況。 |

| | 困境 (挑戰) | 本系回應意見/改善計畫 |
|-----|---|---|
| 30. | <p>面對國際化趨勢，學生之國際競爭力培養是一個必須面對的問題。系上目前的措施是，相關課程課堂閱讀加重外國資料內容，另亦開設國際合作課程，且安排學生海外實習及跨國方案實習。除此之外，建議邀請國外社會福利相關領域的學者來系客座一學期或一年，以增加學生與外國老師的接觸。</p> | <p>除了開授社會工作專業英文及國際合作課程之外，我們也商請各授課教師要求學生閱讀外文文獻。我們仍將努力推動海外實習、海外服務學習及交換學生。委員建議邀請國外學者來系客座，我們也迅速著手進行邀請，目前有澳洲學者 Dr. Fiona Verity 表達強烈意願，而我們也會持續徵詢其他國外學者的意願。</p> |

貳、項目一：目標、特色與自我改善

1-1. 系所設立宗旨及教育目標與校務發展計畫之相符合程度？

■ 現況描述與特色

本校「國立暨南國際大學」於民國 84 年 7 月 1 日正式創校，本校校務發展之理念和目標如下：

一、本校之校務發展

（一）教育理念

期使本校培養出具有寬廣的胸襟，堅忍不拔，誠懇樸實品格，以人文精神為本，科技新知為用，造福人群社會的優秀人才。

（二）發展目標

1. 擁有人文、社會、教育、管理、科技、生物資源、醫學及藝術等學院的綜合性大學。
2. 國際知名的東南亞區域研究重鎮。
3. 培育科技整合，東南亞語文人才及僑教師資的溫床。
4. 臺灣中部地區精密及資訊科技研究的發展中心。
5. 培訓地方公務管理人才的搖籃。

（三）校務發展規劃理念

1. 配合建校理念，促進區域均衡發展。
2. 建構完善校園，充實工作生活機能。
3. 重視教學品質，創造優良學習環境。
4. 建立重點特色，奠立卓越學術基礎。
5. 拓展國際交流，彰顯區域研究特色。
6. 充實圖書館藏，擴大資訊網路服務。
7. 達成科際整合，培育優秀專業人才。
8. 強化華僑教育，廣增進修研習管道。
9. 加強建教合作，密切結合社區發展。
10. 善用校務基金，擴大學術服務層面。

二、本系之系務發展

社會政策與社會工作研究所(碩士班)為本校設校第一年成立的五個研究所之一，隨著 86 學年度學士班的設立，正式更名為社會政策與社會工作學系(以下簡稱本系)，88 學年度本系之博士班亦成立，並正式招生。本系自設校後的四年期間，即建置完整的社會政策與社會工作專業教育體系。自成立迄今，本系系務發展之定位和目標如下：

(一) 定位

本系以強調「社會政策」、「社會工作管理」(以下簡稱社工管理)與「社會工作實務」(以下簡稱社工實務)之綜融性學習為取向，平衡巨視與微視、理論與實務之發展，並透過與中國大陸及國際相關學術單位之合作與交流，以期跨越本位主義與地區主義的狹隘觀，培育具備宏觀視野與助人實務之知能的社會政策、社工管理與社工實務之專業人才。兼重理論、政策與實務的多元發展取向，即為本系之定位，也是有別於傳統社會工作學系(所)或社會福利學系(所)之主要特點。

(二) 方向與目標

本系依前述之定位，藉由優秀師資的招攬、創新課程的設計、豐富的圖書資訊，以及全系師生的團隊合作，以期邁向下列的目標：

1. 培育具備社會政策、社工管理與社工實務之學術研究與教學之專業人才。
2. 培育社會政策規劃與評估、社工管理及社工實務之專業人才。
3. 整合國際趨勢與本土發展經驗，強化海峽兩岸及國際相關學術單位的合作與交流，以提昇台灣在社會政策與社會工作領域之國際學術地位。

承接上述的整體目標，本系依學士班、碩士班及博士班之專業人才所需，依各層級之培育目標，發展適合於各層級的教學目標：

4. 在學士班方面，除社會政策與社會工作相關的專業課程，以及傳統的機構實習外，本系配合方案規劃與評估之課程，亦精心設計實務場域之方案實習課程，以訓練學生規劃方案、接觸社區與參與團隊之能力，以增進學生之方案的實作經驗，並培育學生之團隊合作的精神。
5. 在碩士班方面，除社會政策與社會工作相關課程外，亦積極培養社會福利或社會工作機構之管理人才；為充分利用教育資源，吸取他校的優點，本系亦鼓勵學生可依其個別需求，至相關校系選修本系未開設之相關課程，以滿足學生多元化的學習需求。

6. 在博士班方面，為積極培養學術研究及教學之專業人才，除提供豐富的博士班專屬課程外，亦鼓勵學生參與國內外相關的學術會議，或前往中國大陸或國外大學進行參訪或短期進修，以藉由海外的交流與合作，培養並擴展學生之國際視野。

三、校務目標與系務發展相結合

本系發展充分融合校務發展計畫，並具體落實為五項校務發展方向：

表 1-1-1 校務目標與系務發展對照表

| 校務目標 | 系務目標 |
|-----------------|-----------|
| 達成科際整合，培育優秀專業人才 | 綜融取向、平衡發展 |
| 重視教學品質，創造優良學習環境 | 專業學群、專精領域 |
| 建立重點特色，奠立卓越學術基礎 | |
| 加強建教合作，密切結合社區發展 | 多元學習、實務體驗 |
| 拓展國際交流，彰顯區域研究特色 | 校際合作、國際交流 |
| 善用校務基金，擴大學術服務層次 | 善用資源、發展特色 |

（一）綜融取向、平衡發展

鑑於國內外社會福利及社會工作的發展趨勢，並配合國內對於社會福利與社會工作專業人才的需求，本系強調綜融性的學習取向，平衡巨視與微視、理論與實務之發展，促進海峽兩岸與國際學術合作與交流，以期能跨越本位主義與地區主義，培育具備宏觀視野與助人專業之實務知能的社會政策、社工管理及社工實務的專業人才。

（二）專業學群、專精領域

除原具之社會政策特色外，本系亦以教師之專長領域為核心，設計兩組專業學群，一方面落實學術整合之理念，另方面培養學生在特定專業領域之完整視野與知能。本系碩士班現已規劃完成之專業學群有二，分別為「社會工作管理學群」與「家庭暴力防治學群」，各學群分別有配套之系列課程三至五門，提供該領域完整之專業學習。

（三）多元學習、實務體驗

本系強調社會政策與社會工作學門的均衡學習外，為配合學校的教育理念與目標，本系鼓勵學士班學生選修輔系或雙主修，以充實學生更廣泛的知能。另外，為強化學生的實作經驗及訓練學生團隊合作的態度與精神，本系實習課程除傳統機構實習外，亦設計出與地方社區或社會福利機構(或團體)合作之方案實習課程，藉以訓練並強化學生在規劃方案、接觸社區及團隊合作的理論與實務結合的相關知能。

(四) 校際合作、國際交流

本系藉由強化與國內、外大學的交流和合作，以提供學生具有寬廣的學習經驗與視野，特別是學生國際觀的培養。在國內部分，除鼓勵碩、博班學生能夠善用他校的教學資源，依其個別需求至相關校系選修本系未開設之課程外，並鼓勵學生盡量參與在國內所舉辦的各項國內、外學術研討會。在國際交流部分，本系鼓勵各級的學生，爭取並善用校、內外教學與學術資源，參與學校或本系辦理的各項國際學術交流活動(如海外實習、研討會、交換生、訪問學生等)，以擴展學生之國際視野。

(五) 善用資源、發展特色

本系師生們除積極爭取校內、外之教學與學術資源，以強化本系的教學與研究能量外，本系教師亦積極爭取校務基金的贊助，以發展本系的研究特色。本系自 96 學年度開始，已在校務基金的贊助下，選定「優勢與創新－社區能力建構發展計畫」與「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究--以優勢觀點為基礎」為本系學術研究上的發展特色。

■ 問題與精進策略

◆ 多元師資的需求→拓展教師研究領域，網羅新師資及遴聘校外教學菁英

「達成科際整合，培育優秀專業人才」是本校的校務目標，本系以「綜融取向、平衡發展」的系務目標來落實上述的校務目標，在策略上已相當程度的吻合校務發展目標。然而，若要在社會政策、社工管理和社工實務三大部份皆綜融與平衡的發展和互動，教學與研究資源的取得，將是一大考驗與挑戰。然而，發展這項系務目標是我們所堅持的信念。

為因應上述問題，本系在教學與研究上，除協助教師持續發揮其原學術專精研究領域外，亦協助教師開拓多元研究領域，以配合本系教學上的需求；另外，本系也將持續透過新教師的招募，或敦聘他校或實務界之教學菁英，以補多元教學師資不足之處，並與校內外的學術和實務單位，建立起協力的伙伴關係，以持續朝向「綜融取向、平衡發展」及「專業學群、專精領域」的目標邁進。

◆ 學習場域受限→強化社區互動，主動積極開拓合作機會

「多元學習、實務體驗」與「校際合作、國際交流」的達成，需要有寬廣的合作場域與機構，然而，因本校位置相對較為偏遠，與外界的互動因地理和交通因素的受限，而有許多尚待突破的地方。

為開創更多的實務體驗場域，本系已秉持著立足社區，透過教師與學生與在地的社區和福利機構密切的互動，以建立穩固的伙伴關係，本系也鼓勵師生們以主動積極的態度，開創與外界的關係，特別是與中部地區相關的學校、政府部門和非營利組織的學術與實務上的合作，本系也透過老師們的人脈，主動開拓與海外學校的合作關係，以實質的促進和提升校際合作和國際交流的質與量。

◆ 研究經費不穩，特色維繫不易→積極爭取外界資源，持續發展特色

教學與研究在本系的發展上是並重的，奠定在過去研究的基礎上，本系在校務基金的贊助下，啟動兩項學術發展的特色計畫。然而，在學校經費有限且不穩的狀況，如何讓進行中的學術特色計畫持續往前推進，是本系面臨的一大挑戰。

為讓好不容易啟動的學術特色仍不斷地維繫與精進，本系師生研究團隊除不斷相互激勵士氣外，也將藉由績效的提升，爭取學校的支持，並藉由開發與爭取更多外部資源，如國科會或政府相關部門的委託研究，以讓逐步建立起來的特色研究仍持續維繫，且真正成為本系名符其實的學術發展特色。

1-2. 系所教育目標回應社會變遷與多元社會需求情形如何？

■ 現況描述與特色

為回應社會變遷與多元社會的需求，本系的發展方向及重點乃期盼以完整的基礎訓練、結合理論與實務、配合台灣邁向國際化的腳步，培育一流的社會政策、社工管理及社工實務之專業人才。質言之，可分為下列三大發展方向來加以敘述：

一、 強化社會科學教育，奠定通才教育基礎

以社會科學主要學門之基礎知識，強化學生綜合分析政治、經濟與社會問題之基本能力，使其兼具社會科學研究方法的知識與能力，避免流於本位與偏狹的觀點，而為通才教育之基本。

二、 平衡理論與實務，兼重多元社會需求

強調綜融整合的學習取向，平衡巨視與微視、理論與實務的發展，期盼超越兩者分流之鴻溝，樹立社會政策、社工管理及社工實務專業人才之典範。為因應多元與多面向的社會環境，本系課程規劃以下述三大領域為教育重點：

1. 社會福利理論與政策領域：包括社會福利理論、社會政策分析、社會政策與立法、社會安全制度、比較社會政策等課程。
2. 社會工作管理領域：包括社會工作管理、方案規劃與評估、人力資源管理、公益行銷與募款、社會工作資訊管理、社會工作績效管理、及非營利組織等課程。
3. 社會工作實務領域：包括社會工作理論、醫務社會工作、精神社會工作、少年犯罪預防與矯治、兒童福利、婦女福利、老人福利、身心障礙者福利、家庭暴力防治、社區照顧、家庭治療及遊戲治療等課程。

三、 順應國際化潮流，鼓勵國際交流

本系不定期邀請國內專精人士與國外著名大師前來講授相關課程或專題演講，以透過面對面討論方式，吸收他國經驗以作為本國社會福利規劃發展之參考。此外，本系也透過協助碩、博士班研究生出席國際學術會議，或至訂有國際學術交流計畫之國外大學進行實務參訪、修課或短期研究，培養宏觀之國際視野。

基於前述的各項回應方式，本系在實際作為上，可將系務發展回應多元社會需求的情形，歸納成底下六項系務特色：

1. 兼顧社會政策、社工管理與社工實務三領域：相較於國內其它相關系所，以往有很多學生一直對本系的印象是偏重於社會政策的研究，事實上，本系對社會政策、社工管理與社工實務等三領域是並重的，本系教師專長、開設之課程，及本系碩、博士論文研究主題約平均分散於三個領域。
2. 設置社會工作管理與家庭暴力防治專業學群：為因應實務界的需求，本系特別在碩士班開設家庭暴力防治與社會工作管理兩個學群(博士班學生可選課)，學生修畢規定之課程，可獲得該學群之證明，目前頗受學生的歡迎與重視。
3. 開設保障原住民員額之二年制在職專班：鑑於原住民族社會福利與社會工作日益獲得重視，但原住民社會工作專業人力卻普遍缺乏，且流動率往往甚高，嚴重衝擊到原住民的權益。本校位於原鄉附近，且周遭有許多服務原住民的組織，唯因社工員的高流動率，以及聘請不易，本系基於地方需要，開辦保障原住民名額之社會工作在職專班，希望能回應社會與地方的需求。
4. 設置家庭與社區研究室：為強化本系的研究特色，自 2007 年 11 月起，學校給予本系連續三年的研究計畫補助，希冀能將家庭與社區的研究，發展成為本系的主要特色。第一年學校已撥款約 450 萬，兩項特色計畫已正式展開，且有專屬的空間供辦公、研討之用。
5. 致力國外與海峽兩岸學術交流：本系與英國 Brighton 與 Bristol 兩所大學簽訂交流協議，過去五年除老師們的實質交流外，亦有多位學生在學校經費贊助下，前往兩所大學進行短期交流學生，習得之學分亦為本系認可。本系亦已正式與中國大陸天津南開大學社會工作與社會政策系、及雲南大學社會學與社會工作學系展開交流，學生有許多機會可共同參與各項海外交流活動，有助於培養學生們的國際觀。我們將致力於開創更多的歐美及大陸地區大學之實質交流。
6. 具備社會政策、社工管理與社工實務領域的專業師資群：本系目前有具博士學位之專任師資十三位(含教授一位、副教授四位、助理教授八位)，其中有七位取得英國大學博士學位，四位取得美國大學博士學位、兩位取得國內大學博士學位，每位老師皆各自具備專精的領域。其中有十位教師具社會工作、社會政策、社會福利背景、一位犯罪學背景、一位應用心理學背景、一位諮商輔導背景。本系目前也正積極招募 1-2 位專任師資，希望能在一年、兩年之內達到 14-15 位專任師資。此外，本系也有兩位熱心助人與和藹可親的助教和助理。

■ 問題與精進策略

- ◆ 外界需求變化大，課程難以面面俱到→定期檢視課程，因應環境變化之需求

近年來社會變遷快速，社會問題不斷翻新，大眾對專業人員的能力和期待也逐漸提升，如何培養具有回應社會問題與需求的專業人員，已成為本系教學發展的努力目標。

為此，本系每學期皆透過課程檢視、學生心得回應和教師教學方式的調整等，希望能不斷創造出可因應外界環境，以及符合專業需求的課程，以期能培養出符合社會需求的專業社工人力。例如，家庭暴力防治學群與社會工作管理學群的開設，即為回應社會變遷的具體作為。

◆ 政策參與機會有限，影響力受限→發展師生團隊，參與實務工作

參與政策制訂的討論，與實務場域的交流、聯繫，皆為瞭解社會需求的重要途徑。本校因為位於相對較為偏遠地方，若欲經常參與政府部門邀約的各項諮詢會議，有其空間上與時間上的限制。然而，社會政策、社會工作與社工實務等，皆難於孤立的環境下成長與發展。

為此，本系十分鼓勵老師、博碩士班學生參與各類研究計畫，或擔任政府單位、實務機構之顧問（督導），將各類活動的參與經驗化為教學工作之教材。不過如何在有限時間內滿足大學教師教學、研究、服務三大任務，且皆有高品質之表現，實屬不易；發展教師間的支持系統、促成師、生間團隊合作的參與模式，是本系克服前述挑戰的努力方向。

◆ 海外交流的頻率與實質互動待提升→以品質的提升取代量的不足

海峽兩岸及國家交流是學校教學與學術研究的重要議題。本系過去幾年已陸續與大陸和國際的大學或學術單位，開創彼此實質交流的活動。然而，若欲維持高頻率的互動與實質交流，可能受限於空間與經費。

為克服此項困難，本系對於海外的交流將強調品質的提升取代量的不足，針對目前已經簽有合作協議的，本系將開展更深度的實質交流，以期互動的雙方能在學生的學習課程，以及教師們的學術研究，能展現出更多的具體績效。

1-3. 系所教職員與學生對系所教育目標的認同為何？

■ 現況描述與特色

一、教師共同參與教育目標之塑造

本系之發展向以設系之目標為依歸，然而，隨著社會環境的變遷，特別是社會對社會福利與社會工作人才的殷切需求，本系每兩年皆透過願景營的舉辦，以重新審視目標的適切性，以因應社會發展的趨勢與需求，並做漸進式的調整。

本系全體老師亦常藉由非正式機會，針對系的發展取向交換意見，待累積成熟或意見漸趨一致後，再藉由正式會議的討論，以調整方向或開創新目標。例如，碩士班之社工管理學程與家庭暴力防治學程的設置，皆是為回應社會環境的變化與實務界的需求。此外，經本系教師共同參與所塑造的目標，皆不斷藉由優秀師資的招攬、創新課程的設計、豐富的圖書資訊，以及全系師生的團隊合作，以致力於目標的實現。

二、教育目標的傳達教育

本系藉由師生間各種集會與互動的機會，傳達系所教育理念與教育目標，並透過與學生雙向溝通來建立對教育目標的確認與共識。本系傳達溝通教育目標的場合與時機包括下列幾種：

1. 將本系教育目標公佈在本校系所網頁、學校的學系簡介手冊，以及相關課程綱要中，讓系所師生有清楚而明確的瞭解。
2. 在學士班新生報到日之新生座談會，由系主任向新生說明本系教育目標、修業規則與系所發展方向，使得學生在進入系所修習課程前就有充分的認知與準備。
3. 在碩、博士班入學前的迎新茶會中，由系主任對碩、博士班新生說明碩、博士班教育目標與本系碩士班修業規則。
4. 本系經常透過每月一次的系週會時間，向學生傳達本系的教育目標。

三、檢討教育目標及成效

1. 本系全體教師每兩年參與系所舉辦的發展願景營，包括檢討教育目標及學生學習成效，同時強化全系教師對於教育目標的確認與共識，並積極而確實地將教育目標注入專業課程的教授及日常師生的互動中。
2. 本系強調系務的團隊治理與教育目標的共同參與，所有專任教師均需擔任本系各功能委員會之成員，以期待全系教師能透過親身參與及積極投入而

深入體認本系教育理念與目標，並藉由各功能委員會之議題討論持續檢討本系教育方向與目標，使得本系教育目標更能實踐於整體系所發展的方向上。

四、師資與教學的充實

本系以教師之專門領域為核心，並與校外相關領域學者與實務專家合作，配合設計配套之專業學群，一方面落實學術整合之理念，另一方面培養學生在特定專業領域之完整視野與知能。現已於碩士班開設專業學群有二，分別為「社會工作管理學程」與「家庭暴力防治學程」，各有配套系列課程三至五門，提供該領域完整之專業學習。未來本系之師資聘任，仍將朝綜融社會政策與社會工作之雙元發展方向遴聘。除了上訴兩項課群外，本系向來具有相當豐富的社會政策的師資與課程，古允文 教授（社會福利理論分析）詹宜璋 副教授（原住民族政策）、許雅惠 副教授（家庭、性別與社會政策）、莊正中 助理教授（社會安全與社會保險）、王育瑜 助理教授（身心障礙者福利服務與社會政策）、陳玲萍 助理教授（勞動與移民政策）、吳書昀 助理教授（兒童與少年福利服務與政策）。

表 1-3-1 學程課程科目與授課師資介紹

| | 上學期 | 授課師資 | 下學期 | 授課師資 |
|----------|-----------------------|-------------|------------------|----------------|
| 家庭暴力防治學程 | 家庭暴力理論與處遇模式（三學分） | 沈慶鴻 副教授 | 家庭暴力政策與法律專題（三學分） | 王珮玲 助理教授 |
| | 族群文化與家庭暴力防治專題（三學分） | 王珮玲 助理教授 | 優勢觀點與家庭暴力防治（三學分） | 宋麗玉 教授（兼任） |
| | 家庭暴力處遇的專業價值及倫理專題(三學分) | 汪淑媛 助理教授 | | |
| 社會工作管理學程 | 非營利組織專題（三學分） | 張英陣 副教授 | 社會工作績效管理（三學分） | 黃源協 教授 |
| | 非營利組織人力資源管理（三學分） | 黃志忠 助理教授 | 非營利組織策略性規劃（三學分） | 謝儒賢 副教授(兼任) |
| | | | 公益行銷與募款（三學分） | 潘中道 助理教授 |

■ 問題與精進策略

◆ 環境變遷迅速，實務需求變異大 → 因應環境變遷，微調教育目標

隨著社會變遷而引發不同的社會問題，特別是社會福利相關政策與立法的不斷出籠與修訂，如何因應社會對社會福利與社會工作專業人才的殷切需求，考驗著各校社會工作相關系所之教育目標的調整。

儘管如此，許多大方向的教育目標是有其永續或長期存在的價值，如何維持教育目標的理想性與社會實務的需求，在資源有限的情況下，本系將視實際環境分析的結果，以微調的方式，讓教育目標更契合設系的理想與社會的需求。

◆ 兼顧多重目標，師資調配吃緊 → 堅持設系理念，網羅適才師資

本系因須兼顧社會政策、社工管裡與社工實務三領域的教育目標，在師資的調配上較為吃緊。

為堅持實踐本系的設系理念，本系將陸續網羅適才的專門師資外，也將鼓勵系裡的老師培養多元研究領域，以因應多元目標之課程的需求。此外，本系也將鼓勵老師們多涉獵培養多元研究領域的相關研究，以強化相關理論與實務知能。

◆ 學生需求多元，難以完全符合需求 → 適度導引學生，創造雙贏教育

本系設有學士班、碩士班及博士班三級課程，其教育目標也隨層級之不同而略有變異。因本系學生來源的多元性，需求也常出現不一致性。

為堅持本系的設立理念，除與學生充分溝通外，也盡量導引學生能在本系提供的課程及學生需求之間，找出學生可發展的興趣，特別是對於博士班及碩士班的論文題目之選擇，以期能創造出本系的理念與學生的興趣皆可獲得雙贏的局面。

1-4. 系所教育目標反映在教學與學習之活動為何？

■ 現況描述與特色

一、教育目標與專業能力之關係

本系在教育目標的導引下，發展出不同層級的教學目標(請參閱 P.9)，學士班、碩士班及博士班的課程設計，再扣緊著教學目標。在學士班的相關課程安排下，期能培育社會工作實務的專門人才，對於有意進一步往學術發展的學生，亦提供相關基礎科目的教授，以為其奠定良好的發展基礎；碩士班除強化其實務的技巧，課程的安排亦期能培育具督導或管理技能的專業人才；至於博士班的課程，則期能培育出專精的研究發展或教學人才。整體教育目標的實現，已透過教學目標與課程安排，讓教育目標能與專業能力的養成結合。

二、根據教育目標發展具特色的教學與學習活動

本系教育目標配合台灣邁向國際化的腳步，培育一流的社會政策、社工管理及社工實務之專業人才。根據此一教育目標所發展出具有特色的教學與學習內容具體說明如下：

1. 社會科學主要學門之基礎知識，強化學生綜合分析政治、經濟與社會問題之基本能力，使其兼具社會科學研究方法的知識與能力，避免流於本位主義與偏狹之觀點，而為通才教育之基本。
2. 強調綜融整合的學習取向，平衡巨視與微視、理論與實務的發展，期盼超越兩者分流之鴻溝，樹立社會福利理論與政策、社工管理及社工實務專業人才之典範。
3. 順應國際化潮流，鼓勵國際交流，不定期邀請國內專精人士與國外著名學者前來講授相關課程或專題演講，以透過面對面討論的方式，吸收他國經驗以作為本國社會福利規劃發展之參考。並協助碩、博士班研究生出席國際學術會議，或至國外訂有國際學術交流計畫之大學進行實務參訪、修課或短期研究，培養宏觀之國際視野。
4. 設置課程委員會，除本系專任教師擔任委員制訂相關專業課程，並邀請校外專家學者代表、業界代表、及畢業系友代表共同參與課程規劃及課程修訂之諮詢。本系學生亦可提出新設課程開課申請，提交至課程委員會進行討論，再由系務會議進行決議。
5. 本系碩士班開設「社會工作管理學程」與「家庭暴力防治學程」等二個特色學程，引導學生修課重點與專業生涯規劃；並希望透過特色學程的設計與教學，能以教師相關研究成果帶動學生學習方向與專業成長。

三、定期進行課程學習與專業能力的調查與檢討

為瞭解本系學生對於課程學習與未來升學或就業所需專業能力之間的關聯性，本系針對歷屆畢業生進行問卷調查，以瞭解本系教育目標的落實程度。調查結果顯示，本系畢業生對於在系上所學的專業課程與繼續升學所需的符合程度，有高達 83.1% 的受訪對象認為是符合與非常符合的(見表 1-4-1)，此結果表示本系在課程學習的設計與規劃，對於學生未來在專業能力養成與繼續升學所需要的專業知能，有著相當程度的準備與協助，亦顯示本系教育目標真正落實在學生專業能力成長與追求更專精的學習領域。

表 1-4-1 「我覺得在暨大社工系所學之專業課程符合我繼續升學之所需」評量結果分析

| | 次數 | 百分比 | 累積百分比 |
|-------|----|--------|--------|
| 非常符合 | 16 | 18.0% | 18.0% |
| 符合 | 58 | 65.2% | 83.1% |
| 普通 | 11 | 12.4% | 95.5% |
| 不符合 | 4 | 4.5% | 100.0% |
| 非常不符合 | 0 | 0.0% | 100.0% |
| 總合 | 89 | 100.0% | 100.0% |

在系上所學的專業課程與就業所需的符合程度調查上，則有高達 77.5% 的受訪對象認為是符合與非常符合的(見表 1-4-2)，此結果表示本系在課程學習的設計與規劃，對於學生未來在就業所需要的專業知能，有著相當程度的準備與協助，同時也顯示本系教育目標能真正落實在學生進入實務工作場域的準備上。

表 1-4-2 「我覺得在暨大社工系所學之專業課程符合我就業之所需」評量結果分析

| | 次數 | 百分比 | 累積百分比 |
|-------|----|--------|--------|
| 非常符合 | 16 | 18.0% | 18.0% |
| 符合 | 53 | 59.6% | 77.5% |
| 普通 | 16 | 18.0% | 95.5% |
| 不符合 | 4 | 4.5% | 100.0% |
| 非常不符合 | 0 | 0.0% | 100.0% |
| 總合 | 89 | 100.0% | 100.0% |

■ 問題與精進策略

- ◆ 專業課程與就業所需符合度尚待提昇→引進實務界加入課程委員會

前述之專業課程與就業所需雖有高達 77.5% 的受訪者表示符合，然而，相較於課程學習與專業程度，仍稍嫌偏低。

為讓專業課程更能符合就業所需，本系已邀請校友及實務界員工加入本系課程委員會，期能藉此吸納業界的意見，以做為課程調整的參考。此外，本系教師與實務界亦有頻繁的互動，本系將隨時提醒老師們能隨時關注實務界的需求，並提出課程修正的建議。

◆ 專業課程與專業能力的養成之再提昇→徵詢專家、業界與系友意見修正

本系之教學活動強調學生之專業能力的養成與提升，以期各層級學生能習得相關的知能，以為其未來的生涯發展奠定良好的基礎。

基於持續不斷改善，以實現本系的教育目標，本系將不斷透過師生的討論，及適時徵詢專家學者及業界代表的意見，更重要的是要能建立學生或系友的意見調查機制，再針對各方意見的反映，進行課程的設計或修正，以讓學生專業能力的養成，更加貼近本系教學與教育目標。

1-5. 系所行政管理運作機制（如系務會議、教評會...）之運作情形如何？

■ 現況描述與特色

本系之行政管理運作機制，設系主任一人，綜理各項系務相關事宜，另配置助教與行政助理各一人，襄助各項系務之運作。另為維持系務行政之正常運作，必要時不定期僱用工讀生協助處理。為實現本系之教育與教學目標，本系設置系務會議和七個次級功能委員會(如圖 1-5-1)，以協助各項教學、研究、輔導與服務之運作。

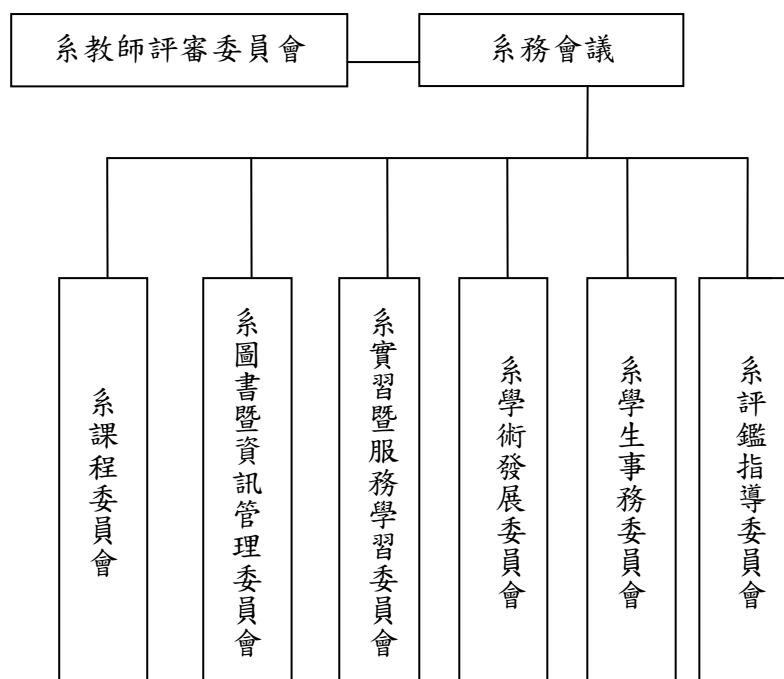


圖 1-5-1 本系行政管理組織架構圖

一、系務會議

系務會議係由全體專任教師（現共十三人）及經由選舉產生之博、碩及學士班代表各一名（學士班以系學會會長代表）所組成，每月召開會議乙次，如遇臨時事項，視情況不定期召開之。系務會議的功能如下：

1. 本系相關規章之研訂。
2. 課程、科目之規劃、設計與調整。
3. 研究重點、發展方向之釐訂與調整。
4. 新生、轉學生、轉系生等之招收事宜。
5. 經費之分配與運用原則。

6. 學生獎助學金之發給事宜。
7. 委員會或小組之設置及其組織與權責。
8. 其他有關事項。

表 1-5-1 本系系務會議召開次數統計

| 學期 | 951 | 952 | 961 | 962 | 971 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 開會次數 | 7 次 | 6 次 | 6 次 | 7 次 | 8 次 |

二、教師評審委員會

系教師評選委員會係由本系全體專任教師組成，每學期至少召開一次會議，如有臨時事項，視情況不定期召開。系教評會的功能如下：

1. 審議專、兼任教師之聘任、聘期、升等、聘、解聘、不續聘、資 原
因認定、著作 等事項。
2. 審議客座、榮 教授及講座之設置與聘任事項。
3. 審議教師休假、借調，情況特 之進修與研究事項。
4. 審議有關教學績優教師等特 獎助事項之推 。
5. 審議其他有關教師資格事項。
6. 審議其他依法 規定之事項。

表 1-5-2 本系教師評審委員會召開次數統計

| 學期 | 951 | 952 | 961 | 962 | 971 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 開會次數 | 4 次 | 5 次 | 7 次 | 6 次 | 5 次 |

三、各級功能委員會之功能與委員

除前述之系教師評審委員會外，本系之次功能委員會包括：課程委員會、圖書暨資訊管理委員會、實習暨服務學習委員會、學術發展委員會、學生事務委員會、及系評鑑指導委員會。各委員會的組織功能與現任代表如表 1-5-2。

表 1-5-3 本系現有之各次級委員會組織表

| 組織名稱 | 組織功能 | 97 學年度與會人員 |
|------------|---|--|
| 課程委員會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 確立本系之特色，規劃整體課程之方向，訂定本系課程名稱、學分與內容之準則，並審議、協調處理有關事宜。 2. 審核教師所提新開課程之大綱及內容。 3. 建議本系未來所需課程。 4. 審議雙主修、輔系，以及校外研修等課程要求及學分認定。 5. 審議各課程小組之決議。 | 王育瑜 助理教授 詹宜璋 副教授 許雅惠 副教授 黃志忠 助理教授 汪淑媛 副教授 古允文 教授（校外學者） 蕭琮琦 處長（業界代表） 陳正益 理事長（系友代表） 召集人由校內委員 值擔任 |
| 圖書暨資訊管理委員會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助規劃本系圖書、期刊及視聽資料購、充實事宜。 2. 審議本系「圖書管理暨使用辦法」並督導相關執行事宜。 3. 其他有關圖書暨資訊等相關事務之規劃與處理。 | 莊正中 助理教授(召集人) 王珮玲 助理教授 陳玲萍 助理教授 王育瑜 助理教授 |
| 實習暨服務學習委員會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃本系博士班、碩士班、學士班實習辦法及流程設計。 2. 審查本系學生實習機構之適切性。 3. 審查學生實習資格及免相關事宜。 4. 規劃本系實習講座。 5. 服務學習相關規劃與推動。 | 沈慶鴻 副教授（召集人） 黃源協 教授 許雅惠 副教授 黃志忠 助理教授 陳玲萍 助理教授 |
| 學術發展委員會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃本系教師研究訓練工作坊、 2. 促進本系各特學術研究方向之發展、 3. 規劃本系教師之間以及與校外學者專家之研究心得發表與交流、 4. 規劃本系畢業生論文成果發表。 | 黃源協 教授（召集人） 王珮玲 助理教授 汪淑媛 副教授 潘中道 助理教授 吳書昀 助理教授 |
| 學生事務委員會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃本系招生相關事宜。 2. 促進本系導師制之推行。 3. 促進本系系友會之發展。 4. 協力本系學生海外學習交流相關事宜。 5. 五、協力學生事務其他相關事宜之研議。 | 詹宜璋 副教授（召集人） 沈慶鴻 副教授 莊正中 助理教授 潘中道 助理教授 吳書昀 助理教授 學、碩、博 3 班在學學生代表 |

表 1-5-4 本系各次級委員會召開會議次數統計

| 名稱 \ 學期 次數 | 951 | 952 | 961 | 962 | 971 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 課程委員會 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 圖書暨資訊管理 委員會 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 實習暨服務學習 委員會 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 學術發展委員會 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 學生事務委員會 | | | | 1 | 1 |

四、組織特色

1. 學生參與系務：舉 系務會議、學生事務委員會，或與學生權益相關的委員會，皆透過投 產生各級學生代表參與組織的進行；經由學生於本系公共事務的參與，培養學生對系務的參與度，再者可廣納多方觀點與意見，以增進系務推行之效率。
2. 民主及透明化的決策過程：系上 位老師皆參與各及委員會，並協助系所行政運作的分工；系所之各項次級功能委員會之成員，均由老師擔任，由委員會成員投 推 召集人(表 1-5-3)。各委員會定期召開(表 1-5-1、表 1-5-2、表 1-5-4)，就相關議題經過討論、投 方式達成共識或決議，再提交系務會議討論。

五、多元溝通和 傳達管道

本系對於系務相關訊 之傳遞，係透過各種多元管道予以散佈，包括下列的各項方法：

1. 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系---首頁的設立：行政助理不定期更新網頁，公佈最新 ，使同學與相關人員能在第一時間得知本系行政業務最新狀況及與自身權益相關的資訊。
2. 電子佈告 (BBS)：由系上同學自行負責維護本系的系 ，同學可發表文章並於電子佈告 上表達意見，系辦也可利用電子佈告 刊 、傳達系上最新資訊。

3. 信箱：於本系系辦公室設置教師、各級學生及系學會信箱，同學可經由信箱直接投遞反應缺點，或繳交相關作業，系上也會經由系學會信箱通知傳達重要事項。
4. 系辦公室：助教及行政助理負責文書辦理，及協助解決同學課業上的困難，並提供學生實習、就業及相關訊息之管道。
5. 系學會：參與系務會議反映同學需求，並傳達系上的最新動態及師長關懷，為本系重要溝通管道之一。
6. 公聽會、座談會的舉辦：系務及各委員會如有需要溝通、整合和決議等，可利用全系共同週會時間，或視情況，不定時協調後召開全系之公聽會。本系特定每週三下午一點至三點為為本系師生的共同時段。該時段用於聘請外校講師專題演講及系務指導與討論。如召開 96 學年度課程調整公聽會，會中藉由全系老師（含專任、兼任、行政人員）與全系學生（全體學、碩、博班在學學生）共同發言討論，協調全系課程的調動。新生入學時，全系專任老師與新生之共同座談會，則更進一步拉近師長與新生之距離。

表 1-5-5 95 學年度第 1 學期師生座談會摘要表

| 座談會名稱 | 出席人員 | 討論議題 |
|----------|---|--|
| 學士班師生座談會 | <ul style="list-style-type: none"> ● 教師 3 人:黃主任源協、黃助理教授志忠、陳助理教授玲萍、 ● 學一代表 2 人:陳均、甄 ● 學二代表 2 人:黃士、汪家慶 ● 學三代表 2 人:涵、媛 ● 學四代表 1 人:胡傑 ● 系學會代表 2 人:施儀、陳書 ● 行政人員:何助教、趙助理亞婷 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 全系專題演講 2. 生涯規劃 3. 課程規劃 4. 課外活動 5. 師生相處時間 6. 課堂表現 7. 課程規劃 |
| 博碩班師生座談會 | <ul style="list-style-type: none"> ● 教師 4 人:黃主任源協、古教授允文、張副教授英陣、許副教授雅惠、 ● 博二代表 2 人:黃、曾傑 ● 博一代表 2 人:素、曾 ● 碩二代表 1 人:張政 ● 碩一代表 2 人:黃、王麗 ● 系學會代表 1 人:施儀 ● 行政人員:何助教、趙助理亞婷 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 研究生實習規劃 2. 研究生課程規劃 3. 教學 4. 博班導師制度 5. Seminar 6. 專題演講 7. 訊息公告管道 8. 系圖開放 9. 研究室管理 10. 跨部別互動 11. 獎助學金 |

表 1-5-6 95 學年度第 2 學期課程公聽會摘要表

| 部別 | 意見訴求 | 重要課程調整 |
|-----|---|--|
| 學士班 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構實習學分調整為 3 學分或上下學期各 2 學分 2. 增加課程：社會運動、權、社工生涯 3. 希望政策類開課維持一定比例 4. 統計與研究法上課順序調整 5. 星期三專業演講列為學分 6. 一年級必修課程學分數調整 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 「社會工作機構實習」因實習時數由 240 小時增加為 320 小時，學分數相應由 2 學分調整為 3 學分 2. 「社會工作實習：方案規劃與執行」由 1 學分調整為 2 學分，以符合學生投入及執行方案時數之實際情況。 3. 增開課程：社會科學經典名著選讀（一上）、社會運動與導（三下）、社會工作生涯規劃（三下） 4. 「統計調整於統計前修習 5. 社會心理學」、「會談技巧」、「社會問題」由 2 學分增加為 3 學分 6. 選修課程整，減少課門數，部分課程調整為 3 學分 7. 「社會福利」內容入「社會工作概論」，調整為上下學期各 2 學分 |
| 博碩班 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 各科學分調整為 3 學分 2. 畢業學分數往下調降 3. 增加課程之多元性 4. 博碩課程區隔 5. 降低學群認證之課門數 6. 學群課程不和必修衝堂 7. 穩定開課 8. 碩士班在職生開放選擇實習或修課 9. 具體說明系上對碩士班實習之期待及定位 10. 確立碩士班實習成果的檢核標準，實習成果發表會分層舉辦 11. 博士班實習資格確認需有開 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 碩士班選修課程除「社會政策與實務」（赴國外短期交流）乙門外，皆調整為 3 學分。 2. 學群調整為：每學年開授五門課，每門課 3 學分，取得其中三門課程學分者可認證該學群資格（95 學年已修習者取得該學群累計 9 學分可認證）。 3. 碩士班必修課程由 21 學分調整為 19 學分，選修課由 13 學分調整為 15 學分，畢業學分由 38 學分調整為 37 學分。 4. 博士班選修課程調整為每科 3 學分 |

| | | |
|--|-------------------------|---|
| | 放性、協調性溝通 12. 用課程預選制度 | 5. 博士班需修畢之選修課程由 20 學分調整為 18 學分，畢業學分由 34 學分調整為 32 學分。 6. 增開博士班專屬課程 7. 自 96 學年度開始實施課程育選制度 |
|--|-------------------------|---|

■ 問題與精進策略

◆ 系所行政業務日趨繁，負 沈重→發揮次級功能委員會之職能

本系為具有學士班、碩士班與博士班三級的系所，各師長平常熱心教學與研究加上輔導學生及社會公共事務的積極參與與服務等造成工作量繁重，加上系所之各項教學計畫、研究計畫也逐年增加，且因系務積極發展，與學界、業界的關係發展日趨密切；學生的活動也逐年增加，行政管理的運作更趨繁重。

為減輕系務的沈重負，本系將藉由各項功能委員會職能的發揮，以減輕系務的沈重負。

◆ 學生參與度稍嫌不足，意見未能充分反映→主任與各級學生代表定期討論

因系務會議之學生代表人數有限，或因系務會議時間有限，學生意見不見得能充分表達，未能更進一步吸納學生對於系務運作的意見。

本系主任每學期分別邀請各層級學生代表，於較非正式的場合與學生談，藉以掌握學生的想法、意見與需求，以期系務的運作更能為學生的學習創造更優質的環境。

1-6. 系所自我評鑑機制之組織與運作為何？

■ 現況描述與特色

本系為提升教學、研究與輔導學生的品質，長期以來就透過系務會議及各種委員會的運作來執行自我評鑑的功能，持續運作的委員會包括：課程規劃委員會、實習與服務學習委員會、學術發展委員會、圖書資訊委員會及學生事務委員會等。每個委員會由三至五名專任教師所組成，經常針對系上各項發展需要，瞭解學生與教師的需求，提出許多建議供系務會議決策。例如，近些年的實習制度的修改、課程結構的調整、系圖資料的添購、國際學術交流的推動、學術研討會的舉辦、學術特色計畫的發展、師生座談的舉辦等，都是各項功能委員努力的成果。

為了因應「系所自我評鑑」，本系於97年4月9日的96學年度第9次系務會議中，通過了「系所自我評鑑實施要點」，並重組各項功能委員會，作為本系的自我評鑑機制，以促進本系教學、研究、服務與輔導成效。系評鑑指導委員會由系主任擔任召集人，前述之各次及委員會之召集人為當然委員，系所自我評鑑之分工，依各委員會的任務性質，負責各評鑑要項之準備事宜。各委員會、委員會之組成成員及分工狀況，如表1-6-1。

表 1-6-1 系評鑑指導委員會、成員及各委員會分工表

| 委員會 | 委員會組成 | 系所評鑑分工 |
|-------------|---|---------------------|
| 系評鑑指導委員會 | 張英陣 主任（召集人） 黃源協 教授 詹宜璋 副教授 沈慶鴻 副教授 黃志忠 助理教授 莊正中 助理教授 | 統合協調評鑑工作 並彙整評鑑報告 |
| 系學術發展委員會 | 張英陣 副教授（召集人） 許雅惠 副教授 王珮玲 助理教授 汪淑媛 助理教授 潘中道 助理教授 吳書昀 助理教授 | 項目四：研究與專業表現 |
| 系實習暨服務學習委員會 | 沈慶鴻 副教授（召集人） 許雅惠 副教授 黃源協 副教授 黃志忠 助理教授 陳玲萍 助理教授 | 項目一：目標、特色與自我改善 |
| 系圖書暨資訊管理委員會 | 莊正中 助理教授(召集人) 王珮玲 助理教授 | 項目五：畢業生表現 |

| | | |
|---------|--|-------------------|
| | 陳玲萍 助理教授 王育瑜 助理教授 | |
| 系課程委員會 | 黃志忠 助理教授（召集人） 詹宜璋 副教授 王育瑜 助理教授 汪淑媛 助理教授 許雅惠 副教授 古允文 教授（校外學者） 蕭琮琦 處長（業界代表） 陳正益 理事長（系友代表） | 項目二：課程設計 與教師教學 |
| 學生事務委員會 | 詹宜璋 副教授（召集人） 沈慶鴻 副教授 莊正中 助理教授 潘中道 助理教授 吳書昀 助理教授 高永興（博士班學生代表） 吳育（碩士班學生代表） 詹（學士班學生代表） | 項目三：學生學習 與學生事務 |

■ 問題與精進策略

◆ 評鑑相關事務繁，難以面面俱到 → 發揮功能委員會之分工機制

系所自我評鑑事務涉及層面頗為繁，若要面面俱到實有其難度，且許多的評鑑項目顯得甚為象或具體度不足，準備上確實不易。

然而，系所的自我評鑑卻是一個難得的自我檢討契機，為能讓評鑑的實質效果能夠彰顯，本系透過功能委員會的分工機制，負責擬評鑑書面資料初稿，再經由評鑑工作小組及委員會集思廣益，期能善建立相關的資料，並藉此讓本系的老師對全系的教學、研究與行政之相關業務，能有較具全面性的瞭解。

1-7. 系所招生情形如何？

■ 現況描述與特色

本系共有學士班（每年級一個班，共四個班）、碩士班及博士班三學制，以 97 學年度為例，學士班有 227 位學生、碩士班有 87 位學生、博士班共 34 位學生，總計 348 位學生。另有二年制在職專班 35 位學生（20 位原住民）。各學制之入學管道和學生人數說明如下(如表 1-7-1、1-7-2、1-7-3)：

表 1-7-1 本系學士班各管道核定招生名額、報考人數、錄取名額與報到數

| 學年度 | | 名額內 | | | | 外加名額 | | | 總計 |
|--------|------|--------|-----|------|--------|------|------|----|----|
| | | 考試分發 | 學校推 | 個人申請 | 運動績優甄試 | 身心障礙 | 繁星計畫 | 僑生 | |
| 95 學年度 | 核定名額 | 30 | 0 | 13 | 2 | 1 | 0 | 7 | 53 |
| | 報考人數 | | 0 | 329 | | 0 | 0 | | |
| | 錄取人數 | 34 | 0 | 13 | 2 | 0 | 0 | 5 | 50 |
| | 報到數 | 48 | | | | | | | |
| | 冊率 | 94.34% | | | | | | | |
| 96 學年度 | 核定名額 | 35 | 0 | 13 | 2 | 1 | 0 | 7 | 58 |
| | 報考人數 | | 0 | 471 | | 0 | 0 | | |
| | 錄取人數 | 39 | 0 | 10 | 2 | 0 | 0 | 6 | 57 |
| | 報到數 | 54 | | | | | | | |
| | 冊率 | 98.3% | | | | | | | |
| 97 學年度 | 核定名額 | 35 | 0 | 13 | 2 | 1 | 2 | 7 | 60 |
| | 報考人數 | | 0 | 245 | | 0 | | | |
| | 錄取人數 | 36 | 0 | 13 | 2 | 0 | 1 | 6 | 58 |
| | 報到數 | 56 | | | | | | | |
| | 冊率 | 96.7% | | | | | | | |

表 1-7-2 本系碩士班各管道核定招生名額、報考人數、錄取名額與報到數

| 學年度 | | 碩士班 | | | |
|--------|-----------|-------------|-------------|----------|-------------|
| | | 甄試 | 入學考 | 外國學生(外加) | 總計 |
| 95 學年度 | 核定名額 | 12 | 14 | 1 | 27 |
| | 報考人數 | 63 | 132 | 0 | 195 |
| | 錄取人數(錄取率) | 12 (19.05%) | 14 (10.61%) | 0 | 26 (13.33%) |
| | 報到數(報到率) | 11(91.67%) | 14(100%) | 0 | 25(96.15%) |

| 學年度 | | 碩士班 | | | |
|-------------------|-----------|-------------|-------------|--------------|------------|
| | | 甄試 | 入學考 | 外國學生 (外加) | 總計 |
| 96 學 年 度 | 核定名額 | 12 | 14 | 1 | 27 |
| | 報考人數 | 67 | 164 | 0 | 237 |
| | 錄取人數(錄取率) | 12 (17.91%) | 14 (8.54%) | 0 | 26(10.97%) |
| | 報到數(報到率) | 12(100%) | 11(78.60%) | 0 | 23(88.46%) |
| 97 學 年 度 | 核定名額 | 12 | 14 | 0 | 26 |
| | 報考人數 | 64 | 147 | 0 | 211 |
| | 錄取人數(錄取率) | 12 (18.75%) | 16 (10.88%) | 0 | 26(12.32%) |
| | 報到數(報到率) | 10 (83.33%) | 10 (62.50%) | 0 | 20(76.92%) |

表 1-7-3 本系博士班各管道核定招生名額、報考人數、錄取名額與報到數

| 學年度 | | 博士班 | | | |
|-------------------|-----------|-----|------------|--------------|-----------|
| | | 甄試 | 入學考 | 外國學生 (外加) | 總計 |
| 95 學 年 度 | 核定名額 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| | 報考人數 | 0 | 23 | 0 | 23 |
| | 錄取人數(錄取率) | 0 | 5 (21.74%) | 0 | 5(21.74%) |
| | 報到數(報到率) | 0 | 5 (100%) | 0 | 5 (100%) |
| 96 學 年 度 | 核定名額 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| | 報考人數 | 0 | 22 | 0 | 22 |
| | 錄取人數(錄取率) | 0 | 5 (22.72%) | 0 | 5(22.73%) |
| | 報到數(報到率) | 0 | 5 (100%) | 0 | 5 (100%) |
| 97 學 年 度 | 核定名額 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | 報考人數 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| | 錄取人數(錄取率) | 0 | 5 (41.67%) | 0 | 5(41.67%) |
| | 報到數(報到率) | 0 | 5 (100%) | 0 | 5 (100%) |

一、學士班：

學士班部定招生名額（含外加名額）共計 60 名，入學管道共有以下五項（身心障礙生核定 1 名，但至今尚未有身心障礙學生入學）：

1. 考試分發：參與大學指考後的考試分發，是本系學士班學生主要的入學管道，97 學年度共錄取 36 名學生。

2. 個人申請：指學生個人申請、通過甄試後進入本系，預定有 13 位名額，97 學年度共有 245 位申請，錄取率 5.3%；報到 13 人，報到率 100%。
3. 運動績優生：招收運動績優生 2 位，97 學年錄取 2 名，報到率為 100%。
4. 僑生：本系亦歡迎具僑生資格之學生就學，此一名額亦係外加，不占原有招生名額，97 學年預定招生 7 名，錄取 6 名，報到 5 名，報到率為 83%。
5. 繁星計畫：預定有 2 為名額，97 學年度錄取 1 名，報到率為 100%。

二、碩士班

碩士班招生名額，總計 26 位，入學管道分為甄試入學和考試入學兩類(如表 1-7-2)。以 97 學年度為例：

1. 甄試入學：名額 12 名，報名人數 64 名，錄取率 19%，報到率 83%。
2. 考試入學：名額 14 名，報名人數 147 名，錄取率 11%，報到率 63%

碩士班之報名人數由 95 年的 195 人，96 年的 237 人，至 97 年的 211 人報名人數逐年上升，而錄取率 95 年為 13.3%、96 年的 11.0%，97 年則為 12.3%。95 學年的報到為 96%，96 學年為 88.5%，97 學年則為 76.9%。

三、博士班

博士班招生名額每年 5 位，入學管道僅有考試入學一種。95 年 23 人，96 年的 22 人，到 97 年的 12 名。錄取率在 95 年為 21.7%、至 96 年的 22.7%，97 年為 41.7%；博士班一直以來的報到率皆為 100%。

表 1-7-4 本系學士班各年級之學生人數

| 學制 | 學士班 | | | | | | | | |
|----|-----|----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| | 總計 | | | 一 年級 | 二 年級 | 三 年級 | 四 年級 | 延修 生 | 合計 |
| | 計 | | 女 | | | | | | |
| 94 | 195 | 43 | 152 | 51 | 48 | 44 | 46 | 6 | 195 |
| 95 | 193 | 40 | 153 | 45 | 53 | 46 | 43 | 6 | 193 |
| 96 | 204 | 44 | 160 | 52 | 49 | 53 | 46 | 4 | 204 |
| 97 | 225 | 59 | 166 | 56 | 59 | 50 | 52 | 8 | 225 |

表 1-7-5 本系碩士班各年級之學生人數

| 學制 | 碩士班 | | | | | | | |
|----|-----|----|----|---------|---------|---------|------------------|----|
| | 總計 | | | 一 年級 | 二 年級 | 三 年級 | 四 年級（含 以上） | 合計 |
| | 計 | | 女 | | | | | |
| 94 | 73 | 15 | 58 | 22 | 23 | 16 | 12 | 73 |
| 95 | 78 | 15 | 63 | 25 | 23 | 17 | 13 | 78 |
| 96 | 85 | 13 | 72 | 23 | 25 | 22 | 15 | 85 |
| 97 | 85 | 14 | 71 | 20 | 28 | 21 | 16 | 85 |

表 1-7-6 本系博士班各年級之學生人數

| 學制 | 博士班 | | | | | | | | | |
|----|-----|----|----|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|----|
| | 總計 | | | 一 年級 | 二 年級 | 三 年級 | 四 年級 | 五 年級 | 六年級 （以上） | 合計 |
| | 計 | | 女 | | | | | | | |
| 94 | 27 | 9 | 18 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 27 |
| 95 | 29 | 10 | 19 | 5 | 5 | 5 | 7 | 4 | 3 | 29 |
| 96 | 32 | 12 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 32 |
| 97 | 31 | 13 | 18 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 8 | 31 |

■ 問題與精進策略

- ◆ 碩士班各校競爭激烈，重榜生選擇本系者略有下滑趨勢 → 強化 導本系特色，增進行銷，以留住優秀學生

近些年來，社工系碩士班錄取生重榜率偏高，以往學生會在幾所國立大學間做均衡的選擇，包括同時考上國立政治大學、國立師範大學、國立台北大學或國立中正大學者，仍有相當一部份會選擇本系就讀。然而，近一、兩年來，以本系為優先的重榜生略有下滑趨勢，這對本系而言是一大 訊。

本系除強化自身的師資及優質的課程特色外，也將更加著重本系特色的行銷，以吸引更多對本系課程優秀學生的加入。

- ◆ 博士班 97 年度報名人數減少，選才不易 → 瞭解原因，善用機會行銷，強化傳本系博士班之課程及已畢業生之出路

本系博士班報考生歷年來皆維持在 20 名 的報考生，然而，97 學年度減少至 12 名，此係與國內就讀社工博士學位需求下滑有關，國內相關系所之報名，亦有類似情況。

本系已充分瞭解問題之所在，另將善用各種機會，針對 在標的群進行本系

博士班課程的說明，並以過去博士班畢業生的優良表現，以吸引有興趣及有力的學生報考。

1-8. 系所與他校相當系所相較下之辦學特色為何？

■ 現況描述與特色

國內之社會福利及社會工作相關系所，國立大學同時擁有學士班、碩士班及博士班三學制者，有國立台灣大學、國立中正大學及國立暨南國際大學，台北大學有學士班及碩士班，台灣師範大學則僅有碩士班。以上各校在師資結構、課程規劃和系務發展上，皆有其各自的優勢與特色(如附件一)。經過十餘年的發展，相較於前述之相當系所，本系的辦學可歸納為以下之特色(如圖 1-8-1)。

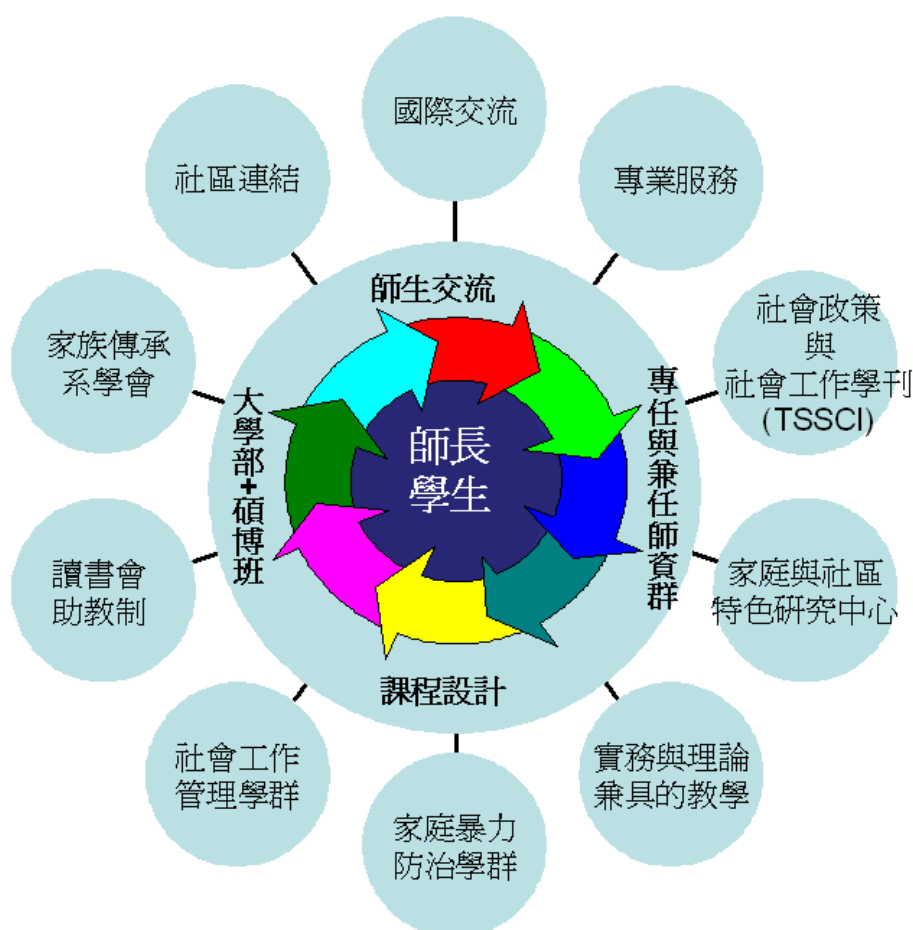


圖 1-8-1 本系之特色發展圖(列點整理如下)

一、強調多元學習與實務體驗的課程設計

如前所述，本系以完整的基礎訓練，結合理論與實務，配合台灣邁向國際

化的腳步，培育一流的社會政策、社工管理及社工實務之專業人才。社會科學主要學門之基礎知識，強化學生綜合分析政治、經濟與社會問題之基本能力，使其兼具社會科學研究方法的知識與能力，避免流於本位主義與偏狹之觀點，而為通才教育之基本。強調綜融整合的學習取向，平衡理論與實務的發展，期盼超越兩者分流之鴻溝，樹立社會政策、社工管理及社工實務專業人才之典範。各級學制的課程設計及相關規定如下：

1. 博士班：本系博士班學生於修業年限內必修課程成績通過並修滿 32 學分（必修課程 14 學分；選修課程至少 18 學分；不含論文與獨立研究學分），始得畢業並授予博士學位。
2. 碩士班：本系碩士班學生於修業年限內必修課程成績通過並修滿 35 學分（不含論文學分），始得畢業並授予碩士學位。本系碩士班課程區分為兩二部分：(1)基礎必修課程 17 學分；(2)專精選修部分至少應修習 15 學分。若取得「家庭暴力防治學群」或「社會工作管理學群」其中三至五門課程學分者，可認證本系該學群資格。
3. 學士班：本系學士班學生於修業年限內必修課程成績通過並修滿 128 學分，始得畢業並授予學士學位。

二、學有專精的專業師資群

本系目前有具博士學位之專任師資十三位(含教授一位、副教授四位、助理教授八位)，其中有七位取得英國大學博士學位，四位自美國取得大學博士學位、兩位教師擁有國內大學博士學位；每位教師均具備各自專精的領域。本系目前亦正積極招募 1-2 位專任教師，希望能在一年、兩年之內達到 15 位專任師資。另有兩位熱心助人與和藹可親的助教和助理，於系辦公室協助系務相關工作。

三、校際合作、國際交流

為順應國際化潮流，鼓勵國際交流，本系不定期邀請國內專精人士與國外學者前來講授相關課程或專題演講，以透過面對面討論的方式，吸收他國和本土學術、社會福利規劃以及實務工作經驗。為培養學生之宏觀國際視野，本系協助學士班學生及碩、博士班研究生出席國際學術會議，或至國外與本系訂有國際學術交流計畫之大學進行實務參訪、修課或短期研究。例本系與英國 Brighton 及 Bristol 兩所大學簽訂交流協議，過去五年除老師們的實質交流外，亦有多位學生在學校經費贊助下，前往兩所大學進行交換學生的海外學習，本系認可其習得之學分。本系亦已正式與中國大陸天津南開大學社會工作與社會政策系、及雲南大學社會學與社會工作學系展開交流，學生有更多機會參與各項海外交流活動；將致力於開拓更多的東南亞地區大學與實務工作之實質交流。

四、出版國科會唯一列入 TSSCI 的社工專業學刊

本系與台灣社會政策學會共同出版由國科會唯一認可之社會政策與社會工作領域之 TSSCI 學術期刊－社會政策與社會工作學刊，該學刊已邁進第十一年，自創刊起皆由本系負責相關工作，國立暨南國際大學亦將持續提供經費贊助。

五、設置社會工作管理與家庭暴力防治專業學群

本系以教師之專門領域為核心，並與校外相關領域學者與實務專家合作，規劃配套之專業教學學群，一方面落實學術整合之理念，另一方面培養學生在特定專業領域之完整視野與知能，特別在碩士班開設家庭暴力防治與社會工作管理兩個學群(博士班學生可選課)，學生修畢規定之課程，可獲得該學群之證明，各有配套系列課程，提供該領域完整之專業學習，目前頗受學生的歡迎與重視。

表 1-8-1 本系碩士班學生取得學群資格一覽表

| 學年度 | 學群名稱 | 名 |
|-----|----------|-----|
| 94 | 家庭暴力防治學群 | 陳紀言 |
| 95 | 家庭暴力防治學群 | 陳姿 |
| 95 | 家庭暴力防治學群 | 曾 |
| 95 | 社會工作管理學群 | 瑩瑩 |
| 95 | 家庭暴力防治學群 | 鄭淑 |
| 95 | 社會工作管理學群 | 林家德 |
| 96 | 社會工作管理學群 | 林 |
| 96 | 社會工作管理學群 | 涵 |
| 96 | 家庭暴力防治學群 | 王 |
| 96 | 家庭暴力防治學群 | 曾月 |
| 97 | 家庭暴力防治學群 | 曾月 |

六、設置家庭與社區研究中心

為強化本系的研究特色，自 2007 年 11 月起，本系獲得學校校務基金的補助，執行兩大研究方案：「優勢與創新—社區能力建構發展計畫」與「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式－以優勢觀點為基礎」整合型計畫，兩項計畫獲得學校肯定並提供連續三年的研究計畫經費補助，希冀能將家庭與社區的研究，發展成為本系的主要特色。第一年學校已撥款約 450 萬，兩項特色計畫已正式展開，且有專屬研究助理和研究空間供研討之用。

七、多元的學士班師生生活動

學生的課外活動及學業與生活學習，皆為本系師生共同關注與重視的，也是全系老師責無 的任務。為此，本系的師生及學生彼此之間，有各項活動措施，包括：

1. 師生晤談制度：學士班每班皆有兩名系上專任老師擔任班導師職責，學期間導師與學生有定期和不定期的聚會與面談時間，輔導學生生活、課業上的難題；從 輔 學生社團或團體活動的規劃合進行。並居中反應系及學生意見、系務 導、個別學生學習增強、適時給予情 支持。
2. 家族傳承制度：藉由不同年級學生組成學生家族，由學長 對於學 給予指導與關心，對較低年級學生就課業、人際生活及社團參與等方面給予經驗上的分享；每學期至少舉辦三次家族聚會，本制度由創系延續至今，已然成為本系的優良傳統。
3. 新生小組輔導制度：遴選優秀碩士班學生針對大一入學新生進行為期一年之分組輔導（約八至九人），內容包學業學習、同 相處、生活關懷等種種議題。
4. 系學會活動：系學會由學生自由投 所組成之學生自治團隊，負責協助系上辦理各項系務的推動，並代表學生參與系務會議的運作、開會、決議。而每年系學會皆舉辦與本系相關領域有關之營隊，尤以「原鄉兒童營隊」為其代表性活動，每年皆由學生自行籌畫、舉辦，今年度之營隊更榮獲學校補助並受到新 體的 訪報導。
5. 學長 讀書會（碩、博班帶領）：多數必修課皆配置有數名碩士班學長、 作為課程助教，除老師平日教學外，每週由學生分組與課程助教自行舉行讀書會，作為討論報告、實務 作演練、課程 的解 、團體督導的進行等，透過學長、 的協助，使學習能獲得更大的效益。

八、創造優質的碩、博班研究生學習環境與發展機會

優質且安全的碩、博班研究生學習環境，將可讓研究生更加的專心學習，為此，本系在有限的空間與經費下，試圖更加努力地營造研究生的學習環境，事實上，已畢業的研究生們也皆有相當不 的表現，對在校的學生們有相當大的激勵作用。主要的環境與機會如下：

1. 專屬的讀書空間：本系設有碩、博班學生專用的研究室，提供給碩、博班研究生一個專心學習的環境；本系亦設有兩間溫馨的討論室（學士班學生亦可使用）供師生們有一較輕 的學習與互動的環境。
2. 提供助學金與擔任研究助理工作機會：本系對於碩、博班同學皆分別提供獎學金與助學金，以讓學生們在可維持基本的生活之狀況下，能夠安

心地學習。此外，除獎助學金外，研究生們亦有相當多的機會擔任老師們的教學助理或研究助理的工作，特別是國科會的研究與前述兩項特色計畫，除可維持基本的生計外，亦能從助理工作中與老師們共同從事研究。

3. 視博士班學生為研究 伴：本系對於博士班同學的定位，視博士班同學為研究伙伴，除了希望能強化其研究能力，並為其未來研究與教學生涯做準備。
4. 碩、博班畢業生工作機會百分百：本系歷屆碩士班畢業生已有多位在國內外大學博士班就讀，在職場上者皆有突出的表現，且頗受社工界 許。今年(96 年)計有 25 位系友及在校同學考上社工師，另有六位考上公務人員高考(三級)。自本系畢業之博士班，除兩位任職於公部門的高階行政人員外，其他畢業生皆已百分百進入各大學相關系所任教。這對在校學生具有相當大的激勵作用。

九、完備的 體設備

本系無論在行政或教學空間，皆有相當完善的設備，提供給老師及學生們利的空間與學習 體設備，主要包括：

1. 環境空間：本系除行政用途之系辦公室（含主任室）外，本系並設置專業教室及研究生研究室（35 席）供研究生研究使用；另亦規劃師生交誼室，以供本系師生在輕 的環境氣氛中交換心得、自由論 ，期能激發個人創意思考、形構研究團隊 契。
2. 資訊設備：本系目前之資訊設備除每位專任教師配備一套個人電 （含 印表機）外，系辦公室另有四套個人電 （含 印表機）、多功能事務機及 色 印表機等，供系務、行政處理專用。此外，本系為使學生能有效達到學習成果，特別規劃研究生研究室及學士班圖書室，並各配給有個人電 及印表機，學生可於前述研究空間或本校電 教室或 中以個人電 定點連結學術網路，校園內愈益普及之無線上網空間，進一步提供師生機動接觸網路資訊之環境。
3. 圖書設備：本系每年約分配新台幣 90 萬元的圖書經費，透過本校圖書館購置相關專業書籍、期刊、 資料 與微 影 等圖書資料外。此外學系本身亦設有系圖書室，主要針對各相關機關所出版之統計資料、研究報告與研討會論文集等進行蒐集建 ，並取得多位 、學者大方 書，提供本系師生研究之參考。
4. 其他設備：除了上述資訊與圖書設備可供本系師生教學研究使用外，本系亦購置相關教學設備，如： 機、投影機、影印機、傳真機、攝影器材、錄 器材、電視、錄放影機、數位相機、數位影 機與 錄機等，供教學及相關活動使用。

十、教師積極參與專業組織與服務

本系教師除積極參與系務發展與校務推動等校內服務外，亦積極以個人身份投入各項專業服務。重點服務項目與內容如下所示：

1. 專業組織會務服務：擔任臺灣社會政策學會、台灣社會工作管理學會、臺灣社會福利學會、臺灣社會工作教育學會、臺灣社會工作人員專業協會與中華社會福利聯合募協會等專業組織之秘書長、理事等職務。
2. 政府部門專業諮詢服務：擔任中 部會（行政院內政部、勞委會、原民會等）相關委員會之委員，各地縣市政府各類委員會之委員，特定計畫方案或社區、機構之審查、評鑑委員。
3. 民間部門專業諮詢服務：擔任各類專業組織或機構之外聘專業顧問、督導、諮詢委員等。
4. 擔任國家考試典試委員、命題委員及閱卷委員等職務。

十一、豐富且多元的社區專業服務傳統

本系在全系各項資源之支持下，以師生服務團隊之模式，持續投入鄰近社區睦鄰運動與專業之服務方案。主要的活動包括：

1. 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系服務隊：主要服務對象為桃 與埔里兩地區之老人。創立初期主要係搭配相關課程之實作設計，後轉型為學士班同學之自願性服務活動，目前則已制度化成立「服務隊」組織，服務活動除延續初期之老人團體服務，更開始朝向多元福利人口群之綜合服務開展。
2. 埔里「陳 兒童及少年服務中心」協力服務：「陳 兒童及少年服務中心」乃埔里慈善家陳 女士為關懷本地兒少福利人口群所籌建之福利機構。本系基於對該中心宗旨之認同，自該機構籌設階段，本系張英陣、許雅惠兩位副教授即全力投入專業諮詢與資源協力連結等服務，另有碩士班研究生長期投入志願服務之行列，其他師生則機動性參與各項協力作業。展望未來，本系亦期許透過機構實習制度與該機構作更多層面之合作。
3. 其他鄰近社區短期方案：本系學士班大四同學歷年「方案實習」之執行，原則上均選定鄰近社區不同特性之福利人口群（兒童、少年、老人、婦女、原住民、外籍配 ... 等），經常合作的機構有育英國小、愛蘭國小、財團法人玉清宮良顯堂社會福利基金會、 世 、 社區、南豐社區(原住民族社區)等，方案進行為其數個月不等之服務；本系專任教師亦搭配前述方案，以方案督導老師之身分，共同協力服務方案之規劃與推動。

十二、積極擴展海外學術交流機會

基於相關學術典範發展之源流與學術國際化之願景，本系自創系起即不斷努力於國際化之提升。就校內授課而言，雖外籍師資 少，仍鼓勵既有師資進行全英語授課；每學期亦邀請國際重要學者蒞校專題講座、學術研討或實務座談；更進一步與英國 University of Bath、University of Brighton、University of Bristol 及美國 New York University、Case Western Reserve University 簽訂校際學術交流合約，雙方互 代表定期互訪，分享彼此研究心得與分析觀點，以期有計畫地階段性落實國際學術合作之產出。

近年來，此一國際化之努力則延 至博士生出席國際會議、研究生赴國外學術合作校系短期進修，與學士班學生赴國外進行一學期之交換學生等目標逐步推動。94 學年度計有 1 位博士生、2 位碩士生與 14 位學士班同學赴英國 University of Brighton 大學及 University of Bristol 參與交換學生計畫。95 學年度有 3 位學士生赴英國 University of Brighton 大學擔任交換學生。96 學年度博士班陳儀如同學獲得行政院國家科學委員會博士生赴國外研究補助赴英國 University of Brighton 大學進修半年。目前並積極拓展與中國大陸相關大學學術交流之機會。

■ 問題與精進策略

- ◆ 外界環境變遷迅速，系所特色維持不易→堅持創系理念，不斷變革與創新，以維繫本系的競爭力

社會環境 萬變，系所經營的特色若未能隨環境的變異而調整、變革或創新，將難以接受外界的競爭與挑戰。為此，在堅持創系之理念的前提下， 系所的發展願景與策略，實有其必要性。

過去幾年來，為凝聚本系同 共識、修訂本系發展策略並 劃本系遠景，本系不定期舉辦願景營，會議中建立明確共識。例如，規劃的「社會工作管理學群」、「家庭暴力防治學群」理念已建置完成、社會工作管理學會、working paper 的出版，教師與學生的國際交流，皆為歷年來願景營下的產物與具體成效。

然而，面臨這相對較為不利的地理環境，以及外部強烈的競爭力，我們若未能不斷地變革與創新，將可能在競爭的環境中遭到 。為此，除持續穩固既有的成就外，我們將持續努力的方向為：

1. 強化與在地社區的連結，以為學生創造優質的實務體驗環境。
2. 強化社區化及家庭暴力防治領域之研究，以奠定本系的研究特色。
3. 擴展海峽兩岸之學術交流，與大陸重點大學發展合作關係，以建立本系在兩岸之社會政策與社會工作之領先地位。

4. 開拓英美以外之歐陸地區及東南亞地區的學術交流，以擴展學生的學習機會與視野。

培育優質且具競爭力的社會政策、社會工作管理及社會工作實務專業人才是我們將永續的目標與理想。本系將持續藉由優秀師資的招攬、創新課程的設計、海峽兩岸及國際知名學術的合作與交流，以及全系師生的團隊合作，以邁向前述目標與理想。

1-9. 系所自我改善之機制與成效為何？

■ 現況描述與特色

系所自我評鑑主要的目的在於改善本系的教學、研究與學生服務工作，在上述的機制運作下，我們的主要成果如下：

項目一：目標、特色與自我改善

有關本系的目標、特色與自我改善主要是透過系務會議及相關活動來運作，例如過去幾年來我們舉辦過兩次比較有規模的願景營及平時非正式的聚會，共同探討本系的發展目標與特色。主要的成效有：

1. 確認本系社會政策與社會工作整合的特色。
2. 在「國際化與在地特色」的原則下，積極推動國際學術交流與發展符合社區需求的教學、研究與服務。具體的成果包括：在國際化方面有與 University of Bath (UK)、University of Brighton (UK)、University of Newcastle (UK)、Case Western Reserve University (USA)、天津南開大學、雲南大學的學術合作，有關在地特色方面有特色研究計畫與重返大學睦鄰運動等。
3. 在教學、研究與學生服務方面的自我改善機制主要透過各項功能委員會及師生平時的交流，不論在課程結構、教師教學技能、學術研究與學生服務等方面的品質都有所改善，相關具體資料都呈現在本報告中。

項目二：課程設計與教師教學

系課程委員會與系實習暨服務學習委員會在課程設計的改善除了考慮社會工作實務的需求及社會工作師考試規定之外，也根據本系的發展特色做調整。在教師教學技能，特別是新進教師的教學適應上也提供必要的協助。本項主要的成效包括：

1. 碩士班朝向專精化，課程主要分為社會工作管理、家庭暴力及社會政策三大部分。
2. 學士班學生的三階段實習與 250 小時的公益服務，幫助學生實務與理論的整合。
3. 學士班的各領域課程逐漸改成三學分，為了是在課程內容同時兼顧政策與實務面向。
4. 為了使碩士班與博士班的課程教學能更具深度與廣度，多數課程由兩學分提高為三學分。

5. 為了促進課程間的整合，在重返大學睦鄰運動中結合社區工作、公益服務、方案設計與評估及方案實習等課程。
6. 為提升國際化與學生的外語機能力，增開社會工作專業英語課程，並鼓勵學生參與學校「英語角」的學習計畫。
7. 與 University of Brighton 共同規劃交換學生的課程，主要著重在英國的社會政策、社會照顧管理、及研究方法。
8. 透過教師教學觀、聯合開課及非正式討論，改善教師的教學技能。

項目三：學生學習與學生事務

學生學習的改善除了導師與任課教師的協助外，目前成立系學生事務委員會希望進一步改善學生服務。主要的成果有：

1. 開授生涯發展課程，讓學生更瞭解自己的未來規劃。
2. 邀請社會工作學術界與實務界的先進蒞臨演講，使學生對社會工作的發展與現況有更多的認識。
3. 提供海外實習的機會，目前學生曾實習的國家有印度與古；並規劃海外服務學習，97 學年度陳玲萍老師開授國際合作，並帶領 16 位同學前往菲律賓 Cavite 從事為期 13 天的服務。
4. 本系有專用 Common Room 及討論室，作為師生正式與非正式互動的空間。
5. 多數老師的研究室接近學生上課與活動的地方，有助於師生的互動。
6. 學生事務委員會的委員定期於 Common Room 值班，提供學生諮詢。

項目四：研究與專業表現

系學術發展委員會每學期至少召開兩次會，以協助教師投入研究工作，發表研究成果，並鼓勵與研究生與教師的研究工作。

1. 協助本系教師國科會研究計畫申請核定通過率，舉辦「國科會社會學門計劃討論」，共同研讀及分享文教授所撰寫之「國科會社會學門評審意見之整理」，以了解國科會申請要求及審查委員之觀點，作為提國科會計畫之考。
2. 為瞭解本系教師提國科會計畫書有些不足之處，以本系王玲老師所提國科會計畫「以預防為基礎的家庭暴力危險評估模式建構之研究」為例共同分享討論。
3. 本系教師定期之學術討論會，提供本系教師發表研究心得、想法、研究結果分析、論文之平台。
4. 結合本校公民社會研究中心及台灣社會工作管理學會出版研究論文，讓教師與研究生的論文初稿能獲得更多的評論意見，以準備正式發表。

5. 向學校積極爭取特色研究計畫，本系獲得校方支持兩項特色研究計畫，總計有 12 名教師、3 名博士班學生、9 名碩士班學生參與特色研究計畫。
6. 由本系與台灣社會政策學會共同出版具有 TSSCI 的「社會政策與社會工作學刊」。
7. 平均兩年舉辦一次國際學術研討會，每兩年舉辦一次國內學術研討會。
8. 從事國際學術交流。。

項目五：畢業生表現

本系雖然僅 13 年的歷史，但畢業生在各個領域內皆表現傑出，頗獲肯定。而本系也積極聯繫系友，促成系友會之建立。

1. 博士班畢業生除了兩名擔任公職外(桃園縣政府社會處處長、勞委會副處長)，其餘均在大專校院任教(東海大學、靜宜大學、慈濟大學、國防大學、元 大學、中山醫大、朝陽科技大學、弘 科技大學、美和科技大學等)。
2. 碩士班畢業生在實務界擔任主管及實務工作者居多，本系亦積極輔導有志進修的學生出國或在國內 讀博士學位。
3. 學士班畢業生 52.8%從事社會工作實務工作。
4. 本系畢業生參與公職考試、社工師考試優良，榜單詳見附件二。
5. 系友會每年定期在北、中、南召開系友會，不僅聯絡系友情感，更為系上提供教學與輔導在校生的各項建議。

■ 問題與精進策略

為提昇本系的競爭力，持續的發展問題與持續的接納改善意見，是我們所不可 略，也是不可 避的，為此，我們在下列幾個面向，仍將持續不斷地追求進步：

1. 使命的實踐：使命本來就非短時間內能實踐，且須因應環境做調整。經過評鑑之後，我們仍覺得在教學、研究與學生服務方面仍有待加強的空間。往後仍應透過本系的願景營、各項功能委員會的運作，不斷改善問題。
2. 國際學術交流：過去這幾年來，本系與英國、美國及大陸的學術交流相當頻繁，我們也經常舉辦國際學術研討會，海外學者專家也經常來訪。過去的互動方式比較著重於學術研討會的交流。下一步我們要努力是，希望能我們合作的學術研究單位共同從事研究工作。
3. 課程結構的調整：近幾年我們已經做了較大的課程調整，但在社工實務、社會工作管理與社會政策方面的課程結構，仍須再作安排。讓各領域課程平均發展，而且在學士班與碩士班的課程期望更能符合實務的需要。

4. 在校生與畢業生服務：除了專業知識，我們應更注重學生的品格與公民教育，以及協助學生的生涯規劃。畢業生方面，除了繼續協助系友會之外，我們在課程與學生服務工作等方面，需更主動徵詢系友之意見。

1-10. 系所注重社區需求與結合實務發展情況如何？

■ 現況描述與特色

本系本著暨大「國際化與在地特色」的精神，在教學與研究也特別重視社區需求與實務結合。本系教師在平常的教學時均重視本地及國際的社會工作發展趨勢，而且研究主題也重視實務工作與社區的需求。此外，重返大學睦鄰運動、優勢觀點社會工作展中心、優勢與創新一社區能力建構發展計畫、建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究—以優勢觀點為基礎等四項計畫結合教學與研究可說是最具體的展現。

一、注重社區需求的重返大學睦鄰運動

我們效法社會工作先 在大學睦鄰運動中，運用知識服務當地社區，解決當地社區的社會問題。我們希望能 比館(Toynbee Hall)與 爾館(Hull House)的工作者一樣服務埔里地區。所以，我們的「重返大學睦鄰」運動結合了社區工作、方案規畫、公益服務與方案實習等課程，將教學與實務結合。我們 圖追隨並發 一百年前社會工作專業的初始腳步—「大學睦鄰運動」精神，期能鼓勵本系學生，從教室、從理論與想 中出走，擴大至社區關懷，實踐本校「關懷、開、創新、進步」之精神，在課程的整合過程中，一方面繼續深化理論的探、精 助人的技巧；一方面培養關懷社會的胸懷與品格，將學校的教育成果轉化為有用的力量。本計畫所服務的弱勢族群與合作的機構有：

1. 埔里鎮育英國小：新移民婦女服務
2. 財團法人玉清宮良顯堂社會福利基金會：新移民婦女服務
3. 南豐國小：原住民族學童服務
4. 南投縣康復之友協會：精神 者服務
5. 埔里鎮忠 國小：單親與隔代教養家庭服務
6. 埔里鎮愛蘭國小：單親家庭服務
7. 世：安置青少年服務

二、結合實務發展的家庭暴力研究中心

台灣家庭暴力防治工作自 1998 年 6 月「家庭暴力防治法」通過實施以來，此領域已成為社會工作公 部門主要的領域，各縣市在社會局之下皆設置「家庭暴力暨性 害防治中心」或是建立專責機關，至今已邁入第十年。本系為因應此一趨勢在三年前即於碩士班創設「家庭暴力學群」，開設七門課程供學生選修至少三至五門即能獲得一證書，期能 備學生家暴領域之專業知識與技巧，增加學生的市場競爭力與表現，建立國立暨南國際大學畢業生的品牌形象。

儘管家庭暴力防治已成為一主要社工工作場域，然而仍屬新興領域，在理論知識和實務模式方面都有待建構；不論是受 婦女的需求調查、加害人處遇模式、家暴社工的處遇服務等都值得努力及整合，而本系家暴學群之四位教師集合社會工作、諮商輔導、犯罪防治和社會心理之專長，持續投入教師、研究和實務工作，皆已具備此領域的基礎，加上本系在推動優勢觀點方面之 望和成效，皆已為此一研究中心和團隊建構奠定深 的利基。

三、發展特色研究

（一）優勢與創新一社區能力建構發展計畫

本校社會政策與社會工作系過去十餘年的歷 裡，對於社區工作實務或學術研究，已有相當程度的投入，包括教師們的研究計畫及博、碩士論文，皆有一些具體的研究成果。然而，這些成果因未能有效的統整與具體展現，而難以在學術的特色上有重大的突破。事實上，台灣社區相關工作雖已如 如 展開，但卻未見有較為知名的學術機構或學校，讓台灣「社區」研究趨於學術化。為此，本計畫擬並以社區工作相關議題為主題，建構一個以學術為出發，並創造一個兼具學術與實務之雙元發展的研究社群，使之成為社會政策與社會工作系的重要特色。為了讓「優勢與創新 - 社區能力建構發展計畫」成為本系的研究特色，是本系多位師生（含博士班、碩士班）共同討論所建構的新願景，其目標在於讓本系的「社區研究」能夠達到「立足台灣、跨越海峽、放 國際」之近、中、遠程目標。易言之，計畫的具體目標在於：

1. 提高社區相關學術研究的質與量，三年內不僅讓「社區研究」成為本系之主要特色，且將讓本校成為全台「社區研究」之 。
2. 促進台灣與大陸知名學府之交流與合作，五年內將本校之「社區研究」造為海峽兩岸的首要重鎮。
3. 開展與歐、美地區知名學府或研究單位之研究 伴，十年內讓本校之「社區研究」地位享 國際。

本計畫的研究團隊及研究主題如下：

表 1-10-1 優勢與創新－社區能力建構發展計畫各子計畫一覽表

| | 主持人 | 研究主題 | 研究助理 |
|------|------------|---------------------------------------|--------------------|
| 總計畫 | 黃源協 | 優勢與創新－社區能力建構發展計畫 | 莊 (碩) |
| 子計畫一 | 黃源協 | 邁向永續社區：社會資本、社區營造與社區發展之研究 | 素 (博) 林信 (碩) |
| 子計畫二 | 張英陣 | 社區能力建構的理想與現實：社區政策之探討 | 高永興 (博) 陳育璫 (碩) |
| 子計畫三 | 詹宜璋 | 從原鄉到他鄉：區位變遷下的族群社會資本 | 黃 (博) 許少平 (碩) |
| 子計畫四 | 許雅惠 | 從排除到融合：以社區為基礎的弱勢家庭支持服務 | 依婷 (學) 陳靜儀 (碩) |
| 子計畫五 | 王育瑜 | 「中途致障」的問題/需求與回應：社區身障相關組織與「中途致障」者的經驗探究 | 林淑玲 (碩) |
| 子計畫六 | 陳玲萍 吳書昀 | 這一，為？南投大埔里地區基層婦女就業力 | 胡文 (碩) |
| 子計畫七 | 潘中道 | 非營利組織與社區經濟發展之研究 | 王 婷 (碩) |

(二) 建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究—以優勢觀點為基礎

暴力處遇(簡稱 暴處遇)已成為中西社會工作主要的工作範 之一，台灣家庭暴力防治法實施也已邁入第九年；西方三十年之實務和研究對於暴力成因、施暴者類型、乃至 暴力防治之成效已有豐富成果，台灣則仍在起步階段，尤其是對於處遇模式仍屬於 不明狀態，關於受暴婦女之協助成效所知更為有限。基於此領域之範 和重要性、受暴婦女之福 、與社會工作責任之要求，預計以三年時間探 暴處遇之實務模式與成效；第一年著重處遇模式內涵建構，第二年進一步探討各模式服務內涵和成效之關係，第三年聚焦在受暴婦女結案時之狀況與其相關因素。

研究設計兼 質化與量化研究取向，質化研究乃以 根理論為主要策略，藉以建立模式要素間的關係據以形成模式類別，以及服務內涵和成效之關係。量化研究則是以調查研究方法，了解社工員運用增強權能策略之程度，以及服務成效，即受暴婦女結案時之 程度、自我權能感、和生活滿意度；另外亦檢驗處遇成效之相關因素。研究對象為各縣市家暴中心負責 暴處遇之社工員與其服務之案主。本計畫的研究團隊及研究主題如下：

表 1-10-2 建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究子計畫一覽表

| | 主持人 | 研究主題 | 研究助理 |
|------|-------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 總計畫 | 宋麗玉 (97學年由 沈慶鴻接) | 建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究 | 申玉微 (博) |
| 子計畫一 | 宋麗玉 | 暴力受害婦女之處遇模式與成效之研究 | 強 (碩) 陳欣 (碩) 陳 玲 (碩) |
| 子計畫二 | 沈慶鴻 | 暴力社會工作處遇督導模式的建構：發展性督導模式的分析研究 | 乃 (碩) 陳 雯 (學) |
| 子計畫三 | 黃志忠 | 台灣老人保護現況與危險因數相關性研究 | 莊 (碩) 林 (碩) |
| 子計畫四 | 王珮玲 | 以預防為基礎的家庭暴力危險評估模式建構之研究 | 申玉微 (博) 陳靜惠 (碩) |
| 子計畫五 | 汪淑媛 | 家庭暴力防治社工員之職業風險與相關因應課程發展研究 | 媛 (學) |

■ 問題與精進策略

密切結合社區發展是本校發展規劃的重要理念之一，本系更是實踐此一理念之責無 的的單位，為此，我們將持續檢討可能的不足之處，並藉由新方案的推出，以持續過去在社區留下的美好經驗。未來可再更進一步努力的方向包括：

1. 加強課程的整合：重返大學睦鄰運動具有服務學習的精神，同時也具有課程整合的功能。在服務學習方面已發揮其功能。在課程整合部分，公益服務、方案設計與方案實習整合程度較高，社區工作的整合仍有待加強，未來需要授課的教師們加強溝通及課程 接的討論。
2. 理論、研究與實務的整合：優勢觀點社會工作發展中心的特色在於理論與實務的整合，在這方面從研究生的論文及實務工作界的參與已經看到該中心的成果。在既有的基礎上，該中心希望持續和實務界合作，將社會工作的理論、實務與研究密切結合，朝向以證據為基礎的實務工作。
3. 在地行動的研究：特色研究計畫與埔里當地社區的連結稍嫌不足，對當地社區工作實務上缺乏具體的貢獻。希望未來的計畫，能以行動研究的精神，將當地社區的議題納入研究計畫，並將社區研究與實務工作加以結合，使社區的利害關係人也成為研究的實際參與者。

項目一：目標、特色與自我改善之總結

一、本系自 84 年創校設立至今已滿 12 年，在全系 13 位專任教授、341 位學生（31 位博士生、85 位碩士生和 225 位學士生）的共同努力下，建構了完整的社會政策與社會工作之專業教育的體系；並強調以「社會政策」、「社會工作管理」與「社會工作實務」之綜融性學習為取向，平衡巨視與微視、理論與實務之發展，兼重理論、政策與實務的多元發展取向。

二、為了落實本系「政策」、「管理」和「實務」之三大教育目標，本系擬定了「奠定通才教育基礎」、「兼重多元社會需求」及「鼓勵國際交流」的三大發展方向，並以六大系務特色來回應社會變遷和多元社會需求：

4. 設計兼顧社會政策、社工管理與社工實務之課程架構
5. 設置社會工作管理與家庭暴力防治專業學群
6. 開設保障原住民員額之二年制在職專班
7. 設置家庭與社區研究室，推動重返大學睦鄰運動
8. 致力國際與海峽兩岸學術交流
9. 具備社會政策、社工管理與社工實務領域的專業師資群

三、為發揮系務特色，本系設置系務會議和七個次級功能委員會（課程、圖書、實習、學術、學生事務、系務評鑑、教師評鑑等）共同運作，除了全體專任老師外，還邀請不同層級的學生共同參與，並透過系網站、BBS、教師信、系辦公室、系學會、系演講、公聽會等管道公告相關資訊，鼓勵師生參與系務，除能在民主化的機制下反映各方意見，也能在透明化的決策下擬訂執行方向，並在互動過程中達到凝聚力共識的目的。

參、項目二：課程設計與教師教學

2-1. 系所課程規劃的理念、架構、內容與設立宗旨及教育目標之間關係為何？

■ 現況描述與特色

一、課程理念

本系課程規劃理念密切配合系設立三大宗旨：

- (一) 培育具備社會政策與社會工作學術研究與教學之專業人才。
- (二) 培育社會政策規劃與評估、社會福利行政、社會工作管理及社會工作實務之專業人才。
- (三) 強化海峽兩岸與國際學術合作與交流，提昇台灣在社會政策與社會工作領域之國際學術地位。

二、教育目標與課程內容相關性

本系教育目標配合台灣邁向國際化的腳步，培育一流的社會政策、社會工作管理及社會工作實務之專業人才。在課程方面包括了社會工作教育的五大核心：人類行為與社會環境、實務方法、研究、政策與實習。教育目標與課程的相關性具體說明如下：

- (一) 社會科學主要學門之基礎知識，強化學生綜合分析政治、經濟與社會問題之基本能力，使其兼具社會科學研究方法的知識與能力，避免流於本位主義與偏狹之觀點，而為通才教育之基本。相關課程內容如下：

- 1. 社會科學基礎理論課程：社會學、心理學、社會心理學、社會問題、社會科學經典名著選讀、社會工作學與倫理、人類行為與社會環境等課程。
- 2. 社會研究法、社會統計、質化研究等課程。

- (二) 強調綜融整合的學習取向，平衡巨視與微視、理論與實務的發展，期盼超越兩者分流之鴻溝，樹立社會福利理論與政策、社會工作管理及社會工作實務專業人才之典範。相關課程內容如下：

- 1. 社會福利理論與政策領域相關課程：社會福利理論、社會政策分析、社會政策與立法、社會安全制度、社會保險、與助、犯罪學與觀護制度、比較社會政策、原住民政策與福利服務、家庭政策與福利服務、性別與社會政策、福利經濟與財稅等課程。

2. 社會工作管理領域相關課程：社會工作管理、方案規劃與評估、人力資源管理、公益行銷與募款、非營利組織與管理、個案管理與實務、社會資源與福利網絡、社會工作資訊管理及績效管理等課程。
3. 社會工作實務領域：包括社會工作理論、社會工作概論、醫務社會工作、精神社會工作、少年犯罪預防與矯治、兒童福利、婦女福利、老人福利、勞工福利服務、身心障礙者福利、家庭暴力防治、社會運動與導、社區照顧、社區工作、社會團體工作、個案工作、會談技巧、社會工作督導、志願服務與志工管理、生涯輔導、諮商理論與技術、心理生、心理治療、讀團體實務、機構參訪、機構實習、方案規劃與執行等課程。

(三) 順應國際化潮流，鼓勵國際交流，不定期邀請國內專精人士與國外學術大師前來講授相關課程或專題演講，以透過面對面討論的方式，吸收他國經驗以作為本國社會福利規劃發展之參考。此外，本系也協助碩、博士班研究生出席國際學術會議，或至國外訂有國際學術交流計畫之大學進行實務參訪、修課或短期研究，培養宏觀之國際視野。具體國際合作方案如下：

1. 94 學年度開始與英國 University of Bath、University of Brighton 及 University of Bristol 簽訂校際學術交流合約以及交換學生計畫。
2. 94 學年度開始與美國 New York University (NYU) 社會工作學院學術交流。
3. 95 及 96 學年度也分別有大學部、碩士班及博士班學生參與英國的 University of Brighton 及 University of Bristol 的交換學生計畫。

三、課程規劃與教育目標的實踐

為實踐本系設立宗旨與教育目標，本系設有博士班、碩士班及大學部，藉以培養不同層級的專業人才，以下分別說明課程的、目標架構與內容（以 96 年度為版本）。

(一) 博士班：在教育目標方面，本系希望透過專業課程，積極培養學術研究、教學及組織高階管理之專業人才。依此規劃課程架構及內容，在博士班專屬課程中可從四個面向來實踐博士班教育目標：

- ◆ 理論類課程：社會工作理論專題、社會福利理論專題、福利國家專題、社會政策與社會工作名著選讀
- ◆ 研究類課程：社會科學研究方法專題、高級社會統計專題、質化研究專題、社會科學學

- ◆ 實務方法類課程：社會工作實務專題、社會工作管理專題
- ◆ 政策類課程：社會政策分析專題、公民社會專題

本系博士班學生於修業年限內必修課程成績通過並修滿 34 學分(含不論文與獨立研究學分)，始得畢業並授予博士學位，必修課程 14 學分，選修課程至少 18 學分。

表 2-1-1 博士班必修及專屬選修一覽表

| 博士班必修課程 | | | |
|--|---|---------------------|---|
| 一年級上學期 | | 一年級下學期 | |
| 社會科學研究方法專題 | 3 | 社會福利理論專題 | 3 |
| 社會工作理論專題 | 3 | 高級社會統計專題或質化研究 專題 | 3 |
| 社會政策與社會工作專題(一) | 1 | 社會政策與社會工作專題(二) | 1 |
| □內數字為該課程學分數。 | | | |
| 博士班選修課程 | | | |
| 上學期 | | 下學期 | |
| 博士班專屬選修課程 (除下列課程外，專任教師可依專長領域開設適合博士班之課程) | | | |
| 社會政策與社會工作名著選讀 (3) | | 社會政策分析專題 (3) | |
| 公民社會專題 (3) | | 社會工作實務專題 (3) | |
| 福利國家專題 (3) | | 社會科學 學 (3) | |
| 社會福利行政或社會工作實習 (2) | | 社會工作管理專題 (3) | |

表 2-1-2 博碩共同選修課程一覽表

| 博碩共同選修課程 | |
|-----------------------|-----------------|
| 家庭暴力處遇的專業價值及與倫理議題 (3) | 家庭暴力政策與法律專題 (3) |
| 家庭暴力理論與處遇模式 (3) | 優勢觀點與家庭暴力防治 (3) |
| 族群文化與家庭暴力防治專題 (3) | 社會工作績效管理 (3) |
| 非營利組織專題 (3) | 非營利組織策略性規劃 (3) |
| 非營利組織人力資源管理 (3) | 公益行銷與募款 (3) |
| 犯罪防治專題 (3) | 社區工作專題 (3) |
| 學校社會工作專題 (3) | 心理 生專題 (3) |
| 比較社會安全制度 (3) | 質化研究專題 (3) |
| 兒童少年福利服務專題 (3) | 社會保險專題 (3) |
| 性別與社會政策專題 (3) | 與 助專題 (3) |
| 社會工作價值與倫理 (3) | 老人福利服務專題 (3) |
| | 諮商理論與實務 (3) |

| | |
|---|--|
| 身心障礙者福利服務專題 (3) 原住民族政策與福利服務專題 (3) 家庭政策與福利服務專題 (3) 社會政策與實務 (1) | 方案規劃與評估 (3) 多元文化與族群關係 (3) 勞動政策與福利專題 (3) 全 化與移動勞工專題 (3) 社會工作督導專題 (3) 讀 團體工作原理與帶領技巧 (3) |
| 個案管理專題 (3) 社區照顧專題 (3) 志願服務專題 (3) 社會資源與福利服務網絡 (3) 比較社會政策專題 (3) | |
| () 內數字為該課程學分數 上述課程開課學期必要時得 性調整 | |

(二) 碩士班：在教育目標方面，除社會政策與社會工作相關課程外，本系亦積極培養社會福利或社會工作機構之督導及中階管理人才。課程架構及內容仍以人類行為與社會環境、實務方法、研究方法及政策方法四個面向為主，希望培育進階社會工作實務人才。而學生也可從家庭暴力防治、社會工作管理、及社會政策三大課群中選擇自己的興趣領域成為專精領域。

1. 畢業學分：本系碩士班學生於修業年限內必修課程成績通過並修滿 38 學分（不含論文學分），始得畢業並授予碩士學位，必修課程 17 學分，選修部分至少應修習 15 學分。
2. 專業學群：本系碩士班成立「家庭暴力防治」與「社會工作管理」兩個專業學群，修得「家庭暴力防治學群」或「社會工作管理學群」其中三至五門課程學分者，可認證本系該學群資格。學群課程學分亦全部 計為選修課程所需學分。

表 2-1-2 碩士班必修課程一覽表

| 碩士班必修課程 | | | |
|----------------|---|----------------|---|
| 一年級上學期 | | 一年級下學期 | |
| 社會政策與社會工作專題(一) | 1 | 社會政策與社會工作專題(二) | 1 |
| 社會工作理論 | 3 | 社會福利理論 | 3 |
| 高級社會研究方法 | 3 | 高級社會統計 | 3 |
| 社會工作管理 | 3 | | |
| □內數字為該課程學分數。 | | | |

表 2-1-4 碩士班選修課程

| 碩士班選修課程 | | |
|------------------------------------|--|--|
| | 上學期 | 下學期 |
| 家庭暴力防治學群 | 家庭暴力理論與處遇模式 (3) 族群文化與家庭暴力防治專題 (3) 家庭暴力處遇的專業價值及倫理專題 (3) | 家庭暴力政策與法律專題 (3) 優勢觀點與家庭暴力防治 (3) |
| 社會工作管理學群 | 非營利組織專題 (3) 非營利組織人力資源管理 (3) | 社會工作績效管理 (3) 非營利組織策略性規劃 (3) 公益行銷與募款 (3) |
| 其他專精選修 | 社會政策分析 (3) 犯罪防治專題 (3) 學校社會工作專題 (3) 比較社會安全制度 (3) 兒童少年福利服務專題 (3) 性別與社會政策專題 (3) 社會工作價值與倫理 (3) 身心障礙者福利服務專題 (3) 原住民族政策與福利服務專題 (3) 家庭政策與福利服務專題 (3) 社會政策與實務 (1) | 社區工作專題 (3) 心理衛生專題 (3) 質化研究專題 (3) 社會保險專題 (3) 與助專題 (3) 老人福利服務專題 (3) 諮商理論與實務 (3) 方案規劃與評估 (3) 多元文化與族群關係 (3) 勞動政策與福利專題 (3) 全球化與移動勞工專題 (3) 社會工作督導專題 (3) 讀團體工作原理與帶領技巧 (3) |
| | 個案管理專題 (3) 社區照顧專題 (3) 志願服務專題 (3) 社會資源與福利服務網絡 (3) 比較社會政策專題 (3) 社會福利行政或社會工作實習 (2) | |
| () 內數字為該課程學分數 上述課程開課學期必要時得 性調整 | | |

表 2-1-3 家庭暴力防治學群開課狀況

| 學期別 | 課程名稱 | 各學期開授課程數 |
|--------|---------------|----------|
| 95 學年度 | 族群文化與家庭暴力防治議題 | 2 |

| | | |
|------------------|-----------------------|---|
| 第 1 學期 | 家庭暴力處遇的專業價值及倫理議題 | |
| 95 學年度 第 2 學期 | 家庭暴力處遇模式 | 4 |
| | 家庭暴力個案處遇技巧 | |
| | 優勢觀點與家庭暴力防治 | |
| | 家庭暴力問題專題討論：狀況、成因及影響探討 | |
| 96 學年度 第 1 學期 | 族群文化與家庭暴力防治議題 | 3 |
| | 家庭暴力處遇的專業價值及倫理議題 | |
| | 家庭暴力理論與處遇模式 | |
| 96 學年度 第 2 學期 | 家庭暴力政策與法律議題 | 1 |
| 97 學年度 第 1 學期 | 家庭暴力處遇的專業價值及倫理議題 | 1 |

表 2-1-4 社會工作管理學群開課狀況

| 學期別 | 課程名稱 | 各學期開授 課程數 |
|------------------|-------------|--------------|
| 95 學年度 第 1 學期 | 非營利組織專題 | 2 |
| | 非營利組織人力資源管理 | |
| 95 學年度 第 2 學期 | 公益行銷與募款 | 2 |
| | 社會工作績效管理 | |
| 96 學年度 第 1 學期 | 非營利組織專題 | 2 |
| | 非營利組織人力資源管理 | |
| 96 學年度 第 2 學期 | 非營利組織策略性規劃 | 1 |
| 97 學年度 第 1 學期 | 非營利組織人力資源管理 | 1 |

(三) 學士班：以培養具關懷、正義精神，並具社工專業基本知能之社工教育通才為目標。依此規劃課程架構及內容，除包含人類行為與社會環境（含社會學、社會心理學、心理學等）、研究方法、實務方法、政策方法及實習

等五大面向。也因要培養綜融性社會工作能力，選修課程分為政策類與實務類，同學需修兩類的課程。此外更藉由開授國際合作課程與鼓勵海外實習與海外服務學習逐步涵養學生國際關懷視野與胸襟。

本系學士班學生於修業年限內必修課程成績通過並修滿 128 學分，始得畢業並授予學士學位。本系學士班課程分以下六點說明：

1. 全校共同基本課程：國文、英文、資訊系統與網路導論、與公益服務均為必修，國際現勢與東南亞概論二選一及特色運動兩項，合計 13 學分。
2. 全校共同選修課程：本系規定必修英語聽講（上）、英語聽講（下）及體育（含特色運動）二學期。
3. 通識領域課程：含人文藝術領域（至少 4 學分）、歷史與社會領域（至少 4 學分）、自然科學領域（至少 4 學分）、通識講座（至少參與 6 場，0 學分），總計須達 12 學分。
4. 本校畢業門檻英文能力須通過托福測驗五百分，或電腦托福測驗一百七十三分或其它相當等級之英文能力測驗者，方具備畢業資格。
5. 本系專業必修 64 學分
6. 本系專業選修課程：區分為「社會政策與行政」與「社會工作」二類；每類課程至少應選修 12 學分。

表 2-1-5 學士班全校共同課程

| 學士班全校共同課程 | | | |
|---|---|---------|---|
| 國文（上） | 2 | 國文（下） | 2 |
| 英文（上） | 2 | 英文（下） | 2 |
| 公益服務（上） | 0 | 公益服務（下） | 0 |
| 英語聽講（上） | 1 | 英語聽講（下） | 1 |
| 資訊系統與網路導論（3） 全 議題與國際發展（2）或東南亞概論（2） 體育（0 學分，含特色運動）必修二學期 | | | |

表 2-1-6 學士班英文能力畢業門檻一覽表

| 英文能力畢業門檻 | | |
|-----------------|-----|----------|
| 英文能力相關測驗通過標準如下： | | |
| 測驗種類 | | 通過標準 |
| 托福（TOEFL） | PBT | 五百分以上 |
| | CBT | 一百七十三分以上 |
| | iBT | 六十一分以上 |
| 全民英檢（GEPT） | | 中級 試以上 |

| | |
|--|----------------------------------|
| 多益 (TOEIC) | 六百三十分以上 |
| 國際英文語文測試 (IELTS) | 六分以上 |
| 英文外語能力測驗 (FLPT) | 聽力、用法、字彙與閱讀總分一百八十分以上、口試成績 S-2 以上 |
| ：未通過前項英文能力測驗標準者，應選修本校「進修英文」課程二學期且成績及格。「進修英文」課程零學分，每週上課二小時。 | |

表 2-1-7 學士班必修課程一覽表

| 學士班必修課程 | | | |
|--------------------------------------|---|----------------|---|
| 一年級上學期 | | 一年級下學期 | |
| 社會工作概論(上) | 2 | 社會工作概論 (下) | 2 |
| 心理學 | 3 | 社會心理學 | 3 |
| 社會學 | 3 | 人類行為與社會環境 | 3 |
| | | 社會問題 | 3 |
| | | 社會工作實習：機構訪視與講演 | 1 |
| 二年級上學期 | | 二年級下學期 | |
| 社會個案工作 | 3 | 社區工作 | 3 |
| 社會團體工作 | 3 | 會談技巧 | 3 |
| 社會統計 (上) | 3 | 社會研究法(上) | 3 |
| | | 社會統計 (下) | 3 |
| 三年級上學期 | | 三年級下學期 | |
| 社會工作理論 | 3 | 社會福利理論 | 3 |
| 社會政策與立法 | 3 | 方案規劃與評估 | 3 |
| 社會研究法(下) | 3 | | |
| 四年級上學期 | | 四年級下學期 | |
| 社會工作機構實習 | 3 | | |
| 社會工作管理 | 3 | | |
| 社會工作實習：方案規劃與執行 | 2 | | |
| □ 內數字為該課程學分數。“ ”表示該課程有先修課程 (修) 規定。 | | | |

表 2-1-8 學士班必修課程一覽表

| | 一上 | 一下 |
|--|---|---|
| 政策與行政類 | 社會科學經典名著選讀(2) | 社會問題 (3) |
| 社會工作類 | 社會科學經典名著選讀(2) | |
| | 二上 | 二下 |
| 社會政策與行政類 | 行政法(3) 社會保險(3) 與 助(3) 犯罪學與觀護制度(3) 專業社工英文 (1) 國際合作 (3) | 行政 濟 (2) 原住民族政策與福利服務(2) 家庭政策與福利服務(3) 專業社工英文 (2) |
| 社會工作類 | 婦女福利服務 (2) 身心障礙者福利服務 (2) 老人福利服務 (2) 危機處理(2) 志願服務與志工管理(2) 犯罪學與觀護制度(3) 專業社工英文 (1) 國際合作 (3) | 兒童少年福利服務 (2) 勞工福利服務 (2) 學校社會工作(2) 醫務社會工作(2) 工業社會工作(2) 生涯輔導(2) 原住民族政策與福利服務(2) 心理 生(3) 專業社工英文 (2) |
| | 三上 | 三下 |
| 社會政策與行政類 | 非營利組織與管理(2) 社會資源與福利服務網絡(2) 勞動政策 (2) 社會政策分析(3) 性別與社會政策 (3) 比較社會安全制度 (3) | 社區照顧 (2) 社會工作生涯規劃 (2) 社會運動與 導(2) 質化研究(3) 福利經濟與財稅 (3) |
| 社會工作類 | 精神社會工作(2) 社會工作督導(2) 讀 團體實務 (3) 諮商理論與技術(3) 家庭暴力防治(3) 性別與社會政策 (3) | 社會工作 學與倫理(2) 社會工作與法律(3) 個案管理與實務(3) 質化研究(3) 心理治療(3) |
| () 內數字為該課程學分數 “ ”表示該課程可擇一 計為社會政策與行政類或社會工作類 “ ”表示該課程有先修課程規定。 | | |

■ 問題與精進策略

目前仍有博士班與碩士班的課程是合班上課，基於教學目標不同，未來仍持續努力朝向碩士班與博士班分開上課為原則。

由於碩士班大多數的課程以調整為3學分，在總畢業學分不變的狀況下，學生所能修的課程數目相對減少，因此有必要再考慮學群的重新規劃，方能兼顧政策、實務於管理課程的均衡。

目前有關學生的核心能力定義不夠具體，未來系上師生將再透過各種溝通管道，以及參考國內外社會工作教育的內涵，從知識、技能及價值三方面構思核心能力。並考慮將認同社會工作、善加運用社工倫理原則、批判性思考、多元化、人權、社會與經濟正義、研究、人類行為與社會環境、政策實務、創新實務、證據為基礎的實務等作為本系學生的核心能力。

本系課程特色與優勢在於兼顧社會政策與社會工作兩大方向，訓練學生對社會工作有整體性的視野與反思能力。然而也因為課程的包含度寬廣，在課程的內容方面，有部份畢業校友進入實務工作後發現，本系在實務工作的技巧訓練課程稍嫌不足。由於實務工作技巧原本就很難在課堂上完全學會，因為課堂上有真實的個案，教學除了理論，角色演練或學生彼此互為個案的教學方式，要運用到實務工作上仍有落差，因此，畢業學生對於自身實務工作技巧有所疑慮乃屬常情，但是本系學生因為要兼顧社會政策課程而減修實務方面課程，這也是客觀事實。

針對此議題，本系全部教師在2008年假之願景營時曾深思本系願景時深入討論並發展了共識與未來精進策略。我們認為政策與實務工作密切相關，應培養學生多方面視野，因此，在課程的分配上仍繼續兼顧政策與實務兩個面向，但在實務技巧上，我們認為實務工作技巧強調「做中學」，我們將加強學生實習課程比重與小班教學督導，尤其密切與校區附近的社福機構合作，增加學生實務演練機會，並在近期中增聘具有實務工作能力的專任師資。

2-2. 系所課程規劃設計之機制與程序為何？

■ 現況描述與特色

一、課程規劃機制

本系課程規劃由系課程委員統籌，所決議的提案則必需經過系務會議通過後始得實施。本系課程委員會設置乃依據校定「課程委員會組織辦法」。目前本系課程委員會共有委員7人，本系專任教師代表4人，校外專家學者代表1人，社福實務界代表1人，學生代表1人，歷屆課程委員會成員(詳如表2-2-1)。本系課程委員的職責包括課程擬定、協調、整合、改進、以及教學目標的評估等。每學期不定期開會研討數次，持續改善本系課程內容與教學，過去三年會議記錄與提案內容。

表 2-2-1 社會政策與社會工作學系課程委員會委員概況

| 學期 | 委員 |
|--------|--|
| 95 學年度 | 1. 宋麗玉 教授(召集人) 2. 王育瑜 助理教授 3. 黃志忠 助理教授 4. 汪淑媛 助理教授 |
| 96 學年度 | 1. 宋麗玉 教授(召集人) 2. 王育瑜 助理教授 3. 黃志忠 助理教授 4. 汪淑媛 助理教授 |
| 97 學年度 | 1. 黃志忠 助理教授(本系專任教師) 2. 許雅惠 副教授(本系專任教師) 3. 詹宜璋 副教授(本系專任教師) 4. 王育瑜 助理教授(本系專任教師) 5. 汪淑媛 副教授(本系專任教師) 6. 古允文 教授(校外專家學者) 7. 蕭琮琦 中華兒童福利基金會社會工作處處長(業界代表) 8. 陳正益(校友代表) |

此外，本系亦辦理學士班及碩博班課程公聽會，先請各班先行討論凝聚共識，並推舉代表發言，藉由與同學面對面討論課程的機會，討論有關課程學分數、畢業學分、實習辦法、課程安排順序等議案，公聽會中亦開放自由提問或建議，使師生於課程規劃中能充分交流意見。課程公聽會意見並彙整為會議記錄，提供系課程委員會調整課程之方向(可參考公聽會意見彙整表、系課程委員會會議記錄)。

二、課程規劃程序

本系課程乃依據學術發展趨勢與反應當代實務工作需求而調整。本系所有專兼任

教師與所有層級學生，包括大學部、碩士班、與博士班學生皆有參與課程規劃的責任。除了課程委員會本身參考校外專家學者與實務界代表意見，主動對課程不斷研究改善之外，學生與教師如果對課程有創新想法或對既有課程有評論意見，皆可透過向課程委員會反映而由委員提案討論。課程之規劃、調整需經過三級課程委員會；系課程委員會決議事項提送由本系所有專任教師及博碩學學生代表所組成之系務會議審議，議決後再提送院課程委員會審議，最後提送校課程委員會備查。

■ 問題與精進策略

落實次級委員會分工，發揮課程規劃二層機制之功能

本系課規劃包含系課程委員會及系務會議二層機制，其用意即在於避免所有系務皆需在系務會議裡直接討論，而落入 費人力與時間卻 無法充分、深入討論的困境。藉由教師分工於各次級功能委員會，使教師能專注於二至三項任務，在該項任務上能有較長較多時間與較深入之探討與著力，使各項議題能 充分重視並經過審 思考、充足討論而決策。但若次級委員會無法發揮此功能，則在系務會議審議課程提案時，將發現有 礙難行之處或者將難以達成共識，而導致許多提案至系務會議中仍須 費相當時間重新討論。因此，二層機制之有效運作，有 於在功能委員會中將各種調整的影響考慮進去，特別是課程規劃 一髮動全身，各課程間相互緊扣，需深思熟慮。

加強課程委員會全面而整體之課程規劃觀點

系課程委員會之有關課程規劃討論不能單著 於個別課程需求，參與規劃者除了可從自身經驗為所開授課程需求發 ，更需由本系教育宗旨與目標的角度作全面且整體的考量，從大處著 ，從小處著手，不致使各委員會參與 為個別教師利益影響之場域。

聽取多方建議，求取適合本系發展經驗

課程規劃機制納入校外專家學者、業界以及畢業生、在校生等多方建議，藉由聽取他人意見與經驗，提供本系規劃上與作法上之參考和比較；然在取經之時需同本系背景、脈絡、設系理念、定位、特色、環境、資源等條件綜觀考量， 段之比較或未經本體考量而移 都非適切作法，參與規劃者需兼具開放態度、對外界動態 感度以及對本系體質、脈絡、資源之充分掌握。

2-3. 系所如何透過指引手冊或相關管道，提供學生有關修課輔導？

■ 現況描述與特色

本系輔導學生修課的管道多元，分別說明如下：

一、本系網站

本系網站清楚說明每個層級學生的修課規則與順序、必修課學分、選修課學分、畢業總學分數，課程名稱等。學校選課系統並列有歷年課程大綱與任課教師，學生可隨時輕易上網查詢。

二、新生課程說明會

每年度新進學生，本系皆於新生入學時召開課程說明會，告知學生有關修課規定、實習辦法以及志願服務時數等重要訊息。

三、課程公聽會

自 96 學年度起，本系於學期末皆舉辦下學期課程說明會，由開課老師向同學說明下學期開授科目內容及時間安排，透過課程說明會使同學瞭解老師對修課同學的期待，同學亦可於課程開始前事先著手準備。

四、導師機制

本系導生比例約為 1：25，導生關係互動密切，學生可以隨時透過 email 以及教師諮詢時間，與導師商討修課事宜。

本系博士班學生於入學後需自行尋聘一位專任教師擔任其導師，並且於每學期選課時寫課程預選單，明已修哪些課程以及本學期預計修習課程，交由導師寫修課建議，此設計旨在促進博士班導師協助博士生修習與研究領域相關課程，以結合修課及研究，使修課更有方向和系統。

五、系辦公室

當學生對課程有任何問題，隨時可至系辦公室請問助教與主任。

■ 問題與精進策略

- ◆ 藉由系週會及網頁導覽加強學生運用網頁修課輔導資源之知能與習
- ◆ 本系雖建立多種修課輔導管道，但部分管道之功能尚未充分發揮。例如網站上隨時更新每學期課表、修課說明等資訊，但同學們常常未注意到，可望藉

由各種場合實際 作網頁查詢功能，讓學生們熟 網頁上有些資訊以及查詢的路徑，逐漸建立學生使用該項資源之知能及習 。

- ◆ 強化導師以及學長 修課輔導角色與功能
- ◆ 本系學士班課程設計有其脈絡；第一年多為通識教育和概論式專業基礎必修；第二年重在實務技巧類課程和方法課；第三年延續著重方法課程，並加強理論課程、政策類課程及方案規劃之訓練；第三年與第四年中間的 假主力於機構實習；第四年為社會工作管理以及方案實習。此課程規劃為完整訓練，然學生修課時可能 ，有些人修課選擇僅考量時間安排，有些人則 課都想修，深 自己 ，對於這些不夠積極或 不確定等個別情形， 需導師及學長 發揮輔導功能，協助學生尋找、確認自己的興趣領域，能以較有系統的學習。本系特別安排一年級導師開授一年級必修課程，一方面增加與導生之互動與熟 ，一方面方 觀察學生個別之學習狀況，適時給予輔導。另外，為預備機構實習，學生需先修習相關課程，本系除了舉辦藉由實習成果發表會讓學生瞭解在各類不同機構實習之情形，提醒學生各領域機構所要求之先修課程，亦安排多位實習諮詢老師協助學生在實習前一年之修課、生涯與專業知能預備之輔導。學長 之實習預備經驗傳承亦是重要輔導管道。
- ◆ 博士班的學生應加強學術導師制度的落實，學生在每學期選課之前能與導師討論研究方向與選修課程的結合
- ◆ 碩士班的學生除了系上舉辦的課程說明外，導師與指導教授也應協助學生依據論文方向或目前工作需要選課。
- ◆ 針對大學部學生仍持續辦理新生課程說明會及課程公聽會。此外，針對轉學生部分由系辦公室特別協助輔導選課盡量減少衝堂、 修等問題。

2-4. 系所根據師生對課程意見回饋，檢討修正課程規劃與實施情行為何？

■ 現況描述與特色

一、教師課程意見回饋

本系所有專兼任教師對課程有意見或建議時，皆可先直接向課程委員會提出，經課程委員會深入討論之後，在每月的系務會議中提出會議結果與具體建議，最後經由系務會議再次充分討論溝通決議是否執行。詳細記 95 年度至 97 年度課程委員會記錄，同時亦可參考詳列 95 年度至 97 年度系務會議記錄。

二、學生課程意見回饋

學生對課程的意見除了可透過系務會議代表在會議中提出之外，本校每學期末皆積極鼓勵學生上網以無記名的方式 寫課程評估問卷，內容包含量化與質化評鑑項目，每系課程評估問卷 寫率最高的班級不但有獎金，還取得通識課程優先選修的權利。學校教務處將所有課程評量問卷統計，列出個別學科結果以及系所與院校的平均值之後，在下學期開學時，分別交給任課老師以及系所主任留存參考。評鑑結果除提供個別教師作為改進教學之參考外，亦納入本系整體課程規劃調整之依據。

1. 透過系務會議：學生對課程的建議可以由系務會議中的學生代表轉達予系上老師。
2. 線上教學評鑑：本校於每學期期中之後皆會舉辦線上教學評鑑，對於教師教學準備、教學態度、教學能力、教學管理、作業與評量、及學生自評、進行課程評鑑，學生亦可於問卷中提供教學意見，問卷結果將會以不記名的方式提供任課老師做為參考。

三、學校針對課程改善機制：

1. 線上教學評鑑：本校於每學期期中之後皆會舉辦線上教學評鑑，對於教師教學準備、教學態度、教學能力、教學管理、作業與評量、及學生自評、進行課程評鑑，學生亦可於問卷中提供教學意見。為提高同學對課程評鑑 率，學校會每日進行各系級的 率統計， 率 100% 的班級可獲得 5000 元的班級獎金。同學們若是 完個人修習全部課程之教學評鑑後，始能 寫下學期通識課程志願序，並獲得 500 元圖書禮獎機會。

2. 教學意見因應措施：教學評鑑結果將以不記名的方式提供任課老師做為參考，個別項目評分低於 3 分者，需 寫原因及課程提升方案。

■ 問題與精進策略

兼顧修正課程規劃之 性與課程架構之穩定性

95 年、96 年本系連續舉辦課程公聽會、課程委員會多次開會討論，因應趨勢與需求多有討論與調整，包含多門課整 、調整學分數、開授博士班專屬課程等等。一面迅速回應了師生課程意見，一面也期待在這波大翻修後能穩定架構，朝著修正目標確實實行。課程規劃修正需有相關配套措施，包括師資調整、教學內容與方式調整、課程時間安排、新 制度轉 、成效檢視等等，因此課程規劃在反應需求同時亦需兼顧架構穩定度，每次的調整 需經審 且精確的評估，以保障學生學習權益。

2-5. 專兼任教師之數量與素質滿足教學與學生學習需求程度如何？

■ 現況描述及特色

一、專兼任教師之數量與系所師生比

本系目前有專任師資十三位，皆具有博士學位，其中有七位取得英國大學博士學位，四位取得美國大學博士學位、兩位取得國內大學博士學位；另外並聘請十五位兼任教師，以滿足學生多元化的學習需求(如表 2-5-1)。本系現有學士班、碩士班與博士班三個層級的學生組合，然師生比歷年來皆維持合理之比例，俾使學生得到專精的學習與 善的關懷，目前師生比為 1:24.36 (如表 2-5-2)。

表 2-5-1 本系專兼任教師職等表與學歷結構

| 專 / 兼別 | 職稱 | 95 學年度 | 96 學年度 | 97 學年度 |
|------------|-------|--------|--------|--------|
| 專任教師數 | 教授數 | 3 | 2 | 1 |
| | 副教授數 | 4 | 4 | 6 |
| | 助理教授數 | 6 | 7 | 7 |
| | 講師數 | 0 | 0 | 0 |
| 兼任教師數 | 教授數 | 2 | 3 | 2 |
| | 副教授數 | 2 | 2 | 3 |
| | 助理教授數 | 4 | 3 | 3 |
| | 講師數 | 6 | 7 | 6 |
| 專兼任教師人數合計 | | 27 | 28 | 28 |
| 專任教師具博士學位數 | | 13 | 13 | 14 |
| | | (100%) | (100%) | (100%) |

表 2-5-2 本系師生規模與結構

| 人數 / 學年度 | 95 | 96 | 97 |
|----------|---------|---------|---------|
| 學士班學生 | 193 | 204 | 225 |
| 碩士班學生 | 78 | 85 | 85 |
| 博士班學生 | 29 | 32 | 31 |
| 專任教師 | 13 | 13 | 14 |
| 師生比 | 1:23.08 | 1:24.69 | 1:24.36 |

二、專兼任教師個人學術專長與課程設計需求之符合程度

本系目前有具博士學位之專任師資十四位：教授一位、副教授六位、助理教授七位，每位老師各自具備專精的領域且專長符合本系學術發展與課程設計。此外，為擴大學生瞭解多元之專業領域與實務經驗的傳授，本系特別敦聘社會福利相關領域的兼任老師十四位，包括教授二位，副教授三位，助理教授三位，講師六位，多數是社會福利界具有 望或有豐富實務經驗者，使得學生有更寬廣的學習層次(如表 2-5-3、2-5-4)。

表 2-5-3 95-97 學年度專任教師專長與授課科目

| 名 / 職稱 | 最高學歷 | 學術專長領域 | 任教課程 |
|----------------|----------------|--|---|
| 張英陣 副教授兼系主任 | 美國 斯西 大學社會福利博士 | 非營利組織管理、 方案設計與評估、 志願服務研究 | 公民社會專題 非營利組織專題 方案規劃與評估 志願服務專題 |
| 黃源協 教授 | 英國新堡大學社會政策博士 | 社會工作管理、 照顧管理/個案管理、 社會政策與立法 | 社會工作管理 社會工作績效 管理 社區工作專題 |
| 宋麗玉 教授 | 美國 斯西 大學社會福利博士 | 社工理論、 社會研究方法、 精神社會工作 | 精神社會工作、 優勢觀點與家庭暴力 防治 |
| 古允文 教授 | 英國 斯特大學社會政策博士 | 社會政策分析 比較社會政策 社會福利理論 台灣社會福利研究 | 社會政策名著選讀 社會福利理論專題 社會政策分析 社會科學研究方法專題 |
| 詹宜璋 副教授 | 中正大學社會福利博士 | 原住民族政策、 社會安全制度、 社會研究法 | 社會學 多元文化與族群關係 原住民族政策與福利 服務 與 助專題 |
| 沈慶鴻 副教授 | 彰化師範大學諮商輔導博士 | 社會工作直接服務、 社會工作督導、 家庭暴力處遇 | 社會團體工作 家庭暴力理論與處遇 模式 會談技巧 社會工作督導專題 |

| | | | |
|-------------|------------------------|--|--|
| 許雅惠 副教授 | 英國巴斯大學社會政策博士 | 家庭政策與服務、 社會政策分析、 性別議題與婦女福利 | 社會工作概論 社會政策與立法 社會福利理論 質化研究專題 |
| 林木筆 副教授 | 美國 大學社會工作博士 | 多元文化社會工作 社會工作與全 化 議題 社會制度與建制化 視/ | 社區工作 方案設計與評估 公益行銷與募款 |
| 黃志忠 助理教授 | 美國德州大學 斯 分校社會工作博士 | 社會研究法、 老人社會工作、 社會工作資訊化、 非營利組織人力資源管理 | 社會研究法 社會統計 非營利組織人力資源 管理 老人福利服務專題 社區工作 |
| 王育瑜 助理教授 | 英國肯特大學社會政策與行政博士 | 身心障礙政策、 比較社會政策、 社會政策分析與評估 | 身心障礙者福利服務 社區照顧專題 個案管理與實務 質化研究 |
| 汪淑媛 助理教授 | 美國紐約大學發展心理學博士 | 讀 團體、 心理 生、 社會工作價值與倫理議題 | 心理學 心理 生 讀 團體工作原理與 帶領技巧家庭暴力處 遇的專業價值及倫理 議題 |
| 莊正中 助理教授 | 英國倫敦政經學院社會政策博士 | 社會安全制度、 福利經濟學、 年金制度 | 社會保險 社會問題 比較社會安全制度 福利經濟與財稅 |
| 王珮玲 助理教授 | 美國羅格斯大學 事 法 / 犯罪學博士 | 家庭暴力防治、 犯罪學、 社會工作與法律 | 高級社會統計 社會工作與法律 家庭暴力防治 族群文化與家庭暴力 防治專題 |
| 陳玲萍 助理教授 | 英國 大學社會科學博士 | 全 化議題、 移動勞工議題、 社會排除與 | 社會個案工作 勞動政策 社會心理學 社會運動與 導全 |

| | | | |
|-------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| | | | 化與移動勞工專題 |
| 潘中道 助理教授 | 英國 斯頓大學 政策研究與服務 管理博士 | 研究方法、 中國社會福利思想、 非營利組織管理 | 高級社會研究法、 社會福利理論、 質性研究方法 |
| 吳書昀 助理教授 | 英國巴斯大學社 會政策博士 | 心理學、 社會政策與立法、 兒童青少年福利服 務 | 心理學、 社會政策與立法、 兒童青少年福利服務 專題 |

表 2-5-4 95-97 學年度兼任教師專長與授課科目

| 名 / 職稱 | 最高學歷 | 學術專長領域 | 任教課程 |
|------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 詹 生 教 授 | 英國 爾斯大學社 會福利博士 | 社會福利理論、 社會政策分析、 勞動政策與福利 | 社會政策與社會工 作名著選讀、 社會政策分析 |
| 陳麗欣 教 授 | 政治大學教育學博 士 | 諮商理論與實務、 犯罪學、青少年問 題研究 | 諮商理論與實務、犯 罪學、青少年問題研 究 |
| 施教裕 副教授 | 美國 茲堡大學社 會工作博士 | 方案規劃與評估、 老人福利服務、非 營利組織經營管 理 | 社會工作理論專 題、社會科學 學 |
| 謝儒賢 副教授 | 國立暨南國際大學 社會政策與社會工 作博士 | 社會工作理論、社 會工作行政 | 社會工作理論 非營利組織策略性 規劃 |
| 易 副教授 | 國立暨南國際大學 社會政策與社會工 作博士 | 比較社會政策、 社會政策與社會 立法、社區工作 | 社會政策分析 |
| 彰良 助理教授 | 東 大學社會福 學博士 | 日本社會福利 | 社區照顧 |
| 方 助理教授 | 東海大學社會學博 士 | 弱勢族群研究、 研究 | 弱勢族群專題研究 |
| 童 助理教授 | 國立暨南國際大學 社會政策與社會工 作博士 | 社會工作概論、 醫務社會工作、社 會工作機構實習 | 社會工作概論、醫務 社會工作 |
| 惠 助理教授 | 國立暨南國際大學 社會政策與社會工 | 工業社會工作 | 工業社會工作 |

| | | | |
|-----------|--------------------------------|---|------------------------|
| | 作博士 | | |
| 如 助理教授 | 美國 神學院教 學博士 | 與家庭 | 社會工作督導 |
| 靜 講 師 | 中國文化大學勞工 關係研究所碩士 | 兒童福利服務 | 兒童少年福利服務 |
| 張 講 師 | 台灣師範大學教育 心理與諮商所博士 生 | 創 治療、 兒童青少年工作、 家庭治療、 團體輔導教育方 案、社會工作督導 | 社會工作機構實習 學校社會工作 |
| 張志 講 師 | 輔 大學心理所博 士生 | 表達性治療、 青少年團體工作、 創造力理論與實 務、諮商理論與技 術 | 諮商理論與技術 心理治療、生涯輔導 |
| 素 講 師 | 國立暨南國際大學 社會政策與社會工 作學系博士 | 社會工作機構實 習 | 社會工作機構實習 |
| 朱 講 師 | 英國 賽克斯大學 英語教學碩士 | 專業社工英文 | 專業社工英文 |
| 高永興 講師 | 國立暨南國際大學 社會政策與社會工 作學系博士生 | 非營利組織 社會統計 | 非營利組織管理、社 會統計 |
| 何金蘭 講師 | 國立中正大學社會 福利碩士 | 社會研究法 | 社會研究法 |

三、專兼任教師聘任與開課需求之符合程度

本系歷年教師之聘任是照本校教師評審辦法規定辦理，取校、院、系教評會三級三審制；教師新聘程序，應徵者須先給予聘任演講，再經系教評會中多數教師同意後提報院教評會審議。本系每學年均進行課程公聽會與意見調查，因此所延攬之專兼任教師，其專長須與本系規劃與學生期待之課程相符合，並配合本系規劃之特色學程發展相關課程，期待透過教師們的團隊合作方式，建立起周延且完整的課程設計與內涵，以符合學生現階段學習需求與未來專業發展。

■ 問題與精進策略

◆ 持續尋求優秀專任教師，提升教學之專業廣度與學生之學習品質

本系目前仍有新進教師之額度，希望能進用學經歷豐富且能補足現有師資較缺乏之專業領域教師，不但能讓學生有更廣泛的學習經驗與領域，更能對現有師資之專業產生激發與交流之效果，使得本系之師資兼具深度與廣度，不斷提升教學品質與專業成長。本系已於九十七學年度第一學期聘請吳書昀博士擔任專任助理教授，增加本系兒童與青少年福利之專才；九十七學年度第二學期聘任具有豐富實務經驗及教學經驗的林木筆副教授。往後將持續增聘優秀教師，以增加具實務工作經驗的社會政策與社會工作專才，真正落實教師教學廣度與學生學習品質之提升。

2-6. 系所確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容情形為何？

■ 現況描述與特色

一、課程教學大綱與教材上網情況

為提升教學品質，本校系所之教學大綱與教材內容均上網公告，使學生在選課前得以充分瞭解課程架構與預期可學得的知識，依其所需選擇最適課程。課程大綱包括：教學目標、教學內容、授課進度、指定教材、評分標準、與師生晤談時間等。本系教師均配合學校之規定，每學期定期將授課大綱上網公告，以確保學生在選課前，能對於教師之課程規劃與安排有充分的瞭解與溝通。目前本系課程大綱上網率已達到 100%。而在教學教材上網部份，本系教師利用本校設計的 MOODLE 課程資訊網的網路空間來放置教學教材電子檔案，提供學生直接下參考與學習，同時也提供任課教師與同學間有交流溝通的平台與機制，以利學生對課程內容與進度更為有效的掌握。

二、辦理教學評量以確保學生明瞭教學目標與內容

本校系所為確保教學品質，在每學期均進行教學評鑑工作。本校教學評量於每學期辦理乙次，並將評鑑之結果送交各授課教師進行教學設計之修正與調整。若有授課教師之評量結果不佳之情事發生，則由各系所召開系教評會進行討論，並依情要求授課教師改進教學方式或由系主任研擬專案輔導計畫協助改善。

三、使用教學資訊系統(MOODLE)以強化學生瞭解教學目標、內容與更新程度

本系配合學校所提供之教學資訊系統(MOODLE)的使用，不但將全系教師的教學大綱與教學內容以電子化方式置放於學校所提供之網路空間，讓學生以更具性的方式與時間來充分了解課程之內容與進度；更能透過教學資訊系統的設計與機制，使得學生與教師之間對於教學目標與課程內容的溝通有著更多元化的管道，真正達到教學相長的教育效果。另外教師也能透過教學資訊系統的多功能介面與學習平台，充分瞭解學生對於課程進度的掌握與學習成果的多元呈現方式，並能激發學生的學習動機與創意思考空間，使得學生真正了解課程之教學目標且能將教學目標反映在學習成果之中。

■ 問題與精進策略

◆ 設置大一新生不分科教學助理制度

考量大一學生進入大學可能的學習模式轉變與校園生活模式之調整，本系設置六位教學助理以協助大一新生對於學科教學目標及內容的了解，並考量學生個

人特質及學習狀況之異，使學生在課業的修習上能有更性及多元的幫助。希望藉由向下根的方式，讓學生在大學學習的起點上就能有清楚的目標與方向，對未來的學習能產生更積極的動機與正確的走向。

◆ 落後學生輔導與學習預 措施

針對學習有困難或學習狀況不佳之學生，請任課教師及教學助理進行原因的瞭解與規劃相關輔導措施；並在學期初期與中期啟動學習預 措施，尤其是學業成績已超過二分之一學分不及格或缺課達一定時數的學生，由導師及系主任分別進行面談與輔導，再配合任課教師的教學方式調整，讓學生有機會修正其學習態度與學習模式，使得學生有足夠的支持與協助達到學習目標。

2-7. 系所空間（如：教師研究室）與設備（如：專業教室、個別諮商室、團體教學室等），滿足教師教學與研究需求如何？

■ 現況描述與特色

一、教師擁有獨立研究室與設備滿意程度

本系每位專任教師皆有獨立研究空間，提供研究、學生指導晤談與處理一般事務之用，室內面積約六 至八 不等。教師研究室之設備包括有個人電腦、印表機、雙邊辦公桌、辦公椅、會談用椅、公文櫃、冷氣機，另外有專屬之電話與網路。本系目前教師研究室大多位於人文學院大樓，對於研究室空間與設備多數表達大致能滿足所需。

二、系所普通教室與專業教室滿足學生學習需求程度

（一）一般設備

本系目前之資訊設備除每位專任教師配備一套個人電腦（含印表機）外，系辦公室另有四套個人電腦（含印表機）、多功能事務機及彩色印表機等，供系務行政處理專用。此外，本系為使學生能有效達到學習成果，特別規劃研究生研究室及學士班圖書室，並各配給一台個人電腦及印表機，學生亦可於前述研究空間或本校電腦教室或中中以個人電腦定點連結學術網路，校園內普及之無線上網空間，進一步提供師生機動接觸網路資訊之環境。

（二）教學設備

本系除每年透過本校圖書館購置相關專業書籍、期刊、資料與微影等圖書資料外，學系本身亦設有系圖書室，主要針對各相關機關所出版之統計資料、研究報告與研討會論文集等進行蒐集建檔，以提供本系師生研究之參考。除了上述資訊、圖書設備與教室可供本系師生教學研究使用外，本系亦購置其它相關教學設備，如：投影機、攝影機、影印機、傳真機、攝影器材、錄像器材、電視、錄放影機、數位相機、數位攝影機與錄像機等，可供相關教學活動使用。

（三）系所空間運用

本系於 93 學年度遷入本校人文學院 3 樓，除行政用途之系辦公室（含主任室）外，並有以下專屬空間：本系設有專業教室專供授課、研討之用；友善教學教室（內有固定式單向投影機、布幕、DVD、麥克風等教學設備）供教師便利之教學與授課環境；討論室供各項會議與碩、博口試；而交誼室

(Common Room) 則佈置優雅，以供本系師生在輕 的環境氣氛中交換心得、自由分享；社區與家庭研究室；以及碩士班研究生研究室（35 席）及博士生專屬研究室供碩士生、博士生交流互動，並精進課業，致力於學術學習(詳如表 2-7-1)。

表 2-7-1 本系專業教室、友善教學教室、討論室、交誼室與系辦可外借之設備表

| 教室 | 設備 |
|----------------------|--|
| 人文學院 205 教室 | 布 乙面、電動布 乙面、單 投影機乙台、電 乙台、有線 克風 1 支、數位影 機乙台、數位資訊 、 上型 克風 1 支、 |
| 人文學院 307 教室 | 單 乙台、布 乙面、白 1 張、 |
| 人文學院 419 教室 | 社區與家庭研究室 |
| 教學大樓 202 教室 | 克風乙支 |
| 教學大樓 203 教室 | 單 投影機乙台、布 乙面、 克風乙支 |
| 教學大樓 303 教室 | 克風乙支、白 1 張 |
| 教學大樓 304 教室 | 克風乙支、白 1 張 |
| 討論室 | 電動 乙面、無線單 投影機乙台、 氣乙台 |
| 交誼室 (Common Room) | 閱讀 2 組、 發乙組、 機 () 乙台、 氣 2 台、 1 台、 |
| 人文學院 308-A 教室 | 碩士班學生研究室 |
| 人文學院 308-B 教室 | 系學會專屬辦公室 |
| 語言教學大樓 B204 | 博士班學生研究室 |
| 系辦供外借設備 | 手提電 6 台、單 投影機 3 台、無線網路單 投影機 1 台、實物投影機乙台、錄 筆 2 支、 克風 3 組、腳架 2 組、 2 組、 筆、V8 乙台、數位相機 4 台、 帶式 DV2 台、 式 DV2 台、傳統投影機乙台、錄 機 5 台、DVD 放機乙台、錄放影機乙台、護 機 1 台、Remote2 台、讀 機 2 台、訊 線、網路線、延長線、 機 1 台、轉接 、 機 1 台、 機 1 台、 3 組 |
| 專業教室 (尚未完工) | 單 投影機 2 台、電動 2 面、錄放影系統乙套、數位 視器系統乙套、 響 1 組 |

三、 系所圖書及儀器設備滿足學生需求程度

本系針對全系學生所做的系所圖書室使用滿意度意見調查分析指出，學生對於系上所擁有之圖書與期刊資料，不論在數量上或內容上均有相當程度的滿意與使用成效。根據調查結果，有 85.3% 的學生表示知道且使用過系所圖書室，而其

中六成一的學生表達出到系所圖書館的目的是為了尋找資料；對於滿足學生學習需求方面，在受訪學生中有高達 80% 的學生表示系所圖書室的書籍與資料對於報告的撰寫是有幫助的，此結果反映出學生對於系所圖書室在學習需求的滿足上是有相當程度的助益(如表 2-7-2、表 2-7-3 表 2-7-4)。

表 2-7-2 知道系所圖書館空間之百分比

| | 次數 | 百分比 |
|-----|-----|-------|
| 知道 | 145 | 85.3 |
| 不知道 | 25 | 14.7 |
| 總和 | 170 | 100.0 |

表 2-7-3 最常來系所圖書館之因素百分比

| | 次數 | 百分比 |
|---------|-----|-------|
| 尋找資料 | 68 | 61.8 |
| 討論報告 | 24 | 21.8 |
| 課程 習或預習 | 11 | 10.0 |
| 其他 | 7 | 6.4 |
| 總和 | 110 | 100.0 |

表 2-7-4 系所圖書館的書籍對報告撰寫之協助百分比

| | 次數 | 百分比 | 累積百分比 |
|------|-----|-------|-------|
| 很有幫助 | 11 | 10.0 | 10.0 |
| 有幫助 | 77 | 70.0 | 80.0 |
| 有幫助 | 22 | 20.0 | 100.0 |
| 總和 | 110 | 100.0 | |

表 2-7-5 97 學年度第 1 學期系所圖書館借閱人次

| | 教師 | 研究生 | 大學部 |
|------|----|-----|-----|
| 借閱人次 | 4 | 38 | 60 |

■ 問題與精進策略

◆ 因應教師特色研究所需，建置「社區與家庭研究中心」

為使本系教師順利進行特色計畫研究案之推動，本系積極向學校爭取研究室空間，以滿足相關研究助理人員蒐集資料與處理行政業務之所需，並能將所累積之研究資料與成果存放於適當位置，也讓教師與研究助理或學生能有交流研討之會議空間，對於研究之進行與發展有著 大助益與支持。

◆ 專業教室持續建構與器材購置以滿足學生專業學習之所需

本系所建置之專業教室目前已有相當 型，不但依照當初之專業設計理念進行相關工程，也充分符合社會工作專業工作模式所需來進行規劃，能使本系教師得以充分發揮專業所學，以最佳的專業工作環境來實現教學之理想與實務 作，而不致因空間與器材之 乏而 礙正確教學之進行，對於本系專業教學之發展有著相當關 性影響。

2-8. 教師教學科目能否與個人學術研究領域相結合，以及教學工作負擔是否合理？

■ 執行現況與系所特色

一、教師教學科目兼顧本系核心必修課程與個人學術專長

本系教師在社會政策與社會工作相關領域呈現多元研究發展，教師教學科目平衡考量本系核心必修課程之開課需求以及個人學術專精領域。本系專兼任教師學術研究領域與教學科目搭配情形詳如表 2-8-1 與表 2-8-2（以 96 學年度為例說明，95~97 學年度完整開課資訊請參閱 證資料）。

表 2-8-1：本系專任教師學術研究領域與教學科目（以 96 學年度為例）

| 教師名 | 學術研究領域 | 實授課程 | 計點數* (超點數) |
|--------|--------------------------|--|---|
| 黃源協教授 | 社會工作管理 社區照顧 社會政策立法 | 961 碩班-社會工作管理(3)、社會福利行政或社會工作實習(3)、社會政策與社會工作專題(3) 962 碩班-社會政策與社會工作專題(3)、社區工作專題(3) | 961 9+4 (+8) 962 9+4 (+8) |
| 宋麗玉教授 | 社會工作理論 精神社會工作 優勢觀點 | 961 學班-精神社會工作(3)、 碩班-高級社會研究方法(3)、社會工作理論(3)、社會福利行政或社會工作實習(3) 962 (第2學期研究休假) | 961 11+3.5(+6.5) |
| 張英陣副教授 | 非營利組織 志願服務 公民社會 | 961 學班-社會工作實習：方案規劃與執行(2) 碩班-非營利組織專題(3) 博班-公民社會專題(3) 962 學班-方案規劃與評估(3) 博班-質化研究專題(3) | 961 8+4 (+7) 962 6+4 (+5) |
| 詹宜璋副教授 | 原住民族政策 社會保障 多元文化 | 961 學班-社會學(3)、與助(3) 碩班-多元文化與族群關係(3)、社會福利行政或社會工作實習(3) 962 學班-原住民族政策與福利服務(2)、社會研 | 961 12+2 (+5) 962 10+1.5(+2.5) |

| | | | |
|-------------|--------------------------|--|--|
| | | 究法(上)(3)、社會工作實習：機構訪視與演講(2) 碩班- 與 助專題(3) | |
| 沈慶鴻 副教授 | 社工直接服務 與家庭 諮商輔導 | 961 學班-社會團體工作(3) 碩班-家庭暴力理論與處遇模式(3)、社會福利行政或社會工作實習(3) 962 學班-會談技巧(3) 碩班-社會工作督導專題(3) | 961 12+0.5(+6.5) 962 6+0.5(+0.5) |
| 許雅惠 副教授 | 家庭政策 性別議題 社會政策分析 | 961 學班-社會工作概論(上)(2)、社會政策與立法(3)、社會工作實習：方案規劃與執行(2) 962 (第2學期研究休假) | 961 7+4 (+2) |
| 黃志忠 助理教授 | 社工資訊管理 老人社會工作 社區工作 | 961 學班-社會統計(上)(3)、社會研究法(下)(3)、碩班-非營利組織人力資源管理(3) 962 學班-社會統計(下)(3)、社區工作(3)、社會工作機構實習(3) 碩班-老人福利服務專題(3)、 | 961 10.5+4(+5.5) 962 13.5+4(+8.5) |
| 王育瑜 助理教授 | 身心障礙政策 志願服務 社會政策分析 | 961 學班-身心障礙者福利服務(2) 碩班-身心障礙者福利服務專題(3)、社會福利行政或社會工作實習(3) 962 學班-質化研究(3)、個案管理與實務(3) | 961 8+3.5(+2.5) 962 6+3.5(+0.5) |
| 汪淑媛 助理教授 | 讀 團體 心理 生 社會工作倫理 | 961 學班-讀 團體實務(3)、心理學(3)、社會工作實習：方案規劃與執行(2) 碩班-家庭暴力處遇的專業價值及倫理議題(3) 962 學班-心理 生(3) 碩班-心理 生專題(3)、讀 團體工作原理與帶領技巧(3) | 961 11+2 (+4) 962 8.25+2(+1.25) |
| 莊正中 | 社會安全制度 福利經濟學 | 961 | 961 |

| | | | |
|-------------|---------------------------|--|---|
| 助理教授 | 財稅福利 | 學班-社會保險(3)、社會問題(3)、社工系公益服務(上)(2)、社會工作機構實習(3) 962 學班-社會問題(3)、福利經濟與財稅(3)、社工系公益服務(下)(2) 碩班-社會保險專題(3) | 11+0(+2) 962 11+0(+2) |
| 王珮玲 助理教授 | 家暴防治政策 少犯預防矯治 社工與法律 | 961 學班-家庭暴力防治(3)、社會工作機構實習(3) 碩班-族群文化與家庭暴力防治專題(3)、社會政策與實務(2) 962 學班-社會工作與法律(3)、 碩班-高級社會統計(3)、家庭暴力政策與法律專題(3) | 961 11+3(+5) 962 9+3.5(+3.5) |
| 陳玲萍 助理教授 | 全 化議題 移動勞工議題 社會排除 | 961 學班-社會個案工作(3)、勞動政策(2)、社會科學經典名著選讀(2)、社工系公益服務(上)(2)、社會工作實習：方案規劃與執行(2) 962 學班-社會運動與 導(2)、社會心理學(3)、社會工作實習：方案規劃與執行(2)、社工系公益服務(下)(2) | 961 11+0(+2) 962 9+0(0) |
| 潘中道 助理教授 | 研究方法 中國福利思想 非營利組織 | 962 學班-社會福利理論(3)、人類行為與社會環境(3)、社會工作實習：機構訪視與演講(2) 碩班-質化研究專題(3)、社會福利理論(3) | 962 14+0(+5) |

★所「計點數」係指合「授課點」、「指導論文點」等時數。

★所「超點數」係指「計點數」超過「教師基本授課時數」(教授8小時、副教授與助理教授9小時，兼學術行政職務者得核減時數)之點數。

表 2-8-2 本系兼任教師學術研究領域與教學科目（以 96 學年度為例）

| 教師 名 | 實務專精領域 學術研究領域 | 開授課程 |
|------------------------|------------------|---|
| 詹 生 教授 | 社會福利理論 社會政策分析 | 961 博班-社會政策與社會工作名著選讀(3) 962 博班-社會政策分析(3) |
| 古允文 教授 | 比較社會政策 社會福利發展 | 961 博班-社會科學研究方法專題(3) 962 博班-社會福利理論專題(3) |
| 施教裕 副教授 | 方案規劃評估非營 利組織 | 961 博班-社會工作理論專題(3) |
| 謝儒賢 副教授 | 社會工作理論 社會工作行政 | 961 學班-社會工作理論(3) 962 碩班-非營利組織策略性規劃(3) |
| 易 副教授 | 比較社會政策 社區工作 | 961 碩班-社會政策分析(3) |
| 彰良 助理教授 | 日本社會福利 | 962 學班-社區照顧(2) |
| William. R.S timson | 讀 團體 | 962 碩班-讀 團體工作原理與帶領技巧（3） |
| 王 蘭助 理教授 | 社會工作督導志願 服務 | 962 學班-社會工作督導(2)、志願服務與志工管理 (2) |
| 張 講師 | 創 治療 兒少社會工作 | 961 學班-社會工作機構實習(3) 962 學班-學校社會工作(2) |
| 張志 講師 | 表達性治療 諮商理論技術 | 961 學班-諮商理論與技術(3) 962 學班-心理治療(3)、生涯輔導(2) |
| 靜 講師 | 兒童福利服務 | 962 學班-兒童少年福利服務(2) |

| | | |
|---------|------------------|---|
| 童 講師 | 醫務社會工作 社會工作實務 | 961 學班-社會工作機構實習(3) 962 學班-社會工作概論(下)(2)、醫務社會工作(2) |
| 素 講師 | 社會工作實務 | 961 學班-社會工作機構實習(3) |
| 朱 講師 | 專業社工英文 | 962 學班-專業社工英文(2) |

二、系所專業學群規劃引領教師團隊合作

本系除透過「學術發展委員會」規劃各項協力方案（如：學術專題講座、小型論壇、研究計畫研習、發展學術特色計畫），用以增進同儕學習、強化教學知能外；更依社工專業發展趨勢與教師專精領域而設置「社會工作管理」與「家庭暴力防治」二專業學群，在前述一般專業核心必修課程與教師個人學術研究專精課程外，以學群合作之方式引領教師從教學模組化之過程擴大學術領域，並強化本系專業教育特色與同儕凝聚。

三、教師教學工作之合理分工

有關本系專任教師開授課程內容與負擔，原則上每位專任教師每學年除負責一組專業實習課程之督導外，每位專任教師基本上均應協力開本系核心必修課程、方法課程或專業學群課程。96 學年度專任教師之授課情形(詳如表 2-8-1)，大部分教師均有超點之情形，惟仍在教師能量可合理負擔之範圍內。

■ 問題與精進策略

◆ 合理調降授課負擔、平衡教學與研究

本系因專任教師員額尚未聘足，目前專任教師除指導研究生論文外，教學分工原則上為每學年 5 門實授課程與 1 門實習課程，教學負擔略微偏重；未來增聘教師人力後，可望將實授課程之負擔降為 4 門，可以讓教師在教學與研究之發展上更為平衡。

◆ 強化本系專業學群與發展學術特色計畫研究之互補加乘效果

本系在本校大力支持下，於 96 學年度開始推動為期 3 年之發展學術特色研究計畫，共有二個總計畫，分別為「優勢與創新—社區能力建構發展計畫」與「建

構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究--以優勢觀點為基礎」，研究團隊含括本系 11 位專任教師與博、碩研究生。配合本系現有「社會工作管理」與「家庭暴力防治」二專業學群之發展，未來可望增加設置社區相關專業學群，並將研究成果轉化為教學能量，也將本系之專業教育特色與教師學術研究專長作更好之結合。

2-9.系所提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形為何？

■ 執行現況與系所特色

一、本校設置「教師專業發展中心」主責優良化教師發展以提升教學品質

為促進本校教師永續的專業發展，並且提供教師教學與行政上的協助，以增進教學品質，本校在教育部教學卓越計畫補助之下，成立「教師專業發展中心」。現行服務項目如下：

- (一) 執行教學助理制度：發展全面性之教師教學助理制度，協助成就低落學生強化課業，減輕教師教學負擔。
- (二) 後續追蹤分析教學意見調查結果：透過原行政單位—課務組辦理之教學意見調查，持續作分析報告，作為進一步選拔優良教師以及提供教師協助之相關服務。
- (三) 選拔優良教師：執行本校「教學貢獻獎勵要點」，選拔良師，激勵教師教學投入，促進教學成效，並作為本中心相關活動之種子教師。
- (四) 辦理新師活動及「教與學」對話研討會：辦理新師進教師校園文化及生活導入活動、教師教學知能講習，及開展多層次、多管道的教學交流研究會，以提升新進教師教學能力及促成資深教師教學技巧傳承。
- (五) 建置「課程資訊網」(Moodle)：與本校計 機與網路中心及通識教育中心合力開發課程資訊網提供教材上網、師生學習互動交流平台。

二、本校人文學院舉辦教師發展座談會提升教師教學研究能量

三、本系配合本校「教師專業發展中心」共同推動教師教學專業成長相關措施

- (一) 除本校補助之教學助理外，本系另針對本系學士班基本必修課程與學士班、碩士班之方法課程固定提供教學助理，以強化課程討論深度、深化課程瞭解，提升學習成效。
- (二) 針對每學期各課程之教學意見調查結果，作為後續整體課程規劃、個別課程設計與教材教法修正之參考。
- (三) 依據本校「教學貢獻獎勵要點」推 本系良師，藉以激勵教師教學投入與專業成長。本系所屬人文學院共有 12 個系所，每年 能擇優選 4 位教師成為教學貢獻獎候選人。雖然競爭激烈，但本系歷年所推 之許雅惠老師（94 年度）、詹宜璋老師（95 年度）與王育瑜老師（96 年度）均能 而出，獲 當年度本校「教學貢獻獎」。
- (四) 配合辦理新進教師研習與教師教學知能講習。

(五) 邀請本校計 機與網路中心專業人員為本系教師辦理「課程資訊網」研習活動，協助本系教師能充分瞭解 體功能與 作方式，藉以善用本校此項優良教學平台，提升師生學習互動交流。

四、鼓勵本系教師積極參與專業團體，強化專業社群間之互動學習

本系教師參與社會政策與社會工作相關專業團體組織十分普遍，亦有多位教師擔任相關組織之理、事（詳參表 2-9-1），在專業社群互動部分十分活躍且多元，有助教師專業知能之成長。

表 2-9-1 本系專任教師參與專業團體組織概況

| 教師 名 | 參與之專業團體組織 |
|------------|--|
| 黃源協 教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（秘書長） 台灣社會發展研究學會（理事） |
| 宋麗玉 教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（理事） |
| 張英陣 副教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（理事） Association for Research on Nonprofit Organizations and Voluntary Action (ARNOVA) North American Association of Christians in Social Work (NACSW) |
| 詹宜璋 副教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（事） 台灣社會福利學會 台灣人口學會 台灣社會發展研究學會 台灣社區工作與社區研究學會（籌備中，發起人） 台灣社會工作人員專業協會 |
| 沈慶鴻 副教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（理事） 台灣社會工作人員專業協會（理事） 台北市社會工作師公會(理事) 中華民國社會工作師公會全國聯合會(理事) |

| | |
|-------------|---|
| | 中華民國家庭教育學會(理事) 諮商心理師公會 |
| 許雅惠 副教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（理事） Social Policy Association (SPA), UK |
| 黃志忠 助理教授 | 台灣社會工作管理學會（理事） 台灣社會政策學會 社會工作專業人員協會 台灣高齡教育學會 |
| 王育瑜 助理教授 | 台灣社會政策學會 台灣社會工作管理學會 |
| 汪淑媛 助理教授 | 台灣社會政策學會 台灣社會工作管理學會 中華團體心理治療學會 |
| 莊正中 助理教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（理事） |
| 王珮玲 助理教授 | 台灣社會政策學會（理事） 台灣社會工作管理學會（理事） 台灣犯罪學會 財團法人現代婦女基金會（理事） 台灣防暴聯盟（評議委員） American Society of Criminology |
| 陳玲萍 助理教授 | 台灣社會工作管理學會 |
| 潘中道 助理教授 | 台灣社會工作管理學會 |
| 吳書昀 助理教授 | 台灣社會工作管理學會 Social Policy Association (SPA), UK East Asian Social Policy Research network (Committee member) |

五、鼓勵本系教師積極參與國內外學術研討會與相關研習活動，強化專業知能

本系一向鼓勵教師參與國內外社會政策與社會工作相關學術研討會、參訪與研習活動。除在校內主辦、協辦相關學術研討會等學術活動外，本系亦每年規劃國際學術互訪交流學習之活動，由系上專任老師 流參加；此外，對於教師參與校外學術成長研習活動亦在年度預算可範圍內部分補助出席交通費用。

■ 問題與精進策略

- ◆ 過去最大的限制是 能以鼓勵的方式，由個別教師自行進行教學專業成長。雖然學校或系所可以在制度配合或經費補助予以強化，但是卻比較缺乏具體之實質規劃與內涵聚焦。

值得期待的是本校自 96 學年度開始積極推動之「發展學術特色研究計畫」，提供了系所教師團隊協力學術研究之合作契機。本系依教師專長與興趣分成二組提出二個總計畫案，分別為「優勢與創新—社區能力建構發展計畫」與「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究--以優勢觀點為基礎」。藉此平台，本系教師能夠真正在相關研究過程中互相學習、激勵成長，也為本系專業教學特色之型塑奠定了穩定之基礎。

- ◆ 本校「教師專業發展中心」每學期均精心規劃各項教師研習活動，本系教師因為 於教學研究及其他專業服務，以致參與情形並不 躍， 為可 。

未來將透過本系學術發展委員會來凝聚教師成長需求以及調查最適合共同參與支時段配置後，積極與校方「教師專業發展中心」協調建議，希望能夠充分運用校內資源，增加教師專業成長之機會。

2-10. 教師根據學生教學意見回饋，進行教學改進與提升教學品質的程度如何？

■ 執行現況與系所特色

一、全校性定期教學意見調查

本系各項課程均於開課前詳定課程綱要，提供同學選課參考依據與課程進行準則外；另配合本校教學評鑑制度，於學期末針對各科教師授課情形與同學參與狀況，由修課同學進行量化與質化評鑑項目之調查。評鑑結果除提供個別教師作為改進教學之參考外，亦納入本系整體課程規劃調整之依據。

二、本系根據學生教學意見回饋之後續教學改進與品質提升相關措施

評量結果不佳之定義：低於院平均數 1 個標準 且與院平均數 異達顯著之課程

本校於學期末進行教學意見調查，並將各科統計結果轉由各學院、系所(中心)進行後續處理。本系除將教學意見調查結果轉交各任課教師作為後續教學改進之參考外，本系另影存系辦作為改進課程之參考，並視評量結果 取下列相關後續處理措施：

(一) 針對課程規劃、配置等議題：

1. 針對共同性議題或意見反應，每學期舉行課程公聽會與同學雙向溝通，深入了解課程意見；
2. 視需要於課程委員會中提案檢討；

(二) 針對個別教師課程教材、教法等議題：

1. 安排與教學經驗豐富教師合開課程，提供教學觀 與示範；
2. 商洽教學優良教師予以輔導；
3. 鼓勵教師參加相關專業研習活動；
4. 視需要依教師專長重新調整更適合發揮之課程；
5. 針對評量結果不佳之課程教師(該科評鑑得分低於院平均數 1 個標準 或平均低於 3 分者)，由系主任研擬專案輔導計畫協助改善。

三、個別教師根據學生教學意見回饋之後續教學改進與品質提升相關作為

綜合本系專兼任教師對於教學意見評量結果，所進行之教學調整、品質提升作法，主要可歸納為下列數項：

- (一) 教材來源比例：調整中英文教材比例，兼顧經典論文研讀與在地經驗反思；
- (二) 教學講義 作：透過自編講義使課程內容更具系統性，讓學生更容易掌握上課內容與要點；
- (三) 教學 體運用：增加多 體教學、精進簡報 作之品質與內容、結合教學資訊網功能來強化教學；
- (四) 多元教學活動： 取議題 論、案例討論等多元化教學活動，鼓勵不同觀點之表達與理性討論；
- (五) 教學進度掌控：配合學生學習吸收之速度以調整適當教學進度；
- (六) 在特定實務與跨文化學習相關課程中盡量增加機構或 野實地參訪活動或影 輔助教學；
- (七) 研究方法課程減少 象學理內容，增加實作練習與討論。

■ 問題與精進策略

目前在學生的課程意見中有較多反應不佳的項目包括「考試題目 難」、「教材 難」等，這些問題系主任也都會與授課教師溝通。但這些問題也涉及學生觀念與態度的問題，將會請導師與授課教師多項學生溝通。

◆ 教學意見調查之時效性問題與補強措施

本校全面性實施之各科教學意見調查因具備課程評鑑之意涵，除提供課程改進之目的外，同時也是教師評鑑之重要評量依據。為完整評鑑教師教學適切性與成效，因此必須在學期末實施才能夠納入全期教學之表現。然就課程修正之時效性而言，則 了及時改進、因勢調整之最佳契機。

基此，本系鼓勵教師於自行於各該課程之進行修課同學之課程期待調查，藉以確認課程內容與教學目標；期中則建議進行課程意見調查，且得經課程師生共識及時進行必要修正。自 97 學年度開始，前述期初與期中課程意見將納入本系規範，全面實施，前者由授課教師於學期第一堂課中自行進行，後者則透過本校教務系統以網路問卷形式 名 。

◆ 教學經驗分享之具體落實

目前有關修課同學所做之教學意見調查之分析結果，除非該科評鑑得分低於院平均數 1 個標準 或平均低於 3 分者，會由系主任專案輔導協助外，主要仍由各科教師自行參考改善，缺乏同 互助機制。自 97 學年度開始，每學期分別辦理 2 次教學觀 活動（學士班與碩士班各 1 科），藉由教學現場之實際 作、開放討論，以達同 彼此 、互助學習之成效。

2-11. 系所是否引進實務界專家參與課程規劃及教學？

■ 執行現況與系所特色

一、邀請校外學者與實務界專家參與本系課程規劃與修正

自 96 學年度起，本系課程委員會之委員組成，除延續 例由專任教師相互推舉委員外，更納入校外學者專家、實務界專家與系友代表等三類委員。不但使得課程規劃思考面向更多元且完整，且對實務界之創新發展能有更高的 感度與更及時之 性因應。

二、每學期邀請實務界專家蒞校公開講演或至課堂實務分享

本系週三全系共同時間每學期均會邀請不同實務領域之專家學者蒞臨專題講演。此外，本系亦補助每位教師每學期邀請實務專家學者參與課程，內容包括專題講演、經驗分享與座談對話。

三、延聘實務界專家成為本系兼任教師共同參與教學

有鑑於社會政策與社會工作相關領域之豐富性， 非任何單一校系專任師資所能獨力開授完整課程。本系為充實各班專業課程之完整性，針對本系專任教師較非專精之特定領域，引進各該領域專業學養與實務經驗俱佳之學者專家成為本系兼任教師，共同參與本系課程教學活動或實習督導帶領（請參閱表 2-8-2）。

■ 問題與精進策略

◆ 實務界專家協同教學與實習機制之結合

目前本系借重實務界專家之處，除了前述課程規劃、專題講演、與兼任教師三類外，其實在機構實習課程也 許多。然而，過去本系尚未與特定實務機構建立「從課程教學到現場實習」的一 化合作關係。未來本系將就此一方向儘速進係細部規劃與試辦，也期待能在課程教學與實習制度上與專業機構有更好的互動與協力。

2-12. 實習課程之規劃與執行情形如何？

■ 現況描述與特色

一、專業實習課程規劃之內容與流程

本系學士班社會工作實習內容可區分為「機構訪視與講演」、「社會工作機構實習」與「方案規劃與執行」等三部份，其課程目標、學分數與實習時數分述如下：

◆ 社會工作實習：機構訪視與講演

1. 課程目標：協助學生對不同領域實務工作及相關機構能有初步之認識，並激發學生對社會工作的興趣，以作為後續實習課程之準備。
2. 學分數：一學分

◆ 社會工作機構實習

1. 課程目標：提供學生於社會工作相關機構或團體內，實際從事有關個案、團體或社會行政之專業社會工作的機會，培養學生專業倫理及訓練其專業工作技巧，以作為未來從事專業社會工作之基礎。
2. 學分數：三學分
3. 實習時數：至少 8 週，320 小時

◆ 社會工作實習：方案規劃與執行

1. 課程目標：提供學生於社區中，實際從事有關方案規劃與執行的機會，培養學生專業倫理及訓練其專業工作技巧，以作為未來從事專業社會工作之基礎。
2. 學分數：二學分
3. 實習時數：至少 100 個小時或 13 個工作天（每工作天以 8 小時計）

二、在實習課程規劃上，本系有詳盡的「學士班社會工作實習流程」作為學生實習準備之依據，其中明確規定實習目標、實習期間、申請資格、申請程序、實習督導與學生職責、實習成績評量以及成果發表會之進行方式，以確實協助學生完成實習之訓練。茲將本系學士班社會工作實習流程簡述如下：

第一階段：機構訪視與講演

- 一、修習時間及學分數：於一年級下學期修習，計一學分（三小時）。
- 二、考評辦法：考核項目包括課程參與狀況、團體討論表現及書面報告，各項所佔百分比由任課教師自行決定。

第二階段：社會工作機構實習

實習前的準備：

- 一、修習時間及學分數：可於三年級升四年級之 假實習，亦可於三或四年級學期中修習（ 假實習者，學分於實習完成後次學年之上學期授予）。
- 二、修習本實習課程之同學於實習前須先修習「社會工作實習：機構訪視與講演」、「社會個案工作」與「社會團體工作」等課程且成績及格。
- 三、提出機構實習申請前（三年級上學期第五週），自入本系就讀後須志願服務至少達二百小時，並應提出機構時數證明供導師 計認定。
- 四、實習總時數須依本系當年度規定。
- 五、實習內容應包含個案、團體或社區之直接服務經驗。

假實習 記及分發程序：(三年級上學期)

- 一、第一週至系辦領取實習機構一覽表、前一年度機構實習資料、志願服務時數證明單及實習申請表。並就內政部社會 網站上各類機構名冊及本系存 實習機構資料，瞭解個人欲實習機構之性質、是否接受實習、實習條件等相關資料，或與老師討論以決定實習的單位。
- 二、班代於第五週收齊並繳交志願服務時數證明單（需附上時數證明影本）和實習申請表，系辦彙整後公布志願，如志願重 將於第七週完成實習志願協調。
- 三、本系於收齊實習申請表後將發文給第一志願機構徵詢實習相關規定，並統一轉知同學據以進行個人實習申請作業。
- 四、第八週公佈學校督導老師。
- 五、實習學生於第十週週一繳交申請資料給各實習督導老師。
- 六、第十二週繳交修改完成之實習申請資料由系辦 發至各機構。 期末繳送者視同放 本學期實習申請。
- 七、公佈各學生實習機構。
- 八、學校督導老師與實習學生舉行第一次督導會議，討論實習內容、計畫及規定作業。
- 九、實習學生 寫督導聘 申請表，系上據以 作督導聘 並 送成績考評表。
- 十、實習正式開始。
- 十一、期中實習者比照上述程序，於實習前一學期依領域自行洽商學校督導老師與實習機構，並於實習開始二週前完成各項實習安排。



實習督導：

- 一、實習學生與學校督導老師進行個別督導與團體督導。
- 二、學校督導老師於實習初期 訪實習機構與專責督導，瞭解學生實習內容與各項表現。



成績考評：

實習機構督導及學校督導老師分別評定實習生之表現後，由學校督導老師評定成績。

第三階段：方案規劃與執行

實習前的預備：

- 一、選修時間及學分數：可於三年級升四年級之 假實習，亦可於四年級上學期中修習，計一學分。
- 二、修習本實習課程之同學於實習前須先修習「社會工作實習：機構訪視與講演」與「方案規劃與評估」等課程且成績及格。
- 三、實習總時數至少應達一百個小時或十三個工作天（每工作天以八小時計）。



實習分組與實施：

- 一、請班代調查學生欲實習之領域並分組，**五月底**前繳交學生分組名單至系上。
- 二、本系於第二學期結 前 實習領域以及師生意願安排方案實習督導老師。
- 三、督導老師與實習學生舉行第一次督導會議，討論實習內容、計畫及規定作業並於方案規劃與執行過程提供諮詢與建議。



成績考評：

督導老師依據整體方案執行過程與成果及個人表現評定成績。

三、實習執行成果說明

◆ 全系積極投入實習課程之規劃與執行

本系對於社會工作專業實習十分重視，包括實習課程分為三階段來規劃，在執行實習課程上也相當積極，包括實習前輔導學生選擇實習機構、修改實習計畫書、與實習機構的申請，實習期間進行機構訪、個別督導、團體督導、以及每週閱實習週與心得報告，使得學生在實習過程中得以調適心態與安心學習，在實習結束後指導學生撰寫實習總報告及辦理實習成果發表會，每一階段均由本系教師全心投入及參與，務必使得學生握難得進入到實務場域的機會，確實將系上所學的理论與實習機構的實務結合，真正能落實實習課程的功能與教學目標。

◆ 海外實習機構之開拓與選擇

本校具有國際大學的特性，本系在實習機構的規劃上也積極配合此一特性發展，不但使得本系國際學生得以有機會回到僑居地作當地實務機構的實習，也讓本國學生有到其他國家見識與學習不同文化背景的社會工作實務工作。本系歷年來均規劃香港及澳門地區的社會工作機構實習課程，96 學年度更開拓印度及 古二個國家的海外實習機會，使學生能透過實際體驗的學習方式，真正達到國際交流的目的與具備全 化的視野。

◆ 舉辦實習成果發表會

提供本系學生於 期機構實習後，能將其在實務機構中參與、觀察、與學習之成果展現，並使學生之間有經驗傳承及心得分享的交流平台，本系每年在上學期開學第二週舉辦 期實習成果發表會，讓學生能透過成果發表方式展現實習所學習到的專業知能與態度，也能讓學生的實習成果以更生動活 的方式呈現出來。本系實習成果發表會分為靜態及動態方式呈現，靜態展示方式是由每位學生設計二張 A3 大小之海報，依領域別展示於公開展示區域，學生亦可自由提供適宜參閱之實習總報告，展覽於本系交誼室；另外有小組動態發表方式，形式不 ，各組發表後由本系專兼任教師評論及回饋，以達到 教於樂的學習效果。

■ 問題與精進策略

◆ 增聘具社會工作實務經驗之專家擔任學生實習督導

為提升本系學生實習成效與學習興趣，本系持續增加社工實務界學經歷豐富之專家協助學生在實習上之所需，包括實習機構之選擇、實習前之準備工作、實

習時所遭遇之困難與調適、以及實習後的省思與回饋，俾使學生充分得到相關知能與經驗。本系並禮遇實務界之實習督導，給予等同講師級待遇，發給實習督導聘書，盼獲得實務界更多支持與合作，使學生在實習課程上有更廣泛知學習收。

◆ 建立實習評估回饋機制

本系歷年來均辦理期實習機構意見調查，透過調查方式瞭解實習機構督導對於本系學生在實務場域的學習方式與態度進行書面意見回饋，同時也希望藉由回饋機制的建立能與實務機構維持更具互惠性質的實習伴關係。實習機構意見調查是由實習委員會設計問卷，調查結果作為本系改善行政程序、實習課程規劃與未來學生實習準備的參考。

項目二：課程設計與教師教學之總結

- 一、本系課程與教學不僅著重社會政策與社會工作專業之事之訓練，並強調理論與實務經驗之結合，使學生具有專業倫理與知能。本系課程之規劃強調系統性學習與多元發展，同時兼具基礎專業課程與特色學群，建立學生學習層面能具備深度與廣度，且能提升自我能力與未來專業之競爭力，真正具體實現本系之教育目標與方向。
- 二、本系目前現有專任教師十三位，兼任教師有十四位，均有豐富學經歷與多元化專業背景。教師與學生數量級比例適中，能充分滿足教師教學比重與學生學習需求，教師個人之研究領域與教授科目符合，有助於教師之學術地位發展與教學品質提升。
- 三、本系課程規劃之機制十分完整與周延，主要由課程委員會統籌規劃，委員會之成員結合校內外專家學者與校友、實務界代表，並定期召開課程規劃及檢討會議，同時能反映學生學習需求與動機，以適時回應專業發展的方向與社會需求的趨勢。
- 四、本系積極提供學生修習課程之輔導與學習目標之確立，除例行性之選課修課說明介紹外，也辦理師生座談會與課程說明會，使得師生對於課程之共識與意見得以充分交流與溝通。另外也針對學生學習適應提供教學助理之輔導，照顧到學生個別異與學習需求，激發學生學習動機與引導學生學習目標之方向。
- 五、本系之教學與研究空間充足，除提供教師個人專屬之教學研究設施，如單獨研究室及電 設備等，也提供學生多元化學習空間與交流機會，使得師生有更多互動與相互學習的機會，真正達到教學相長的目的。本系也積極爭取專業教室與專屬研究中心之建置，不但使教師有更適當的研究與教學工具，對於學生的學習更有多元化的協助。本系每學期亦邀請相關領域專家學者來校演講，除增進與外界之交流與對話，對教師的專業成長與學生的視野增進均頗具效益。
- 六、本系十分重視專業實習課程，除明定社會工作實習辦法與程序，輔導學生尋得適合之實習機構與機會，找出真正適合本身學習興趣與未來發展之方向，另外也與社會工作實務界密切合作，發展策略聯盟之效果，規劃出呼應社會脈動的實習內容，也為未來實務界增加更具競爭力的生力 。

肆、項目三：學生學習與學生事務

3-1.系所開課滿足學生需求，達成有效學習目標之程度為何？

■ 現況描述與特色

一、專業課程特色

相較於國內其它相關系所，本系專業課程安排的優勢在於兼顧社會政策、社工管理與社工實務三領域，並且本系碩、博士論文研究主題平均分散於此三個領域。除上述專業領域之特色傾向外，本系依學生層級的不同，設計符合本系教育目標的專業課程，各層級的重心如下：

1. 學士班：本系為大學部同學所設定之專業能力養成目標是具備成為第一線社會工作人員之社會工作基本知能，並以輔導通過國家相關助人專業之證照或執業資格。
2. 碩士班：本系為碩士班研究生所設定之專業能力養成目標是「社會政策與社會工作專業領域知能強化」，配合本系特色學群之發展，期望在碩士班階段能培養研究生於特定專業領域「從理論到實務」完整專業知能之建構。
3. 博士班：本系為博士班研究生所設定之專業能力養成目標是「社會政策與社會工作專業學術 實務研究分析能力」。因應博士生未來發展傾向可能偏重學術或實務應用，但共同的要求是研究分析能力之養成，具備理論與研究 作之獨立能力。

針對前述學、碩、博不同班別學生之學習目標設定，本系各自規劃對應之課程架構，並配合各項促進、輔導機制，以期學習目標之有效達成。

二、教學評鑑

為配合學校教學評鑑，期末由修課同學上網評鑑。評鑑結果反映現階段不同背景同學之主觀修課意見與期待，本系除提供個別教師作為改進教學之參考外，亦納入本系整體課程規劃調整之依據。

■ 問題與精進策略

◆ 強化教師陣容

配合本系教學與研究需要，未來仍將持續延聘適當師資，以強化教師陣容；

並搭配兼任教師之遴聘，以完整提供各班各類課程之教學。

◆ 增加博士班開設科目

本系招生包括博士班、碩士班、學士班，可說相當完整；唯博士班課程開設科目不足，以致在課程分類上，碩士班與博士班課程並未在結構上清楚呈現或區隔；碩博班合開課程比例偏高，無法看出課程之區隔性、延續性或進階性等。宜針對博士班的需求，規劃不同發展方向的修習課程，使其在畢業前具備應有的能力，以達成教育目標。改善方向除了在未來一兩年內安排師資，新增適合博士班之科目外；針對碩、博士班合開之課程，宜做適度規劃與說明，並加強選課之輔導。

◆ 增加與學生雙向溝通

由於師長對學生修課之想法與意見常缺乏溝通管道，也無法滿足學生學習需求。因此本系課程委員會已增聘學生代表、畢業生代表、產業及專業人士，將來他們的意見都能納入課程設計中，期能作為課程修正之參考。

3-2.系所是否有招收國際學生？為國際學生開課情形？

■ 現況描述與特色

一、學校相關法規

為促進本校推展國際學術合作與文化交流，並協助在國外學生(指不具中華民國國籍，且未具僑生身分者)至本校修讀學分，本校訂有「外國學生入學辦法」，外國學生招生事宜由本校「外國學生入學委員會」辦理。根據上述辦法，本系目前可招收國際學生之名額以本校當學年度招生名額外加百分之十為限，目前本系招生名額推，應可招收約五名之國際學生。

二、與國外知名大學簽訂交流協議

本系與英國 University of Bath、University of Brighton 與 University of Bristol、Case Western University 三所大學簽訂交流協議，過去五年除老師們的實質交流外，亦有多位學生在學校經費贊助下，前往兩所大學進行短期交流學生，習得之學分亦為本系認可。

三、國際學生招收與交流

本系目前曾有一位國際學生(日本籍同學)就讀大學部。2005 年 12 月至 2006 年 9 月期間，日本籍博士生 (Satoshi Kuwazawa) 曾來本系做學術訪問，係由本系張英陣副教授與詹宜璋副教授負責指導。先生當時就讀於英國 Bradford 大學博士班，研究領域著重於台灣原住民相關之主題。

四、本系師資具開設全英語課程能力

目前本系碩博士班多數課程均用一半以上之英語文獻閱讀資料，十三位專任師資，有十一位專任教師留學國均為美國或英國，高等教育學術養成過程以英文為主，因此在課程的教授與論文指導均受英語國家之學術傳統影響極大，各科教師均鼓勵與要求學生閱讀英文文獻。本系雖未曾招收(英語系)之國際學生，由於本系專任老師多有英美留學經驗，或皆有相當程度之英語素養與表達能力，有能力開設全英語課程。

五、開設全英語之課程情形

歷年取全英語授課之課程包括莊正中助理教授所開授之「Seminar on Comparative Social Security (比較社會安全制度專題)」與「Seminar on Pension Systems (年金制度專題)」，以及汪淑媛助理教授與 Dr. William R. Stimson 所合開

之「讀 團體工作原理與帶領技巧」。上開課程原則上使用全英語教材、學期報告與師生上課皆使用英語，可以提供未具備華語文能力之國際學生作為第一階段之適應課程。

■ 問題與精進策略

◆ 加強對外國介紹本系

由於本校普遍缺乏負責外國學生招收及就學輔導等國際事務專業人才，且本校地 因素，並無國際學生(英語系)就讀本系，建議本系應加強 劃各種不同的國際學生招生 導與配套措施列為長期的努力目標，加強介紹本系特色與教學內涵。

◆ 建置、更新英文網站

本校與本系對外招生網站仍不符合外籍學生需求或友善程度不高；應積極建置、更新本校與本系英文網站，吸引國際學生參訪網站，以協助 在的國際學生了解本所之相關課程與師資之基礎情形。由於本系專任老師多有海外學習經驗(英、美)，未來將會利用自身管道與國外學術機構建立學術交流與共同研究計畫，增加外國學生來本系就學機會。

◆ 持續與國外知名大學建立合作關係

本系向來著重與國外學者之交流，建議應持續與國外知名大學建立合作關係，以提升教學與研究之國際化。

◆ 國際學生課程

強化研究所課程英語教學環境，鼓勵各科老師 用英文教材授課，並強化教師繼續開設專業之全英語課程。此外，長期將視學校政策，思考並 善規劃境外專班及遠 教學的可能性。

3-3. 系所教師運用多元教學和提供學生學習作業與學習評量情形如何？

■ 現況描述與特色

一、多元教學方式

本系鼓勵教師 試多種教學策略，個別教師亦實際進行各項多元教學活動。實際執行的項目如下：

1. 本系教師能運用數位講、電 等 3C 設備，介紹或 放影、DVD 等與教學內容有關之資料，或自 講義補充教材資料，或示範解說創作技法， 多元、有趣、富有變化的教學方式來強化學生之學習。
2. 本系所老師除在社會工作專業課程如會談技巧與團體社會工作等均 實務技巧演練、紀錄、回饋等方式強調理論與實務結合外。在其他相關課程部分並依課程性質不同所 用教學的方式歸納如下：包括教師講授、學生導讀、小組討論與小組報告、專書/期刊論文閱讀報告、電 簡報(ppt)輔助教學、個案研討、參訪校外實務機構、邀校外專家演講並影 析與討論等。以碩士班「高等統計」為例， 試多種教學策略，有教師講授、學生導讀、小組評論研究案例、小組合作進行研究計劃、電 輔助教學(SPSS上機練習)等；至於學士班「社會問題」、「原住民族政策與福利服務」則以教師講授、學生小組報告、團體討論與對話，並以影、影 資料輔助教學。
3. 數位教學(電 輔助教學等)也是本系教師積極發展之教學方式，目前透過網路輔助教學系統(Moodle)(適用於教師及 TA)，可讓老師上傳上課補充講義或簡報，而每一門課程都有專屬的課程討論區，可使同學在課外時間亦可與同 及老師有討論之平台。此外，作業繳交(及 改)與教學相關活動訊 之 傳皆可利用網路平台 省教師準備教學時間。
4. 英國短期留學：開拓學生的視野，使學生具有國際觀。本系與英國 Brighton 與 Bristol 兩所大學簽訂交流協議，過去三年有多位學生在學校經費贊助下，前往兩所大學進行短期交流學生，習得之學分亦為本系認可，有助於培養學生們的國際觀與就業競爭力。

二、課程大綱上網

同時為讓選課的同學能夠對於所要選修課程之教學內容、教學方法及評分方式的課程有初步的認知，本系全體教師均依學校規定，於每學期開始前將授課大綱 入本校教務系統中(<http://admwww.cc.ncnu.edu.tw/>)，本校規定每門課程均須 入之項目須包括：課程代、課程名稱、授課教師、開授年級、學分數、授課時數、先修課程、課程目標、課程要求與評量方式、主要教科書與重要參考資料、

課程內容、與教學進度等。同學可於選課前查詢相關課程資訊，提供同學選課之參考。此外，為加強充實教師協助解決學生對課程學習問題，課程大綱均提出 office hour，供學生 下向任課老師請教課堂問題。

三、選課說明

本系提供學生修課的方式，主要是透過座談會詳細說明選課辦法。系辦公室每在學生選課前，均分發選課注意事項，告知學生如何依自己需求選課，教師也透過 office hour(參考表 3-3-1)協助學生修課，學校的加退選措施提供學生於初選後，再依個人需求調整，因此學生多能依自己所需加以選課。

表 3-3-1 97 學年度第 1 學期社會政策社會工作學系師生晤談時間表

| 教師名字 | 每週晤談時間 | 晤談地點 |
|------|----------------|------------------------------------|
| 張英陣 | 週一 15:00~17:00 | 人 317 (分機 2854) |
| | 週二 13:00~15:00 | |
| | 週五 15:00~17:00 | |
| 黃源協 | 週一 11:00 13:00 | 人 313 (分機 2850) |
| | 週二 10:00 12:00 | |
| 詹宜璋 | 週二 8:00~11:00 | 人 315 (分機 2852) |
| | 週五 13:00~16:00 | |
| 沈慶鴻 | 週三 8:00~12:00 | 人 509 (分機 2890) 或家教中心 (分機 2797) |
| | | |
| 許雅惠 | 週三 10:00~12:00 | 人 318 (分機 2855) |
| | 週四 15:00~17:00 | |
| 王珮玲 | 週二 10:10~12:00 | 人 512 (分機 2893) |
| 王育瑜 | 週三 13:00~17:30 | 人 421 (分機 2866) |
| | 週五 11:00~13:00 | |
| 汪淑媛 | 週二 13:00~15:00 | A524 (分機 2732) |
| 莊正中 | 週四 13:00~15:00 | 人 508 (分機 2889) |
| 黃志忠 | 週二 8:10~12:00 | 人 515 (分機 2896) |
| 陳玲萍 | 週二 14:00~17:00 | 管 5100 (分機 4612) |
| 潘中道 | 週一 14:00~17:00 | A527 (分機) 2735 |
| | 週二 14:00~17:00 | |
| 吳書昀 | 週二 14:00~18:00 | 管 5088 (分機 4626) |

四、專題演講

本系定期與不定期舉辦各類專題演講活動，邀請國內外專家學者、實務工作者、成功典範等蒞系演講，以增進學生對各專業領域的認識。95 至 97 學年度共舉辦課堂演講 33 場，針對博碩研究生之演講 9 場，開放本系學士、碩博士學生及教師共同參與之全系演講 18 場，以及各類小型研討會、學術討論會、博士論文研究成果發表、研習營等 10 場。本系各類演講活動一覽表詳如附件二。

五、教學評量情形

本系教師對於同學之學習成績考評方式，秉持著公平、公正、透明與合理的評分方式，於學期前，在所公佈的授課大綱中，明訂成績計 方式，並於第一堂中再以說明的方式講解評分方式。

六、提供學習作業情形

本系個別教師之教授課程作業其實際數量及難易程度，均視修習該課程學生的程度及需要而調整。本系課程作業方式與論文寫作形式，均視學生對研究議題與實務工作之興趣調整形式與格式。此外，本系課程有進階設計， 教師指定學習作業數量及難易度皆有考慮學生的需要與能力情形。

七、掌握及評量學生

每位老師專長與特質不同，每人也因課程內容的不同與需求，設計其所需的教學方式，且其評量標準是多元。本系鼓勵個別教師創新、開發不同形式之學習評量方法。例如要求學生撰寫閱讀心得、導讀摘要、長篇萬字期末主題論文之撰寫。並定期舉行測驗，如同學有 不上進度之情形，則個別約談輔導，透過以上各項方式掌握及評量學生之學習狀況。另外，教師要求學生除自己作期末主題論文外，並應同時與其他同學合作組成學術研討會之小組報告(panel)，同時訓練獨立研究與團體學術發表之能力。換言之，每位老師專長與特質不同，評量學生也因老師的要求而不同，但大致參考下列方式來評量：

1. 繳交學術報告：可分為個人性(閱讀心得、導讀摘要)及團體性(萬字期末主題論文的報告，並依照學術論文所要求的格式交報告，特別研究所的學生大多以交學術報告為主軸。
2. 期中、期末考：學校每學期都有規劃的期中、期末考，再輔以繳交學術報告。
3. 出席、投入與參與討論等狀況：學生的出缺席次及討論參與納入成績考量。
4. 口 報告：有些課則要其學生須學習課堂上口 報告，不論個人性或小組的報告，將口 報告納入其評量之方式。

■ 問題與精進策略

◆ 提供學習作業、增加實做演練

本系個別教師之教授課程作業其實際數量及難易程度均視修習該課程學生的程度及需要而調整。本系課程作業方式均視學生對研究議題與實務工作之興趣調整形式與格式。此外，本系課程有進階設計，教師指定學習作業數量及難易度皆有考慮學生的需要與能力情形。未來期待更加強化實做演練，目標在於落實理論與實務連結之理念。

◆ 發展課程連結

過去的課程學習常有 段化、各自為政的問題存在，本系就此問題不斷思考各種可行策略來發展課程連結。目前 行之主要策略包括：「專業學群規劃」、「課程連 學習」（如：社會研究法與社會統計之課程連結、小組實做研究連結等）以及「主題學習」（如：以「重返大學睦鄰運動」 連志願服務、公益服務、社區工作、方案規劃與評估、方案實習等各課程之相關學習活動）。

◆ 鼓勵老師多利用網路輔助教學系統

目前透過網路輔助教學系統(Moodle)的教師仍不多，影響電 輔助教學的成效。鼓勵老師多利用網路輔助教學系統，以提昇電 輔助教學的成效。

◆ 教材編撰獎勵

由於課程與教材的改革速度及 度仍不 社會變遷的需求。建議以獎勵的方式鼓勵教師 費更多的心思於課程教材編撰上。

◆ 充實教學內容

針對大一新生的學習評量，可 取 序漸進方式進行，先從課堂作業或心得著手，再延 到口 、書面報告，以利學生習 多元化的學習評量方式。此外，應充實教學所需錄影帶、案例、與更吸引學生的活動設計。

◆ 學生晤談時間（Office Hour）宜落實

本系專任教師皆須提供特定晤談時間（Office Hour）給予同學生活及課業輔導。但因本校學生較缺乏主動性，而部分教師亦未實際實施執行。建議教師 Office Hour 宜落實，避免流於形式；此外，安排本系教師於特定時段內，利用同學習 使用系辦公室討論的習 ，額外給予同學課業、生活輔導。

3-4. 系所圖書儀器、資訊科技、實驗室、或專科教室設備如何？數量與品質能否符合學生學習之需求？

■ 現況描述與特色

一、校圖書館

1. 圖書資源共享：本校圖書館每年在購期刊及圖書時，所購置之圖書與期刊訂閱皆由全系教師視其教學與研究之需求提出建議，學校再據此擬訂購目錄。除加強館藏資源之收藏外，本校圖書館為達到資源共享之目的，於88年12月加入「中部大學圖書館聯盟」，於91年5月和11月及92年3月，分別與國立台灣大學圖書館、中研院斯年圖書館及國立成功大學圖書館簽訂圖書互借協議，及於95年1月與中研院近所圖書館簽訂『館際圖書互借協議』。
2. 電子資源共享：本校圖書館於89年加入「全國學術電子資訊資源共享聯盟」，與聯盟成員共享National License數位資源，並引進國外最新資源，91年11月，本館加入「台灣地區Wiley InterScience使用者聯盟」，本校師生可透過聯盟查閱全部會員所訂購之數百種電子期刊。同年12月，加入「數位化論文典藏聯盟」與聯盟成員共享萬餘篇UMI博碩士論文。92年3月加入「TEBNET臺灣電子書聯盟」，7月正式啟用，與合作館共享一萬餘冊西文電子書。94年12月加入「學術資源增行動方案聯盟」，購電子書42,083本」。
3. 合作編目：本校圖書館於91年7月加入「全國圖書資訊網路系統」，定期上傳書目資料，與聯盟館進行合作編目事宜。根據本校圖書館提供之數據，直至95年3月止，本校圖書館管藏圖書計有230,693冊（中文圖書175,902冊、外文圖書51,517冊、本校論文、教師著作及其他資料3,274冊）、現期期刊1,336種（中文期刊591種、日文期刊45種、西文期刊415種、大陸期刊285種）及過期期刊45,814冊（中文過刊19,319冊、日文過刊2,533冊、西文過刊16,162冊、大陸過刊7,800冊）、電子資源32,582種（電子期刊30,765種、電子書1,714、電子資料103種，其中68種為全文資料）、國內外報16種、微資料47,958件（含微11,461、微單36,497）、多體資料3,926件（含錄影帶470、錄帶31、CD514、DVD1964、VCD947）。參考網站資料：http://www.library.ncnu.edu.tw/navigation/main_01.asp
4. 學校每年編列經費與予本系購置專業領域圖書、期刊、報、電子資料等，收藏於本校圖書館供師生借閱使用。95年至97年分配經費如表3-4-1。

表 3-4-1 學校分配本系圖書購置經費表

| 年度 | 圖書館 資本門 | 圖書 (含多 體) | 期刊 | 國外 報 | 電子資料 (含全校共同 性) | 合計 |
|----|------------|--------------|---------|---------|----------------------|-----------|
| 95 | 675,000 | - | 612,931 | 1,500 | 406,640 | 1,021,071 |
| 96 | 600,000 | 188,590 | 311,727 | - | 457,606 | 957,923 |
| 97 | 600,000 | 83,224 | 413,132 | - | 466,920 | 963,276 |

5. 97 年度本校獲教育部補助「購置教學研究相關圖書儀器及設備計畫」，本系分配 100 萬元經費，擬購置 本圖書、視聽資料、 斷性電子資源(電子資料 、電子期刊、電子書)。

二、系所圖書

本系「Common Room(交誼 、討論室)」設有小型系圖書資料室，主要藏書為社會工作、社區、社會學、社會福利、婦女、兒童服務與心理諮商及領域，以及各相關機關出版之統計資料、研究報告、研討會論文集，學位論文、學生實習報告等。此外本系圖書與資訊管理委員會亦積極廣邀 書，包括白秀雄老師、王培 老師、古允文老師和楊瑩老師以及 雅基金會皆 個人和機構藏書，所有藏書均開放提供本系師生研究之參考。

三、各類教學空間之設備

1. 本系所屬兩間普通教室、兩間多 體教室(教學大樓 A203 室、人文大樓 205 室)與兩間會議研討室；目前正建置系所專業教室，提供本系個案、團體、會談技巧等實務課程教學之用。

備有碩、博班專業研究室：為提供給碩、博班研究專心的學習環境，本系設有碩、博班學生專用的研究室。

2. Common Room: 本系設有兩間溫馨的討論室、交誼 ，供全系師生們在輕 宜人的環境下互動與學習。
3. 設置家庭與社區研究室：為強化本系的研究特色，自 2007 年 11 月起，學校將給予本系連續三年的研究計畫補助，希冀能將家庭與社區的研究，發展成為本系的主要特色。第一年學校已撥款約 450 萬，兩項特色計畫已正式展開，且有專屬的空間供研究作業之用。
4. 本系 96 年 10 月對全體系(所)學生所做「系圖使用滿意度意見調查」問卷

項目：「 覺得系圖的書籍能否幫助 報告之撰寫？」結果顯示，七成受訪者(回 此題共有 110 位)表示系圖書籍有助撰寫報告；其中，一成受訪者認為系圖藏書對報告撰寫是很有幫助；不過有兩成受訪者則表示系圖書籍無助於報告撰寫，因覺得藏書不足，尤其是缺乏 些領域之書籍，期待能夠有更多的新書提供借閱。

5. 本系所屬教室一半(兩間)以上均有完善 e 化設備，可提升教學效果。本系「系圖書資料室」，陳列專業圖書文獻、研究報告、學位論文及學生實習報告等資料，可供學生借閱參考。
6. 每年學校編列固定經費，供系所 購圖書儀器；此外，配合教學卓越計劃之整體規劃，持續充實各類設備。

■ 問題與精進策略

◆ 鼓勵同學多加利用各種圖書資源、強化學習

就系圖之使用而言，由於目前系圖書目查詢仍不方 ，導致目前得使用率不高，未來有待進一步朝線上查閱、借閱系統之方向努力。此外，就學校圖書館而言，館方於開學之初，都規劃有新生圖書館導覽活動；未來當確實利用此項服務，導學生多多使用現有資源，以達到資源有效運用之利。最後，另可藉由鼓勵學生成立小組讀書分享會，以 激增加閱讀、圖書借閱。

◆ 系圖定位與藏量

系圖雖經逐年購置，然而有兩成受訪者表示系圖藏書不足，尤其是缺乏 些領域之書籍，期待能夠有更多的新書提供借閱。然而，本系之小型圖書室並無編列專款，無法適時購置較新之圖書資料。為滿足教學與研究的需求，應增購社會福利相關專業線上期刊。本系亦需努力爭取學校圖書經費，充實本系藏書。惟，本系圖書收藏建置之定位在於與本校圖書館互補，正式出版之資料 、書籍與期刊仍宜以校方專業圖書館為收藏主體，本系限於經費、人力與專業知能，圖書資料收集方向主要特就：研討會論文集、相關學位論文等非正式出版資料，以及專業中文期刊、研究報告與官方統計資料等圖書資料盡力蒐集建構。

3-5. 系所管理與維護圖書儀器、資訊科技、實驗室、與專科教室設備的辦法和執行情形如何？是否有專門人力提供教學等相關支援服務？

■ 現況描述與特色

一、系所管理與維護圖書儀器

本系圖書及各項儀器之管理及專業教室由系主任及專任助理共同負責管理。由本系立簡易的工作流程借用規則及管理辦法，並由助理負責維護管理。

1. 教室管理：普通教室之清潔維護係由本校「國立暨南國際大學建築物空間使（借）用管理辦法」，由本校總務處事務組負責規劃與執行。至於分配本系優先使用之友善教室與數位教室則由本系辦公室管理。
2. 研究生研究室：研究生研究室管理及維護係由本系「研究生研究室使用辦法」
3. 專任教師研究室：本系現設置有十三間專任教師研究室，每位專任教師各有一間研究室，並由教師負責該研究室之管理工作。
4. 設備維修方面：洽請廠商進行每間教室之影印設備檢查服務，如發現設備不良，立即請廠商修理；指導各項設備之操作步及簡單之維護保養，以設備可正確操作，維持該設備之使用年限。
5. 財產管理方面：本系定期系內設備盤點，並配合本校保管組財產盤點。將財產清單建檔，並隨時依財產新增、減損而更新財產資料。設置財產借用登記，記錄設備名稱、借用人、借用日期、歸還日期，以追蹤設備借用情形。

二、人力支援

本系圖書室，均由本系專任助理負責執行各項規定之管理作業，並由系辦公室值之工讀生協助執行。提供獎助學金供學生申請工讀，以協助系務行政、教學工作。本系配合本校各項管理與維護規定運作。

■ 問題與精進策略

- ◆ 建議儘可能靈活調度碩士班與學士班之工讀生，協助管理維護相關事宜。
- ◆ 建立工讀生之工作標準流程：本系各項設備之管理，多委由專任助理負責執行，雖有值之工讀生協助，其工作負擔仍嫌過重。研擬各項管理工作之標準流程，使值之工讀生能迅速掌握作業方式，減輕專任助理之負擔。

- ◆ 本系的專業教室、圖儀設備由助理負責維護管理，有時會因並非第一線使用者及工作時間限制，而有 時回報應修器材資訊的可能性。建議聯絡使用專業教室的各班代表，於課後確切進行設備檢查及 報使用情形。

3-6. 系所是否提供研究生研究室、討論室和其他相關設備？

■ 執行現況與特色

本系 96 學年度之研究生人數共計 117 (碩士班 85 人；博士班 32 人)；為能提升學生之學習效益，特規畫並提供以下之學習環境：

一、空間

1. 碩士班學生研究室 1 間，共有 41 個座位，配置一般辦公、置物與隔間屏風等。由學生自行組成管理委員會，制訂管理辦法。
2. 博士班學生研究室 B204
3. Common Room 暨圖書室 1 間，除環書外，另配置閱讀 2 組、發 1 組，以及、機等。
4. 討論室 1 間，配置形會議一組、單投影機與、白版等。
5. 家庭與社區研究室 1 間，配置一般辦公、置物與隔間屏風等。

二、設備

1. 由於本校於各學院及綜合教學大樓均已設置電教室，提供全體學生使用個人電與印表機，本系並不針對個別學生另行提供相關設備。
2. 惟考量本系學生臨時需求之即時因應，本系於前開研究生研究室、討論室及家庭與社區研究室等學生使用為主之公共空間，均配置 1 套個人電與印表機。
3. 其他設備：無線網路作業環境、分機電話、氣、風等。

■ 問題與精進策略

- ◆ 就研究空間而言，目前本系為研究生所提供之研究室乃屬於開放式屏風活動隔間，好處是可以容納較多研究生同時使用，但為了降低彼此程度，主要能作為較靜態之自修課業，不適合團體討論之用。此外，該空間之使用密度已達，為抒解力，本系鼓勵博士生盡量參與本系相關計畫之執行，一方面充實研究知能，也將此部分博班研究生人力之空間配置轉移至家庭與社區研究室，藉以提供所有空間之利用效率。在自我評鑑之後向校方反映研究生研究空間不足的問題，經校方同意協助，特別撥

用語言教學大樓 B204 作為本系博士班學生專屬研究空間。

- ◆ 有關討論空間，本系特別規劃師生交誼室與討論室各一間，後者主要作為正式討論用途，使用率甚高；至於前者之 性設計，主要期待營造師生開放討論、自由論 之氛 ，教師運用頻率較高，而研究生使用情形尚待鼓勵；未來期待透過教師之帶動與鼓勵，更形提升本系研究討論之風氣。
- ◆ 至於相關研究設備部分，目前各公共空間大致均已配置基本設備；但在無線網路之訊 提供部分，尚有若 建物空間角落強度不夠，本系將洽請校內相關單位於未來網路佈建工程時協助改善。

3-7. 系所學生參與校內、外各種競賽之成績的表現情形？

■ 執行現況與特色

本系在校學生(含學士班、碩士班及博士班)參與校內、外活動十分踴躍、活動的類別亦相當多元，不僅類運動(如：籃球、排球)、比賽、賽等體育類的活動參與踴躍，群育類的志願服務、交換學生，以及育類的國科會大專生參與專題研究計畫、國科會里計畫、教育部學產基金、教育部留學獎學金等的表現也相當的。95、96、97學年度學生參與校內、外之競賽成績，整理如下表。

一、類比賽

本系籃球、女籃、排球、女排均曾得過校內競賽(如：系際盃、人文學院盃、新生盃)、校外比賽(大學院校南社盃)的、亞、。

二、比賽

學士班學生校外比賽(身心障礙暨全民體育運動賽社交組第一名、大專組第二名)。

三、比賽

本系體保生參與校外比賽(大專盃牌、門盃第二名等)。

四、志願服務

青輔會全國青年志工日(GYSD)2004年大專組第二名、2005年創意獎。

五、交換學生

本系學生94、95、96年皆持續參與本校「精英100」交換學生計畫共17位(學士班16位、博士班1位)。

六、國科會之獎勵

1. 大專生專題研究計畫：94、95年均有學生獲得國科會大專生專題研究計畫之獎勵。
2. 國科會里計畫：本系博士班學生獲國科會里95學年度博士生赴國外研究之獎勵。

七、教育部之獎勵

1. 產學基金：本系大四 10 位學生在任課老師協助下，獲得教育產學基金之獎勵。
2. 留學獎學金：本系博士班學生獲教育部 96 年留學獎學金之獎勵。

八、民間 業之獎勵（ 計畫）

本系博士班學生獲得「KEEPWALKING 想資助計畫」之「學堂獎項」至英國進修三個月。

九、公職考試

本系在學學生及畢業生參加各類公職考試，95 年考取 5 人，96 年考取 9 人，97 年考取 13 人。

十、社工師考試

本系在學學生及畢業生參加社工師考試，95 年考取 17 人，96 年考取 23 人，97 年考取 42 人。

表 3-7-1 94 學年度學生校內、外之競賽成績

| 年度 | 部別 | 名 | 得獎原因 |
|----|-----|-------------|--|
| 94 | 學士班 | 業 | 僑運會 |
| 94 | 學士班 | 呂 | 僑生運動會接力賽第三名 |
| 94 | 學士班 | 社工系女排 | 大學院校南社盃女排亞 |
| 94 | 學士班 | 社工系女排 | 國立暨南國際大學系際盃女排 |
| 94 | 學士班 | 黃庭 | 身心障礙暨全民體育 運動 賽社交組第一名 |
| 94 | 學士班 | 黃庭 | 身心障礙暨全民體育 運動 賽大專組第二名 |
| 94 | 學士班 | 黃佳琦等 10 位同學 | 2004 年 GYSD 全國青年志工日－行政院青輔會南投地區大專青年組第二名（指導教授：張 老師） |
| 94 | 學士班 | 曾映蓉等 10 位同學 | 2005 年 GYSD 全國青年志工日－行政院青輔會服務創意獎（暨大 天使服務隊）（指導教授：詹宜璋副教授） |

| | | | |
|----|-----|-------------|---|
| 94 | 學士班 | 陳大山 | 國科會大專生參與專題研究計畫 指導教授：張英陣副教授 研究主題：以社區充權的角度檢視社區總體營造 - 以南投縣國 鄉林社區為例 |
| 94 | 學士班 | 胡欣佳等 10 位同學 | 本校 94 年度「造菁英 100」交換學生 學士班：胡欣佳、國美、任彥蓉、翁儷玲、陳靖雯、朱嘉欣、尹珮蓁、陳姿姘、甘能煒、陳育璫 |
| 94 | 博士班 | 鄭 世 | 本校 94 年度「造菁英 100」交換學生 |

表 3-7-2 95 學年度學生校內、外之競賽成績

| 年度 | 部別 | 名 | 得獎原因 |
|----|-----|-----------------|---|
| 95 | 學士班 | 業 | 僑運會 |
| 95 | 學士班 | 林淑 | 南投縣欣榮圖書館獎學金五萬元 |
| 95 | 學士班 | 社工系女籃 | 國立暨南國際大學新生盃女籃 |
| 95 | 學士班 | 社工系女排 | 大學院校南社盃女排亞 |
| 95 | 學士班 | 社工系 籃 | 國立暨南國際大學文學院盃 籃亞 |
| 95 | 學士班 | 社工系女排 | 國立暨南國際大學文學院盃女排 |
| 95 | 學士班 | 社工系女排 | 國立暨南國際大學系際盃女排亞 |
| 95 | 學士班 | 黃靖雯 | 國科會大專生參與專題研究計畫 指導教授：許雅惠副教授 研究主題：我在 裡？在 裡？女同志之「 」角色認同與主體性之研究 |
| 95 | 學士班 | 黃馨平、黃雅、鄭雅 | 本校 95 年度「造菁英 100」第二次交換學生 |
| 95 | 學士班 | 「志願服務」小組 10 位同學 | 教育部產學基金 指導老師：黃志忠助理教授 成員：王秀文、甘能煒、陳 達、宏、陳姿姘、尹珮蓁、雅齡、楊 蘭、徐佳、國美 |
| 95 | 博士班 | 陳 如 | 國科會 里 96 年度博士生赴國外研究 |
| 95 | 博士班 | 黃 | 「KEEPWALKING 想資助計畫」之「學堂獎項」 |
| 95 | 學士班 | 社工系 籃 | 文院盃亞 |

表 3-7-3 96 學年度學生校內、外之競賽成績

| 年度 | 部別 | 名 | 得獎原因 |
|----|-----|--------------|-------------------------|
| 96 | 學士班 | 業 | 僑運會 |
| 96 | 學士班 | | 兩岸三地 賽第五名 |
| 96 | 學士班 | 林 宏 | 僑生運動會籃 亞 |
| 96 | 學士班 | 林 宏 | 僑生運動會排 亞 |
| 96 | 學士班 | 社工系 籃 | 南社盃 子籃 |
| 96 | 博士班 | 陳 | 教育部 96 年獎學金甄試 類社會科學學群 |
| 96 | 學士班 | 朱 、 依 婷、張 | 本校 96 年度「 造菁英 100 」交換學生 |
| 96 | 學士班 | | 門盃第二名 |
| 96 | 學士班 | 社工系女排 | 系際盃 |
| 96 | 學士班 | 社工系 籃 | 文院盃 |

表 3-7-4 97 學年度學生校內、外之競賽成績

| 年度 | 部別 | 名 | 得獎原因 |
|----|-----|---------------------|-------------------------|
| 97 | 學士班 | 業 | 僑運會 |
| 97 | 學士班 | | 兩岸三地 賽第六名 |
| 97 | 學士班 | | 國內 賽（八人單 第 2 名等 10 面獎牌） |
| 97 | 學士班 | 黃靖芬 | 大專院校學生 樂比賽管樂 B 組優等 |
| 97 | 學士班 | 林 宏 | 僑生運動會籃 第三名 |
| 97 | 學士班 | 曾 文 | 中國國家一級 生員考試（合格證明） |
| 97 | 學士班 | 正芬 | 全國女 合 比賽優等 |
| 97 | 學士班 | 正芬 | 創作比賽佳作 |
| 97 | 學士班 | 正芬 | 中英文書名翻 比賽第一名 |
| 97 | 學士班 | 社工系女排 | 大專院校社工相關學系排 聯合盃賽 |
| 97 | 學士班 | 社工系三、四 年級 10 位同學 | 校慶運動會十人十一腳 |
| 97 | 學士班 | 社工系 籃 | 系際盃亞 |
| 97 | 學士班 | 社工系 | 文院盃 |
| 97 | 學士班 | 社工系女排 | 文院盃亞 |

表 3-7-5 本系考取公職人數一覽表

| | 考試名稱 | 考取人員 | 總計 |
|-------|--------------------------------------|--------------------------|----|
| 95 年度 | 95 年度高等考試三級考試社會行政科 | 瑩瑩、紀 雯、謝明 | 5 |
| | 高等考試三級考試公職社會工作師 | 高淑雲 | |
| | 四等考試行政 察人員(女) | 林 | |
| 96 年度 | 96 年公務人員特種考試第二次 法人員考試 觀護人 | 徐美 | 9 |
| | 96 年公務人員高等考試三級考試社會行政科 | 謝 蓉、 、陳 方 | |
| | 96 年公務人員普通考試社會行政科 | | |
| | 96 年地方特考(北市)四等社會行政 | 王 媛 | |
| | 96 年高等考試三級考試公職社會工作師 | 之 | |
| | 96 年地方特考(北區)三等社會行政 | 吳 華、黃靖雯 | |
| 97 年度 | 97 年公務人員高等考試三級考試 公職社工師 | 王彥雄、 、黃 庭、黃雅芬、王依婷、陳紀言、 淑 | 13 |
| | 97 年公務人員高等考試三級考-勞工行政 | 胡建中、林志信 | |
| | 97 年公務人員高等考試三級考-社會行政 | 吳 華、 寶 、黃靖雯 | |
| | 97 年公務人員特種考試第二次 法人員考試、 法官考試 法院書記官 | 黃 雯 | |

表 3-7-6 本系考取社工師人數一覽表

| 考試名稱 | 考取人員 | 總計 |
|-------------------|--|----|
| 95 年專技人員社會工作師高等考試 | 瑩瑩、陳資 、黃 瑩、謝明 、 惠 、王 、 莊雲 、胡文 、黃 婷、許宏 、陳 、王 、 林 馨、陳紀言、陳宜 、江一平、陳順 | 17 |

| | | |
|--------------------------|---|----|
| 96 年度專門職業及技術人員高等考試—社會工作師 | 王 婷、王 婷、吳麗華、林延儒、莊 婷、莊 婷、陳 婷、黃美環、素 婷、王彥雄、林靜 婷、紀 雯、陳世 婷、陳 方、黃雅芬、黃靖雯、淑 惠、依 涵 | 23 |
| 97 年度專門職業及技術人員高等考試—社會工作師 | 黃雅 婷、楊 婷、曾 婷、鄭雅 婷、程 喬、何 婷、沈玉琦、任彥蓉、黃庭 婷、黃 玲、吳建爾、陳 雯、張 雯、月意、許 婷、周志 婷、林 婷、莊富雅、乃 婷、謝雲 婷、謝 婷、陳靜惠、許少平、靜宜、曾維英、王麗 惠萍、秀 婷、陳宜 婷、張齡方、王 欣、黃 如、林雅 婷、江中玉、張碩文、美玉、黃佳琦 | 42 |

■ 問題與精進策略

◆ 社工類的跨校活動較少→積極鼓勵學生爭取校內榮譽

鼓勵學生參與各種競賽活動，雖是本系各屆系主任、老師的一貫作為，不過由於社工類的跨校競賽活動本來就相當不足（除了每年一次的大社盃排球、籃球賽，及由學生主導的社工營），少有競賽活動，自然無法鼓勵學生參與。

然而，鼓勵學生積極參與系校內活動（系際、新生、院際競賽）爭取校內榮譽、補助各競賽活動的報名費用，鼓勵體保生參與其專長類的比賽，皆是本系持續存在的積極作為。

◆ 山 學習資源及 刺激少→交換學生、國外研究成為特色

本校位於群山環繞的南投埔里，雖然風景優美，但交通不便、學術資源、刺激有限，最為老師、學生所引以為憾。

然而，為開擴視野、不為這些地理環境的限制所束縛；本系積極鼓勵大四、碩、博學生參與交換學生計畫，爭取教育部獎學金，也鼓勵博士班學生爭取教育部、國科會赴國外研究的機會。而 94、95、96 學年度本系皆爭取此一機會，成果優麗。

3-8. 系所提供學生學習、生活輔導和生涯輔導等服務如何？

■ 執行現況與特色

「重、關懷」的人群服務、以及案主「最佳利益」的維護和爭取，是社會福利和社會工作專業落實的重要原則；如何為國內社福專業領域培養具有使命感、承 感的專業人才，如何讓學生掌握學習方向、了解自我，是本系所有老師在擔任導師、任課老師和實習督導時的責任。

本系老師十分重視師生關係、相當看重學生的品德，對學生的生活適應、人際關係的變化更是 感，下列各項即是本系老師和學生進行學習、生活輔導和生涯輔導的管道：

一、學習輔導

- (一) 導師之服務：導師是學生專業學習最初的啟 者之一，在學生選課、退選上均 演重要關 人（選課諮詢與選課單、退選單之確認，修課高危險群（未及格達 1/2）學生修課狀況之追蹤輔導）， 能對學生的學習狀況有最佳的了解。
- (二) 任課老師之服務：任課老師亦是掌握學生學習活動的關 人物（出席情形和學習投入度），不僅會在課堂上提供學生各式各樣的學習 激、適人適時的生涯意見；所有老師亦願意在課後提供時間和學生進行各類的會談。
- (三) 學長 之服務：本系許多課程運用碩士班學生，擔任大學部生學生之課程助教（TA）。由於年齡相近，碩士班 TA 亦常成為大學部學生學習和生涯方向的請益對象，由於碩士班 TA 有實習經驗（部份還具有界業經驗）， 能提供大學部學生在學習、生活和生涯上 多幫助。而碩士班學生與博士班學生的互動，亦如前述，在本系各項研究團隊、課程（如 seminar）和研究室中，碩、博士班學生常有互動，博班學長亦是碩班學生學習和生涯方向的帶領者。

二、生活輔導

- (一) 導師之服務：導師是落實學生關懷工作的第一線，學生的變化或不適應狀況，導師通常是最早 告知者和重要訊 的掌握者，本系的導師工作大約包括以下各項：

- 1. 導生聚 ：全班性的活動，藉此瞭解班級氣氛和學生人際網絡。

2.導生會談：交 運用個別會談、小組會談，以掌握學生的狀況。

- (二) 鼓勵學生充分使用心輔組之資源：對個人情 、自我狀態的覺察和控是本系 多課程均會提及的主題， 在學生之生活適應受到 之際，鼓勵學生主動求助、善用學校資源，亦是所有老師均會表現的作為。
- (三) 支持系學會辦理全系聯誼性活動：迎新、送 、系 、小天使小主人遊戲等全系聯誼活動，皆是師生互動的重要時 。
- (四) 學生家族活動：除了導師、任課老師的協助外，學生彼此間的情感聯繫，亦是學生在校支持力量的來源。家族小組內，學長 的密切互動、課業和生活上的 持，亦是提升學生學校生活滿意度的來源。

三、生涯輔導

- (一) 全系師生會議：每月一次（星期三，13：00-15：00）的全系講座（包括系務或課程公聽會），是全系凝聚情感、傳遞資訊、解 學生困 的重要管道；每次邀請的講座，多是國內、外社會政策與社會工作學術界或實務界的典範，亦期待為學生的生涯建立好的 模。
- (二) 開設「生涯規畫」課程：大二即為學生開設「生涯規畫」課程，鼓勵學生提早思 個人生涯定位和生涯方向。
- (三) 實習督導過程中的專業生涯思 ：「實習」是學生最接近專業場域的機會，在二個月密集實習的過程中，自會對專業工作的實施、自我的適配性有相當大的體會。由於本系的實習督導皆由專業教師擔任，對學生的熟 度高，能夠聯結學校所學和機構服務，對學生專業生涯的帶領自會發揮相當大的效果。
- (四) 舉辦「實習成果發表會」：每年在 假實習結 後的10月初，舉辦實習成果發表會，不僅藉此檢視實習學生的學習成效，也期待能讓尚未實習的大一、大二學生在 聽過後，亦能開始為專業生涯做準備。
- (五) 提供求職資訊：在本系的網站、系辦公佈 皆貼有各類求職資訊，除協助學生了解就業市場的動態和需求外，亦能達到提醒學生該做好之就業準備的目的。

■ 問題與精進策略

九、生涯方向不清、探索不易→建構校友資源，邀請校友成為在校生之生涯老師

如上所述，本系傾全系老師、博、碩士班學生（TA）之力，協助大學部學生進行學習輔導、生活輔導和生涯輔導，期待帶領大學部學生盡早熟悉大學的學習環境、找到自己有興趣及值得投入的生涯方向。

然而，對年紀輕輕的學子而言，自我探索仍是十分、不明確的概念，其不僅需要時間的累積，還需有參與和接觸的機會；因此為創造學生探索、參與和了解社工實務的機會，強化本系原有的公益服務、實習成效，建構校友資源，邀請校友成為在校學生之生涯老師，促成交流、資訊收集的雙向管道，應是本項可以參考的精進作為。

3-9. 導師制度如何實施？系所教師提供學生「固定晤談時間」(office hour) 之情形如何？

■ 執行現況與特色

本系 348 位學生 (97 學年度) 分佈在學士班 (227 位)、碩士班 (87 位) 及博士班 (34 位) 三個學制中，為讓學生充份受到照顧，本系所有教師皆擔任導師。本系導師制實行至今，擁有以下特色：

一、雙導師制

大學部實施雙導師制，一班有兩位導師，每位導師約照顧 25-30 位學生，不僅負擔適中、導師間還能互相得到支持，共同討論班級事務。另外，有碩士班學生協助大一導師關懷

二、結合必修課

必修課是導師和全班學生建立熟、信任情誼的最佳管道；尤其對大一學生而言，進入大學校園的生和不確定感，更需要導師適時的給予協助和指引。

本系對大一導師的安排，必定結合基礎之必修課 (如社會學、社會工作概論或心理學)，期在生活協助外，還能引領學生進入社會工作的專業堂。

三、「入校至校」的陪伴

熟、信任的導生 (學生和導師間) 關係，是需要長期累積和互動才能促成的；本系導師的安排，即是期待導師能夠任，由大一陪至大四、由碩一陪至碩二 (完成課程)，如此的長期互動，才能在學生校後，接校友服務，持續為學生服務。

四、主動選擇制

由於博士班學生人數少，學習階段和成熟度亦不同於學班和碩士班，因此在博士班導師的安排上 (尚未有指導教授前)，重學生的意願，推行「主動選擇制」，由博士班學生在所有的專任老師中，挑選其願意、討論和分享的「導師」(adviser)，並就其選課和學習方向與導師充分互動 (詳如本系博士班導師制度安排原則)。

五、結合指導教授

完成課程的碩、博士班學生，即由指導教授擔任學生之導師，給合系務和論文的進行，掌握學生的學習概況。

表 3-9-1 95-97 學年度之導師名單和導生人數

| | 學士班 | | | | 碩士班 | 博士班 |
|-------|--|--|--|--|---|---------------------------|
| | 一年級 | 二年級 | 三年級 | 四年級 | | |
| 95 學年 | 陳玲萍老師 (上) 24 人 (下) 24 人 古允文老師 (上) 24 人 (下) 22 人 | 汪淑媛老師 (上) 25 人 (下) 25 人 沈慶鴻老師 (上) 28 人 (下) 28 人 | 宋麗玉老師 (上) 21 人 (下) 23 人 王珮玲老師 (上) 26 人 (下) 26 人 | 莊正中老師 (上) 23 人 (下) 22 人 王育瑜老師 (上) 26 人 (下) 24 人 | 碩一博一 張英陣老師 (上) 26 人 (下) 25 人 | |
| | | | | | 碩二 黃志忠老師 (上) 23 人 (下) 23 人 | 博二以上 詹宜璋老師 (下) 18 人 |
| | | | | | 碩三以上 許雅惠老師 (下) 25 人 | |
| 96 學年 | 潘中道老師 (上) 32 人 (下) 26 人 詹宜璋老師 (上) 29 人 (下) 28 人 | 陳玲萍老師 (上) 26 人 (下) 25 人 莊正中老師 (上) 27 人 (下) 26 人 | 汪淑媛老師 (上) 28 人 (下) 27 人 沈慶鴻老師 (上) 29 人 (下) 29 人 | 宋麗玉老師 (上) 25 人 (下) 0 人 王珮玲老師 (上) 29 人 (下) 48 人 | 碩一 王育瑜老師 (上) 31 人 (下) 29 人 碩二 張英陣老師 (上) 31 人 (下) 32 人 | |
| | | | | | 博一 詹宜璋老師 2 人 張英陣老師 1 位 黃志忠 2 位 碩三、博二以上 黃志忠老師 (上) 32 人 (下) 37 人 | |

| | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|------------------------------|------------------------------|
| 97 學年 | 潘中道老師 (上) 29 人 吳書昀老師 (上) 29 人 | 詹宜璋老師 (上) 36 人 許雅惠老師 (上) 37 人 | 陳玲萍老師 (上) 26 人 莊正中老師 (上) 24 人 | 汪淑媛老師 (上) 28 人 沈慶鴻老師 (上) 28 人 | 碩一王珮玲 老師 (上) 31 人 | 博一 黃源協老師 3 人 |
| | | | | | 碩二王育瑜 老師 (上) 27 人 | 詹宜璋老師 1 人 王珮玲老師 1 人 |
| | | | | | 碩三、博二以上 黃源協老師 (上) 43 人 | |

備 ：

1. 碩士班三年級以上同學由論文指導教授擔任其導師，指導教授為本系兼任教師者由本系選 專任教師擔任導師。
2. 博士班學生應依其學習領域及未來發展取向，選擇本系專任老師為其導師。學生選擇論文指導教授後，其導師改由指導教授擔任，若指導教授為校外老師，則導師不變。
3. 延畢學生由其原導師繼續輔導，以 「入校至 校的陪伴」精神。

「固定晤談時間」(Office Hour)是本校對擔任導師工作之老師的基本要求，本系所有老師均能——在學期初即設定每週四小時(許多老師更超過 4 小時)之「固定晤談時間」(Office Hours)，並公布於系辦外之公佈 有，告知並鼓勵所有學生利用此一晤談時間，多數的學生都知 此一晤談時間，且部份學生亦能在晤談前預約時段。下表即為本系教師之固定晤談時間表 (以 97 學年度為例)。

表 3-9-2 97 學年度第 1 學期專任教師之師生晤談時間 (Office Hours)

| 教師名字 | 每週晤談時間 | 晤談地點 |
|------|----------------|------------------|
| 張英陣 | 週一 15:00~17:00 | 人 317 (分機 2854) |
| | 週二 13:00~15:00 | |
| | 週五 15:00~17:00 | |
| 黃源協 | 週一 11:00 13:00 | 人 313 (分機 2850) |
| | 週二 10:00 12:00 | |
| 詹宜璋 | 週二 8:00~11:00 | 人 315 (分機 2852) |
| | 週五 13:00~16:00 | |
| 沈慶鴻 | 週三 8:00~12:00 | 人 509 (分機 2890) |
| | | 或家教中心 (分機 2797) |
| 許雅惠 | 週三 10:00~12:00 | 人 318 (分機 2855) |
| | 週四 15:00~17:00 | |
| 王珮玲 | 週二 10:10~12:00 | 人 512 (分機 2893) |
| 王育瑜 | 週三 13:00~17:30 | 人 421 (分機 2866) |
| | 週五 11:00~13:00 | |
| 汪淑媛 | 週二 13:00~15:00 | A524 (分機 2732) |
| 莊正中 | 週四 13:00~15:00 | 人 508 (分機 2889) |
| 黃志忠 | 週二 8:10~12:00 | 人 515 (分機 2896) |
| 陳玲萍 | 週二 14:00~17:00 | 管 5100 (分機 4612) |
| 潘中道 | 週一 14:00~17:00 | A527 (分機) 2735 |
| | 週二 14:00~17:00 | |
| 吳書昀 | 週二 14:00~18:00 | 管 5088 (分機 4626) |

由於導師制度的運作良好，對導生的學習狀況均能充分掌握，學生的退學、休學人數情形不僅少於本校其他各系，且有逐年減少的現象。

學士班的退學已由 94 學年的 4 位 (2%)，減少到 96 學年 1 位 (1%)；碩士班的退學則由 94 學年的 3 位 (4%)，減至 96 學年的 2 位 (2.4%)。整體的退學情形，由 94 學年的 7 位 (2.6%)，減至 96 學年的 3 位 (1%)。

休學情形亦有逐年減少的現象，除學士班的休學由 94 學年的 2 位（1%），增加至 96 學年 5 位（2%）外；碩士班的休學則由 94 學年的 9 位（11%），減至 96 學年的 3 位（4%）；博士班的休學則由 94 學年的 4 位（14%），減至 96 學年的 3 位（9%）。整體的休學情形，由 94 學年的 11 位（5.1%），減至 96 學年的 11 位（3.4%）。

表 3-9-3 本系退學人數統計表

| | 學士班 | | | | | 碩士班 | | | | | 合計 |
|-------|------|-------|--------|------|-------------|------|-------|------|--------|-------------|-------------|
| | 自願退學 | 休學未復學 | 1/2不及格 | 未冊繳費 | 小計(比例) | 自願退學 | 休學未復學 | 未冊繳費 | 修業期限屆滿 | 小計(比例) | |
| 95 學年 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 (2%) | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 (2.6%) | 6 2.2% |
| 96 學年 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 (1%) | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 (2.4%) | 3 1% |
| 97 學年 | 1 | 2 | 0 | 1 | 4 (1.7%) | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 (2.4%) | 9 (2.9%) |
| 合計 | 4 | 4 | 0 | 1 | 9 | 2 | 4 | 2 | 1 | 9 | 18 |

表 3-9-4 本系休學人數統計表

| | 學士班 | | 碩士班 | | 博士班 | | 合計 |
|-------|-----|----|-----|--------|-----|-----|-----------|
| | 人數 | 比例 | 人數 | 比例 | 人數 | 比例 | |
| 95 學年 | 1 | 1% | 9 | 12% | 5 | 17% | 15 (5%) |
| 96 學年 | 5 | 2% | 3 | 4% | 3 | 9% | 11 (3.4%) |
| 97 學年 | 5 | 2% | 3 | (3.5%) | 4 | 13% | 12(3.5%) |
| 合計 | 11 | | 15 | | 12 | | 38 |

■ 問題與精進策略

◆ 師生晤談時間（Office Hours）使用率低→建立多管道的導生互動機制

師生晤談時間是每一位導師在學期初即為學生預留、專為服務學生的一個時段，系辦也努力的透過各種管道進行公告，希望學生可以多多預約、時時應用。不過，學生似乎不習 這種有準備、預約式的互動型式，以致師生晤談時間使用率低，常出現老師等不到學生的情況；而學生即興式的談話習，也易出現學生找不到老師的現象。

為改變這種現象，除時時提醒學生充分利用師生晤談時間外，配合學生習性，建立兼顧時效性的多管道師生互動機制（電話、網路、教室）亦應是處理上

述問題的方向。

◆ 無課程導師與學生接觸機會少、互動低→結合班級 部、授課教師建立聯繫網

由於肯定導師的重要性，因此，本系在導師制度的規畫上，即結合了「導師制度」和「必修課」(如大一導師一定有導生班上的必修課)，為的即是希望新生入學後，藉由課堂上的參與，即能快速的與導師建立熟 感；導師亦能在很短的時間內，陪伴新生度過 期。但對於 有導生班課程的導師（多數是大二以上），因為 有專屬的課程，實在很難和全班學生維持每週固定的接觸機會，在學生出現學習困境、出席不穩定的狀況時，亦不容易及時掌握、及時介入。然而要所有年級的課程都能配合導師制度進行安排，實屬不易。

為此，結合班級 部建立及時回報系統，強化各任課教師與導師建立聯繫網，應能達成及時關心、防範未然的目標。

3-10. 系所提供學生各種相關課外學習活動為何？

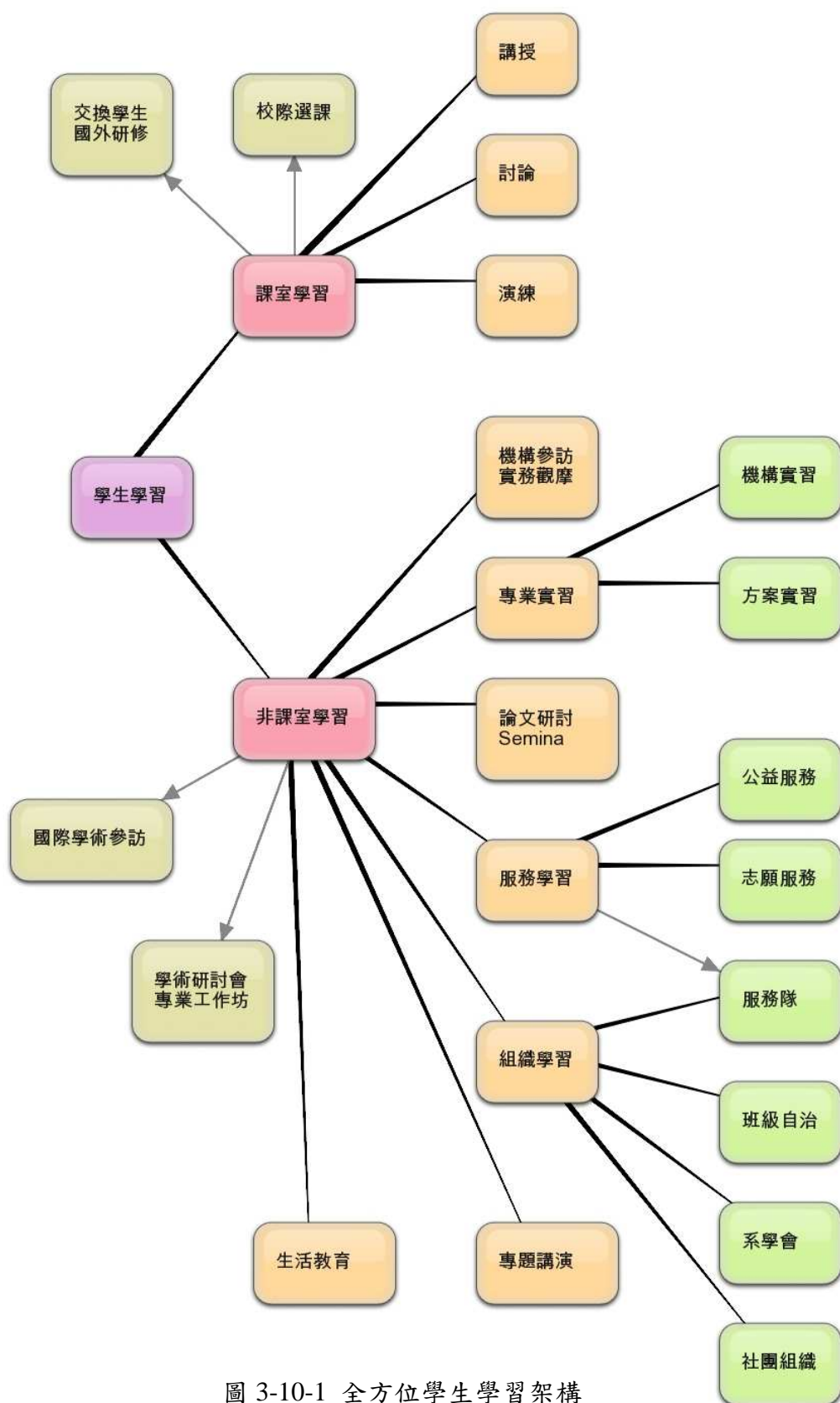


圖 3-10-1 全方位學生學習架構

■ 執行現況與特色

一、學士班之課外學習活動

(一) 跨越課室學習之侷限，以多元化課室外學習營造全方位學生學習

提供學生學習是大學系所存在之核心價值，本系在制式「課室學習」傳統之講授教學方式外，盡量納入課程議題討論與專業實務技巧之元素；同時為了擴增學生的學習機會，除開放國內相關校系之選課管道外，更在校方教學卓越計畫支持下與國外大學簽訂學術合作協定，推動交換學生與國外研修等機制（相關細 請參閱項目 3-13 之說明內容）。此外，多元化的「非課室學習」更是本系為落實「全方位學生學習」之理念所積極規劃、努力推動之方向。

除了前述傳統、制式、或稱正規（formal）之「課室學習」外，本系亦十分重視「非正規學習」（informal learning）之開創與運用。由本系主動規劃執行之「非課室學習」部分，主要包括實務參訪與專業實習、論文研討與專題講演、服務學習等三大領域；透過學術合作協力促成的「非課室學習」部分，則包括國內各項學術研討會、專業工作坊與國際學術參訪；此外，「非課室學習」尚包括鼓勵學生自主發展之組織學習，以及隨時隨地身體力行之生活教育（請參閱圖 3-10-1）。

(二) 實務機構參訪與專業實習

1. 實務機構參訪：

本系為協助學生對不同領域實務工作及相關機構能有初步之認識，並激發學生對社會工作的興趣，以作為後續實習課程之準備，於大一階段即安排學生社會工作相關實務機構參訪。此外配合其他實務課程，亦於課程教學活動中實施相關實務機構之參訪學習。

2. 機構實習：

為使學生於實地工作中，以實務驗證理論，並增進其專業技術與專業精神。本系藉由「機構實習」之專業學習過程，提供學生於社會工作相關機構或團體內，實際從事有關個案、團體或社會行政之專業社會工作的機會，培養學生專業倫理及訓練其專業工作技巧，以作為未來從事專業社會工作之基礎。

3. 方案實習：

此專業學習之目標在於訓練學生有關社會工作助人服務方案之規畫、設計能力與執行技巧。實施方式乃由同學依興趣自行分組規劃相關服務方案，方案可與社會工作相關機構相互搭配以合作推動機構外

（社區）之「外展服務方案」，或可自行接洽特定社區，與社區內相關團體組織共同策畫相關發展方案，並協力推動、執行。透過此一實地工作訓練，期待培養學生對於社區需求評估與方案規畫、設計之能力，並訓練其社區互動能力與方案執行技巧，以作為未來從事相關社區工作之基礎職能。

（三）專業學術相關之課外學習活動

本系為提升學生專業知能，擴大學習領域，深化學習成效，主動規劃或 合推動下列各項專業學術相關之課外學習活動：

1. 專題講演：每學期固定邀請國內、外不同領域之專家學者蒞校專題講演。
2. 論文研討：每週三下 固定有研究生之論文研討，同時開放給學士班同學 聽參與、觀 學習。
3. 學術研討會：本系除每年自行舉辦之大小型學術研討會可提供同學參與學習外，亦鼓勵同學積極參與校內外相關領域之學術研討會等活動。
4. 專業工作坊：本系兼任教師張志 講師搭配其遊戲治療、戲 治療等相關課程之設計，每學期固定舉辦治療主題之專業工作坊，提供修課同學密集學習、技巧演練之親身體驗學習。
5. 國際學術參訪：本系國際學術交流參訪活動在交流性質、時間安排與學生語文能力可配合之條件，盡量提供學生隨團共同參與之學習機會。

（四）服務學習

服務學習是「服務」與「學習」的相互結合。服務學習不但是公民教育的有效教學法，更是提升高等教育效能的有效方案，並可促進學生個人發展、人際發展、瞭解及應用知識、 思考能力、觀念轉變及公民能力。服務學習是一種經驗教育的模式，透過有計劃安排的社會服務活動與結構化設計的反思過程，以完成服務的需求，並促進服務者（學生）的學習與發展。本系學士班同學除需於專業實習前達成本系所規範之「志願服務」時數要求外，亦需同時參與本校所規範之「公益服務」。目的在於使學生在解決服務對象問題時，獲得知識整合的能力、問題解決能力及行動 擇能力，具體實踐行動導向的服務學習。

1. 志願服務：

志願工作者是社會工作助人專業中相當重要之成員。本系要求學士班同學於入學後、正式進入相關機構實習前，須以志願工作者之角色先

期參與機構實務相關之志願服務至少 200 小時。期待透過此一過程加深同學對相關社福機構之認識與瞭解，亦可培養其服務精神；另一方面則可使其實際體會志願工作者之角色與心理，有助於未來與志願工作者之配合與互動。

2. 公益服務：

本校為 學生人格及培養服務人生觀，以「公益服務」作為開啟學生「關懷社會之心」的鎖，培養暨大人關懷社會、服務人群、涵養品格的情懷，進而心胸開、不斷進步。目前本校「公益服務」之特色乃是與在地非營利組織的伙伴關係，非營利組織不僅是暨大師生實踐服務學習的場域，也是暨大互惠的伙伴。本系目前主要協力之在地組織除埔里陳 的玉清宮良顯堂社會福利基金會、 家同前校長的博 社會福利基金會外，還包括復活啟 中心與 世 等。

（五）組織學習

近年來高等教育政策著重就業力等核心能力的培養，而包括溝通、團隊合作、問題解決、原創與進取、規劃與組織等就業力的培養，正可透過組織學習有效達成。

學士班同學所參與之組織學習除各班之班級自治組織外，另一個重要組織則是系學會（相關細 請參閱項目 3-12 之說明內容），個別參與還包括其他各類社團組織。這些不同之學生組織，都提供了學生「從做中學」（Learning by doing）之行動導向學習契機。在組織運作之過程中，強調處理真實存在而非 擬的問題、與他人共同學習並向他人學習、將問題視為己任，並提出可施行之解決方案或計畫。

「國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系服務隊」是本系最具特色之代表性學生組織之一。本系服務隊之前身始於施教裕副教授（本系專任教職退休，現為兼任教師）在埔里地區所推動之福利社區化相關方案，主要服務對象為桃 與埔里兩地區之老人。原本系搭配相關課程之實作設計，後轉型為學士班同學之自願性服務活動，目前則已制度化成立「服務隊」組織，完全由學生自治管理、代代傳承。服務活動除延續原有之老人團體服務，更開始朝向多元福利人口群之綜合服務開展。

二、碩士班之課外學習活動

本系為碩士班同學所設定之課外學習活動，原則上可以適用前述學士班之說明內涵。然而，因為碩士班之人才培育目標主要希望能養成相關專業之督導或中級管理人員，因此本系較積極鼓勵碩士班同學參與「專業實習」與「專業學術相關之課外學習活動」。此外，本系主要為本系碩士生所

規劃的特色活動則是與兒童暨家庭 助基金會共同合作、赴美國紐約大學所進行之短期專業知能研修活動(相關細 請參閱項目 3-13 之說明內容)。

三、博士班之課外學習活動

本系為博士班同學所設定之課外學習活動，同樣可以適用前述學士班之說明內涵。而因博士班之教育目標除高階管理與政策分析等專業知能之掌握外，更強調學術研究能力之養成，因此本系特別強調博士班同學參與「專業學術相關之課外學習活動」。除前述所提及之專題講演、論文研討與學術研討會之參與外，本系更重視博士生國際學術交流之參與，除要求博士生盡量參與國際學術研討活動外，更積極鼓勵博士生出國至本系學術合作之大學進行一學期 之短期研修(相關細 請參閱項目 3-13 之說明內容)

■ 問題與精進策略

相對而言，本系對於學士班學生之整體學習規劃較為全面完整，未來有待強化的部分主要是各個學習介面之間的協力搭配。

若就碩博班研究生而言，相關課外學習之規劃則相對特定，主要乃反映在對於該階段人才專業能力養成之配套。未來碩博班之課外學習有待強化處，或許可朝「實務研究」之方向思考，充分利用本系在職研究生之實務經驗利基，並結合一般生的理論觀點分析反省，創造彼此互補之對話平台，並落實研究能量之養成。

3-11. 系所提供學生獎助學金、工讀等情形如何？

■ 執行現況與特色

一、 本系學生獎助學金

1. 本系依據本校相關規定與經費預算，每學期發放學生獎助學金。
2. 學生獎助學金之發放以品學兼優為對象，未擔任領取全額薪資之專任職務之在學學生均可申請，但助學金之發放以家庭經濟困難者為優先。
3. 學生領取本獎、助學金者，須協助教學、研究及系務行政工作，工作內容由系主任分配。原則上，博士生以安排學術活動籌辦或課程教學相關工作為優先；碩士生以協助課程教學或協助本系次級功能委員會助理工作為主；至於學士班學生則安排協助系辦公室行政事務助理工作。
4. 針對家庭經濟特別困難之學生，由導師及系主任推薦向學生事務處申請學費之補助。

表 3-11-1 本系學生獎助學金發放金額、人數與工讀安排（學士班）

| 學年度／學期 | 名 | 學 | 是否領取其他獎助學金或公費 | 工讀安排 |
|--------|-----|----------|---------------|--------|
| 95 / 1 | 林信 | 92103006 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 黃育 | 92103009 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 佳宏 | 92103026 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 佳 | 92103033 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 依婷 | 93103014 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 林家 | 93103040 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 徐於婷 | 94103002 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 1 | 張敬宜 | 94103013 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 黃育 | 92103009 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 汪 | 92103041 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 依婷 | 93103014 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 林家 | 93103040 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 徐於婷 | 94103002 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 張敬宜 | 94103013 | 否 | 系辦行政協助 |
| 95 / 2 | 正 | 94103037 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 1 | | 93103010 | 林進財獎學金 | 系辦行政協助 |
| 96 / 1 | 陳 | 93103054 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 1 | 靜 | 93103046 | 否 | 系辦行政協助 |

| | | | | |
|--------|-----|----------|--------------|--------|
| 96 / 1 | 施佳 | 94103017 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 1 | 張靜宜 | 94103013 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 1 | 正 | 94103037 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 1 | 林婷 | 95103003 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 吳 | 96103017 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 陳 | 96103020 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | | 96103028 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 鄭 | 96103047 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 張敬宜 | 94103013 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 江育 | 94103018 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 楊品 | 94103030 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 志嘉 | 94103052 | 否 | 系辦行政協助 |
| 96 / 2 | 呂 | 94103054 | 有 (僑生獎學金) | 系辦行政協助 |
| 97 / 1 | 黃靖芬 | 95103029 | 否 | 系辦行政協助 |
| 97 / 1 | 陳靖蓉 | 95103051 | 雲林縣政府獎學金，申請中 | 系辦行政協助 |
| 97 / 1 | 張敬宜 | 94103013 | 否 | 系辦行政協助 |

表 3-11-2 本系學生獎助學金審核通過名單與工讀安排（碩士班）

| 學年度 ／學期 | 獎助學金 類別 | 名 | 學 | 工讀安排 |
|------------|------------|---------|----------|------------|
| 95 / 1 | 獎學金 | 胡文（碩一） | 95103501 | |
| 95 / 1 | 獎學金 | 王（碩二） | 94103519 | |
| 95 / 1 | 助學金 | （碩一） | 95103502 | 社會工作概論助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 黃（碩一） | 95103509 | 社會工作概論助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 如（碩二） | 94103505 | 社會工作概論助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 立（碩二） | 94103502 | 社會工作概論助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 汪如（碩二） | 94103518 | 社會研究法(下)助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 婷（碩二） | 94103511 | 社會研究法(下)助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 莊雲（碩二） | 94103520 | 社會研究法(下)助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 莊富雅（碩二） | 94103517 | 社會研究法(下)助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 黃婷（碩二） | 94103506 | 社會統計(上)助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 王（碩一） | 95103507 | 社會統計(上)助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳香如（碩二） | 94103508 | 圖書管理助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 胡文（碩一） | 95103501 | 圖書管理助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 林馨（碩二） | 93103524 | 高級社會研究法助理 |

| | | | | |
|--------|-----|---------|----------|----------------------------|
| 95 / 1 | 助學金 | 王 (碩二) | 94103519 | 高級社會研究法助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳宜 (碩二) | 94103507 | 優勢觀點計畫助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳 雯(碩一) | 95103521 | 社工管理學會助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳 (碩一) | 95103508 | 家庭暴力學術發展特色助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 支敬德(碩一) | 95103504 | 學分核計、財產 點及協助實習課程 |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳欣 (碩一) | 95103527 | 評鑑事宜、設計課程問卷及系友會資料建置 |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳靜惠(碩一) | 95103514 | 協助教師 95 年著作資料建構及教師網頁個人資料整理 |
| 95 / 2 | 獎學金 | 張政 (碩二) | 94103513 | |
| 95 / 2 | 獎學金 | (碩一) | 95103512 | |
| 95 / 2 | 助學金 | 王 (碩一) | 95103507 | 課程助理(社會統計) |
| 95 / 2 | 助學金 | 支敬德(碩一) | 95103504 | 課程助理(社會研究法上) |
| 95 / 2 | 助學金 | 王 (碩一) | 95103515 | 課程助理(社會研究法上) |
| 95 / 2 | 助學金 | 莊 (碩一) | 95103524 | 課程助理(社會研究法上) |
| 95 / 2 | 助學金 | 汪 如(碩二) | 94103518 | 課程助理(高級社會統計) |
| 95 / 2 | 助學金 | 黃 婷(碩二) | 94103506 | 課程助理(高級社會統計) |
| 95 / 2 | 助學金 | 婷(碩二) | 94103511 | 課程助理(社會心理學) |
| 95 / 2 | 助學金 | 張政 (碩二) | 94103513 | 課程助理(人類行為與社會環境) |
| 95 / 2 | 助學金 | 立(碩二) | 94103502 | 課程助理(人類行為與社會環境) |
| 95 / 2 | 助學金 | (碩一) | 95103512 | 課程助理(會談技巧) |
| 95 / 2 | 助學金 | 高若馨(碩一) | 95103522 | 課程助理(會談技巧) |
| 95 / 2 | 助學金 | 黃 (碩一) | 95103509 | 課程助理(方案規劃與評估) |
| 95 / 2 | 助學金 | 張 雯(碩一) | 95103505 | 課程助理(方案規劃與評估) |
| 95 / 2 | 助學金 | 陳 雯(碩一) | 95103521 | 學會助理 |
| 95 / 2 | 助學金 | 胡文 (碩一) | 95103501 | 圖書管理 |
| 95 / 2 | 助學金 | 陳欣 (碩一) | 95103527 | 系友會協助 |
| 95 / 2 | 助學金 | 陳 (碩一) | 95103508 | 研討會助理 |
| 95 / 2 | 助學金 | 王麗 (碩一) | 95103517 | 實習助理 |
| 95 / 2 | 助學金 | (碩一) | 95103502 | 優勢觀點特色發展助理 |
| 95 / 2 | 助學金 | 陳姿 (碩一) | 95103513 | 評鑑事務建構與整理 |
| 96 / 1 | 獎學金 | 王麗 (碩二) | 95103517 | |

| | | | | |
|--------|-----|---------|----------|----------------|
| 96 / 1 | 獎學金 | 林信 (碩一) | 96103501 | |
| 96 / 1 | 助學金 | 王 (碩二) | 95103507 | 課程助理(社會統計) |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳育璫(碩一) | 96103507 | 課程助理(社會統計) |
| 96 / 1 | 助學金 | 林信 (碩一) | 96103501 | 課程助理(社會統計) |
| 96 / 1 | 助學金 | 秀(碩一) | 96103514 | 課程助理(社會統計) |
| 96 / 1 | 助學金 | 莊 (碩二) | 95103524 | 課程助理(社會研究法下) |
| 96 / 1 | 助學金 | 支敬德(碩二) | 95103504 | 課程助理(社會研究法下) |
| 96 / 1 | 助學金 | 王 (碩二) | 95103515 | 課程助理(社會研究法下) |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳 (碩二) | 95103508 | 課程助理(高級社會研究法) |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳欣 (碩二) | 95103527 | 課程助理(高級社會研究法) |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳靜儀(碩三) | 94103514 | 課程助理(社會工作概論) |
| 96 / 1 | 助學金 | 林延儒(碩三) | 94103516 | 課程助理(社會工作概論) |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳 雯(碩二) | 95103521 | 管理學會助理 |
| 96 / 1 | 助學金 | 胡文 (碩二) | 95103501 | 圖書管理 |
| 96 / 1 | 助學金 | 林淑 (碩一) | 96103515 | 國際研討會 |
| 96 / 1 | 助學金 | 黃 (碩一) | 96103516 | 國際研討會 |
| 96 / 1 | 助學金 | 許少平(碩一) | 96103517 | 系友會 |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳宏美(碩一) | 96103513 | 系所評鑑 |
| 96 / 1 | 助學金 | 王 婷(碩一) | 96103504 | 系所評鑑 |
| 96 / 1 | 助學金 | 林 (碩一) | 96103505 | 課程助理(社會工作概論) |
| 96 / 1 | 助學金 | 張碩文(碩一) | 96103502 | 課程助理(社會工作概論) |
| 96 / 1 | 助學金 | 陳美 (碩一) | 96103518 | 重返大學睦鄰運動助理 |
| 96 / 1 | 助學金 | (碩二) | 95103502 | 優勢觀點助理 |
| 96 / 1 | 助學金 | 吳 育(碩一) | 96103503 | 系所評鑑 |
| 96 / 2 | 獎學金 | 莊 (碩二) | 95103016 | |
| 96 / 2 | 獎學金 | 黃 (碩一) | 96103516 | |
| 96 / 2 | 助學金 | 王 (碩二) | 95103507 | 課程助理(社會統計 (下)) |
| 96 / 2 | 助學金 | 陳育璫(碩一) | 96103507 | 課程助理(社會統計 (下)) |
| 96 / 2 | 助學金 | 林信 (碩一) | 96103501 | 課程助理(社會統計 (下)) |
| 96 / 2 | 助學金 | 秀(碩一) | 96103514 | 課程助理(社會統計 (下)) |
| 96 / 2 | 助學金 | 林 (碩一) | 96103505 | 課程助理(社會工作概論) |
| 96 / 2 | 助學金 | 張碩文(碩一) | 96103502 | 課程助理(社會工作概論) |
| 96 / 2 | 助學金 | 林淑 (碩一) | 96103515 | 課程助理(社會研究法上) |
| 96 / 2 | 助學金 | 美玲(碩一) | 95103510 | 課程助理(社會研究法上) |
| 96 / 2 | 助學金 | 支敬德(碩二) | 95103504 | 課程助理(社會研究法上) |
| 96 / 2 | 助學金 | 王 (碩二) | 95103515 | 課程助理(社會研究法上) |
| 96 / 2 | 助學金 | 莊 (碩二) | 95103016 | 課程助理 (高級社會統計) |

| | | | | |
|--------|-----|---------|----------|---------------------------|
| 96 / 2 | 助學金 | (碩二) | 95103502 | 課程助理 (高級社會統計) |
| 96 / 2 | 助學金 | 許少平(碩一) | 96103517 | 系友會 |
| 96 / 2 | 助學金 | 王 婷(碩一) | 96103504 | 系所評鑑 |
| 96 / 2 | 助學金 | 吳 育(碩一) | 96103503 | 系所評鑑 |
| 96 / 2 | 助學金 | 陳 雯(碩二) | 95103521 | 管理學會助理 |
| 96 / 2 | 助學金 | 莊 (碩二) | 95103524 | 學術發展特色計畫助理 |
| 97 / 1 | 獎學金 | 遊承 | 96103510 | |
| 97 / 1 | 獎學金 | 許 | 97103501 | |
| 97 / 1 | 助學金 | 美玲(碩二) | 95103510 | 課程助理(學班研究法下) |
| 97 / 1 | 助學金 | 林信 (碩二) | 96103501 | 課程助理(學班研究法下) |
| 97 / 1 | 助學金 | 林淑 (碩二) | 96103515 | 課程助理(學班研究法下) |
| 97 / 1 | 助學金 | 許少平(碩二) | 96103517 | 課程助理(學班研究法下) |
| 97 / 1 | 助學金 | 林 (碩二) | 96103505 | 課程助理(學班社會統計上) |
| 97 / 1 | 助學金 | 媛(碩一) | 97103508 | 課程助理(學班社會統計上) |
| 97 / 1 | 助學金 | 張碩文(碩二) | 96103502 | 學班新生助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 靜宜(碩二) | 96103520 | 學班新生助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 陳 雯(碩一) | 97103507 | 學班新生助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 乃 (碩二) | 96103511 | 學班新生助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 林 (碩一) | 97103509 | 學班新生助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 吳 育(碩一) | 96103503 | 系所評鑑 |
| 97 / 1 | 助學金 | 王 婷(碩二) | 96103504 | 系所評鑑 |
| 97 / 1 | 助學金 | 汪 (碩一) | 97103513 | 國際學術研討會助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 陳家 (碩一) | 97103514 | 國際學術研討會助理， 研討會後轉學班新生助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 楊 (碩一) | 97103515 | 系辦安排-擬請協助系圖 |
| 97 / 1 | 助學金 | 黃 (碩一) | 97103518 | 系友會助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 建 (碩一) | 97103510 | 大學睦鄰運動助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 簡 如(碩一) | | 學術活動助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 珮 (碩一) | | 學術活動助理 |

表 3-11-3 本系學生獎助學金審核通過名單與工讀安排 (博士班)

| 學年度 ／學期 | 獎助學金 類別 | 名 | 學 | 工讀安排 |
|------------|------------|---------|----------|--------------------|
| 95 / 1 | 獎學金 | 素 (博一) | 95103901 | |
| 95 / 1 | 獎學金 | 曾 傑(博二) | 94103901 | |
| 95 / 1 | 助學金 | 陳 (博二) | 94103903 | 睦鄰運動計畫助理、研討會 協助 |

| | | | | |
|--------|-----|---------|----------|-----------------------|
| 95 / 1 | 助學金 | 素 (博一) | 95103901 | 社工管理學會助理 |
| 95 / 1 | 助學金 | 建州(博一) | 95103905 | 社區工作學術發展特色助理 |
| 95 / 2 | 獎學金 | 陳宜 (博二) | 94103904 | |
| 95 / 2 | 獎學金 | 曾 (博一) | 95103902 | |
| 95 / 2 | 助學金 | 素 (博一) | 95103901 | 學會助理 |
| 95 / 2 | 助學金 | 陳 (博二) | 94103903 | 睦鄰運動特色發展事宜 |
| 95 / 2 | 助學金 | 建州(博一) | 95103905 | 系所評鑑 |
| 96 / 1 | 獎學金 | 高永興(博二) | 95103904 | |
| 96 / 1 | 獎學金 | 申玉微(博一) | 96103903 | |
| 96 / 1 | 助學金 | 高永興(博二) | 95103904 | 系所評鑑 |
| 96 / 1 | 助學金 | 建州(博二) | 95103905 | 社區特色計畫、在職專班 |
| 96 / 1 | 助學金 | 申玉微(博一) | 96103903 | 國際研討會、家暴特色計畫 |
| 96 / 2 | 獎學金 | 高永興(博二) | 95103904 | |
| 96 / 2 | 獎學金 | 申玉微(博一) | 96103903 | |
| 96 / 2 | 助學金 | 高永興(博二) | 95103904 | 系所評鑑 |
| 96 / 2 | 助學金 | 建州(博二) | 95103905 | 在職專班 |
| 96 / 2 | 助學金 | 素 (博二) | 95103901 | 管理學會助理 |
| 96 / 2 | 助學金 | 申玉微(博一) | 96103903 | 教學卓越計畫助理 |
| 97 / 1 | 獎學金 | 申玉微(博二) | 96103903 | |
| 97 / 1 | 獎學金 | 萍(博一) | 97103903 | |
| 97 / 1 | 助學金 | 素 (博三) | 95103901 | 管理學會助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 莊 (博一) | 97103905 | 國際學術研討會助理，研討會後轉管理學會助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 建州(博三) | 95103905 | 二年制在職專班助理 |
| 97 / 1 | 助學金 | 高永興(博三) | 95103904 | 系所評鑑 |

二、鄭新富老先生獎助學金

1. 人鄭連 先生為紀念其 翁鄭新富老先生並鼓勵本系學生以專業知識投入老人相關領域服務，特成立此一獎助學金。
2. 本獎助學金配合本系學生志願服務及實習課程之修業，每年獎勵一個社會福利服務方案，且以延續性服務方案為優先。
3. 本獎助學金金額原則上每年為新台幣 兩萬元，除 91 年度因 中斷一年外，各年獲獎方案與代表人員列示如表 3-11-2。

表 3-11-4 鄭新富老先生獎助學金獲獎人員與方案

| 年度 | 獲獎人員（代表） | 獲獎方案 |
|----|----------|------------|
| 89 | 文等（學班） | 老人福利服務方案計畫 |

| | | |
|----|----------|-----------------------------|
| 90 | 陳依 等（碩班） | 老人福利服務方案計畫 |
| 92 | 簡 等（學班） | 大手 小手計畫 |
| 93 | 陳 婷等（學班） | 心心相印、 手成長 |
| 94 | 思 等（學班） | 青 ing-單親兒童服務方案 |
| 95 | 吳馨 等（學班） | 氣，希望教育 |
| 96 | 陳 等（學班） | 漸入『 』境，突破『南』關」 |
| 97 | 林 等（學班） | 『健康』運動，『 』啟動」社區 婦女健康服務方案 |

三、 本系工讀金

本系依系務行政與相關活動辦理之需要規劃每學期之工讀機會，藉以協助家庭經濟困難學生、鼓勵學生學習經濟自立。相關經費依校方年度預撥用（每年 6 萬元），系辦公室負責執行與管理。

表 3-11-5 本系 95 年度工讀金運用概況

| 年月 | 名 | 工讀時數 | 時薪 | 金額 | 工讀項目 |
|------|----|------|-----|-------|------|
| 9507 | 正 | 115 | 80 | 9200 | 系辦值班 |
| 9508 | 正 | 154 | 80 | 12320 | 系辦值班 |
| 9509 | 思 | 25 | 80 | 2000 | 系辦值班 |
| 9509 | 林信 | 83 | 80 | 6640 | 系辦值班 |
| 9509 | 佳宏 | 4 | 80 | 320 | 系辦值班 |
| 9509 | | 30 | 100 | 3000 | 系網管理 |
| 9509 | 正 | 81 | 80 | 6480 | 系辦值班 |
| 9510 | 林信 | 113 | 100 | 11300 | 系友聯繫 |
| 9510 | 黃育 | 28 | 80 | 2240 | 系辦值班 |
| 9510 | 佳宏 | 11 | 80 | 880 | 系辦值班 |
| 9510 | | 30 | 100 | 3000 | 系網管理 |
| 9510 | 正 | 28 | 80 | 2240 | 系辦值班 |
| 9511 | 林信 | 1 | 80 | 80 | 系辦值班 |
| 9511 | 林信 | 3 | 100 | 300 | 系友聯繫 |
| 合 計 | | | | 60000 | |

表 3-11-6：本系 96 年度工讀金運用概況

| 年月 | 名 | 工讀時數 | 時薪 | 金額 | 工讀項目 |
|------|-----|------|----|------|------|
| 9609 | 何麗佳 | 38 | 95 | 3610 | 圖書資料 |
| 9609 | 江 | 40 | 95 | 3800 | 圖書資料 |
| 9609 | | 39 | 95 | 3705 | 圖書資料 |

| | | | | | |
|------|-----|----|-----|-------|-------|
| 9609 | 莊博 | 21 | 95 | 1995 | 子 運 |
| 9609 | 林忠良 | 19 | 95 | 1805 | 圖書資料 |
| 9610 | 靜 | 15 | 95 | 1425 | 系辦值班 |
| 9611 | | 10 | 95 | 950 | 圖書資料 |
| 9611 | 黃思 | 5 | 95 | 475 | 圖書資料 |
| 9611 | 馨 | 8 | 95 | 760 | 圖書資料 |
| 9611 | 林信 | 10 | 100 | 1000 | 子 運 |
| 9612 | | 28 | 95 | 2660 | 系辦值班 |
| 9612 | 林靖雯 | 39 | 95 | 3705 | 系辦值班 |
| 9612 | 林 | 40 | 95 | 3800 | 系辦值班 |
| 9612 | 陳 | 40 | 95 | 3800 | 系辦值班 |
| 9612 | 林家 | 18 | 100 | 1800 | 作教師禮物 |
| 9612 | 黃靖芬 | 27 | 95 | 2565 | 系辦值班 |
| 9612 | 陳 | 2 | 95 | 190 | 系辦值班 |
| 9612 | 林 宏 | 3 | 95 | 285 | 系辦值班 |
| 9612 | 美玲 | 36 | 100 | 3600 | 研討會 |
| 9612 | 莊 | 34 | 105 | 3570 | 研討會 |
| 9612 | 王 婷 | 40 | 100 | 4000 | 研討會 |
| 9612 | 秀 | 35 | 100 | 3500 | 研討會 |
| 9612 | 林佳儒 | 30 | 100 | 3000 | 研討會 |
| 9612 | 靜宜 | 40 | 100 | 4000 | 研討會 |
| 合 計 | | | | 60000 | |

表 3-11-6：本系 97 年度工讀金運用概況

| 年月 | 名 | 工讀時數 | 時薪 | 金額 | 工讀項目 |
|------|-----|------|-----|-------|-------------------|
| 9707 | 鄭涵尹 | 147 | 95 | 13965 | 系辦值班 |
| 9708 | 鄭涵尹 | 147 | 95 | 13965 | 系辦值班 |
| 9708 | 黃 | 6 | 100 | 600 | 評鑑-系友在職 單位主管問卷 |
| 9710 | | 6 | 100 | 600 | 圖書上架 |
| 9710 | 陳 如 | 1 | 95 | 95 | 作鄭連 感 謝狀 |
| 9710 | | 2 | 100 | 200 | 運 |
| 9710 | 黃 | 2 | 100 | 200 | 運 |
| 9710 | | 2 | 100 | 200 | 運 |
| 9710 | 江思儀 | 2 | 100 | 200 | 運 |

| | | | | | |
|------|-----|----|-----|-------|----------|
| 9710 | 楊雅婷 | 3 | 95 | 285 | 延後開學電話通知 |
| 9711 | 徐 婷 | 40 | 95 | 3800 | 系辦值班 |
| 9711 | 林 | 40 | 100 | 4000 | 系網管理 |
| 9711 | | 40 | 100 | 4000 | 系辦值班 |
| 9711 | 陳書 | 7 | 95 | 665 | 系辦值班 |
| 9711 | 張敬宜 | 30 | 100 | 3000 | 演講紀錄 |
| 9711 | 江 萍 | 3 | 95 | 285 | 考人員 |
| 9711 | 鄭涵尹 | 34 | 95 | 3230 | 系辦值班 |
| 9711 | 黃靖芬 | 30 | 100 | 3000 | 系辦值班 |
| 9711 | 陳靖蓉 | 30 | 100 | 3000 | 系辦值班 |
| 9711 | 林 | 40 | 100 | 4000 | 系圖助理 |
| 9711 | 楊雅婷 | 7 | 100 | 700 | 名人錄蒐集 |
| 合 計 | | | | 60000 | |

■ 問題與精進策略

整體而言，本系提供學生之獎助學金雖然有限；但本系教師的研究計畫多，可提供學生豐富的學習與領取工讀金之機會 盡量掌握校內外各項可能之獎助學金資訊，透過各項管道積極轉達給有需要之學生。

針對家境特別困難或有特 緊 需求之學生，本系除協助申請校內 難助外，相關教師更透過個人網絡連結資源具體協助。

3-12.系所輔導學生會運作，並建立學生意見反應與回饋之機制為何？

■ 執行現況與系所特色

一、系學會

本系自 86 學年度學士班第一屆學生入學，及透過系務行政資源與學士班導生，積極輔導第一屆學士班同學自主討論，逐步建立「系學會」學生自治組織。系學會成立後，其對外為本系唯一正式代表之學生組織，對內則為溝通系辦公室與各級學生之。

本系系學會為校內正式社團組織，依 例由系主任兼任指導老師，隨時關心相關組織運作與活動辦理情形並適時提供諮詢建議。本系於系所分配空間中撥用特定空間提供系學會專用，空間雖不大，但卻能協助建立固定向心；此外，本系亦於年度分配預 項下，部分補助系學會例行辦理之迎新活動以及各項系隊出外比賽之保險費與報名費等。

二、系務座談與課程公聽會

本系為建立師生直接溝通之平台，每學期依學士班與碩博班分別舉辦系務座談與課程公聽會，面對面討論系務與課程等與學生權益直接相關議題。會中除預定議題之討論外，亦開放同學當場自由提問或建言，在可能範圍內主任依職權盡量於當場回應或確認，未決事項則轉為系務會議或相關次級委員會之提案，儘速議決。會後相關紀錄與各該事項處理進度與結果均做成書面資料，公佈全系師生週知。

三、學生事務委員會

本系為強化同學對全系事務之認知與參與，特別規劃設置了「學生事務委員會」。委員組成共有七位，包括專任教師代表 4 位與學生代表 3 位。

學生事務委員會甫於 97 年 4 月 30 日始正式成立並召開第一次的委員會議，會中達成的第一項決議就是要創造一個頻率較密集、形式較輕、互動氣氛較親切的溝通平台，期待這個平台能與本系每學期例行的大型公聽會可以發揮互補的功能，也希望讓師生彼此更瞭解、互動層面更多元。初步構想乃利用學期中每週三中 12:00~12:30 半小時，在系辦隔 適的 Common Room，邀請所有師生隨興參與、自由表達個人意見與看法，學生事務委員會的委員們則會 值來共同參與。委員的角色定位在於協同討論、視議題性質代為轉達給相關主責組織，或在學生事務委員會內部形成基本構思後提案至系務會議討論。

■ 問題與精進策略

本系對於系學會此一學生自治組織向來持著重自主發展之心態，鼓勵歷屆幹部獨立思考、服務學習；但重大活動畫或議題待決時，系主任亦會以社團指導老師之角色提供諮詢建議，協助系學會穩健成長。

事實上本系系學會自成立後，除了對各級同學提供各項貼心服務（如：迎新、送、講座、聯誼等）外，亦舉辦許多系特色活動（如：社會週、大社籃等）。更重要的是系學會在師生溝通、系務行政執行等方面均演著舉足輕重的連結角色。

除系學會此一溝通介面外，本系學生意見反應管道上包括：系辦公室每學期舉辦之公聽會、座談會，系主任與各班代表的談話會，學生事務委員會的週三溝通平台，導師與導生的定期晤談，以及系網頁主任意見信之設置。以上所列，本系學生現有各類具名或匿名之意見反應與回饋管道應足運用。

3-13.系所鼓勵學生參與國際學習活動情形？

■ 執行現況與特色

一、交流協定

本系自創系以來即戮力於促進國際學術交流與舉辦各式國際學術研討會，以期能擴展本系師生之國際視野、提升國際競爭力為目的。在實際措施與其成效上，本校亦與英國、美國等國優秀大學簽了學術交流協定，並據以鼓勵學生、教師、研究人員參與各項互訪與交換計畫。

二、交換學生

在本校教學卓越計畫之部分經費支持下，本系與英國 University of Brighton 所簽訂之教學與研究合作計畫，自 94 學年至 96 學年，共計提供 2 位博士生與 16 位學士班學生赴該校進行為期一學期至七個月之交換學生國際學習。此外，同樣在本校教學卓越計畫之部分經費支持下，95 學年本系亦有 2 位碩士生與 1 位學士班學生共赴英國 University of Bristol 參與該校東亞中心專為本院學生所規劃的 Summer School 課程，進行為期二個月之交換學生國際學習。海外工作坊與實習。

本系透過與台灣兒童暨家庭 助基金會之合作，每年 共同組團赴美國紐約大學，進行特定實務專題之研修、機構參訪與工作坊。97 學年度 期，本系與台灣兒童暨家庭 助基金會之合作更進一步擴展至該會海外機構之實習方案，本系將有學士班同學赴該會在 古國之 地機構從事海外實習。

三、國際學習

除前述由本系集體規劃、推動之國際學術合作關係下之交換學生方案外，本系亦鼓勵博士生能依個人研究需求，自行接觸適當之國際學術機構或研究單位，透過國際學習來發展個人論文計畫。準此精神，本系博士生歷年在不同方案經費補助下，依照個人論文發展所需從事訪問研究、國際學習，亦已漸成風氣。

表 3-13-1 95-97 學年度學生出國進修及交流

| 學 年 度 | 部 別 | 計 畫 名 稱 | 前 往 地 點/學 校/會 議 名 稱 | 人 數 |
|-------------------|--------|-----------------------------|--|--------|
| 95 學 年 度 | 學士班 | 造菁英 100-選 交換生出國計畫 | University of Brighton | 3 人 |
| | 學士班 | 英國 Bristol 期交換學生 | University of Bristol | 1 人 |
| | 碩士班 | 英國 Bristol 期交換學生 | University of Bristol | 2 人 |
| | 碩士班 | 美國紐約大學專題進修 | New York University | 6 人 |
| | 博士班 | 「KEEP WALKING 想資助計畫」之「學堂獎項」 | University of Cambridge | 1 人 |
| | 博士班 | 教育部補助博士班研究生出席國際會議 | 韓國，3 rd International School Social Work Conference | 1 人 |
| 96 學 年 度 | 學士班 | 造菁英 100-選 交換生出國計畫 | University of Brighton | 3 人 |
| | 碩士班 | 美國紐約大學專題進修 | New York University | 6 人 |
| | 博士班 | 行政院國家科學委員會補助博士生赴國外研究 | University of Brighton | 1 人 |
| 97 學 年 度 | 學士班 | 造菁英 100-選 交換生出國計畫 | 台灣家 基金會 古分會事務所 | 1 人 |
| | 學士班 | 海外實習計畫 | 印度、古、澳門、香港 | 9 人 |
| | 學士班 | 感 回饋到菲律賓：Cavite 地區志願服務計畫 | 菲律賓 | 16 人 |
| | 博士班 | 教育部 96 年留學獎學金甄試類社會科學學群 | State University of New York | 1 人 |
| | 博士班 | 交換生出國進修 | University of Sheffield | 1 人 |

■ 問題與精進策略

前述各項學術合作交換學生方案實施數年業已穩定，本系未來也將逐步檢討、續推動。特別針對海外機構之實習方案，本系將評估前述 古國 地機構海外實習方案之實施經驗。若推動成效良好，本系未來有計畫將更有規模地推動學生海外專業實習或體驗服務學習之方案。

3-14.系所學生通過外語檢定測驗之情形？

■ 執行現況與特色

一、規定與辦法

(一) 本系自九十五學年度入學之學士班學生，根據本校「國立暨南國際大學學士班學生畢業英文能力基本要求實施要點」為提昇本校學士班學生英文能力，協助學生升學及就業之生涯規劃，在規定修業年限內，除修滿該學系應修學分外，英文能力須通過 福測驗五百分，或電 福測驗一百七十三分或其它相當等級之英文能力測驗者(參閱表 3-14-1)，方具備畢業資格。未通過表 3-14-1 所列英文能力測驗標準者，應選修本校「進修英文」課程二學期且成績及格。「進修英文」課程零學分，每週上課二小時。另外，九十五學年度以前入學之學士班學生，本系仍鼓勵其參與語言中心及本系所開設之社會工作專業英文課程，以提昇學生班學生之英文能力。

表 3-14-1 測驗類型及通過標準

| 測驗種類 | | 通過標準 |
|------------------|-----|----------------------------------|
| 福 (TOEFL) | PBT | 五百分以上 |
| | CBT | 一百七十三分以上 |
| | iBT | 六十一分以上 |
| 全民英檢 (GEPT) | | 中級 試以上 |
| 多益 (TOEIC) | | 六百三十分以上 |
| 國際英文語文測試 (IELTS) | | 六分以上 |
| 英文外語能力測驗 (FLPT) | | 聽力、用法、字彙與閱讀總分一百八十分以上、口試成績 S-2 以上 |

(二) 另外，本系對博士班學生英文能力之要求如下：

1. 曾在同一語系之國家從事教學研究工作連續三個月以上者。
2. 曾在同一語系之國家獲得學位者。
3. 赴英語系國家研究者， 福電 化測驗 (Computer Based Testing—CBT)成績達173分以上並在有效期間內者。
4. 由推 機構自行委託台北語言訓練測驗中心考試(FLPT)者，聽力、用法、字彙與閱讀之及格標準，平均須達50 分以上；口試須達S-2+。希望透過以上對英語能力之要求，使博士班學生能具有以英文撰寫學

術文章及參與國際研討會之能力。

二、現況描述

(一) 本系自九十五學年度起即積極鼓勵學生參與英文能力檢定考試，目前通過各項英文能力檢定考試之人數統計學士班如表 3-14-2 所列，研究生(含碩、博士生)如 3-14-3 所列。

表 3-14-2 學士班英文能力檢定考試之人數統計

| 測驗種類 | | 學生總人數 | 報考人數 | 通過人數 |
|------------------|-----|-------|------|------|
| 福 (TOEFL) | PBT | 205 | 0 | 0 |
| | CBT | | 1 | 0 |
| | iBT | | 1 | 0 |
| 全民英檢 (GEPT) | | | 29 | 17 |
| 多益 (TOEIC) | | | 10 | 3 |
| 國際英文語文測試 (IELTS) | | | 0 | 0 |
| 英文外語能力測驗 (FLPT) | | | 0 | 0 |

表 3-14-3 研究生英文能力檢定考試之人數統計

| 測驗種類 | | 學生總人數 | 報考人數 | 通過人數 |
|------------------|-----|-------|------|------|
| 福 (TOEFL) | PBT | 115 | 0 | 0 |
| | CBT | | 4 | 4 |
| | iBT | | 1 | 1 |
| 全民英檢 (GEPT) | | | 4 | 1 |
| 多益 (TOEIC) | | | 0 | 0 |
| 國際英文語文測試 (IELTS) | | | 0 | 0 |
| 英文外語能力測驗 (FLPT) | | | | |

(二) 鼓勵學生參與海外教學課程，本系與英國 University of Brighton 自 2005 年起簽定交換學生計畫，至目前為 本系已有 17 為大學部同學參與此計畫(參見表 3-14-4)。另外，2006 年本系所三位同學參與英國 Bristol University 所舉辦的 Summer School(參見表 3-14-5)。

表 3-14-4 參與交換學生人數統計表

| 時 間 | 年 級 | 人 數 |
|------|-------|-----|
| 2005 | 三 年 級 | 11 |
| 2006 | 三 年 級 | 3 |
| 2007 | 三 年 級 | 3 |

表 3-14-5 參與英國 Bristol University 之名單

| 系 所 | 年 級 | 名 |
|-------|-----|-------|
| 社 工 所 | 碩 一 | 欣 |
| 社 工 所 | 碩 一 | 陳 靜 儀 |
| 社 工 所 | 學 二 | 媛 |

- (三) 對於低收入 學生，於就學期間報考任何學校所核定之英文能力測驗者，均得向本校語文教學研究中心申請補助所需之測驗費。補助最高以二元為上限，且每人補助以一次為限。
- (四) 學生於就學期間通過學校所核定之英文能力測驗之項目，且該系通過人數為全校前三名者，所屬學生分別可獲得第一名一 五百元、第二名一百元、第三名一 元之獎勵金。該系排名非全校前三名者，其符合獎勵之學生，每人均可獲得五百元之獎勵金。
- (五) 為方 學生易於參與英文能力檢定考試，本校特別爭取英文多益測驗到校施測。
- (六) 本系特別於九十六學年度第二學期起，每學期開設社會工作專業英文，並預計規畫專業英文之進階課程，以積極提昇學生之英語文之能力。

■ 問題與精進策略

- ◆ 增加系、所教學中英文教材之份量，透過閱讀大量的英文書籍與期刊以提昇學生之英文閱讀及寫作之能力。
- ◆ 鼓勵學生多加利用學校語言教學中心之資源(例如，English Corner 及學校英文新 廣 Mountain Media，英文聽力練習系統 English Listening Practice System，English Clinic，Writing Clinic 等等)。
- ◆ 將英文教學融入本系海外實習(目前規畫有 古、越南、菲律賓、印度等國)，使學生英文之學用能夠合一。
- ◆ 持續括大本系與外國學校之教換學生計畫，目前有與英國的 University of Brighton 簽定教換學生計畫，並鼓勵學生參與英國之 Bristol University 所舉辦之 Summer School.

3-15.教師指導研究生論文指導與互動情形如何？（※研究所適用）

■ 執行現況與特色

一、規定與辦法

（一）本系在研究所層級目前分別設有碩士班及博士班，而其分別訂有不同的論文指導及完成規定。

1. 就碩士班而言

選擇指導教授是研究生完成論文過程中非常重要的起始點。研究生之指導教授人選，可於第二學年起依學生論文指導需要，由研究生自行與本校專兼任教師洽商，指導教授人數至多以二人為限。

為使研究的思考更為完整，本系碩士班研究生須於修業第三學期起，於本系「社會政策與社會工作專題討論」課程中提出碩士論文研究計畫書之報告，以廣泛徵詢本系碩士班全體師生意見，並與指導教授討論修訂後，交該碩士論文研究計畫書審查委員會審查。碩士論文研究計畫書審查委員會由指導教授及校內外共三至五位審查委員組成。審查委員之遴聘，由指導教授徵詢系主任意見後決定，其中校外委員至少須達三分之一。

碩士班研究生在規定修業期限內，修滿規定科目與學分（包含該學期已選課之學分），成績及格且其碩士論文研究計畫書經碩士論文研究計畫書審查委員會審查通過達三個月（月）者，得由指導教授推薦，經系主任同意後參加碩士學位考試。修業達到規定最低年限，並修滿規定科目與學分，成績及格並通過碩士學位考試及格者得授予碩士學位。

2. 就博士班而論

研究生之指導教授人選，研究生可自第二學年起依論文指導需要，由研究生自行與本系專兼任教師洽商，經系主任同意後決定。指導教授人數，至多以二人為限。博士班研究生亦須於修業第三學期起，始得提出博士論文題目。該論文題目之選定，需徵得指導教授及系主任之同意。

研究生可於修業第三學期起，於本系「社會政策與社會工作專題」課程中提出博士論文計畫書之報告，以廣泛徵詢本系全體師生意見與建議，並與指導教授討論修訂後，交該博士論文計畫書審查委員會審查。於修業年限內須完成下列課程訓練，始得提出博士論文計畫書之審

查申請：(1)、於修業期限內修滿規定科目（含當年度正在修習之學分）且成績通過；(2)、通過學科考二科：社會工作與社會福利理論以及研究法（質化方法或量化方法二擇一）。學科考申請時間比照各學期學位考試之申請，未通過之科目可申請重考，重考一次仍不及格者，予以退學；(3)、符合本系社會福利行政或社會工作實習規定。

博士論文計畫書審查委員會由指導教授及校內外共五至九位審查委員組成。審查委員之遴聘，由指導教授推薦，經系主任同意後決定，其中校外委員至少須達三分之一。博士論文計畫書審查通過者，乃為本系博士候選人。具本系博士候選人資格者，在學期間應達到本系規定之博士班英文能力標準，其標準比照國科會科學暨技術人員國外短期研究作業要點之標準，並有學術期刊發表一篇以上（學術期刊之計畫認定另訂），於論文計畫書審查通過三個月（月）後得申請博士學位考試。依規定修業期限內，修畢學分、通過學科考、發表論文並通過博士學位考試者，始得畢業並授予博士學位。

(二) 研究生完成學位之流程

為確保本系碩、博士班學生完整之學術訓練及畢業論文之品質，研究生(包括碩、博士班學生)論文之完成基本上須經過以下三個階段(參閱圖 3-15-1)：

1. 研究生撰寫論文計畫書後須先提至「社會政策與社會工作專題討論」課程中接受修課研究生及全系教師之討論，事後並與指導教授檢討修改；
2. 將正式論文計畫書提交論文研究計畫書審查委員會，並須通過口試；
3. 在修完規定所須完成之學分，並於完成論文後經論文審查委員會之口試合格後，始可獲碩士學位。

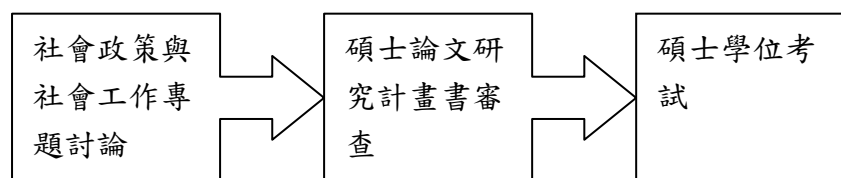


圖 3-15-1 研究生完成學位之流程

二、現況描述

- (一) 本系每年招收碩士班研究生 26 名(其中含 21 名一般生，5 名在職生)，碩士班研究生平均完成學位時間在 2-3 年之間。九十四學年度共有 17 位

學生取得碩士學位，九十五學年度亦有 18 位學生獲得碩士學位，九十六學年度至上學期結 為止共有 5 位同學完成碩士學位，詳細資料可參閱表 3-15-1 至 3-15-3。

表 3-15-1 本系碩士班 94 學年度畢業生

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|-----|------|---|
| 胡木蘭 | 陳麗欣 | 察人員在受 兒童保護網絡體系之因應情形及其相關因素之研究 |
| 王金英 | 黃源協 | 非政府組織醫療國際援助實務模式之研究 以羅基金會為例 |
| 王 | 宋麗玉 | 女性精神分 之 職經驗與其社會支持情形之初探 |
| 素 | 黃源協 | 學齡前中重度以上 能障礙者福利供需之研究 |
| 志強 | 莊正中 | 我國小型老人養護中心外展服務之可行性研究 |
| 陳 英 | 施教裕 | 單親家庭服務中心功能初探 |
| 榮源 | 張英陣 | Capacity Building in the Process of Transformation from International NGO to Local NGO: TOPS/KAKO in Cambodia |
| 楊 | 施教裕 | 台北市遊民外展社工服務研究—萬華區、中正區外展社工員與遊民間之互動經驗 |
| 王 欣 | 施教裕 | 愛傳出去-運用優點個案管理工作模式在就業服務之研究 |
| 周淑 | 詹宜璋 | 以社會支持網絡模式協助課業學習之成效研究—以博 基金會在信義鄉課業輔導方案為例 |
| 瑩瑩 | 黃源協 | 老人居家服務品質管理之研究 |
| 陳世 | 詹宜璋 | 社會 助受助者 印感受之探討—以高雄市為例 |
| 宗 | 詹宜璋 | 社會 助制度中村里 事的審查行為與影響因素之探討—以台中縣為例 |
| 曾 | 王珮玲 | 暴力加害人參與團體處遇方案之歷程探討--以台北市 認知輔導教育團體為例 |
| 林靜 | 黃志忠 | 老人居家服務督導功能發揮與居家服務員工作滿意度之相關性研究 |
| 宋 興 | 張英陣 | 組織能力建構之研究—以台中縣政府志願服務輔導方案為例 |
| 黃美環 | 張英陣 | 社會福利機構運用策略性規劃之評估 |

表 3-15-2 本系碩士班 95 學年度畢業生

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|-----|------|--|
| 林雅 | 王育瑜 | 啟 教養機構進入社區與社區互動之歷程-以 立 啟 教養院為例 |
| 張瑜 | 宋麗玉 | 中 高危險群青少年之處遇研究－優點個案管理之 運用 |
| 鄭淑 | 王珮玲 | 性少年從事性交易行為之研究 |
| 沈 | 王育瑜 | 能障礙者社區生活之 歷程探討 |
| 貴蘭 | 施教裕 | 縣客家籍受 婦女復元之初探--優勢觀點團體工 作之運用 |
| 林家德 | 黃志忠 | 從組織文化觀點探討醫務社會工作人員之專業自主 性 以 業型財團法人醫院為例 |
| 陳麗 | 許雅惠 | 法體系內專家家事調解之理念與實務—以臺中地 方法院為例 |
| | 宋麗玉 | 公立教養機構保育員留任因素之研究-以臺北市立陽 明教養院為例 |
| 林思含 | 張英陣 | 大專學校推動服務學習之成效 |
| 如 | 詹宜璋 | 老人充權團體之方案行動與分析 |
| 許 維 | 古允文 | 解構「專業」：社工系大學畢業生 開社會工作的歷 程 |
| 永義 | 沈慶鴻 | 觸法少年的家長參與 法親職處遇之研究-以中部地 區為例 |
| 江柏 | 詹 生 | 全 化趨勢下台灣社會工作教育之因應 |
| 林 | 詹宜璋 | 女性單親生活因應策略之探討與類型建構 |
| 林 馨 | 宋麗玉 | 優勢觀點運用於高風險家庭青少年情 及行為問題 |
| 涵 | 古允文 | 一個社工，多個世界？社會工作勞動市場階層化現象 初探 |
| 王 | 宋麗玉 | 高風險家庭因應 力之適應歷程－以優勢觀點為取 向 |

表 3-15-3 本系碩士班 96 學年度畢業生

| 名 | 指導教授 | 論文中文名稱 |
|-----|-------|--|
| 謝 | 施教裕 | 高風險家庭處遇模式之初探 |
| 陳姿 | 許雅惠 | 不值得 助？福利依 本土概念之呈現 |
| 曾月 | 宋麗玉 | 優勢觀點團體工作運用於暴力 環中婦女復元之研究 |
| 黃 婷 | 黃源協 | 日間照顧服務對老人自覺健康狀況及健康相關生活品質之研究—以財團法人愚人之友基金會為例 |
| 欣 | 詹宜璋 | 公 部門間互動關係之治理觀點分析 —以身心障礙者生涯轉 服務整合實施方案為例 公 部門間互動關係之治理觀點分析—以身心障礙者生涯轉 服務整合實施方案為例 |
| 陳 | 黃源協 | 兒童安置及教養機構績效管理之研究 |
| 楊 | 王育瑜博士 | 獨立生活服務模式的理念與實踐—社區居住的服務提供者之觀點 |
| 趙若新 | 張英陣教授 | 變 社區培力—以高雄縣政府的社造與社照為例 |
| 陳麗 | 黃志忠 | 老人日間照顧服務對主要照顧者照顧負 之影響 |
| 如 | 汪淑媛 | 探討台灣家暴社工督導角色功能之應然面與實然面 |
| 林延儒 | 許雅惠 | 隔代家庭 的親職 力與因應策略 |
| 莊富雅 | 王珮玲 | 女同志親密關係暴力與服務方案之初探 |
| 莊雲 | 王珮玲 | 走過親密風暴：受暴婦女 害施暴者之生命歷程研究 |
| 莊 | 黃源協 | 社會服務契約委外之研究：台灣與英國經驗的比較 |
| 王基 | 王育瑜 | 身心障礙者交通服務之研究—以南投縣溫馨巴士交通服務為例 |

表 3-15-4 本系碩士班 97 學年度畢業生

| 名 | 指導教授 | 論文中文名稱 |
|-----|------|------------------------------------|
| 立 | 汪淑媛 | 遭受 暴力 親之教養價值研究 |
| 淑 | 許雅惠 | 早期療育社會工作之家庭處遇研究 |
| 支敬德 | 古允文 | 高齡者活躍老化傾向之研究-以台灣地區老人會為例 |
| | 王育瑜 | 身心障礙者社區化就業服務員專業發展歷程-工作價值觀、因應工作困境面向 |
| 王 | 黃志忠 | 社區照顧關懷據點服務與老人生活品質之相關性研究— |
| 王 | 詹宜璋 | 青少年生涯 擇影響因素之研究-以台灣兒童暨家庭 助基金會為例 |

| | | |
|-----|-----|--------------------------------|
| 王品喬 | 古允文 | 家庭女性照顧者需求之探討：以高雄市長期照顧管理中心為例 |
| 張 | 張英陣 | 志願服務管理者專業管理技巧之研究 |
| 陳宜 | 施教裕 | 增強權能取向實務對受暴婦女之改變歷程影響 |
| | 宋麗玉 | 高風險家庭家庭功能促進-以優勢觀點為取向 |
| 陳 | 宋麗玉 | 毒 愛 感 者社會網絡與社會適應之探討 |
| 莊 | 黃志忠 | 家庭內老人心理 待相關因素之探討—以中部地區居家服務老人為例 |
| 陳姿 | 汪淑媛 | 家暴 護中心社工員工作 性研究—以五個 事為例 |
| | 王珮玲 | 險學習應用在危機邊 少年社會工作方案之評估研究 |

(二) 本系博士班成立於八十八學年度，目前每年招收博士班學生 5 名，自博士班成立至九十六學年度上學期結 為止，本系共有 15 位學生獲 博士學位，詳細資料請參閱下表(3-15-4)。

表 3-15-5 本系博士班歷年畢業生

| 名 | 指導教授 | 論 文 題 目 | 通過時間 |
|-----|------|--|------|
| 易 | 古允文 | 發展型福利體制探析 - 以日本、韓國與臺灣為例 | 92 年 |
| 陳 | 古允文 | 政府與本土非營利組織關係之轉變 - 財團法人臺灣省 立台北 濟院歷 研究分析 | 93 年 |
| 張 麗 | 楊 瑩 | 「性 害 害人減少重 陳述方案」之 導與評估研究 | 94 年 |
| 月 | 詹 生 | 澳洲、香港、日本之家事商談相關制度比較研究—兼論我國家事商談制度之現況與發展 | 94 年 |
| 謝儒賢 | 黃源協 | 福利 合供給模式部門互動關係之研究：以老人安養機構為例 | 95 年 |
| 鄭 世 | 張英陣 | 台灣社會工作發展的歷 分析：1949-1982 | 95 年 |
| 黃 如 | 陳麗欣 | 台灣中 高風險少年社會工作 預之研究 | 95 年 |
| 真 | 楊 瑩 | 台灣 親家庭關係之變化與探究 | 95 年 |
| 蕭文高 | 黃源協 | 臺灣社區工作的政策典範與治理-社區照顧關懷據點的省思 | 96 年 |
| 惠 | 詹 生 | 臺灣中高齡 業勞工再就業需求與政策因應之研究 | 96 年 |

| | | | |
|-----|-----|------------------------------|------|
| 陳 | 黃源協 | 中高齡長期障礙者老化經驗與老年生活期待之研究 | 96 年 |
| 童 | 黃源協 | 台灣原住民族部落發展之研究 — 互助觀點的分析 | 96 年 |
| | 詹 生 | 台灣原住民族就業障礙與對策之研究：從社會排除觀點探析 | 96 年 |
| 丁 華 | 古允文 | 我國青年志願 退伍 人就業研究：人力資本與社會資本的觀察 | 96 年 |
| 麗評 | 陳麗欣 | 當敘事、女性主義走入社會工作—再度遇見受暴婦女 | 97 年 |

(三)每位碩、博士班研究生除了論文指導教授外，均另外配有個人導師。定期的導生晤談除可瞭解學生學習情形外，並能掌握學生生活並給予即時必要的支持與協助。

■ 問題與精進策略

- ◆ 持續舉辦「社會政策與社會工作專題討論」課程，使每位研究生的論文計畫均在詳細的討論後才實際 研究，以確保論文品質。
- ◆ 系上每年均邀請多位國際知名學者前來系上演講，未來將擴大舉辦成工作坊，使碩、博士班學生能有更多的時間與機會與國外學者請益論文的研究，並瞭解現今研究上國際的趨勢。
- ◆ 目前系上部分老師指導的論文數量有偏高情形，以致造成學生與老師間之指導時間不足，未來本系期望能訂定「指導教授指導學生準則」以保障學生接受指導之品質。
- ◆ 目前博士班學生平均修業時間過長，究其原因發現多數博士班研究生均有校外工作，並且多有論文出版之困難。因此，延 其完成學位之時間。未來本系將全力發展整合型研究計畫，使博士班學生能透過研究參與，從研究計畫中訓練其研究、發表論文之能力，並期望能 短其完成學位之年限。

3-16. 系所是否運用研究生於輔助大學部學生教學？

■ 執行現況與特色

一、規定與辦法

- (一)本系為提昇教學品質，配合學校教學卓越計畫之實施，乃根據學校「教學助理」(Teaching Assistant, TA)申請辦法，積極聘用本系研究生協助大學部及研究所必修科目之教學工作。使研究所學生有機會學以致用，並收教學相長之效。
- (二)根據學校「教學助理」(Teaching Assistant, TA)申請辦法，教學助理資格以本校研究生或修過該課程之績優生為優先，並以大一大二基礎必修課程為優先補助對象

二、現況描述與特色

- (一)目前本系配置 TA 之課程，由各組 TA 帶領同學進行密集「小組討論」，使修課同學能深入了解授課內容與指定閱讀資料。小組討論安排在授課時段內或授課時段外，由授課老師自行決定。TA 透過鼓勵同學發言，藉由充分之表達、溝通與 論，訓練同學獨立思考、理性分析的能力。TA 並蒐集在分組討論中同學所提出之問題，以利老師在課堂上進一步說明或講解。
- (二)授課老師每週與 TA 先行規劃討論提綱，教導 TA 如何帶領討論，聽取 TA 反應學生學習狀況。學期進行中，任課教師也執行「TA 成效問卷調查」，以掌握 TA 協助教學的成效。期末時，教師提出「TA 協助教學計畫成果報告」，以整理省視其成效。
- (三)擔任 TA 之同學須出席學校所舉辦之 TA 培訓營與成果發表會，出席率將列入 TA 評鑑依據，出席率達 100%者，始核發 TA 證明書；表現優異之 TA，另可獲 優良 TA 獎勵及獎狀。
- (四)為求教學成果得以公開分享，並形成持續改善的基礎，本校也於 95 學年度第 1 學期完成課程資訊網(網 <http://moodle.ncnu.edu.tw/>)。教師設計執行課程時，除將教材內容上網外，並可利用此網站功能，增加師生、TA 與學生、教與學的互動，並建立相關學術資源網站之連結。教師並指 TA 負責更新所帶領客程之 moodle 課程網。

(五)目前本系研究生擔任教學助理的情形請參閱表 3-16-1 及 3-16-2。在 95 學年度本系共有 25 位碩士班的學生參與 11 個不同的學士班及碩士班課程的教學助理。而在 96 學年度也有 24 位碩士班的學生擔任 8 個不同的學士班及碩士班課程的教學助理。現教學助理的制度已在本系成熟的推動。

表 3-16-1 95 學年度研究生擔任教學助理統計

| 學 年 度 | 課 程 | 碩士生教學助理人數 |
|-----------|----------------|-----------|
| 95 學年第一學期 | 社會工作概論(學士班) | 4 |
| 95 學年第一學期 | 社會研究法(學士班) | 4 |
| 95 學年第一學期 | 社會統計(學士班) | 2 |
| 95 學年第一學期 | 高級社會研究法(碩士班) | 2 |
| 95 學年第二學期 | 社會統計(學士班) | 1 |
| 95 學年第二學期 | 社會研究法(學士班) | 3 |
| 95 學年第二學期 | 社會心理學(學士班) | 1 |
| 95 學年第二學期 | 人類行為與社會環境(學士班) | 2 |
| 95 學年第二學期 | 會談技巧(學士班) | 2 |
| 95 學年第二學期 | 方案規劃與評估(學士班) | 2 |
| 95 學年第二學期 | 高級社會統計(碩士班) | 2 |

表 3-16-2 96 學年度研究生擔任教學助理統計

| 學 年 度 | 課 程 | 碩士生教學助理人數 |
|-----------|--------------|-----------|
| 96 學年第一學期 | 社會統計(學士班) | 4 |
| 96 學年第一學期 | 社會研究法(學士班) | 3 |
| 96 學年第一學期 | 社會工作概論(學士班) | 2 |
| 96 學年第一學期 | 高級社會研究法(碩士班) | 2 |
| 96 學年第二學期 | 社會統計(學士班) | 4 |
| 96 學年第二學期 | 社會工作概論(學士班) | 2 |
| 96 學年第二學期 | 社會研究法(學士班) | 4 |
| 96 學年第二學期 | 高級社會統計(碩士班) | 2 |

表 3-16-3 97 學年度研究生擔任教學助理統計

| 學 年 度 | 課 程 | 碩士生教學助理人數 |
|-----------|---------------|-----------|
| 97 學年第一學期 | 社會統計(學士班) | 4 |
| 97 學年第一學期 | 社會研究法(學士班) | 2 |
| 97 學年第一學期 | 學士班新生助理(不分課程) | 6 |

■ 問題與精進策略

- ◆ 目前本系申請 TA 的課程仍以理論性課程為多，未來擬鼓勵開社實務 作課程(如社會個案工作、社會團體工作、實習等等)的老師加強 TA 的配置，使學生在理論的學習之後，能在 TA 的分組代領中有更充份實際 作的機會。
- ◆ 本系目前參與 TA 的學生均為碩士班的學生，未來將鼓勵博士班的學生 躍參與 TA，使博士班的學生在協助教學上能 一定的角色，並可利用 TA 的過程，累積其教學經驗，以利其畢業後所可能進行的教學工作。

3-17.系所對特 學生之學習輔助及生活協助等服務如何？

■ 執行現況與特色

一、規定與辦法

- (一)為能協助本校身心障礙學生，學校心輔組設有資源教室，以提供身心障礙同學在校生活、課業、心理之協助。本校並聘請一位專任輔導員，備有一間資源教室供同學使用。
- (二)資源教室提供的服務包括：生活輔導、課業加強輔導，學習輔具及生活輔具出借，職業輔導，關懷聯誼，辦理相關講座研習，規劃改善校園無障礙設施等，並於每學期召開輔導小組會議，整合學生、系所及各單位對本單位服務之建議，落實身心障礙學生求學機會平等，生活設施 利之目標。資源教室內有多部電 及印表機設備，並提供各項輔助器材供個人 借，包括：弱視擴視機、 帶型遠近擴視機、語言溝通版、特 搖 滑 、 、電動代步 、電動滑 、 、助行器、手腳主 動訓練器、無障礙可調式升降 、相關圖書...等。

二、現況描述

- (一) 學校於學期開始會針對身心障礙學生舉辦迎新聚會，以團體的方式使新進之身心障礙學生不會感到孤單，並透過與學長 的經驗交流，可瞭解學校對身心障礙學生學習及生活適應上的支援系統，及學長 在學校生活及學習上的情形。
- (二) 本系目前有一位聽障學生(參閱表 3-17-1)。其聽覺障礙主要是有關 頻接收範 侷限之問題，經評估對其一般生活行動與人際溝通並無特 障礙。惟在大空間課室之聽講吸收會因個別教師 頻高低範 、語調快速度等因素而有不等之影響。

表 3-17-1 本系身心障礙學生統計

| 學 制 | 身心障礙學生人數 | 障 別 |
|-----|----------|-----|
| 學士班 | 1 | 聽 障 |

- (三) 針對本系目前的聽障學生的需求，本系特別為此學生向學務處心理輔導組申請「學習助理」，以協助此生之上課學習及生活適應。
- (四) 該生班上的導師亦定期與之晤談，以隨時掌握該生學習及適應之情形。
- (五) 目前該生修課教師除特別注意講課 調控制調整外，講課過程並輔以課程簡報、 書等書面資訊同步呈現，以利該生瞭解學習。

■ 問題與精進策略

本係以發展對聽障生完整的照顧與輔導辦法，但對於其他障別的之學生 無相關資源，未來將持續建立對不同障別學生的不足處，加強身心障礙學生個別學習輔導系統，建力學生輔導 案。並聘請系上講授身心障礙福利之王育瑜老師做為身心障礙學生之專任導師。

項目三：學生學習與學生事務之總結

- 一、學生乃校園之主體，為學生學習提供教育服務則是教育機構存在之核心任務。在「全方位學習」之理念下，本系除傳統型態之著重於制式、正規之「課室學習」外，亦十分重視「非正規學習」(nonformal learning)等學生相關事務之開創與推展。以下進一步區分「全人教育」、「多元學習」與「跨界接」等三條軸線引 說明。
- 二、就大學教育之定位而言，本系認同「全人教育」之理念。社會政策與社會工作之專業教育固然是本系之為專業系所必須投入之核心教育內涵，然而大學教育仍不能自外於培育社會公民、甚至知識份子之社會責任。基於此一體認，本系期待借重導師制度與相關活動督導設計，並透過「生活教育」、「服務學習」與「組織學習」等介面來協力此一目標達成。
- 三、就教育學習之形式而言，本系積極運用「多元學習」之設計來落實各項教育目標。除校園內之課堂學習外，本系藉由志願服務、公益服務、機構參訪、機構實習、方案規劃與評估、方案實習等課程相關要求，強調實務體驗、 作與省思之重要性。此外，本系亦鼓勵同學參與系學會、服務隊等系所學生組織之各項活動，自主參與、服務學習；同時也激勵同學積極參與各類競賽與選拔，藉以擴大視野、並與他校相關系所同學互動學習。另外，本系亦 善運用研究生獎助學金制度配置研究生人力共同協力量士班教學助理與相關研究助理，讓研究生教學相長；學士班同學則透過工讀金制度協助經濟弱勢同學，在不影響課業前提下協助系務行政，一方面有更多參與系務之機會、也能適度減輕家庭經濟負 。
- 四、就學習場域之規劃而言，本系為擴大同學之接觸範 與識見層次，期待以位於台灣地理中心之暨大校園為核心，力求區位之「跨界接」。在專業學術之國際化部分，本系博士生參與國際學術會議、碩士生赴歐美知名大學進行專業工作坊之研習活動、學士班同學則擇優選 赴國外合作大學以交換學生身份進行跨校學習。在社區參與之在地化部分，本系教師積極參與大埔里地區甚至中部地區之相關專業組織服務或社區 部落服務，並以「重返大學睦鄰運動」為 召，統整各級學生之相關課程與服務學習活動，師生 手跨出校園、走入社區。

伍、項目四：研究與專業表現

4-1.教師研究與專業表現成果之數量與品質為何？

■ 現況描述與特色

一、教師研究發表概況

自 2006 至 2008 年本系專任教師發表之論文與著述情況如下：

表 4-1-1 專任教師論文發表數量

| 項目 | 95 | 96 | 97 | 合計 | 平均 |
|------------------------|----|----|----|----|-----|
| 發表 SSCI 及 TSSCI 期刊論文篇數 | 8 | 4 | 1 | 13 | 4.3 |
| 發表具審查機制之期刊論文篇數 | 3 | 4 | 5 | 13 | 4.3 |
| 發表國外研討會論文篇數 | 4 | 5 | 3 | 12 | 4 |
| 發表國內研討會論文篇數 | 7 | 7 | 7 | 21 | 7 |
| 發表專書冊數 | 3 | 11 | 3 | 17 | 5.6 |
| 發表具審查機制之專書論文篇數 | 3 | 0 | 2 | 5 | 1.6 |

二、論文發表以 SSCI、TSSCI 及具審查機制的期刊論文為主

由上表可以得知，在發表 SSCI 及 TSSCI 期刊論文篇數方面，本系平均每年有 4.3 篇的篇數，在發表具審查機制之期刊論文篇數(不含 SSCI 及 TSSCI)方面，本系平均每年有 3 篇的篇數。

在研討會發表論文篇數部分，再將其細分成國內及國外。本系在國外研討會發表論文平均每年有 5 篇，在國內研討會部分，本系教師有逐漸增加的趨勢，平均每年會有 11 到 12 篇的論文發表，在近三年有 16 篇的論文在國內研討會發表。在發表的專書冊數中，本系最高是 96 年有 12 冊專書發表，在發表具審查機制之專書論文篇數中，有 5 篇。

三、發表論文之主題涵蓋面多元，並與社會議題關聯密切

本系專任教師論文發表主題涵蓋面多元，包含社區發展、社會資本、社區照

顧、社會安全網、原住民、新移民、公民社會、婦女、身障、社工教育、社會工作處遇模式、社工督導、家庭暴力、老人福利、青少年輔導、單親家庭輔導、社會安全及社會保險等議題，與社會議題密切相關，展現本系社會工作關懷議題之多元性。

四、出版國科會唯一列入 TSSCI 的社工專業學刊

本系與台灣社會政策學會共同出版由國科會唯一認可之社會政策與社會工作領域之 TSSCI 學術期刊「社會政策與社會工作學刊」，並由本學與台灣社會政策學會簽訂合作出版學術期刊合約。該學刊自 1997 年創刊，目前已邁向第十二年，該學刊自創刊起皆由本系負責主審工作，本校也提供經費贊助。

五、發展本系二大特色研究計畫

本校自校務基金撥出款項，配合本校校務發展規劃，推動發展學術特色研究計畫，本系據此提出「優勢與創新一社區能力建構發展計畫」及「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究—以優勢觀點為基礎」二大整合性特色計畫，並獲學校全力支持，自 2007 年 11 月起，學校將給予本系連續三年的研究計畫補助，希冀能將家庭與社區的研究，發展成為本系的主要特色。第一年學校已撥款約 450 萬，兩項特色計畫已正式展開。此二項特色計畫係整合本系教師之研究能量，發展本系之學術特色，以提昇本系在社工與社福領域之學術地位。另並藉由特色計畫之執行，本系發展研究群組，各群組及成員如下：

1. 社區發展組：黃源協(召集人)、張英陣、許雅惠、詹宜璋、王育瑜、陳玲萍、潘中道、吳書昀。
2. 家庭暴力組：沈慶鴻(召集人)、黃志忠、汪淑媛、王珮玲、吳書昀。

六、設置家庭與社區研究室，定期舉辦研究群組討論會議

本系每學期皆會藉由每週三下 系上舉辦之碩博士生論文計畫討論會 (Seminar)，進行相關學術問題之討論與交流。自特色計畫研究小組組成後，本系設置「家庭與社區研究室」專屬的空間，供辦公、研討之用，二特色計畫小組成員每月皆定期與密集的召開學術討論會，各教師與研究助理進行研究計畫執行及問題之討論。另並辦理學術演講，交流相關之研究與學術資訊，期望在集體討論過程中，提升教師之研究能量。

■ 問題與精進策略

- ◆ 教師論文發表能量尚有成長空間，資 教師應為輔導重點，並增加教師的學術研討 → 加強研究群組運作成效，提升研究成果發表質量

本系教師學術論文的發表上，雖然每年皆有一定的發表數量，但發表總數仍有進步的空間，針對此一現象，本系目前依據教師專長、研究興趣與本系課程規劃特點，組成研究群組進行二項特色研究計畫，未來將以團隊運作為基礎，以資深教師帶領資深教師之方式，積極提升研究成果發表之質與量。

◆ 教師學術研究能量應持續提升 → 成立學術發展委員會，提升教師學術發展能量

本系教師每年雖有一定數量的國科會或政府部門補助或委託的研究計畫，但平均每位老師仍不足一件，特別是國科會的專題補助仍屬偏低。為強化本系教師的研究能量，本系自 96 年成立學術發展委員會，推動本系師生在學術能力上之成長，除鼓勵教師積極爭取國科會及政府部門的研究計畫外，亦向國科會申請於系上舉辦社工相關工作坊訓練，以及推動國內與國際學術交流活動與合作計畫，藉以提升教師學術發展能量。

◆ 教師教學負擔重，弱學術研究能量 → 增聘師資，分擔教學負擔

身負教學與研究，再加上部分老師承擔系務或學系行政工作，本系教師的教學與研究，往往難以全面兼顧。未符合學校對教師基本授課時數的要求，除學校將指導研究生的負擔納入計外，本系教師編制尚有缺額，本系已著手積極增聘適當、符合本系需求之專任師資以分擔教學負擔，未來相信將可讓教師們有更多的時間用於研究與學術論文發表上。

◆ 教師國際學術活動參與力可再提升 → 鼓勵教師參與國際研討會，並投稿英文期刊

本系教師在參與國際學術活動之能量尚有努力空間，本系除鼓勵老師爭取國科會之補助，積極參與各相關領域之國際研討會發表論文外，於本系特色計畫中亦編列補助教師出國參與國際研討會之及英文文稿服務之經費，協助教師投稿國際期刊。另外，亦鼓勵個別老師向學校或國科會提出國外文章發表之相關補助。

4-2.系所師生參與國內和國際學術或創新活動之情形如何？

■ 現況描述及特色

一、 開拓師生國際交流管道

本系積極開拓與歐美及大陸著名大學之交流計畫，目前與下列學大簽訂有交流協議，除老師們的實質交流外，亦有多位學生在學校經費贊助下前往交流學校進行短期交換學生，習得之學分亦為本系認可。有關近三年來之交流成果如表 4-2-1：

表 4-2-1 本系與英美及大陸大學交流情形

| 交流學校 | 簽訂合作協議日期 | 學術交流合作情形 |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| 英國 U i e r i of Bri h o | 2004. 7. 7 | 1. 簽訂兩校學術交流合作協議。 2. 自 2003-2005 年間中英雙邊學術交流計劃進行互訪，舉辦 工作坊及研討會，出版 or i er、學術專書。 3. 2004 年 2 月首位本系碩士班畢業學生(許才)，獲推 至布萊頓大學續 博士班課程。 4. 本系兩位教師分別於 2004 年及 2006 年至該校從事 4-6 個月的短期訪問研究。 5. 本系一名博士生獲得國科會博士生國外研究補助，於 2007 年在該校從事研究。 |
| 英國 U i e r i of Bri h o | 2005. 9. 28 2007. 10. 11 | 1. 簽訂交換學生協議 2. 自 2005 年起至今本系共有 16 位學士班學生及 1 位博士班學生至該校交換學生 |
| 英國 U i e r i of Bri o | | 2006 年本系 2 位碩士生和 1 位學士班學生前往期研修 |
| 美國 Ne Yor U i e r i | | 本系學生於 2005 年-2007 年連續 3 年與台灣兒童暨家庭 助基金會合作前往該校進行為期約 3 週之短期研習及參訪 |
| 美國 C e e e r Re e r e U i e r i | 2008. 6. 19 | 簽訂學術合作備 錄，本系博士生可至該校修習博士課程。 |
| 天津南開大學 | | 本系教師帶領研究生於 2006 年及 2007 年連續兩 |

| | | |
|--------|--|---|
| | | 年訪問該校，洽談雙方學術及教學合作事宜，已初步就合辦研討會、教師及研究生合作出版、學生實習達成共識，現正進行合約簽訂中。 |
| 雲南雲南大學 | | <p>1. 2008年3月本系師生與東吳大學一同前往該校訪問，10月該校社會學與社會系教師蒞校參與國際研討會，並就二校未來合作具體內容進行討論，包含交換教師、舉辦研討會、合作出版等，目前雙方正研議合作協約案。</p> <p>2. 2008年10月雲南大學主任等五人蒞臨本校參與國際學術研討會，並進一步商討合作事宜。</p> |

二、發展海峽兩岸學術交流

本系已正式展開與中國大陸天津南開大學社會工作與社會政策學系、以及雲南大學社會學與社會工作學系展開交流，95年與96年本系與天津南開大學有教師互訪，97年本系與雲南大學於明共同舉辦「兩岸社區工作暨社會工作教育學術研討會」，會中有本系師生發表多篇論文。97年10月本系主辦的國際研討會，亦邀請兩校的老師共襄盛舉。

三、辦理國際學術研討會

本系為增加與國際學術接軌並提升本系之學術發展能量，於過去三年間每年均舉辦大型之國際學術研討會，於95年辦理「新公民力量：社會資本的詮釋與再現」國際研討會，96年辦理「社會福利發展：東西方的經驗與對話」國際研討會，97年辦理「優勢與創新：家庭與社區發展」國際研討會，98年將辦理「多元、支持、與行動—後現代家庭與社區建構兩岸學術研討會」，邀請國際上及大陸相關領域重要之學者參與，促使本系師生參與國際學術之實質交流。

四、定期辦理校內演講，邀請國際與國內學者蒞校

本系每學期均會辦理多次演講（約每月一次），除邀請國內學者及實務界專家到校演講外，亦積極邀請國際學者蒞校訪問，2006年至2008年共計邀請美國、英國、荷蘭、韓國、日本、香港及大陸共計約20人次蒞校演講，促進學術交流，並培養學生宏觀之國際視野。

五、鼓勵教師赴國外擔任訪問學人，並積極參與國際學術社群

本系鼓勵教師爭取國科會及教育部之補助，赴國外擔任訪問學人，95年上

學期詹宜璋老師獲教育部菁英留學部分補助，赴 School of Applied Social Science, University of Brighton 擔任短期訪問學人。96 年下學期許雅惠老師獲國會補助赴 School of Social Work, University of Washington State 擔任訪問學人。另本系教師亦多人參與國際學術組織，積極融入國際學術社群。

六、每週辦理研究生論文計畫書討論會

本系於學期中每週三下 定期舉辦研究生論文計畫書討論會，要求碩博士生報告學位論文研究計畫書，本研討會全系專任教師及碩博士一年級生均必須參與，並由研究生同 擔任評論人。此一方面可訓練學生學術發表與 之能力，一方面亦對新進之研究生有示範學習之功能，實施以來成效頗佳。

七、設置「社區與家庭研究中心」，引領社會工作之專精發展

本系配合特色研究計畫，設置「社區與家庭研究中心」，提供研究團隊一獨立的空間，推動社區與家庭研究案之進行，促進研究團隊與師生共同合作討論，提升學術發展動能。另並設置網站提供知識交流平台， 尋與介紹國內外相關資訊，包括期刊文章、書籍、組織、研究成果與活動，引領國內相關學術研究之發展。

■ 問題與精進策略

◆ 國際學術交流活動可再提升 → 積極尋求合作交流機會，並深化合作內容

本系在與國際大學簽訂實質交流協議部份仍有更大的開創空間，將積極尋求更多的合作交流機會；亦將積極推動合作學校之老師實質交流，促使交換老師，讓更多的學生獲益；另亦規劃推動學術研究合作計畫，深化學術合作內容。

◆ 研究重心與學術影響力可再強化 → 藉由特色研究計畫的開展，促使本系發展為「社區發展」及「家庭暴力」國內及東亞研究之重鎮

本系教師們具有多元研究領域的特色，儘管這有助於活化本系的研究取向，唯為發展本系的特色，以開創本系在研究與學術上的影響力，本系將以目前所進行之特色計畫為基礎，希望能在「家庭與社區」兩項領域之學術研究上，能逐步發展成為國內之研究重鎮，進而發展為東亞在此二領域之重要研究單位，本系未來學術研究的重心，將致力於此目標的實現。

4-3. 教師申請和獲得產、官之研究計畫獎(補)助情形；系所產、官、學、研合作成效

■ 現況描述與特色

、多元專業領域的研究計畫

本系專任教師除了積極爭取國科會的研究補助之外，也獲得許多政府單位邀請參與相關計畫。這些計畫多數是一年的研究計畫案，有兩個計畫是兩年的計畫案。除了國科會之外，合作的對象有行政院原住民族委員會、內政部家庭暴力暨性 害防治委員會、行政院院 藏委員會、勞工保險局、教育部、內政部兒童局、內政部社會 、南投縣政府與宜蘭縣政府。過去這三年內，本系教師都曾參與官方的研究與實務評估計畫。

表 4-3-1 多元研究領域研究計畫一覽表

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|---------|------|------|------|
| 國科會 | 4 | 3 | 3 |
| 原住民族委員會 | 0 | 1 | 1 |
| 南投縣政府 | 1 | 1 | 0 |
| 兒童局 | 1 | 1 | 0 |
| 藏委員會 | 1 | 1 | 0 |
| 家暴委員會 | 0 | 1 | 1 |
| 教育部 | 1 | 1 | 0 |
| 內政部社會 | 1 | 0 | 0 |
| 勞工保險局 | 0 | 2 | 0 |
| 宜蘭縣政府 | 0 | 0 | 1 |

二、積極爭取校內研究經費

本校 了鼓勵教師積極投入研究工作，亦提供相關的研究機鼓勵教師。本系教師則相相當主動爭取相關的研究經費。2006 年本校「公民社會研究中心」有六項關於社會資本的小型研究計畫，本系古允文教授、黃源協教授、張英陣副教授、許雅 副教授等爭取了四項社會資本研究計畫，也都在 2006 年 12 月的「新公民力量：社會資本的詮釋與再現國際學術研討會」中發表研究成果。2007 年更積極爭取本校的特色研究計畫，本系獲得兩項計畫的補助，參與這兩項計畫的教師共有 10 位，關於特色計畫將在整合型計畫中再詳細說明。

三、2006-2008 年本系教師獲得之研究獎助與成效表：

表 4-3-2 本系教師獲得之研究獎助與成效統計表

| 項目 | 年度 | | |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2006 | 2007 | 2008 |
| 國科會研究計畫件數 | 4 | 3 | 4 |
| 國科會研究計畫總金額 | 2,911,000 | 3,548,000 | 3,845,000 |
| 政府委託研究計畫件數 | 11 | 6 | 4 |
| 政府委託研究計畫總金額 | 9,537,000 | 6,278,000 | 6,134,000 |
| 非營利組織委託研究計畫件數 | 2 | 1 | 2 |
| 非營利組織委託研究計畫總金額 | 147,420 | 14,000 | 4,473,204 |

三、2006-2008 年獲得研究獎助之計畫

(一) 國科會研究計畫

1. 黃源協(2007/8/1-2009/7/31)。邁向永續社區：社會資本、社區營造與社區發展之研究，國科會專題研究計畫(NSC96-2412-H-260-003)。
2. 黃源協(2006/8/1-2007/7/31)。社區治理、社會排除與充權：台灣與英國社區政策之比較研究。國科會專題研究計畫(NSC95-2412-H-260-004)。
3. 黃源協(2005/8/1-2006/7/31)。本土化社區價值量表與社區工作模式之研究。國科會專題研究計畫(NSC94-2412-H-260-006-SSS)。
4. 古允文（2004/8/1-2006/7/31）社會排除、青年 業與非典型就業：實證經驗的建構與社會政策回應。
5. 宋麗玉（2005/8/1-2007/7/31）增強權能量表與實施策略之發展：台灣本土經驗之探 。國科會專題研究計畫(NSC95-2412-H260-002-SSS)。。
6. 宋麗玉（2008） 暴力受害婦女之處遇模式與成效之研究。
7. 張英陣（2008/8/1-2009/7/31）社區型宗教組織之社會服務。國科會專題研究計畫(NSC97-2410-H-260-026)。
8. 王珮玲（2008/8/1-2010/7/31） 暴力安全計畫工作模式之實施與成效評估。國科會專題研究計畫(NSC97-2410-H-260-027)。
9. 汪淑媛（2006/8/1-2007/7/30）。台灣家暴婦女 護中心工作人員職場情張力與因應研究。國科會專題研究計畫(NSC95-2412-H260-005-SSS)。
10. 汪淑媛（2007/8/1-2008/7/31）。台灣家暴社工員職業風險與因應課程研究計畫(NSC96-2412-H260-005-SSS)

(二) 其它研究計畫：

1. 黃源協(2007/5/1-2007/12/31)。南投縣 96 年度兒童及少年生活狀況及需求調查，南投縣社會局委託研究。

2. 黃源協、莊正中、童 玉、 建州 (2006/12/1-2008/5/31)。建立原住民族社會安全體系之規劃，行政院原住民族委託研究。
3. 詹宜璋 (2007/11/1-2008/12/31)。從原鄉到他鄉-區位變遷下的族群社會資本。(總計畫：優勢與創新-社區能力建構發展計畫)
4. 許雅惠、陳宜 信 (2006) 台中縣婦女生活狀況調查研究，台中縣政府。
5. 童 玉、許雅惠、 信 (2006) 招收海外僑生來台升讀大學之研究 (第二期：生活適應、生涯發展與 導策略)，教育部國立教育資料館專案研究。
6. 許雅惠、張英陣 (2007) 中 補助地方政府開辦『弱勢家庭兒少緊急生活 助計畫』及『增聘兒少保護社工人力』實施成效評估方案，內政部兒童局專案委託研究。
7. 沈慶鴻 (2008)。發展性督導模式之探 討：以 暴社會工作者為例。建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究—以優勢觀點為基礎：子計畫二。國立暨南國際大學 97 年特色研究計畫獎助。
8. 沈慶鴻 (2007-2008)。建構最需要家庭輔導網絡督導與評估方案。教育部 96-97 年委託方案。
9. 沈慶鴻 (2006)。家庭教育弱勢者之家庭教育教材及種子培訓計畫。教育部 95 年委託研究案。
10. 王育瑜、謝儒賢 (2006)。身心障礙兒童、少年安置於住 機構及 養家庭之評估指標研究。內政部委託研究報告。
11. 莊正中、張 玉 (2007)。職災單獨立法研究，台北：勞工保險局補助研究，研究進行中 (主持人)。
12. 莊正中、陳 上 (2007)。由英國與日本年金制度的實施經驗省思我國公共年金規劃的政策方向。台北：勞工保險局委託研究。
13. 莊正中 (2006)。Comparative Study of Financing and Provision of Long-Term Care Insurance in Japan and Germany: Lessons for Taiwan，國立暨南國際大學九十三年度新進教師研究獎助。
14. 王珮玲、沈慶鴻。(2007/8-2008/6)，「 法院家庭暴力事件服務方案之成效評估」。內政部家暴委員會委託研究。
15. 張 麗、王珮玲、 淑文。(2007/3-2007/12)。宜蘭縣家庭暴力安全網計畫研究。宜蘭縣政府。
16. 黃志忠、王珮玲。(2008/02-2008/12)「家庭暴力加害人處遇方案成效評估追蹤研究」。內政部。
17. 王珮玲 (2007/11-2008/12)。 暴力安全計畫工作模式之探討。國立暨南國際大學特色計畫研究
18. 汪淑媛 (2006/1/1-2006/12/31)。歐 讀 團體課程在社工能力教育之應用價值。國立暨南國際大學新進教師學術研究補助。
19. 宋麗玉、施教裕(2007)。「96 年高風險家庭關懷輔導方案機構督導與服務

- 成效之評估計畫」。內政部兒童局。
20. 宋麗玉、施教裕(2006)。「高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」評估。內政部兒童局。
 21. 宋麗玉、施教裕(2006)。高風險家庭服務策略與處遇模式之研究。內政部兒童局。
 22. 王珮玲 (2008/11-2010/02)。暴力致命危險指標建構研究。台北：內政部委託研究。(主持人)。

四、2006-2008 研究成果

(一) 發表 SSCI 及 TSSCI 期刊論文：

1. 黃源協、蕭文高(2007)。社區意識及其影響因素之探究性研究，社會政策與社會工作學刊 (TSSCI)，第十一卷第二期，頁 1-33。
2. 張英陣 (2006)。Mind the Gap：研究與實務的整合。社會政策與社會工作學刊，10 (2)，頁 87-116。(TSSCI)
3. Sheu, Yea-huey (2007) Full Responsibility with Partial Citizenship: Immigrant Wives in Taiwan, *Social Policy and Administration*, 47(2): 179-196. (SSCI)
4. **Wang, Yuyu** (2007). Personal assistance at work: the Visual Assistance Service in Taiwan. *Disability & Society*, 22(1), 79-92. (SSCI)
5. Chou, Yueh-ching, **Wang, Yu-Yu**, Fu, Li-yeh, & Palley, Howard A. (2006). Taiwanese Housing Policy: Shifting the Focus of Housing Policy under a Democratic Regime. *Asia Pacific Journal of Social Work and Development (APJSWD)*, 16(2), 53-66. (SSCI)
6. 汪淑媛 (2006)。家暴婦女 護中心工作者情 張力與因應策略。社會政策與社會工作學刊，10(1)，189-226。(TSSCI)
7. 汪淑媛 (2008)。讀 團體與創 敘事：以一位目 家暴與 親者的 工作為例。社會政策與社會工作學刊，12(1)，1-50。(TSSCI)。
8. 丁華、古允文，2006，戰場轉換--青年常備 退伍 人轉業困境初探，復興 學報，88，頁 123-147。
9. Yeun-wen Ku, 2007, 'Developments in East Asian Welfare Studies', *Social Policy and Administration*, Vol. 41, No. 2, pp. 115-131. (SSCI) (with Catherine Jones Finer)
10. Yih-Jiunn Lee and Yeun-wen Ku, 2007, 'East Asian Welfare Regimes: Testing the Hypothesis of the Developmental Welfare State', *Social Policy and Administration*, Vol. 41, No. 2, pp. 197-212. (SSCI)
11. 易 與古允文，2007，機會開放或結構限制？台灣青年從學校到職場轉 過程中的 Yo-Yo，台灣社會研究 刊。(TSSCI)

12. 宋麗玉(2006)。增強權能量表之發展與驗證。*社會政策與社會工作學刊*，10(2)，49-86。(TSSCI)
13. 宋麗玉(2005)。精神障礙者之復健與復元——一個積極正向的觀點。*中華心理衛生學刊*，18(4)，1-29。(TSSCI)

(二) 發表具審查機制之期刊論文 (不含 SSCI 及 TSSCI)

1. 陳 、黃源協(2008)。身心障礙老人的健康狀況與需求——以南投縣為例，長期照護 ，12(1)，42-56。
2. 黃源協(2006)。長期照顧品質管理體系之建構，社區化長期照護刊，第三期，頁 19-44。
3. 黃源協、蕭文高(2006)。社會服務契約管理——社會行政人員觀點之分析，台大社會工作學刊，第十三期，頁 173-218。
4. 玉 、許雅惠、信 (2006) 海外僑生回國升讀大學之志願傾向、在學情況與其學業表現，*教育資料與研究雙月刊*，68：197-220。
5. 許雅惠、信、玉 (2007) 僑生在台生活適應與僑生輔導策略，*教育資料與研究雙月刊*，77：97-116。
6. 沈慶鴻 (2008)。老問題、新思：台北市社會工作者薪資現況和期望薪資之探索性研究。*東吳社會工作學刊*，18：35-66。
7. 王珮玲 (2007) 家庭暴力犯罪化對法系統的衝擊。應用心理研究，33：10-16。
8. 汪淑媛 (2008)。論台灣社工教育對社會工作職業風險之視。台大社會工作學刊。第 17 期，1-42。
9. 丁華、古允文 (2006)。戰場轉換——青年常備退伍人轉業困境初探，復興學報，88，頁 123-147。
10. 丁華、古允文 (2007)。我國青年榮民就業研究：人力資本與社會資本的觀點，復興學報，90，頁 129-154。
11. 常欣 、宋麗玉(2007)。青少年復原力概念與相關研究之探究。*東吳社會工作學報*，17，172-192。
12. Wu, S. Y. (2009) 'Household characteristics and women's work patterns: compromising familial care work and non-familial paid employment', *Journal of Asian Public Policy*, Vol. 2, No.1, pp. 1-11.
13. 黃源協、蕭文高、素 (2009)，從「社區發展」到「永續社區」——台灣社區工作的檢視與省思，台大社會工作學刊，第十九期(出版中)。

(三) 不具審查機制論文

1. 黃源協(2007)。專業主義、新管理主義與最佳價值——社會工作專業教育的挑戰與回應，社區發展刊，第一二〇期，頁 85-105。

2. 黃源協(2007)。社會工作專業與社會服務品質，社區發展 刊，第一一九期，頁 253-270。
3. 黃源協(2007)。破除長期照護機構住民的 落感-從服務品質談起，長期照護，第十一卷第二期，頁 125-131。
4. 黃源協(2007)。長期照顧管理中心的團隊運作，長期照護，第十一卷第一期，頁 20-26。
5. 黃源協(2006)。社會資源網絡建構與個案管理實務－以中部四區為例，社區發展 刊，第一一五期，頁 65-77。
6. 詹宜璋 (2008)。新環境下的新思維。編入古允文等合著，台灣大未來：社福—回到根本：重構台灣的基本生活安全網，090 -106。台北：生基金會。
7. 許雅惠、張英陣 (2006)。「有效的」弱勢家庭服務策略-以愛爾蘭為例。社區發展 刊，(114)，205-218
8. 施教裕、宋麗玉(2006)。「高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」執行狀況初探。社區發展 刊，114，103-117。
9. 宋麗玉、施教裕、玉如、張麗(2006)。優點個案管理模式之介紹與運用於受暴婦女之評估結果。社區發展 刊，113，146-160。

(四) 專書

1. 黃源協(2008)。社會工作管理 (二版)，台北：雙書。
2. 黃源協、吳來信、王雲東、張英陣(2007)。社會工作研究方法，台北：國立空中大學。
3. 黃源協(2007)。社區資本與社區發展，Working Paper 4，台灣社會工作管理學會。
4. 黃源協、蕭文高(2006)。社會政策與社會立法，台北：雙書。
5. 張英陣、許雅惠 (2008)。模式的省思：以弱勢家庭服務方案為例。收錄於官有、陸編「非營利組織的責任」，台北：。
6. 沈慶鴻 (2007)。社會排除及自我排除：移民家長親職困境之探討。當前家庭教育的挑戰與對策。台北：師大書。
7. 沈慶鴻 (2007)。情隔代教養家庭的問題分析與協助歷程。國立暨南國際大學家庭教育研究中心(GPN 4509601828)。
8. 沈慶鴻、陳文、陳淑 (2007) 加站-少年親職教育手冊。國立暨南國際大學家庭教育研究中心 (ISBN 978-986-01-0600-8)。
9. 沈慶鴻、陳文、陳淑、翁樹 (2007) 加站-少年親職教育實務手冊。國立暨南國際大學家庭教育研究中心 (GPN 1009602128)。
10. 沈慶鴻、張英、陽、 (2007) 單挑好 一單親

家庭教育手冊。國立暨南國際大學家庭教育研究中心 (GPN 1009602091)。

11. 沈慶鴻、張英、陽、(2007) 單挑好——單親家庭教育實務手冊。國立暨南國際大學家庭教育研究中心 (GPN 1009602090)。
12. 沈慶鴻、連嘉、翁樹、陳志賢、陳淑、林秀如、張美齡、何寶秀 (2007) 家庭教育志工諮詢輔導手冊。國立暨南國際大學家庭教育研究中心 (GPN 1009602475)。
13. 沈慶鴻 (2006)。隔代教養家庭之親職課題。新世紀的家庭教育。台北：師大書。
14. 莊正中 (2007)。澳洲：1988 年安全、重建及補法案，委託翻(英中)。台北：行政院勞工委員會
15. 汪淑媛 (2007)。讀團體原理與實務技巧。台北：心理出版社
16. Pan, C. D. (2007) Third Sector Organisations and Social Welfare: A study of the Role of Social Service and Charitable Organisations in Taiwan. UK: Aston University
17. 張英陣(2009)台灣與英國非營利組織之比較。收錄於蕭新、官有、陸主編，非營利組織：組織與運作(第二版)。台北：巨流。

(五) 研討會論文

1. 詹生、黃源協(2008)。從「福利社區化」到「永續社區」 - 1990 年代中期以後台灣社區工作的檢視，財團法人中華文化社會福利事業基金會、林大學主辦，2008 年 8 月 23-25 日。
2. 黃源協(2008)。社會資本與永續社區－對台灣健康社區六星計畫的意涵，「兩岸社會工作與社會工作教育研討會」，雲南大學、台灣國立暨南國際大學、東吳大學 共同主辦，2008 年 3 月 29-30 日。
3. 黃源協(2007)。專業主義 VS 新管理主義－社會工作專業使命與責信的實踐，「新管理主義對社會工作專業的挑戰與回應」研討會，東海大學社會工作學系與社工專業服務品質測進協會主辦，2007 年 11 月 23 日。
4. 黃源協(2007)。社會服務的績效與責信，「兩岸社會福利學術研討會－社工專業與福利服務」，上海復旦大學、財團法人中華文化社會福利事業基金會、上海市東新區社會工作者協會 主辦，2007 年 8 月 20-24 日
5. 黃源協(2006)。社會資本、社區發展與社區營造，「新公民力量：社會資本的詮釋與再現」國際研討會，國立暨南國際大學公民社會研究中心與社會政策與社會工作系主辦，民國 95 年 12 月 19-20

日

6. 素、黃源協(2006)。學齡前中重度以上 能障礙者福利需求之研究，「新世紀台灣弱勢族群家庭社會工作處遇模式－契機與挑戰國際學術研討會」，朝陽科技大學社會工作系 主辦，民國 95 年 6 月 8-9 日。
7. 張英陣 (2006)。志願性部門與社會資本。兩岸非政府組織學術暨實務研討會。台北：國立政治大學第三部門研究中心。(2006/02/23-25)
8. 張英陣 (2006)。宗教型組織與社會資本新公民力量：社會資本的詮釋與再現國際學術研討會。埔里：國立暨南國際大學公民社會研究中心(2006/12/19-20)。
9. Sheu,Yea-huey (2006) 'No Room for Manoeuvre': Social Rights, Citizenship and Immigrant Wives in Taiwan, paper presented in GDPism and Risk: Challenges for Social Development and Governance in East Asia 3rd East Asian Social Policy (EASP) Research Network International Conference, UK: Bristol of University
10. 許雅惠、陳 (2006) 人不親土親？移民婦女在台灣的網絡建構，發表於「新公民力量：社會資本的詮釋與再現」國際學術研討會，2006.12.19-20，埔里：國立暨南國際大學。
11. 沈慶鴻 (2007)。後心理師時代：社區專線輔導機構運作困境與因應策略之研究。2007 年中國輔導學會年會暨學術研討會（學生輔導工作的挑戰與專業化），中國輔導學會主辦，2007/10/20 於國立彰化師範大學。
12. 沈慶鴻 (2007) 非營利組織內部控制之研究：以地方性婦女福利基金會為例。非營利事業管理學術研討會，國立政治大學 EMBA 主辦，2007/12/15 於國立政治大學。
13. 沈慶鴻 (2006)。隔代教養家庭親職教育之課題。發表於中華民國家庭教育學會主辦之「新世紀的家庭教育」學術研討會，台北國立師範大學。(2006/12/16)
14. 沈慶鴻 (2006)。在台藏 之現況與需求－在台藏 與台灣社會福利資源之結合。發表於 藏委員會主辦之 2006 世界青年關懷西藏論壇，台北。(2005/8/8)
15. 沈慶鴻 (2006)。885 專線成效評估與因應策略之研究。發表於家庭教育中心主辦之 95 年度全國家庭教育諮詢輔導志工」研討會，。(2006/8/3)
16. 莊正中 (2008)。日本年金保險體系下的「社會排除」效果初探：弱勢人口，論文發表於台灣社會福利學會 2008「新世紀社會保障制度的建構與創新：跨時變遷與跨國比較」研討會。民 97 年 5 月 22-23 日，嘉義：國立中正大學

17. 莊正中 (2008)。因應 M 型社會的社會安全制度：民保障制度的效率與公平之探討，論文發表於「M 型社會的新現象與福利措施」論壇，民 97 年 5 月 2 日，：朝陽科技大學
18. Wang, Pei-ling. (2008). Battered Women and Protection Order in Taiwan: Victimization experience, decisions to file protection orders and the impacts. 2008e International Family Violence and Child Victimization Research Conference (2008/7/28) Portsmouth, New Hampshire, U.S.A
19. 王珮玲 (2007)。社工法導的影響與相關因素探討－以家庭暴力及性害案件為例。「法律與家庭國際研討會」，台北：實踐大學。
20. 王珮玲 (2007)。家庭暴力加害人處遇方案成效初探。「96 年度家庭暴力與性害學術研討會」，高雄：國立中正大學。
21. Wang, Pei-ling. (2006). The Effects of protection Order. Paper presented in the 11th International Family Violence and Child Victimization Research Conference. (2006/7/9) Portsmouth, New Hampshire, U.S.A
22. 汪淑媛 (2007)。檢視台灣社工教育對家暴防治社工員職業風險之視，「高風險家庭處遇之社會工作者人身安全建構研討會」。亞洲大學社會工作學系
23. Pan, C. D. (2006) The Relationship between the Taiwanese Government and Voluntary Organisations—A Symbiotic Explanation. Paper Presented at the International Conference of ‘Emerging Civil Society: Investment of Social Capital’. 19-20 December, Chi-Nan University, Taiwan.
24. Yeun-wen Ku, 2006, ‘Whose Responsibility? New Poverty and Its Implication to Safety Net Construction in Taiwan’, paper presented at the International Conference ‘Multi-Pillar Systems of Social Safety Net’, Seoul, December 6, 2006, co-organized by Korea Development Institute (KDI) and World Bank. (韓國 KDI 補助)
25. Yeun-wen Ku, 2007, ‘Poverty Reduction and Policy Regimes: Lessons from Taiwan’, paper presented at the International Workshop ‘Poverty Reduction and Policy Regimes’, Geneva, February 21-23, organized by United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD). (士 UNRISD 補助)
26. Yeun-wen Ku, 2007, ‘Social Policy Study in Taiwan: An Analysis of Postgraduate Degree Theses, 1990-2005’, paper presented at the Annual Conference of Japanese Social Policy Association, May 17-20, 2007 at Doshisha University and Tokyo University. (with Chan-yao Hsu). (國科會補助)

27. 宋麗玉、施教裕(2007, 十月)。復元優點模式在高風險家庭關懷及相關領域之運用。
28. Wu, S. Y. (2006) “*Dynamics of Women’s Employment Sequences in Taiwan*”, Paper presented at the ‘Social Policy Association Postgraduate Workshop’, University of Birmingham, UK, 17th Jul. 2006.
29. Wu, S. Y. (2007) “*Intertwining Motherhood Ideologies with Work and Care Arrangements: Cultural Expectation and Ideological Work*”, Paper presented at the ‘4th EASP International Conference’, University of Tokyo, Japan, 21st Oct. 2007.
30. 王珮玲 (2008)。如何斷親密關係暴力的危險－實務評估方法的探討。「家庭與社區發展國際學術研討會」，南投：國立暨南國際大學。
31. 黃 、詹宜璋、許少平 (2008)。從原住民遷移看族群社會資本。發表於「新興社會議題與社會工作」學術研討會，台南：長榮大學。(2008/11)
32. 黃源協、素 、莊 、林信 (2008)。社區特性與社區社會資本之研究，發表於「創新與優勢－社區與家庭國際研討會」，國立暨南國際大學與台灣社會工作管理學會合辦，民國97年10月23-24日。
33. 詹宜璋、黃 、許少平 (2008)。推 之外：原住民遷移的社會因素探討。發表於「優勢與創新：家庭與社區發展」國際學術研討會，南投：國立暨南國際大學。(2008/10)

■ 問題與精進策略

- ◆ 以「證據為基礎」的相關研究較不足 → 擴展與實務界的 伴關係，共同投入相關研究

近年來社會工作實務強調以證據為基礎的實務工作，意 著研究與實務整合更加 切。但由於實務界的研究經費與人力比較有限，所以實務界與學術界的共同合作是一種可行的方法。過去，我們的研究雖然已經相當實務取向，但基本上仍是在學術界的我們居於主導的地位。未來，我們將基於合作 伴的關係，積極擴展與實務界合作共同投入研究工作。

- ◆ 獲得國科會補助專案件數較低 → 配合特色計畫，鼓勵教師積極爭取校相關研究計畫

目前本系獲得國科會補助的比例並不高，我們將以特色計畫為基礎，並配合學術發展委員會所舉辦的小型學術研討，鼓勵所有教師發表研究成果並向國科會申請研究補助。同時，我們仍會主動了解各級政府不同業務單位的各項研究計畫補助，主動積極爭取。

◆ 研究經費不穩，成果維繫不易 → 深化特色計畫的成果，以績效爭取計畫

儘管特色計畫為本系目前的研究重心之所在，但學校經費能否持續支持，仍存有變數。目前，參與第一年的特色研究計畫的研究團隊正積極進行相關的研究，除了研究團隊的定期研討外，也邀請國外學者來校研討提供相關建議。為強化研究成果，本系將發揮同 互相 勵與激勵作用，並要求所有參與研究的教師們，在第一年計畫結 後須將成果整理發表於學術性期刊，本系期能以實質的績效，努力爭取學校對第二年計畫的支持，讓這兩個計畫成為本系研究與教學的主要特色。

4-4 教師參與整合性計畫之成果

■ 現況描述與特色

一、整合型計畫

整合型計畫是以往本系比較 缺的，為激發教師們的研究能量，學校提供經費，鼓勵教師們發展整合型計畫，並期待將整合性計畫發展成為系所的特色。本系於 95 年向校方提出兩項整合型計畫 - 「優勢與創新－社區能力建構發展計畫」及「建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究－以優勢觀點為基礎」，獲得學校大力支持。96 年 11 月通過客觀嚴 的外審機制後，第一年計撥款約 450 萬，支持 10 項子計畫的執行。另外，本系陳玲萍老師參與由古允文老師主持 Poverty Reduction and Policy Regimes Project Commissioned by United Nations Research Institute Social Development 整合性計畫。

二、整合型計畫項目(一)- 優勢與創新 -社區能力建構發展計畫

本整合型計畫係由黃源協教授擔任召集人，由本系七位老師合作，以社區能力建構為主軸，從各社區的各個面向探討社區理論、政策、營造及弱勢者的照顧與關懷。總計畫、子計畫名稱、主持人及參與研究助理下：

表 4-4-1 優勢與創新 -社區能力建構發展計畫人員一覽表

| | 主持人 | 研究主題 | 研究助理 |
|------|-----|---------------------------------------|--------------------|
| 總計畫 | 黃源協 | 優勢與創新－社區能力建構發展計畫 | 莊 (博) |
| 子計畫一 | 黃源協 | 邁向永續社區：社會資本、社區營造與社區發展之研究 | 素 (博) 林信 (碩) |
| 子計畫二 | 張英陣 | 社區能力建構的理想與現實：社區政策之探討 | 高永興 (博) 陳育璫 (碩) |
| 子計畫三 | 詹宜璋 | 從原鄉到他鄉：區位變遷下的族群社會資本 | 黃 (博) 許少平 (碩) |
| 子計畫四 | 許雅惠 | 從排除到融合：以社區為基礎的弱勢家庭支持服務 | 依婷 (學) 陳靜儀 (碩) |
| 子計畫五 | 王育瑜 | 「中途致障」的問題/需求與回應：社區身障相關組織與「中途致障」者的經驗探究 | 林淑玲 (碩) |

| | | | |
|------|------------|---------------------|--------|
| 子計畫六 | 陳玲萍 吳書昀 | 這一，為？南投大埔里地區基層婦女就業力 | 胡文（碩） |
| 子計畫七 | 潘中道 | 非營利組織與社區產業發展之研究 | 王 婷（碩） |

三、整合型計畫項目(二) - 建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究 — 以優勢觀點為基礎

本整合型計畫原係由宋麗玉教授擔任召集人，由本系四位老師合作，因宋麗玉教授轉至國立政治大學服務，由沈慶鴻副教授接任召集人。本計畫預計於三年時間探 暴處遇之實務模式與成效；第一年著重處遇模式內涵建構，第二年進一步探討各模式服務內涵和成效之關係，第三年聚焦在受暴婦女結案時之狀況與其相關因素。總計畫、子計畫名稱、主持人及參與研究助理下：

表 4-4-2 建構台灣家庭暴力防治政策與實務模式整合性研究—以優勢觀點為基礎計畫人員一覽表

| | 主持人 | 研究主題 | 研究助理 |
|------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|
| 總計畫 | 宋麗玉 (97學年由 沈慶鴻接 | 建構「台灣家庭暴力防治政策與實務模式」整合性研究 | 申玉微（博） |
| 子計畫一 | 宋麗玉 | 暴力受害婦女之處遇模式與成效之研究 | 強（碩） 陳欣（碩） 陳 玲（碩） |
| 子計畫二 | 沈慶鴻 | 暴力社會工作處遇督導模式的建構：發展性督導模式的分析研究 | 乃（碩） 陳 雯（學） |
| 子計畫三 | 黃志忠 | 台灣老人保護現況與危險因數相關性研究 | 莊（碩） 林（碩） |
| 子計畫四 | 王珮玲 | 以預防為基礎的家庭暴力危險評估模式建構之研究 | 申玉微（博） 陳靜惠（碩） |
| 子計畫五 | 汪淑媛 | 家庭暴力防治社工員之職業風險與相關因應課程發展研究 | 媛（學） |

■ 問題與精進策略

- ◆ 整合型經驗不足，尚須時間累積經驗 → 定期研討與分享研究心得，逐步累積相關經驗

整合性計畫是本系較為缺乏的一環，這由這次之兩項計畫的執行，將可為我們累積經驗。為能夠奠定本系整合型研究的基礎與提昇整合型研究的能量，本系將善用這次學校提供經費的機會，研究團隊成員定期的分享研究心得，並從整個研究的過程中累積經驗，期能提昇本系教師日後參與整合型研究計畫的能力。

- ◆ 整合型研究計畫機會與成效有限 → 辦理整合型計畫成果之研討會，並鼓勵教師躍投稿學術期刊，並向外爭取研究經費

整合型研究計畫為本系初次試之研究，此限於內部經費及內部成員之研究，雖可為我們帶來些許的經驗，但為能夠長遠的發展，如何向外部爭取經費，以及如何與校外學者合作，皆是未來要努力的方向。為促進這兩項整合型計畫的成效，本系將於今年(97年)十月23、24日，以兩項整合型計畫將共同舉辦國際研討會，除藉由此機會發表成果外，亦期待能夠在研討會後，投稿發表於具審查制度之學術性期刊，特別是SSCI或TSSCI之期刊。本系期能藉由此項研究成果，培養參與教師們的信心與能力，日後能夠以這些主題向外部爭取經費(特別是國科會)，並加強與校外，甚至國外學者的合作。

4-5.教師研究與專業表現與社會、經濟、文化與科技發展需求之相關性如何？

■ 現況描述與特色

本系多位老師之研究及其專業，對國家之社會、經濟及文化層面，皆因積極的參與，而有相當程度的貢獻(如表 4-5-1)。其主要特色包括：

一、實踐社會正義

本系教師在不同的研究領域與不同的專業興趣上，對於社會面向具有相當大的貢獻。例如在社會正義方面，我們教師對於原住民族、身心障礙、新移民婦女、受暴婦女、兒童少年、勞工、低收入者、身心障礙者等弱勢族群的權益，導均積極投入，也透過各種管道影響中 與地方政府決策。此外，在社會發展方面本系教師也多人積極參與社區發展及志願服務推廣的工作。

二、實踐經濟正義

近幾年來，台灣 人口比例增加，而且 富日益 。此外，位處於偏遠地區的校園，更讓我們親身體驗與深 了解偏遠 村與原住民族部落的經濟需求。所以，我們的教師也特別關心原住民族與弱勢者的經濟議題，不論在社會助、社會保險或基層金融等問題皆積極投入。

三、促進性別主流化

本系多位教師的研究與專長特別關注於性別議題，不論對象是特 境遇婦女或一般婦女，本系教師在運用研究或社會教育得管道， 導性別平等觀念。

四、促進人文關懷

本系教師分別從公共政策、社區工作、原住民族、新移民婦女及宗教組織等面向研究社會資本，無非是想從政策面與實務面促成社會人與人的相互合作與信任。此外，多位教師在校外積極推廣志願服務，在校內積極帶領學生的服務學習方案，對促進人與人之間的相互關懷都有具體的貢獻。

表 4-5-1 教師專業貢獻

| 教師 名 | 社會/經濟/文化發展 |
|-----------|--|
| 古允文 教授 | 研究著重在社會政策分析、比較社會政策、社會福利理論、台灣社會福利研究，並先後擔任 社會政策與社會工作學刊 (TSSCI) 執行編 、Journal of Asian Public Policy (Routledge, London)編委會成員 、Social Policy & Administration (SSCI), Journal of Social Policy (SSCI), Policy and Politics (SSCI), Journal of Asian Public Policy, Social Policy & Society 論文審查。 |

| | |
|------------|--|
| 宋麗玉 教授 | 研究方面著重精神醫療社會工作、方案規劃與評估、心理 生、社會研究法與統計，並積極與民間政府單位合作，前後擔任過台中市、彰化縣、 縣家暴中心委員會委員。 |
| 黃源協 教授 | 研究主要著重於社區發展與原住民族社會福利： 1. 在社區發展方面，社區為當前國家政策的重要政策，近三年進行之國科會研究「本土化社區價值量表與社區工作模式建構之研究」、「社區治理、社會排除與充權：台灣與英國社區政策之比較研究」及「邁向永續社區－社會資本、社區營造與社區發展之研究」等，皆與目前國家社區政策的發展 相關。 2. 在原住民族社會福利方面，接受原民會委託規劃「原住民族社會安全體系之規劃」研究後，撰述「原住民社會安全發展十年計畫」報告書，對原住民社會福利體系之建立具影響作用。 |
| 詹宜璋 副教授 | 1. 社會保障體系建構與發展議題建言 2. 族群議題 導與政策建言 |
| 沈慶鴻 副教授 | 1. 持續參與社會工作組織（社會工作師全國聯合會、台北市社工師公會）的運作，協助推動社會工作實務領域相關議題的運作（權益 導、教育訓練及倫理 則等）。 2. 持續擔任社會工作實務工作之督導與評估工作（各縣市政府、家暴中心） 3. 協助教育部社教 落實家庭教育政策，規劃服務方案並督導全國 21 縣市推動「最需要關懷家庭輔導網絡」方案。 4. 經常性擔任中華聯合 募協會方案審查委員，提供非營利組織專業服務之建議與諮詢 |
| 張英陣 副教授 | 1. 積極參與社會工作師法、 互助社法、志願服務法之立法。 2. 協助聯合 募、兒童局推廣方案 模式，讓社工界了解方案的績效管理。 3. 協助 互助社 部訓練，推廣社會互助的理念。 4. 參與社區實務，促進社區發展工作。 5. 積極參與志願服務理念的推廣以及人文關懷的素養。 6. 透過宗教組織參與社會關懷，促進心 環保。 |
| 許雅惠 副教授 | 1. 經常性受邀擔任政府部門與非營利組織之志願服務人員講座， 講有關社會福利概述、社會資源開發與連結、志願服務倫理、志願服務內涵、志願服務發展趨勢等課題， 導民眾與志願服務人員關懷社會，促進社會 和。 2. 經常性擔任中華聯合 募協會方案審查委員，提供非營利組織專業服務之建議與諮詢 3. 推動本系「重返大學睦鄰運動」計畫並每年辦理年度方案成果發表（2005 年-至今），期能強化學生服務社區之精神與成果， |

| | |
|-------------|--|
| | <p>增進大學與社區發展之連結，詳情請見網站成果 http://www.spsw.ncnu.edu.tw/Settlement/</p> <ol style="list-style-type: none"> 經常性受邀擔任縣市政府文化局市民與一般大眾文化教育等專題講座，導性別平等相關議題 接受東森集團邀請擔任講座，針對體之社會關懷與文化責任進行教育訓練 推動策展第一屆女性影展於本校舉行，迄今本校已將女性影展列為年度性別文化與社會教育主要活動，影響民眾性別觀念平等並提升文化藝術氣質 |
| 王育瑜 助理教授 | <ol style="list-style-type: none"> 協助中政府訂定與修訂視覺障礙者就業相關政策措施 協助中政府訂定與修訂身心障礙者就業相關政策措施 協助地方政府修訂與審議身心障礙者權益保障相關政策 協助民間障礙團體研訂身心障礙者權益保障相關行動 |
| 莊正中 助理教授 | <ol style="list-style-type: none"> 主持之「職災單獨立法研究」，藉由比較及分析德國、澳洲與日本三國之職災保險制度，可獲得我國未來職災保險單獨立法的具體方向與作法。提供適合我國職災保險制度單獨立法之具體建議。 協同主持之「建立原住民族社會安全體系規劃案」，即檢視各國原住民社會福利措施的相關經驗，並參酌國內原住民族的社會問題、福利需求、現行體系與服務供給狀況，以規劃並建構一套「台灣原住民社會安全發展十年計畫」規劃書，供政府部門做為決策及施政上的參考。 |
| 汪淑媛 助理教授 | <ol style="list-style-type: none"> 我期待一個自由、彼此重、相互關懷合作的開放社會，過去發表的研究內容包括比較中美希教養價值、關懷社會工作者的工作力與職業風險，並引進歐讀團體工作方法至台灣助人專業界與一般社會大眾，讀團體工作能有效訓練個體相互重、彼此關懷能力，並釋放個體藏的能量。 如果文化界定為人類為了適應生活與為了美好生活所創造的種種設計，包括器具、工具、文學、樂、美術、建築、制度、法律、習、規範、道德倫理等等，個體雖受文化影響，但是文化創造與發展也是來自自有反思與覺察能力的個體，與我的研究相關。 |
| 王珮玲 助理教授 | <p>研究主題著重在家庭暴力問題探討及防治政策評估方面，對於我國社會發展家庭暴力防治工作能有所協助。</p> |
| 黃志忠 助理教授 | <ol style="list-style-type: none"> 中華社會福利聯合募協會中區審查委員 南投縣政府社會局老人福利促進委員會委員 |

| | |
|-------------|--|
| | 3. 內政部臺 地區 94 年度社區發展工作評鑑 評鑑委員 4. 內政部 95 年度社區照顧關懷據點中區輔導團 輔導委員 5. 內政部 95 年度老人福利機構輔導計畫 輔導委員 6. 南投縣政府社會局老人居家服務與日間 老中心評鑑委員 7. 臺中縣政府社區發展工作社區福利點培力專案 審查委員 |
| 陳玲萍 助理教授 | 1. 為社會服務修女會成員，長期致力於海內、外社會發展事務的參與。 |
| 潘中道 助理教授 | 1. 協助基層 根非營利組織 2. 促進社區產業之發展 |
| 吳書昀 助理教授 | 1. 受邀擔任縣市政府及教育單位的專題講座， 傳與社會福利、性別及諮商輔導相關之議題。 2. 加入教育部「兒童少年保護人才資料庫」，參與兒童少年相關政策及法 之 傳。 3. 投入原住民在職專班週末教學工作。 |

■ 問題與精進策略

- ◆ 教師參與多元，但與課程結合不足 → 強化行動取向的研究與教學，巨視社會工作的實踐

儘管教師們之專業知識在許多領域均具有開創性，理念的 導與影響政府決策方面都有所貢獻，同時也多少能實現並促進社會正義與經濟正義的理念，但在巨視社會工作的課程內容與帶領學生實踐社會正義的行動上仍有待努力。我們期待在未來的課程內容或是服務學習方案，都能強化以實踐社會正義與充權的教育。特別是期待教師們的教學與研究，能與當地社區的社會行動與實務工作相結合，也能帶領學生再行動與學習結合在一起。

- ◆ 教師個別的貢獻多，整體合作性貢獻少 → 強化教師們議題合作，積極參與社會發展

本系多元師資、多元貢獻，每位老師皆依其專長領域，透過各種不同的服務方式，致力於社會改革的參與。然而，本系教師們缺乏的經驗是透過集體的努力，共同促成社區或社會的變革。為此，本系日後期能以特色計畫之研究成果為基礎，透過教師們共同的努力，以議題的方式，結合學校學生及校外的學者專家們，共同參與促進社會正義或提昇人文關懷的相關改革。

4-6. 教師提供政府、實務界、學術界社會服務之情形如何？

■ 現況描述與特色

身為社會政策與社會工作脈絡中的一份子，本系教師們除教學和研究外，亦有多位老師相當致力於提供政府、實務界及學術界的服務(如表 4-6-1)，其服務對於政府、實務界、學術界及教師個人，皆有其正面的意義，且可創造出雙贏的局面。

一、決策與 督的政府服務

本系教師大都就其專長擔任中 及地方政府各項功能性委員會的委員，其領域包括：社會福利、原住民族福利、勞工福利、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利、老人福利、家庭暴力及性 防治等，以教師們的專業知識發揮對政府決策的影響力。同時有些教師擔任中 及地方政府機構的督導或參與全國性或地方性的評鑑工作，這些領域包括：志願服務、社區發展、老人福利、身心障礙福利、兒少福利與婦女福利等，以專業知識提昇公共社會服務的品質。

二、 伴的實務界服務

本系教師也都密切與社會福利機構合作，擔任實務機構 事、顧問、督導、委員或講師的職位，不僅參與機構的決策，也運用專業知識提升社會工作實務的品質。教師們實際參與實務工作的領域有：聯合 募、原住民族福利、兒少福利、老人福利、身心障礙福利、婦女福利、學校、志願服務與社區工作等。

三、學術界服務

本系教師積極參與學術界的服務工作，例如擔任學術性社團的理 事、學術性社團的行政工作、參與學術性期刊的編 與審查、擔任學術機構的諮詢委員、籌辦國際學術研討會，並積極投入海、內外學術交流活動。

表 4-6-1 教師政府/實務界/學術界服務狀況一覽表

| 教師 名 | 政府/實務界/學術界服務 |
|-----------|---|
| 古允文 教授 | 國立暨南國際大學 88、93 學年度研究績優獎。 社會政策與社會工作學刊 (TSSCI) 執行編 、Journal of Asian Public Policy (Routledge, London) 編委會成員 Social Policy & Administration (SSCI), Journal of Social Policy (SSCI), Policy and Politics (SSCI), Journal of Asian Public Policy, Social Policy & Society 論文審查 |
| 宋麗玉 教授 | 一、政府界服務 台中市家暴中心委員會委員 |

| | |
|------------|---|
| | <p>彰化縣家暴中心委員會委員 縣家暴中心委員會委員</p> <p>二、學術界服務</p> <p>台灣社會政策學會理事 台灣社會工作教育學會理事</p> |
| 黃源協 教授 | <p>一、政府服務</p> <p>行政院社會福利推動委員會委員第四屆委員(96年-97年) 南投縣身心障礙權益促進委員會委員(95-98) 南投縣早期療育推動委員會委員(95-98年) 內政部社會福利工作人員研習中心諮詢委員(96-98) 內政部公共服務品質獎評選委員(96) 考試院典試委員、命題委員及閱卷委員(含社會工作師、高普特考)</p> <p>二、實務界服務</p> <p>雲林縣紅十字會顧問(現任) 高雄市基督教女青年會長青學顧問(現任) 台中市社會工作師公會顧問(現任) 國家政策發展基金會特聘研究員(現任)</p> <p>三、學術界服務</p> <p>高教評鑑中心大專校院系所評鑑委員(96年、97年) 台灣社會工作管理學會秘書長(94迄今) 社會政策與社會工作學刊執行編(97年) 社會政策與社會工作學刊、台大社會工作學刊、東吳社會工作學刊、台灣社會工作學刊、長期照護、護理研究、Journal of Social Policy等審查委員。</p> |
| 詹宜璋 副教授 | <p>一、政府服務</p> <p>行政院勞委會「多元就業開發方案」分區審查委員(2004 - 迄今)。 雲林縣政府「老人居家服務評鑑」暨「獨居老人營養服務評鑑」評鑑委員(2003 - 2004)。 雲林縣政府「老人保護網絡服務績效評鑑」評鑑委員(2003)。 雲林縣政府「志願服務評鑑」評鑑委員(2003)。 行政院勞委會職訓局台中區就業服務中心「原住民就業服務社工專業輔導計畫」評鑑委員(2003)。 行政院原住民族委員會「原住民社區家庭服務中心」評鑑委員(2001)。 行政院原住民族委員會「重建區原住民居家暨送服務」評鑑委員(2000 - 2002)。</p> <p>二、實務界服務</p> <p>中華聯合募協會方案審查委員(2000 - 迄今)。</p> |

| | |
|------------|---|
| | <p>中視賑助南投縣 愛鄉民間 款審議委員會審議委員（2003 - 2007）</p> <p>行政院原住民族委員會「原住民族家庭暨婦女服務中心」中區社工專業諮詢輔導委員（2003）</p> <p>台灣原住民族學院(原重建區民族學院)籌備委員、執行委員（2002 - 2004）</p> <p>中華聯合 募協會「 手計畫」評估指導委員（2001 - 2003）</p> <p>三、學術界服務</p> <p>社區發展 刊編 委員（2008 - 迄今）</p> <p>社會政策與社會工作學刊、中研院中山人文社會科學集刊、台灣社會福利學刊、東吳大學社會工作學報、中 大學社會文化學報、南華大學非營利組織管理學刊、社會發展研究學刊、兒童及少年福利期刊 等期刊審查委員暨相關領域各類學術審查工作</p> <p>相關學術研討會之主持、評論、引言工作</p> |
| 張英陣 副教授 | <p>一、政府服務</p> <p>內政部推行 行政事務有功人員獎（2008）</p> <p>南投縣政府社區發展工作評鑑委員（2008）</p> <p>南投縣政府社會福利中心外聘督導（2007-迄今）</p> <p>臺中市婦女福利中心諮詢輔導（2007-迄今）</p> <p>彰化縣婦女福利中心諮詢輔導（2006-2007）</p> <p>彰化縣兒少年福利委員會（2007-迄今）</p> <p>全國社區發展工作評鑑（2007）</p> <p>台中市志願服務評鑑（2005-迄今）</p> <p>二、實務界服務</p> <p>財團法人玉清宮良顯社會福利基金會執行長（2006-迄今）</p> <p>財團法人 林社會福利基金會 事（2006-迄今）</p> <p>財團法人 麗亞社會福利基金會 事、顧問（2005-迄今）</p> <p>三、學術界服務</p> <p>國立暨南國際大學公民社會研究中心主任</p> <p>參與本校推動與英國學術交流</p> <p>參與本校推動與中國大陸學術交流</p> <p>參與台灣第三部門研究論壇</p> <p>法鼓大學公益學院諮詢委員</p> <p>大學社會事業研究中心 E-Journal 諮詢委員</p> <p>擔任多項學術期刊論文審查</p> <p>舉辦「新公民力量：社會資本的詮釋與再現」國際學術研討會（2005）</p> |

| | |
|------------|---|
| 許雅惠 副教授 | <p>一、政府服務</p> <p>持續定期擔任內政部、原民會、新 市、台中縣、南投縣、彰化縣等政府機關有關兒少福利、性別平等、婦女福利、家庭暴力暨性 害、性 防治等委員會委員職務共數十項服務（1999-2008年）</p> <p>協助內政部兒童局連續三年，進行弱勢家庭與兒童少年服務之補助方案評估督導並提供各非營利組織諮詢服務，提升政府方案計畫之補助效能，總計參與機構組織超過 50 單位，服務研討與督導場次超過 50 場次，參與人數超過 1000 人次（2004-2007 年）</p> <p>2003-2007 年間參與內政部、高雄市、台中縣、台中市、南投縣、彰化縣等中 與地方政府部門有關婦女福利政策、家庭社會工作、社會工作專業之不定期專業諮詢、教育訓練、評鑑與督導等專業服務共數十場次(2004-至今)</p> <p>二、實務界服務</p> <p>擔任天主教善 基金會承辦台中市新移民家庭服務中心之服務評估督導（2006-2007）</p> <p>擔任 麗亞基金會承辦台中市第三婦女中心之方案服務督導（2006-2007）</p> <p>擔任全成文化基金會承辦台中市第四婦女中心之方案服務督導（2006-2007）</p> <p>擔任中華聯合 募協會審查委員會委員（2002-至今年）</p> <p>不定期擔任中部地區非營利組織團體、社區發展協會、地區性婦女會組織等民間社團邀請擔任專業教育訓練或一般社區講座(2004-至今)</p> <p>不定期受邀中部地區公 立高中、國中與國小邀請擔任家長親職教育講座與教師專業訓練(2004-至今)</p> <p>學術界服務</p> <p>主責規劃或協助辦理本校與本系每年度之學術性研討會，吸引學術社群參加，</p> <p>參與學術性組織團體運作，共同發展學術願景，促進學術專業發展，如擔任台灣社會福利學刊編審委員、台灣社會政策學會理事、台灣社會工作管理學會理事等職務(2002-至今)</p> <p>參與並協助教育部補助本校「提升國際大學競爭力」之際化『國際社會政策跨國比較研究暨校際學術交流計劃』(2004-2005)</p> <p>參與教育部東歐高等教育展覽與高等教育學術交流活動(2005)</p> <p>推動本校提升教學卓越計畫之「 造菁英 100」計畫，與英國多所大學進行實質學術互訪、學生交換、雙邊研討會舉辦等提升國內學術國際化風氣之活動(2003-2007)</p> |
|------------|---|

| | |
|-------------|---|
| 沈慶鴻 副教授 | <p>一、政府服務</p> <p>台中市家暴暨性 害防治委員會委員 (96-97 年)</p> <p>高雄縣家暴暨性 害防治委員會委員</p> <p>國防部空 總 部官 權益申委員會委員 (94 年至今)</p> <p>教育部家庭教育諮詢委員 (96 年起至今)</p> <p>教育部社教 建構「最需要關懷輔導網絡」全國總督導 (96 年起至今)</p> <p>縣教育處家庭教育中心－建構最需要關懷輔導網絡外聘督導 (97 年)</p> <p>台東縣家庭教育中心諮詢委員 (97 年至今)</p> <p>行政院挑戰 2008 建構社區教育諮詢委員 (95 至今)</p> <p>高雄縣性 害防治中心 95、96 年度督導 (95 年至今)</p> <p>二、實務界服務</p> <p>台北市社會工作師第二屆、第三屆理事 (93 年至今)</p> <p>中華民國社會工作師公會全國聯合會第一、二屆理事 (94 年至今)</p> <p>藏基金會「在台藏 關懷行動小組」95、96 年專案督導</p> <p>台中縣生命線協會年度外聘督導 (97 年)</p> <p>聯合 募 95、96、97 年審查委員 (95 年至今)</p> <p>中華民國家庭教育專業人員協會理事 (96 年至今)</p> <p>台北市立體育學院性別平等委員會諮詢委員 (95 年至今)</p> <p>三、學術界服務</p> <p>國立暨南國際大學、嘉義大學諮商心理師第三年全年實習專業督導 (95.96 年度)</p> <p>亞洲家庭暴力與性 害期刊編 委員 (95 年起至今)</p> <p>社區發展 刊編 委員 (93-96 年)</p> <p>台灣社會工作學刊編 委員 (95 年至今)</p> |
| 汪淑媛副 教授 | <p>國立暨南國際大學九十七年度教學貢獻獎</p> <p>天主教善 基金會家暴婦女 護中心外聘專業督導</p> <p>雲林縣家暴婦女 護中心外聘專業督導</p> <p>台中縣家暴防治暨性 防治委員</p> <p>南投縣政府「性 防治委員」</p> |
| 王育瑜 助理教授 | <p>一、政府服務</p> <p>行政院勞工委員會促進視覺障礙者就業政策諮詢小組委員 96/4/1--98/3/31</p> <p>行政院勞工委員會身心障礙者訓練與就業推動委員會委員 96/6/1--98/5/3</p> <p>臺北縣政府身心障礙者保護委員會委員 95/1/1--96/12/31</p> <p>二、實務界服務</p> |

| | |
|-------------|---|
| | 社團法人中華民國殘障聯盟顧問 94/5/14--97/3/19 |
| 黃志忠 助理教授 | <p>一、政府服務</p> <p>南投縣政府社會局老人福利促進委員會委員</p> <p>內政部臺 地區 94 & 96 年度社區發展工作評鑑 評鑑委員</p> <p>台中市 97 年度社區發展工作評鑑評鑑委員</p> <p>內政部 95 年度社區照顧關懷據點中區輔導團輔導委員</p> <p>內政部 95 年度老人福利機構輔導計畫輔導委員</p> <p>南投縣政府社會局老人居家服務與日間 老中心評鑑評鑑委員</p> <p>臺中縣政府社區發展工作社區福利點培力專案 審查委員</p> <p>二、實務界服務</p> <p>中華社會福利聯合 募協會中區審查委員</p> <p>財團法人勵馨社會福利事業基金會人力資源顧問</p> <p>財團法人 縣 立大 社會福利慈善事業基金會社工顧問</p> <p>社團法人 林福利協會外聘督導</p> <p>南投縣家庭照顧者關懷協會顧問</p> <p>三、學術界服務</p> <p>台灣社會工作管理學會</p> <p>台灣高齡服務管理學會</p> <p>台灣社會政策學會</p> <p>台灣社會工作專業人員協會</p> |
| 莊正中助 理教授 | <p>一、政府服務</p> <p>以學者身份，受行政院勞委會邀請，參加由勞委會主辦之「勞工保險年金」四場公聽會(台北、台中、高雄、)，分享「先進國家年金制度之經驗與省思」(2007/08)。</p> <p>勞保局演講：題目為「英日國民年金法改革與現況之探討」(2007/05/25)。</p> <p>擔任行政院勞工委員會「職業災害保險單獨立法推動工作 」委員 (2007/10-迄今)</p> <p>二、實務界服務</p> <p>擔任由愚人之友協會承辦，「原住民老人日間關懷站」之分區審查委員(2007/08 -2007/12)。</p> <p>三、學術界服務</p> <p>擔任「台灣社會政策學會」理事 (2005-)</p> <p>擔任「台灣社會工作管理學會」理事 (2007-)</p> |
| 王珮玲 助理教授 | <p>政府服務</p> <p>內政部 政 代 審議委員會委員 (2006-迄今)</p> <p>台北縣家庭暴力暨性 害防治委員會委員 (2004-迄今)</p> <p>雲林縣政府婦女權益促進委員會委員 (2007-迄今)</p> |

| | |
|-------------|--|
| | 雲林縣政府家庭暴力防治委員會委員（2007-迄今） 台北市政府性 防治委員會委員（2006-2008） 高雄縣政府性 防治委員會委員 南投縣政府性 防治委員會委員（2006-迄今） 96 年 法院家庭暴力防治法研究會課程講座（2007） |
| 陳玲萍 助理教授 | 一、政府服務 曾任行政院人權委員會委員 二、實務界服務 曾長期服務於海內、外社會服務機構 |
| 潘中道 助理教授 | 政府服務 台中市婦女福利服務中心外聘督導 |
| 吳書昀 助理教授 | 一、政府服務 擔任高雄市政府法治局講座 擔任高雄市政府教育局講座 二、實務界服務 訓練志工晤談及諮商輔導技巧（嘉義） 擔任高雄市實習教師實務工作輔導 擔任高雄市現職教師性別融入教學之輔導 三、學術界服務 擔任'East Asian Social Policy Research group' Committee member Visiting Fellow of University of Bath Conference organizer of the 5 th EASP International Conference |

■ 問題與精進策略

◆ 教學、服務與研究難以面面俱到 → 強化教學、研究與服務並重

大學的使命本來就應該研究、教學、服務三者兼顧，可是目前多數大學偏重研究，無法成為「研究型」大學的 好重教學，很少會將「服務」等量齊觀，學者將這種現象稱之為「 的三分化」(false trichotomization)。本系教師則教學、研究與服務並重，唯因各方面均需 出相當多的時間和精力， 有時亦難以面面俱到。為均衡本系教師們之教學、研究與服務，我們將減輕教師們的教學負 ，每學年每位教師平均教授將朝實授四門課的目標邁進，另也期待每位教師均投入研究計畫、也熱心投入學生服務與社會服務。希望亦期待未來大學的發展與評鑑制度， 引導教師 偏重學術研究工作。

◆ 地方性服務不足 → 加強與地方和社區之 伴關係，強化地方性服務

我們的教師雖然在中 與地方政府各個單位均相當活躍，但對在地的南投縣與大埔里地區的服務反而相對比較少。在九二一地震之後的一段時間，暨大與社區關係曾經一度相當緊張， 一些教師積極透入當地社區的服務，逐漸改善與

社區的關係。六 高速公路即將通，希望我們的教師能有更多的在地服務，免得讓地方人士感覺高速公路有利於「外來」的暨大老師「更方」來埔里上課。

三、國際合作實質方案尚待開發 → 積極擴展國際性服務

過去幾年，我們非常積極參與國際學術交流，有幾位老師也都加入國際性學術團體，有些老師也曾服務於海外社會服務機構，然而，實質且持續性的活動仍然有限。未來，我們應可積極投入於國際的學術性團體與社會服務機構，尤其我們即將開受國際援助課程，也已經開始提供海外實習，並規劃海外服務學習，教師們也可積極投國際的學術與社會服務。

4-7 學生的研究與專業表現之成果或出版狀況如何？

■ 現況描述與特色

一、規定與辦法

本系是國內社會工作系中少數具有完整學制(指學、碩、博班)之學系，除設有學士班外，另有碩士班及博士班。本系對於不同層級之大學部及研究所之學生及學術及專業表現有不同的期待與規定。

1. 本系宗旨乃為培育具備社會政策與社會工作學術研究與教學之專業人才，及培育社會政策規劃與評估、社會福利行政、社會工作管理及社會工作實務之專業工作者。因此，在學士班本系特別強調學用合一，儘量將課程中與實務相結合，並鼓勵大學部同學參與社會工作服務隊。
2. 根據本系「碩士班研究生入學及修業規則」本系碩士班研究生亦須於修業第三學期起，於本系「社會政策與社會工作專題討論」課程中提出碩士論文研究計畫書之報告，以廣泛徵詢本系碩士班全體師生意見，並與指導教授討論修訂後，交該碩士論文研究計畫書審查委員會審查。在如此的學術訓練要求下，在近三年中，本系多位碩士生或選社會政策與社會工作相關學門博碩士優秀論文獎。
3. 根據「博士班研究生入學及修業規則」，本系博士班研究生可於修業第三學期起，於本系「社會政策與社會工作專題」課程中提出博士論文計畫書之報告，以廣泛徵詢本系全體師生意見，並與指導教授討論修訂後，交該博士論文計畫書審查委員會審查。而具本系博士候選人資格者，在學期間應達到本系規定在學術期刊發表一篇以上。因此，每位博士生於畢業前均需在國內外知名期刊上發表至少一篇論文，以此為其日後學術研究表現奠定良好基礎。

二、現況描述與特色

1. 本系大學部同學在近年來將學習與服務結合，其專業表現經常獲得不同部門之獎勵。在 95 年度有 21 位大學部同學獲得 3 個不同部門對其專業展現之獎勵；94 學年度亦有 16 位大學部同學及 1 個國立暨南國際大學社工系 I Dare Fly 團隊獲得 4 個不同部門的獎勵(參閱表 4-7-1-1 及 4-7-1-2)

表 4-7-1-1 94 年度大學部同學所獲之獎勵

| 獲獎名稱 | 獲獎人員 |
|-----------|---------------------------|
| 本系鄭新富老先生獎 | 6 位大學部同學所執行之「青 ing-單親兒童服務 |

| | |
|-----------------------------------|--|
| 學金 | 方案」 |
| 青輔會「2005 年青年志工行動-GYSD 全青年服務日」績優團隊 | 國立暨南國際大學社工系 I Dare Fly 團隊(社區志工一般服務類青年組服務創意獎) |
| 青輔會 NPO 創意大賽 | 9 位大學部同學所組成之「暨大 天使服務隊」 |
| 國科會大專生參與專題研究計畫 | 陳大山（指導教授：張英陣副教授，研究主題：以社區充權的角度檢視社區總體營造 -以南投縣國鄉 林社區為例） |

表 4-7-1-2 95 年度大學部同學所獲之獎勵

| 獲獎名稱 | 獲獎人員 |
|----------------|--|
| 教育部學產基金 | 10 位大學部同學所執行之「志願服務」計畫 |
| 本系鄭新富老先生獎助金 | 10 位大學部同學所執行之「氣，希望教育」計畫 |
| 國科會大專生參與專題研究計畫 | 黃靖雯（指導教授：許雅惠副教授，研究主題：我在 裡？ 在 裡？女同志之「 」角色認同與主體性之研究） |

2. 本系研究所學生(包括博、碩士生)在過去兩年中由社會工作教育協會所主辦之社會政策與社會工作相關學門博碩士優秀論文獎，其中所選出之論文有半數均為本系博、碩士生之論文(參閱表 4-7-2)，足見本系研究生之專業及研究能力。

表 4-7-2 社會政策與社會工作相關學門博碩士優秀論文獎

| 年 度 | 所評選出優秀論文獎之篇數 | 本系博碩士生所獲獎之篇數 |
|-----------|--------------|--------------|
| 2005-2006 | 12 | 6 |
| 2006-2007 | 20 | 10 |

3. 由於本系要求博士班學生於畢業前必須在專業期刊上至少發表一篇論文，因此，在過去幾年本系博士班學生共發表多篇論文(參閱表 4-7-3)，且其中不乏刊 於 TSSCI 期刊之論文。

表 4-7-3 博士班學生所發表之論文

| 名 | 著作 |
|---------------|--|
| 惠 88103901 | 1. 惠(2008)。臺灣中高齡 業勞工再就業需求與政策因應之研究。國立暨南國際大學社會政策及社會工作學系博士論文，2008 年 6 月。 2. 惠(2008)。台灣中高齡 業人口再就業需求之實證研究。台灣 |

| | |
|-----------------|---|
| | <p>健康照護研究學刊，2008 年 7 月。</p> <p>3. 惠、詹 生(2008)。台灣青少年 業問題防範對策之 析－從歐盟就業政策經驗來探討。弘 人文社會學報第 8 期。頁 199-220，2008 年 5 月。</p> <p>4. 惠(2007)。從歐盟經驗談台灣青少年就業與 業問題。就業安全 2007 年第 1 期。行政院勞工委員會職業訓練局出版，2007 年 7 月。</p> <p>5. 惠(2007)。全 化趨勢下我國就業安全政策及其展望。台灣勞工雙月刊第 7 期，2007 年 5 月。行政院勞工委員會出版。</p> |
| 謝儒賢 88103903 | <p>1. 謝儒賢 (2002)。在盟約共識下重建福利提供部門間「理想 伴關係」之初探：以社會服務民營化政策為例，社會發展研究學刊。第四期。</p> <p>2. 謝儒賢 (2002)。發展兒童性 害社會工作處遇模式之初探，朝陽人文社會學報。第 1 期。</p> <p>3. 謝儒賢 (2004)。募款的基本技巧與原則。在行政院青年輔導委員會編印，非營利組織培力指南第二 。台北市：行政院青年輔導委員會。</p> <p>4. 謝儒賢 (2005)。志工人力資源管理的策略規劃與定位。非營利組織培力指南第三 。台北市：行政院青年輔導委員會。</p> <p>5. 謝儒賢 (2005)。陳 、謝儒賢、施教裕。社區照顧：老人服務模式之探討與建構，社會政策與社會工作學刊，第 9 期。</p> <p>6. (TSSCI) 研討會論文謝儒賢、 明 (2003)。人際關係網絡與組織自主性對社會服務整合影響之研究：以嘉義市身心障礙服務機構為例。在多元文化、家庭、社區與社會福利國際學術研討會讀論文。屏東縣：屏東科技大學。</p> <p>7. 謝儒賢 (2002)。從轉型中的公民權利概念談英國新工 的福利改革與對台灣的意涵。在 2002 中 與地方福利服務學術與實務研討會 讀論文。屏東縣：國立屏東科技大學。</p> <p>8. 謝儒賢 (2002)。解析台灣社會工作專業制度的建構脈絡與本質：從社會工作者的專業自省出發。在社工專業教育與在職訓練諮詢會議 讀論文，PP.66-87。台中市：東海大學。</p> <p>9. 張英陣、謝儒賢 (2001)。編織不可能的 ？災後重建地方政府與非營利組織的 伴關係。在政府福利責任的 變與轉 ：中 政府與地方政府的新角色國際學術研討會 讀論文，PP.63-86。台中縣：朝陽科技大學。</p> <p>10. 謝儒賢 (2001)。在契約文化下重建部門間理想 伴關係之初探：以社會福利民營化政策為例。社會工作系新進教師論文發表會讀論文。台北：中華民國社會工作教育協會編印。</p> |

| | |
|-----------------|---|
| | 11. Ying-Chen Chang, Ru-Shian Hsieh, & Yi-Shih Cheng. (2001). The voluntary Sector and Formation of policy for the Elderly in Taiwan. Paper Presented at the "Aging Societies: East and West" Con |
| 胡正申 89103901 | 胡正申(2003)。超越傳統：我國 隊社會工作的前瞻與挑戰。 <u>朝陽人文社會學刊</u> ，第一卷，第二期。 |
| 易 89103902 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 易 ;古允文 (2007/9)。機會開放或結構限制?台灣青年從學校到職場轉 過中的 yo-yo 現象。台灣社會研究 刊，第 67 期。 2. 易 (出版中)。缺乏保障的就業：青年非典型就業經驗之探討。政大勞動學報。 3. 易 (2007/6)。實務取向的「社區工作」課程教學改進研究：行動研究的分析。靜宜大學人文暨社會科學報，第 3 期。 4. Yih-Jiunn Lee and Yeun-wen Ku (2007/4). East Asian Welfare Regimes: Testing the Hypothesis of Developmental Welfare States. Social Policy and Administration, Vol. 41, No. 2. 5. 易 (2006)。社會排除：流行或挑戰。社會政策與社會工作學刊，第 10 卷，第 1 期。 6. 易 (2005)。「公共服務擴大就業計畫」的反思與概念性對話。社會發展研究學刊，第 6 期。 7. 易 (2005)。台灣地區國民年金規劃之探討：新社會風險觀點的初步分析。人文及社會科學集刊，第 17 卷，第 4 期 8. 易 ，古允文 (2003)。另一個福利世界？東亞發展型福利體制初探。<u>台灣社會學刊</u>，第 31 期。 9. 易 (2003)。全 化與東亞社會政策變遷初探：1990-2000。<u>社會政策與社會工作學刊</u>，第 7 卷，第 2 期。 10. 易 (2002)。全 化對社會福利的挑戰：兼論台灣個案初探。台灣社會福利學刊，第 2 期。 11. 易 (2002)。從公民社會觀點對社區工作模式的初步建構。社會發展研究學刊，第 6 卷，第 1 期。 12. 易 (2001)。新加 醫療保健制度之福利價值分析。長榮學報，第 5 卷，第 1 期。 13. 易 (1997)。社會福利研究議題之沿革與現況。社會科學學報 (國立空中大學)，第 5 期。 14. 易 (1996)。英國國民保健服務組織現況及其發展。美歐月刊，第 11 卷，第 11 期。 15. 易 (1996)。「我國福利服務法制中的政府角色變遷與建議」。理論與政策，第 10 卷，第 4 期。 16. 易 (1995)。英美社會福利制度比較。美歐月刊，第 10 卷，第 2 期。 |

| | |
|-----------------|---|
| | <p>17. 易 (1994)。九 年代臺灣社會福利發展與決策模式。理論與政策，第 8 卷，第 4 期。</p> <p>18. 易 (1993)。美國健康保險制度之沿革與未來。美國月刊，第 8 卷，第 12 期。</p> <p>19. 易 (1993)。海峽兩岸之社會福利政策比較。東亞 刊，第 25 卷，第 1 期。</p> |
| 張 麗 89103903 | <p>1. 張 麗 (2004)。法院「家庭暴力事件聯合服務處」方案的 導歷程分析。朝陽人文社會學刊，第二卷，第二期。</p> <p>2. 張 麗(2004)。法院“家庭暴力事件聯合服務處”方案的 導歷程分析。朝陽人文社會學刊，第 2 卷，第 2 期。</p> <p>3. 張 麗(2004)。<u>“性 害案件減少 害人重 陳述方案”推動後的結果與未來發展方向</u></p> |
| 89103904 | <p>1. (2007)。教育投資：建構台灣原住民教育程度之提升對就業率影響的預測模式。台灣健康照顧研究學刊，第三期。</p> <p>2. (2007)。原 就業 已 小？「原住民族工作權保障法」實施成效評估研究。台灣福利 生學刊，第三期。</p> |
| 鄭 世 89103905 | <p>1. 鄭 世 (2001)。民間福利服務 送型組織與 業組織合作募款經驗之探討。社會工作與社會政策學刊，第五卷，第一期。</p> <p>2. 鄭 世 (2002)。兒童性 害加害者處遇原則之探討—認知行為治療與因應理論之運用。臺大社工學刊，第六期。</p> <p>3. 鄭 世(2007)。台灣社會工作發展的歷 分析：1949-1963 年「社會部所從事的工作」與「美式專業社會工作」雙元化的社會工作認識。社會政策與社會工作學刊，第 十一卷第一期。</p> <p>4. 鄭 世(2004)。從組織間關係的觀點談社會福利組織跨組織 / 跨業業服務網絡的建構。社區發展 刊，第 107 期。</p> <p>5. 鄭 世(2002)。個案研究法之介紹 — 兼論其在社會工作實務研究中的運用。社區發展 刊，第 99 期。</p> <p>6. 鄭 世(2001)。民間福利服務 送型組織與 業組織合作募款經驗之探討。社會政策與社會工作學刊，第五卷第 1 期。</p> <p>7. 鄭 世(2001)。個人 款行為分析：從「大台北地區民眾 款行為分析」調查報告談起。社會工作學刊，第 7 期。</p> <p>8. 鄭 世、紀惠容(2001)。非營利組織間的聯盟：以社會福利組織為例。社會工作學刊，第 8 期。</p> <p>9. 鄭 世、張英陣(2001)。台灣非營利組織與 業組織合作募款模式之探討：以民間福利服務 送型組織為例。東吳大學社會工作學刊，第 7 期。</p> <p>10. 鄭 世(2000)。 論 業的公益贊助：社會福利的另類資源。社</p> |

| | |
|---------------|--|
| | <p>區發展 刊，第 89 期。</p> <p>11. 鄭 世(1999)。台灣非營利社會福利機構參與社會福利服務探析。社區發展 刊，第 87 期。</p> <p>12. 鄭 世(1999)。社會工作專業人員的倫理困境與決策模式初探。社區發展 刊，第 86 期。</p> <p>13. 鄭 世(1999)。從非營利組織的觀點談台灣 募法規應有的法律建制。社區發展 刊，第 85 期。</p> <p>14. 鄭 世(1999)。社會團體工作方案設計實務：以勵馨基金會「童年期性受 生存者團體治療為例」。社會建設 刊，第 99 期。</p> <p>15. 莊秀美、鄭 世(1999)。獨居老人的社區化處遇探討。東海社會科學學報，第 18 期。</p> <p>16. 紀惠容、鄭 世(1998)。社會福利機構從事社會立法公益遊說策略析：以「兒童及少年性交易防制條例」立法過程為例。社區發展 刊，第 84 期。</p> |
| 真 90103901 | <p>1. 真 (2004)。家庭系統相關理論在 物 用者協助上的運用，人文社會學報，5 ，頁 169-189。</p> <p>2. 真 (2004)。 末家庭 情溝通之倫理困境與社會工作倫理明，安 療護，9 (2)，頁 141-152。</p> <p>3. 真 (2005)。臨 家庭的溝通模式之探究，2005 年第六屆亞洲及 平 區安 療護會議論文。</p> <p>4. 真 (2006)。建構台灣的愛 安 療護照顧模式之 議，安 療護，11 (2)，頁 159-165。</p> |
| 月 90103903 | <p>期刊論文</p> <p>1. 月 (2005)。律師在家事 代性爭議處理上的重要角色。全國律師月刊，2005 年 08 月 。</p> <p>2. 兒童福利聯盟• 月 (2005)。兒盟推動家事商談服務的經驗分享與成效初探。全國律師月刊，2005 年 08 月 。</p> <p>3. 月 (2004)。 論子女 護權。兒福聯盟，第 108 期，2004 刊，頁 5-6。</p> <p>4. 月 (2003).The Concept of the Best Interests of the Child and Its Application in the English Courts—An Examination of Selected English Residence Orders, 1992- 2000.台大社工學刊。第八期，頁 47~90。</p> <p>5. 、 月 、陳若喬 (2003)。「兒童福利專業人員資格要點」修正研究。兒童福利期刊。第 5 期，頁 101~123。</p> <p>6. 月 (2003)。兒童及少年福利法合 修法之歷程與爭議—民間團體推動修法之經驗。社區發展 刊。第 103 期，頁 50~65。</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>7. 月 (2003)。讓兒童及少年福利法成為 親的好幫手—陪親一起解讀兒少法。少輔簡訊，第 100 期，台北市少年輔導委員會。</p> <p>8. 月 (2003)。兒童保護案件在 法上之運用與議題討論。兒童福利期刊。第 4 期，頁 63~82。</p> <p>9. 月 (2003)。從英國 1992-2000 年居所 定檢視“兒童最佳利益”概念之適用。<u>臺大社會工作學刊</u>，第八期。</p> <p>國內研討會論文</p> <p>1. 月 (2006 年 10 月)。論家庭教育對 爭處理的重要性—從我國推展家事商談與家事調解服務的困境談起。於國立台北教育大學教育學院 兒教育學系主辦，「家庭新圖 的前瞻與挑戰」學術研討會。台北：國立台北教育大學國際會議。(受邀發表)</p> <p>2. 月 (2006 年 6 月)。社會工作在法院體系內發展之探討與省思。於實踐大學主辦，台灣社會工作實務與社會工作教育之對話與省思國際研討會。台北：實踐大學國際會議。(受邀發表)</p> <p>3. 月 (2005 年 11 月)。我國青少年政策及其相關法 之規範。於文化大學主辦，邊 高風險青少年社區及外展工作理論與實務研討會。台北：文化大學 國際會議。(受邀發表)</p> <p>4. 月 (2005 年 5 月)。 路 從調解到商談—兒盟推動家事商談服務的經驗分享與成效初探。於長榮大學主辦，家事商談實務國際研討會。台南：長榮大學第三教學大樓 愛。(受邀發表)</p> <p>5. 月 (2004 年 9 月)。兒童的 導服務。於社工專協等團體主辦，第二屆民間社會福利研討會—台灣的社會福利發展：全 化 vs.在地化研討會。台北：師範大學教育大樓演講。(受邀發表)</p> <p>6. 月 (2004 年 4 月)。家事商談制度之介紹。於內政部兒童局主辦，「家事商談」研討會。台北：台灣大學法學院。(受邀發表)</p> <p>7. Emily Yueh-Mi Lai (2003). The Concept of the Best Interests of the Child and Comparing the Application between English and Taiwan's Courts. Presented, in The 30th ICSW Asia-Pacific Regional Conference, The Council of Social Welfare, Taiwan. Taipei: The Grand Hotel. (自行投稿)</p> <p>8. 月 (2002 年 3 月)。 依兒童 護權益之保障—從九二一地震談起。於台灣社會政策學會主辦，九二一震災災後重建地區兒童保護與學校社會工作研討會。台中 朝陽大學。(受邀發表)</p> <p>專書或其他著作</p> <p>1. 古允文校閱， 月 等著(2006)解讀社會政策。台北：國立編 館</p> |
|--|---|

| | |
|-----------------|--|
| | <p>與群學出版有限公司。</p> <p>2. 月 等兒童 待防治策略醫事人員教材之彙編研議委員(2006)。兒少 待及 醫事人員工作手冊。財團法人國家 生研究院。</p> <p>3. 月 等(2005)。家庭 育保 創業百寶 手冊。經國管理暨健康學院 兒保育系。</p> <p>4. 月 總校閱， 月 等 (2005)。督親子會面- 羅里達州 督親子會面中心訓練手冊。家庭暴力及性 害防治委員會。</p> <p>5. 彭淑華總校閱， 月 等著(2004)兒童福利—理論與實務。台北：華書局。</p> |
| 林 芬 90103905 | <p>期刊論文</p> <p>1. 林 芬(2006)。台灣 親對 兒自主的內涵與文化相關信念初探。<u>國立台北教育大學學報</u>，19(1)，139-171。</p> <p>2. 林 芬(2004)。大台北地區 親對「兒童自主」教養信念之詮釋性研究。<u>國立台北師範學院學報</u>，17(2)，229-260。</p> <p>3. 林 芬(2003)。 兒園教室的言談分析— 主導了教室的發言？<u>實踐學報</u>，第 34 期。頁 1-42。</p> <p>研討會論文</p> <p>1. 林 芬、陳依萍 (2008)。以 本創意教學提升 兒創造力之協同行動研究。論文將發表於創造力教育國際學術研討會。台北 政治大學、中山大學。10 月 23-24。</p> <p>2. Lin , Hui-Fen (2007). <u>The Relation of Maternal Directiveness Beliefs and Parenting Behavior in Preschoolers</u>. Paper was presented at the Pacific Early Childhood Education Research Association (PECERA) Seventh Conference in Hong Kong. 4th-7th July, 2007</p> <p>3. 林 芬 (2007)。服 說服？親子互動雙人 。家庭與兒童當代議題國際研討會。台北：實踐大學家庭研究與兒童發展學系，5 月 25 日。</p> <p>4. Lin , Hui-Fen (2005). <u>Mothers' childrearing beliefs and practices on children's autonomy in Taiwan</u>. Paper was presented at the Pacific Early Childhood Education Research Association (PECERA) Sixth Conference in Taipei, Taiwan. 15th-18th July, 2005.</p> <p>5. 林 芬(2004)。 親對兒童自主教養信念之詮釋性研究。論文發表於第三屆國際跨文化研究學會 (International Academy for Intercultural Research, IAIR)。台灣：國立台灣師範大學，2004 年 5 月 22 日。</p> <p>6. 林 芬(2003)。從 親的教養信念探討兒童自主性的社會化歷程。論文發表於從歷 角度看兒童與家庭的未來發展暨民生與家政領</p> |

| | |
|-----------------|---|
| | <p>域學術研討會。台灣：輔 大學，2003 年 11 月 8 日。</p> <p>7. 林 芬(2002)。學前兒童第二語言發展之個案研究。論文發表於第四屆華人心理學家學術研討會中 研究院民族所。2002 年 11 月 10 日。</p> <p>8. Lin , Hui-Fen (2002). <u>An interpretive study on four kindergarten teachers' education perspectives in Taipei</u>. Paper was presented at the Pacific Early Childhood Education Research Association (PECERA) Third Conference in Shanghai, China. July 24, 2002.</p> <p>其他(國科會研究報告等)</p> <p>1. 林 芬 (2006)。國科會專題研究報告：順不順從有關係？從親子互動探討自我的社會建構 I (國科會專題研究補助：NSC95-2413-H158-001)</p> <p>2. 林 芬 (2005)。國科會專題研究報告：順不順從有關係？從親子互動探討自我的社會建構 I (國科會專題研究補助：NSC94-2413-H158-001)</p> <p>3. 林 芬 (2002)。親對兒童自主教養信念及行為之詮釋性研究。國科會專題研究報告：NSC90-2413-H158-001。</p> |
| 候東成 90103904 | <p>1. 候東成(2000)。廣告業的自我組織：代理制度建立與產業生態形成。文化產業：文化生產的結構分析。台北：遠流,47-88。</p> <p>2. 候東成(2001)。社會系統理論的理論發展契機探。暨大學報 V.5, No.1 .pp.89-114。</p> <p>3. 候東成(2001)。巨變時代的親職關係。教育部社教。</p> |
| 黃 如 90103902 | <p>1. 黃 如、林萬 (2005)。學校輔導團隊工作—學校社會工作師、輔導教師與心理師的合作(二版)。台北：五南圖書。</p> <p>2. 許 、張宏 、張 成、許臨高、 、曾麗 、黃 如、顧美 (2003)。社會個案工作-理論與實務。台北：五南圖書。</p> <p>3. 黃 如(2003)。台灣學校社會工作實務運作模式初探。學生輔導，第 85 期。</p> <p>4. 黃 如(2004)。教育與 容 談少年校園內犯罪行為處遇之倫理兩難。「專業化與社工倫理」學術研討會。台北：實踐大學。</p> <p>5. 黃 如(2003)。高危險群偏 行為學生之社會工作處遇—從社會過程理論觀點。學校與家庭社會工作學刊，第一期。香港 會大學。</p> <p>6. 黃 如 (2002)。學校社工師於校園危機事件中的角色定位。台灣社會政策學會。</p> <p>7. 黃 如、何 、黃健 (2004)。教育服務 於中 輔導工作中的經驗及反思—以台北縣為例。台北縣政府教育局。</p> <p>8. 黃 如(2003)。學校社會工作專業人員多元 力之探討。朝陽人文</p> |

| | |
|-----------------|---|
| | 社會學刊，第一卷，第二期。 |
| 童 91103901 | <p>研究報告</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 陳嘉、童、紀（1998）兒童的雙親其力與社會支持需求之研究。中國醫學院附設醫院。 2. 童（1998）室醫療服務滿意度調查研究。中國醫學院附設醫院。 3. 陳嘉、童、紀（2002）品之醫原性成求醫經歷之研究。中國醫學院附設醫院。 4. 童（2000）Early intervention service for children with disabilities and their families in Taiwan and in UK –MA Dissertation, The University of Nottingham. <p>期刊論文</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 童（1999）早產兒的全程照顧計畫之探討。中華民國新生兒科醫學會學刊，8(2)，1-6 2. 童（2003）青少年未懷及其非生子女照護議題之探討。兒童福利，5，135-143。 3. 童、周宜（2003）認識發展兒童早期療育服務。財團法中華民國早產兒基金會會訊，46，頁 29-32 <p>研討會論文</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 童（1999）早產兒的全程照顧。東海大學社會工作系第八屆社會工作論文發表會論文集。 2. 童、教、黃玲（2001）生命不能承受之輕—自個案之社會工作處遇模式。第三屆醫務社會工作臨床實務研討會，第 40 頁。 3. 陳嘉、童、紀（2002）品之醫原性成求醫經歷之研究。東海大學社會工作系第十屆社會工作論文發表會論文集。 4. 童（2002）非生子女之醫療權利與健康照護問題之探討。「與兒童有約」兒童福利政策與實務研討會，第 69-78 頁。 |
| 蕭文高 91103902 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 蕭文高、黃源協（2004）。老人機構照顧民營化—英國、典和香港經驗之比較分析。社會政策與社會工作學刊，第八卷，第二期。 2. 蕭文高、黃源協、黃林（1999）。社區照顧的政策與實踐—以英國新堡市與臺灣省台南市為例。暨大學報，第三卷，第一期。 3. 蕭文高，黃源協（2005）。社會服務契約管理—社會行政人員觀點之分析。績效與責信國際研討會，台北市。 4. 蕭文高，黃源協（2006）。社會政策與社會立法。台北：雙書。 5. 蕭文高，黃源協（2006）。社會服務契約管理—台灣中部四縣市社會行政人員觀點之分析。臺大社工學刊，第十三期。 |

| | |
|-----------------|--|
| | 6. 蕭文高，黃源協， 素 (2007)。社區意識及其影響因素之探究性研究。社會政策與社會工作學刊，第十一卷，第二期。 |
| 陳 91103902 | 1. 陳 、 佳香 (2007)。以法院為基礎的社會工作家事調解 歷程之初探。台灣社會工作學刊，第五期。 2. 陳 、 佳香(2007)。發展友善子女的 關係—從訴 中的 關係開始。兒童及少年福利期刊，第 12 期。 |
| 張作 | 1. 張作 (2008 年 6 月)。精神 印及 印行動之對話。東吳社會工作學報第 18 期。 2. 張作 、宋麗玉(2009 年 3 月)。臺灣精神障礙者長期就醫趨勢—以 1997-2004 年國 院健保資料 為例。發表於「雙十年華、百年議題—困境下的台灣社會工作新能量」研討會。 |
| 立 | 1. 立 (2002)國 中高階女性 人服 經驗之研究。政治作戰學校事社會行為科學研究所社會工作組碩士論文 2. 立 (2002)社會團體工作教育實作訓練方案成效之研究，91 年度國防部人力 委託 事教育專案研究(與曾麗 合著) 3. 立 (2003)美 戰爭中的美國女性 人，在政戰學校編「美 戰爭中無形戰力解析」，台北：北投。(2003 年 9 月) 4. 立 (2003)從當前 中團體工作實施之現況論 校團體相關課程教學之因應，92 年度國防部人力 委託 事教育專案研究。(與曾麗 合著) 5. 立 (2003)性別與 隊組織：我國中高階女性 人與 隊體制互動機驗探討，社區發展 刊 104 期。(名審查) 6. 立 (2004)社會團體工作教育中學生參與成長團體之學習經驗探討，台灣社會工作學刊第 2 期(與曾麗 合著)(名審查) 7. 立 (2006)關懷倫理與 隊士氣— 的 隊之情，第九屆國事社會科學學術研討會，台北：北投。(2006 年 8 月) |
| 陳 如 93103902 | 1. 陳 如 (2007)。從政策網絡理論看我國 兒教育 政策執行。兒童及少年福利期刊，12，23-46。 2. 陳 如 (2007)。社會服務民營化「方案委託」之初探—以嘉義家 中心執行 護權訪視為例。政策研究學報，7，109-138。 3. 陳 如 (2006)。積極性勞動市場政策之檢視—以我國公共職業訓練為例。弘 人文社會學報，5，103-126。 4. 陳 如 (2004)。我國國小教育及 兒教育改革初探—行政 預與市場機制之比較觀點。新 師院學報，19，89-112。(TSSCI 觀察名單) 5. 陳 如 (2004)。我國 兒教育 改革之初探—成本分析觀點。兒童及少年福利期刊， 7，103-122。 6. 陳 如、古允文 (2005，5 月)。我國青年就業方案初探—公 |

| | |
|-----|--|
| | <p>協力觀點。論文發表於台灣社會福利學會、高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系、國立中正大學社會福利學系主辦之「社會暨健康政策變動與創新趨勢：邁向多元、整合的社會福利體制」學術研討會，高雄。</p> <p>7. 陳平、秀、陳如（2003，12月）。論美國社會保險組織結構發展與財務管理歸責及其對台灣社會保險制度的借——以全民健康保險為例。論文發表於國立台北大學社會工作學系主辦之「社會保險組織體制與財務管理規範」研討會，台北。</p> <p>8. 陳如、南雄（2003，12月）。兒教育改革之初探——成本分析觀點。論文發表於國立中正大學公共政策及管理研究中心主辦之「兒教育與公共政策：從比較角度看台灣個案」國際研討會，台北。</p> <p>9. 南雄、志、永森、陳如（2003，12月）。The Parental Choice and Public Policy In Early Childhood Education in Taiwan。論文發表於國立中正大學公共政策及管理研究中心主辦之「兒教育與公共政策：從比較角度看台灣個案」國際研討會，台北。</p> |
| 張麗玉 | <p>1. 張麗玉（2005）。愛毒感者之社會心理需求與資源運用。AIDS Medicine 愛學，第二版。</p> <p>2. 張麗玉、周勵志（2003）。愛的衝擊。愛防治教學手冊。</p> <p>3. 張麗玉（2003）。愛配或伴的力、社會支持與因應策略之研究。台灣醫界，第四十六卷，第六冊。</p> <p>4. 張麗玉（2002）。愛毒感者之社會需求與資源層面探討。AIDS Medicine 愛學。</p> <p>5. 張麗玉（2002）。愛社會心理調適之探討。愛照護學理論與實務之應用。</p> <p>6. 張麗玉（1998）。談愛社會心理照顧經驗。中華醫務社會工作實務，第1期</p> <p>7. 張麗玉（1999）。921賑災社工感言，台大醫院院務通訊，第828期。</p> <p>8. 張麗玉（1999）。中的一天。愛防治刊，第28期。</p> <p>9. 張麗玉（1999）。愛有感。醫望 HOPE 醫學人文，第二十九期。</p> <p>10. 張麗玉（1998）。愛友團體三有感。愛防治刊，第23期</p> <p>11. 張麗玉（1997）。愛戰友。愛防治刊，第19期。</p> <p>12. 張麗玉（1997）。愛戰友。愛防治刊，第19期。</p> <p>13. 張麗玉（1994）。輔導計劃的社工角色演。誼，第八期。</p> |

| | |
|-----------------|--|
| 丁 華 93103905 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 丁華、古允文 (2007)。我國青 年榮民就業研究：人力資本與社會資本的觀點。復興 學報，第 90 期。 2. 丁華、古允文 (2007)。戰場轉換—青 年常備 退伍 人轉業困境初探。復興 學報，第 88 期。 |
| 素 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 黃源協、 素 (****)， 社會資本對台灣社區發展之政策意涵 ， 行政暨政策學報 (TSSCI)，(已審查通過)。 2. 發表具審查機制之期刊：黃源協、蕭文高、 素 (2009)， 從「社區發展」到「永續社區」-台灣社區工作的檢視與省思 ， 台大社會工作學刊，第十九期(出版中) 3. 發表具審查機制之期刊：黃源協、蕭文高、 素 (2007)， 社區意識及其影響因素之探 性研究 ， 社會政策與社會工作學刊，第十一卷第二期。頁 1-33。 4. 研討會論文：黃源協、 素 、莊 、林信 (2008)。 社區特性與社區社會資本之研究 ，發表於「創新與優勢－社區與家庭國際研討會」，國立暨南國際大學與台灣社會工作管理學會 合辦，民國 97 年 10 月 23-24 日。 5. 研討會論文： 素 、黃源協(2006)。學齡前中重度以上 障礙者福利需求之研究，「新世紀台灣弱勢族群家庭社會工作處遇模式－契機與挑戰 國際學術研討會」，朝陽科技大學社會工作系 主辦，民國 95 年 6 月 8-9 日。 |
| 建州 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建州 (2003)。台灣地區民間社會福利資源中介組織角色與定位之研究—以中華社會福利聯合 募協會為例。台中：東海大學社會工作學系碩士論文。 2. 建州 (2003)。台灣地區民間社會福利資源中介組織與民間社會福利機構資源互動之探討—以中華社會福利聯合 募協會及即補助之機構為例。「2003 年國際學術研討會『多元文化、家庭、社區與社會福利』」研討會論文集。屏東：國立屏東科技大學。 3. 建州 (2005)。大陸或外籍配 家庭成員住院治療之照顧議題—以醫務社會工作者觀點提供社會網絡處遇的評估應用與限制。「『新家庭主義』—社工因應不同面 之家庭的處遇與挑戰」研討會論文集。高雄：高雄市政府社會局婦女館。 4. 建州 (2005)。非營利組織經營定位之創思與省思。「2005 南台灣非營利組織策略聯盟」研討會論文集。高雄：慶興樓 。 5. 建州、 承 (2006)。醫務社會工作者以團體工作方法協助神經退化 友及家屬成立 友自助組織之工作模式探討—以「不用 --『 金森 友團體』」為例。「2006 年社工專協『社工專業的風 與躍昇—專業形象、工作模式、績效展現』」研討會論文集。台北：國立師範大學。 |

| | |
|---|---|
| | <p>6. 建州（2006）。神經退化性 之社會支持網絡處遇－以醫院社會工作師提供 金森 友處遇為例。「2006年國際學術與實務研討會－『社區健康照顧與社區工作』」研討會論文集。高雄：高雄市政府社會局長青綜合服務中心。</p> <p>7. 陳 嘉、 建州、張麗玉、許秀月（2006）。社區健康營造評價模式之建構。「2006年國際學術與實務研討會－『社區健康照顧與社區工作』」研討會論文集。高雄：高雄市政府社會局長青綜合服務中心。</p> <p>8. 建州（2008）。社會工作領域之創新與 海策略。「社會工作專業的挑戰與回應研討會」手冊。南投：國立暨南國際大學。</p> |
| 明 | 明（2008年10月）。生態與生計的對話－以達 自然生態公園為例。古允文教授（主持人），「優勢與創新：家庭與社區發展」國際學術研討會，南投縣國立暨南國際大學。 |
| 莊 | 黃源協、 素 、莊 、林信（2008）。社區特性與社區社會資本之研究，發表於「創新與優勢-社區與家庭國際研討會」，國立暨南國際大學與台灣社會工作管理學會合辦，民國97年10月23-24日。 |

■ 問題與精進策略

◆ 博士班學生論文發表期待 → 協助學生加強論文撰述技巧與方法

依本系規定，博士班學生需發表規定的論文篇數，始能取得學位，唯在國內社會政策與社會工作期刊數量有限的狀況下，博士班學生需與許多教師競爭有限的刊 篇，而往往面臨著沈重的 力。為此，本系將訂定「學生出版獎助辦法」，以鼓勵學生能 於發表文章，並鼓勵學生參與老師的研究計畫，使用研究資料，爭取出版之機會。此外，本系每年定期舉辦學術出版研習及由老師組成之學生論文出版指導團，積極協助學生發表論文，增強其撰寫學術論文之能力，以豐富台灣社會工作相關領域之學術發展。

4-8 教授指導研究生之情形如何？

■ 現況描述與特色

一、規定與辦法

本系之博、碩士班分別訂有教授指導學生之規定。

1. 根據「博士班研究生入學及修業規則」，博士班研究生指導教授人選，於第二學年起依論文指導需要，由研究生自行與本系專兼任教師洽商，經系主任同意後決定。指導教授人數，至多以二人為限。本系博士班研究生修業第三學期起，始得提出博士論文題目。該論文題目之選定，需徵得指導教授及系主任之同意。而博士班三年級以上研究生撰寫論文期間需於每學期提出論文進度報告。
2. 另外根據本系「碩士班研究生入學及修業規則」，第二學年起依論文指導需要，由研究生自行與本校專兼任教師洽商，經系主任同意後決定。指導教授人數，至多以二人為限。碩士班研究生可於修業第三學期起提出碩士論文題目。該論文題目之選定，須徵得指導教授及系主任之同意。而碩士班三年級以上研究生撰寫論文期間需於每學期提出論文進度報告，具體實施方式另訂之。

因此，目前無論碩、博士班研究生在進入第三年起 須於每學期提出論文進度報告，以掌控研究生論文之進度與品質。

二、現況描述

本系每年招收碩士班研究生 26 名(其中含 21 名一般生，5 名在職生)，碩士班研究生平均完成學位時間在 2-3 年之間。九十五學年度有 18 位學生獲得碩士學位，九十六學年度共有 15 位同學完成碩士學位，九十七學年度（第一學期）共有 14 位學生取得碩士學位，詳細資料可參閱表 4-8-1-1 至 4-8-1-3。

表 4-8-1-1 社會政策與社會工作學系碩士班 95 學年度畢業研究生

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|----|------|----------------------------------|
| 林雅 | 王育瑜 | 啟 教養機構進入社區與社區互動之歷程-以 立啟 教養院為例 |
| 張瑜 | 宋麗玉 | 中 高危險群青少年之處遇研究－優點個案管理 之運用 |
| 鄭淑 | 王珮玲 | 性少年從事性交易行為之研究 |
| 沈 | 王育瑜 | 能障礙者社區生活之 歷程探討 |

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|-----|------|--------------------------------------|
| 貴蘭 | 施教裕 | 縣客家籍受 婦女復元之初探--優勢觀點團體工作之運用 |
| 林家德 | 黃志忠 | 從組織文化觀點探討醫務社會工作人員之專業自主性 以 業型財團法人醫院為例 |
| 陳麗 | 許雅惠 | 法體系內專家家事調解之理念與實務—以臺中地方法院為例 |
| | 宋麗玉 | 公立教養機構保育員留任因素之研究-以臺北市立陽明教養院為例 |
| 林思含 | 張英陣 | 大專學校推動服務學習之成效 |
| 如 | 詹宜璋 | 老人充權團體之方案行動與分析 |
| 許維 | 古允文 | 解構「專業」：社工系大學畢業生 開社會工作的歷程 |
| 永義 | 沈慶鴻 | 觸法少年的家長參與 法親職處遇之研究-以中部地區為例 |
| 江柏 | 詹生 | 全 化趨勢下台灣社會工作教育之因應 |
| 林 | 詹宜璋 | 女性單親生活因應策略之探討與類型建構 |
| 林馨 | 宋麗玉 | 優勢觀點運用於高風險家庭青少年情 及行為問題 |
| 涵 | 古允文 | 一個社工，多個世界？社會工作勞動市場階層化現象初探 |
| 王 | 宋麗玉 | 高風險家庭因應 力之適應歷程—以優勢觀點為取向 |

表 4-8-1-2 社會政策與社會工作學系碩士班 96 學年度畢業研究生

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|----|------|---|
| 謝 | 施教裕 | 高風險家庭處遇模式之初探 |
| 陳姿 | 許雅惠 | 不值得 助？福利依 本土概念之呈現 |
| 曾月 | 宋麗玉 | 優勢觀點團體工作運用於暴力 環中婦女復元之研究 |
| 黃婷 | 黃源協 | 日間照顧服務對老人自覺健康狀況及健康相關生活品質之研究 以財團法人愚人之友基金會為例 |
| 欣 | 詹宜璋 | 公 部門間互動關係之治理觀點分析 以身心障礙者生涯轉 服務整合實施方案為例 公 部門間互動關係之治理觀點分析 以身心障礙者生涯轉 服務整合實施方案為例 |
| 陳 | 黃源協 | 兒童安置及教養機構績效管理之研究 |
| 楊 | 王育瑜 | 獨立生活服務模式的理念與實踐 社區居住的服務提供者之觀點 |

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|-----|-------|-----------------------------|
| 趙若新 | 張英陣教授 | 變 社區培力－以高雄縣政府的社造與社照為例 |
| 陳麗 | 黃志忠 | 老人日間照顧服務對主要照顧者照顧負 之影響 |
| 如 | 汪淑媛 | 探討台灣家暴社工督導角色功能之應然面與實然面 |
| 林延儒 | 許雅惠 | 隔代家庭 的親職 力與因應策略 |
| 莊富雅 | 王珮玲 | 女同志親密關係暴力與服務方案之初探 |
| 莊雲 | 王珮玲 | 走過親密風暴：受暴婦女 害施暴者之生命歷程研究 |
| 莊 | 黃源協 | 社會服務契約委外之研究：台灣與英國經驗的比較 |
| 王基 | 王育瑜 | 身心障礙者交通服務之研究 以南投縣溫馨巴士交通服務為例 |

表 4-8-1-3 社會政策與社會工作學系碩士班 97 學年度畢業研究生

| 名 | 指導教授 | 論文題目 |
|-----|------|------------------------------------|
| 立 | 汪淑媛 | 遭受 暴力 親之教養價值研究 |
| 淑 | 許雅惠 | 早期療育社會工作之家庭處遇研究 |
| 支敬德 | 古允文 | 高齡者活躍老化傾向之研究-以台灣地區老人會為例 |
| | 王育瑜 | 身心障礙者社區化就業服務員專業發展歷程-工作價值觀、因應工作困境面向 |
| 王 | 黃志忠 | 社區照顧關懷據點服務與老人生活品質之相關性研究－以高雄市為例 |
| 王 | 詹宜璋 | 青少年生涯 擇影響因素之研究-以台灣兒童暨家庭 助基金會為例 |
| 王品喬 | 古允文 | 家庭女性照顧者需求之探討：以高雄市長期照顧管理中心為例 |
| 張 | 張英陣 | 志願服務管理者專業管理技巧之研究 |
| 陳宜 | 施教裕 | 增強權能取向實務對受暴婦女之改變歷程影響 |
| | 宋麗玉 | 高風險家庭家庭功能促進-以優勢觀點為取向 |
| 陳 | 宋麗玉 | 毒 愛 感 者社會網絡與社會適應之探討 |
| 莊 | 黃志忠 | 家庭內老人心理 待相關因素之探討 以中部地區居家服務老人為例 |
| | 王珮玲 | 險學習應用在危機邊 少年社會工作方案之評估研究 |
| 陳姿 | 汪淑媛 | 家暴 護中心社工員工作 性研究 以五個 事為例 |

本系博士班成立於八十八學年度，目前每年招收博士班學生 5 名，自博士班成立至九十六學年度上學期結 為止，本系共有 14 位學生獲 博士學位，詳細資料

請參閱表 4-8-2。

表 4-8-2 社會政策與社會工作學系博士歷年畢業生

| 名 | 指導教授 | 論文題目 | 畢業學年 |
|-----|------|--|------|
| 易 | 古允文 | 發展型福利體制探析 - 以日本、韓國與臺灣為例 | 91 |
| 陳 | 古允文 | 政府與本土非營利組織關係之轉變 - 財團法人臺灣省立台北濟院歷史研究分析 | 92 |
| 張麗 | 楊瑩 | 「性害害人減少重陳述方案」之導與評估研究 | 93 |
| 月 | 詹生 | 澳洲、香港、日本之家事商談相關制度比較研究—兼論我國家事商談制度之現況與發展 | 93 |
| 謝儒賢 | 黃源協 | 福利供給模式部門互動關係之研究：以老人安養機構為例 | 94 |
| 鄭世 | 張英陣 | 台灣社會工作發展的歷史分析：1949-1982 | 94 |
| 黃如 | 陳麗欣 | 台灣中高風險少年社會工作預之研究 | 94 |
| 真 | 楊瑩 | 台灣親家庭關係之變化與探究 | 95 |
| 蕭文高 | 黃源協 | 臺灣社區工作的政策典範與治理—社區照顧關懷據點的省思 | 95 |
| 惠 | 詹生 | 臺灣中高齡業勞工再就業需求與政策因應之研究 | 96 |
| 陳 | 黃源協 | 中高齡長期障礙者老化經驗與老年生活期待之研究 | 96 |
| 童 | 黃源協 | 台灣原住民族部落發展之研究—互助觀點的分析 | 96 |
| | 詹生 | 台灣原住民族就業障礙與對策之研究：從社會排除觀點探析 | 96 |
| 丁華 | 古允文 | 我國青年志願退伍人就業研究：人力資本與社會資本的觀察 | 96 |
| 麗評 | 陳麗欣 | 當敘事、女性主義走入社會工作—再度遇見受暴婦女 | 97 |

■ 問題與精進策略

◆ 部分碩、博班研究生修業年數較長 → 要求指導教授確實掌握學生學習進度

本系部分博、碩班在修完規定學分後，或因較少在校，或因工作，而

略論文撰述的進度，致使往往延 畢業。為掌握碩、博士班論文撰寫進度及教授指導品質，本系將要求研究生於選定指導教授後 須與指導教授於每學期提出論文完成事項、進度與教授指導之情形(例如是否定期指導學生、提供學生具體研究方向與建議等等)，落實指導記錄，以確保學生論文品質及維護學生權益。

◆ 部分教師指導學生負 較重 → 規定每位教師指導學生總人數上限

或因專長領域，或因學生偏好，目前本系有部分教師指導學生人數過多，造成部分教師負 過重。為此，本系已降低每位教師指導學生人數之上限(每年新收學生數至多 4 位，每位老師至多 8 位)，並定期於系務會議中檢討修業年限過長學生之狀況及指導教授所面臨之問題。此外，本系也將強化新近教師指導學生的相關技巧，以 能從指導過程中發揮教學相長之功能。

4-9. 系所培育碩、博士生之數量與品質控制如何？

■ 現況描述與特色

一、規定與辦法

本系為台灣目前社工相關科系中少數社有學士、碩士、及博士完整課程之科系。本系對於碩、博士生畢業品質有嚴格的管控制度。

1. 根據「博士班研究生入學及修業規則」，博士班課程主要分為必修課程和選修課程二個部分。必修課程計十四學分，選修課程至少需修習十八學分，二個部份合計至少須修滿三十二學分（不含論文學分）。博士班研究生若未曾修習社會福利行政或社會工作實習課程，或無社會工作專業相關全時實務經驗一年以上者，須修習社會福利行政或社會工作實習課程二學分。實習機構及工作項目由本系安排及洽定。
2. 博士班研究生修業第三學期起，始得提出博士論文題目。該論文題目之選定，需徵得指導教授及系主任之同意。博士班研究生可於修業第三學期起，於本系「社會政策與社會工作專題」課程中提出博士論文計畫書之報告，以廣泛徵詢本系全體師生意見，並與指導教授討論修訂後，交該博士論文計畫書審查委員會審查。
3. 博士班研究生於修業年限內須完成下列課程訓練，始得提出博士論文計畫書之審查申請：1、於修業期限內修滿規定科目（含當年度正在修習之學分）且成績通過。2、通過學科考二科：社會工作與社會福利理論以及研究法（質化方法或量化方法二擇一）。學科考申請時間比照各學期學位考試之申請，未通過之科目可申請重考，重考一次仍不及格者，予以退學。3、符合本系社會福利行政或社會工作實習規定。
4. 根據「碩士班研究生入學及修業規則」，本系碩士班課程主要分為二個部份，包括必修課程和選修課程。必修課程計十七學分；本系選修課程至少應修習十五學分。畢業至少須修滿三十五學分（不含論文學分）。碩士班研究生若未曾修習社會福利行政或社會工作實習課程，或無社會工作專業相關全時實務經驗一年以上者，須修習社會福利行政或社會工作實習課程二學分。實習機構及工作項目由本系安排及洽定。
5. 本系碩士班研究生可於修業第三學期起提出碩士論文題目。該論文題目之選定，須徵得指導教授及系主任之同意。碩士班研究生須於修業第三學期起，於本系「社會政策與社會工作專題討論」課程中提出碩士論文研究計畫書之報告，以廣泛徵詢本系碩士班全體師生意見，並與指導教授討論修訂後，交該碩士論文研究計畫書審查委員會審查。
6. 碩士班研究生在規定修業期限內，合於下列各項之規定者，始得畢業並

授予碩士學位：1、修業達到規定最低年限，並修滿規定科目與學分，成績及格者。2、碩士學位考試及格者。

7. 不論博、碩士班的訓練，本系均強調理論與實務並重。研究生均須修過社會工作實習學分，論文在最後口試前須經過完整的研討過程。

二、現況描述

1. 目前本系每年招收 5 位博士班研究生，在過去三年中(從 94 年至 96 年為止)本系共有 14 位取得博士學位。博士班的訓練內容包括：修習理論課程、通過學科考試、提出研究計畫、研究計畫須經過「社會政策與社會工作專題討論」課程之研討、研究計畫口試、論文完成口試。在以上訓練過程中，博士班研究生仍需在國內外具審查制度的學術期刊中發表至少一篇論文。
2. 目前本系每年招收碩士班研究生 26 名(其中含 21 名一般生，5 名在職生)，碩士班研究生平均完成學位時間在 2-3 年之間。九十四學年度共有 17 位學生取得碩士學位，九十五學年度亦有 18 位學生獲得碩士學位，九十六學年度至上學期結 為止共有 5 位同學完成碩士學位。碩士班研究生的訓練內容包括：修習理論課程、提出研究計畫、研究計畫須經過「社會政策與社會工作專題討論」課程之研討、研究計畫口試、論文完成口試。
3. 本系每學期固定邀請國內外知名學者到系舉辦 3-4 場研討會，使研究所的研究生能在研討中學習到社會政策與社會工作相關主題最新的研究趨勢，並能透過此過程學習如何進行及呈現自己的研究。
4. 近年來學生參與教師研究計畫的情況越來越普遍，研究生要不從所參與的研究中發展出自己的論文或在所參與的研究計畫領域中發展出自己的研究計畫，並請所參與研究計畫的老師做為其指導教授。使得教師的研究與學生的研究緊密結合在一起，也使學生在參與教師的研究中學習如何進行自己的研究。
5. 目前從本系所畢業之博士班學生完全任教於國內社會工作相關科系，達到百分之百的就業率。

■ 問題與精進策略

- ◆ 博碩生數量維持穩定，唯最近一年碩班報到人數略減 → 強化 導本系特色，增加備取員額

本系博、碩班之報考學生多年來皆維持一定的數量，且錄取學生之報到率也維持相當高的比例。唯今年(98)之博士班報名人數明顯下降，雖經查這是幾個學校共同的現象，唯本系將深入探究原因，以期日後能有所改善。碩士班學生一向

維持相當高的報考人數，唯今年(98)之報到率略有下滑，追究其原因，除各校重榜率偏高，本系相對較少的備取員額亦為原因之一。除繼續強化本系的競爭例外，也將檢討備取員額數，以避免類似現象的再發生。

二、學生追求論文品質的期待需進一步提昇 → 透過各種規定嚴格 關

本系對於博、碩班之論文品質有層層關 關，唯仍有學生 於完成學習，因此，在期刊論文或學位論文品質的自我要求上略有 。為避免類似現象的發生，本係除透過鼓勵學生參與教師的研究計畫，並從參與計畫中發展出自己的研究計畫，以提升學生之獨立研究能力外，本系擬增加未畢業博士生之年度報告來管控博士生之論文進度及品質。

項目四：研究與專業表現之總結

提昇教師與研究生(特別是博士班)學生之研究與專業表現，是本系長期以來一 的努力方向。過去三年來，本系教師在學術研究與專業之表現雖有不 的成效。然而，國科會研究計畫的爭取，以及發表於具審查制度之學術期刊(特別是TSSCI)仍有努力空間，為此，本系已透過學校所提供之特色計畫，希望能藉由特色計畫的激勵與經驗，盡快提昇本系教師的研究能量，並能夠以此能量為基礎，日後能爭取更多國科會或政府部門的研究計畫，更重要的是，也期待能藉由此經驗，能鼓勵教師們在國際研討會的文章發表量及學術論文投稿及刊 量，以提昇本系在研究的表現有更具體的成效。

教學、研究和服務為大學教師主要的責任，過去幾年裡，本學校指導與本系全體教師系教師的努力，在教學上已有相當不 的表現。在研究上，儘管教師們皆有各自的研究計畫，但學術論文發表量的不足，確實也是一項本系在研究表現在 的 。在服務上，幾乎每位老師或多或少皆有參與學校或校外的服務，唯校為的服務普遍較缺乏地方或社區服務。教學的卓越表現，值得予以嘉 與肯定，但研究和服務上的不足，實須予以重視。為此，本系已藉由各種機會鼓勵教師們努力改善不足之處，也不斷創造各種機會讓教師們相互切磋經驗，以期能在同 互助的情況下，改善學術研究上的不足及在地化不足的現象。

碩士班與博士班研究能力的培養，為本系發展的重心之一。過去幾年來，本系培育出的碩士班學生，在職場上皆有不 的表現，本系為更加提昇碩士班的各方面能力，仍將不斷研議可提昇碩士班學生研究能力的相關措施，例如，透過獎勵或參與教師研究計畫的機制，以強化學生的研究能力。此外，本系博士班畢業生也有相當不 的職業生涯，其中 大多數任教於大學相關系所。為培育具優質的社會政策、社會工作管理與社會工作實務的研究與教學人才，本系仍將繼續秉持對博士班學生之高規格的要求，以為社工界培育優質的研究與教學人才。

陸、項目五：畢業生表現

5-1. 畢業生在升學與就業上之情形

■ 現況描述與特色

一、本系所建立學生聯絡資料之情形

畢業生 校後的表現或其個人生涯發展是本系非常關懷、重視的一個面向。本系畢業生之聯繫由本系畢業之碩士班在學生擔任助理工作，經常針對歷屆畢業系友現況調查，並不時予以資料更新和統整，以供本系瞭解歷屆畢業生進入職場或繼續進修，及其在職場適應狀況。本系亦成立系友會，定期於北、中、南地區召開系友會，以加強系友間的連結，並與本系保持持續且密切的互動關係。

迄今(2008)，本系學、碩、博班畢業人數為 504 人，目前可掌握之就業或就學資訊者有 345 人(佔 68%)；其餘為 聯或尚在聯絡中。為強化對系友的服務，本系每學年於畢業典禮當天亦舉辦系友大會，邀請歷屆系友回校參加，並延攬應屆畢業生加入。此外，本系亦不定期邀請歷屆表現優異之系友返校，分享其求學或就業之心路歷程與經驗，以提供在學之學 、 生涯規劃上的諮詢和建議。

二、本系畢業生繼續升學或進入職場之情形

本系 97 年 9 月最新畢業生訪談調查，就歷屆畢業生在升學及就業上之表現，大學部 94 學年度至 97 學年度第一學期，應屆畢業人數共計 126 人。碩士班 94-97 學年計 65 位，博士班有 11 位(表 5-1-1)，大多數皆已進入職場，少數繼續進修中。各級畢業生之就業與升學狀況分布如下：

表 5-1-1 94-96 學年度本系大學部應屆畢業生人數統計

| | 94 學年度 | 95 學年度 | 96 學年度 | 97 學年度 (第 1 學期) | 合計 |
|-----|--------|--------|--------|--------------------|-----|
| 大學部 | 45 | 40 | 41 | 0 | 126 |
| 碩士 | 19 | 17 | 15 | 14 | 65 |
| 博士 | 3 | 2 | 5 | 1 | 11 |

1. 大學部畢業生繼續深造或進入職場之情形： 94 學年度應屆畢業生共計 45 人，繼續升學者有 12 人，進入職場就業者為 28 位，其他為 5 人。95 學年度應屆畢業生共計 40 人，繼續深造就學者有 11 人，就業 23 位，，

其他有 6 人。96 學年度應屆畢業生共計 41 人，繼續深造就學者有 6 人，就業(含服)21 位，其他的部份則有 14 人(見表 5-1-2)。

表 5-1-2 94-96 學年度本系大學部應屆畢業生現況一覽表

| 現況 年度 | 升學 | 就業 | 其它★ | 合計 |
|----------|----|----|-----|----|
| 94 | 12 | 28 | 5 | 45 |
| 95 | 11 | 23 | 6 | 40 |
| 96 | 6 | 21 | 14 | 41 |

：★含 聯與待業中者

- 大學部畢業生就職行業別：本系歷屆大學部畢業生，就業職場以社會福利相關領域為主，依據本系 97 年調查顯現，93-96 學年度畢業生畢業後投入就業市場，從事社會福利、社會工作等相關領域者，有 54 人；從事各專業領域者有 15 人，教育服務者有 3 人，擔任公務員職務者有 5 人(表 5-1-3)。

表 5-1-3 93-96 學年畢業生於 97 年度就職行業別調查結果

| 工作行業別 | 人數 | 百分比(%) |
|------------------------------------|----|--------|
| 社會福利及醫療保健（含公部門、社會福利團體或機構之專職及約聘社工師） | 59 | 67.30 |
| 各個專業領域的公（人力銀行、美術公、廣告公、人力資源顧問、） | 16 | 18.98 |
| 教育服務 | 3 | 3.38 |
| 公務員 | 7 | 7.89 |
| 其他 | 2 | 2.45 |
| 總數 | 89 | 100.00 |

- 碩士班畢業生就職與升學狀況：本系碩士班學生畢業後，除少數繼續升學者，其餘在職場上在各專業領域有優良的表現，就目前所知其現況整理如表 5-1-4。

表 5-1-4 本系碩士班畢業生現況一覽表(截至 96 學年度止)

| 項目 | 就學 | 就業 | 其他 | 無法聯絡 |
|-----|------|-------|------|------|
| 人數 | 2 | 44 | 5 | 24 |
| 百分比 | 2.66 | 58.67 | 6.67 | 32 |

4. 博士班畢業生狀況：本系博士班成立於民國八十八學年度，自九十二學年度起，已陸續有 12 位學生取得博士學位，目前 大多數任職於各公、立大學，有少數服務於政府部門或民間基金會，其現況如 5-1-5。

表 5-1-5 本系博士班畢業生現況一覽表(截至 96 學年度止)

| 入學年 | 名 | 畢業時間 | 服務單位及職務 |
|-----|-----|-------|----------------|
| 89 | 易 | 92/07 | 靜宜大學兒福系 副教授 |
| 88 | 陳 | 93/01 | 元 大學社會學系 副教授 |
| 89 | 張 麗 | 94/01 | 察專科學校 副教授 |
| 90 | 月密 | 94/06 | 文化大學社福系 助理教授 |
| 88 | 謝儒賢 | 95/01 | 朝陽大學社工系 副教授 |
| 89 | 鄭 世 | 95/05 | 東海大學社工系 助理教授 |
| 90 | 黃 如 | 95/07 | 慈濟大學社工系 助理教授 |
| 90 | 真 | 95/12 | 中山醫學大學醫社系 助理教授 |
| 91 | 蕭文高 | 96/06 | 朝陽大學老服系 助理教授 |
| 89 | | 97/06 | 行政院參議 |
| 91 | 童 | 97/06 | 中山醫學大學醫社系 助理教授 |
| 91 | 陳 | 97/08 | 弘 科技大學老福系 助理教授 |

各項國家考試表現：依資料統計，歷屆以來的各項國家考試榜單，本系在學生或畢業生均有優異成績表現，就國家考試而言至九十六年度為止，社會工作師考試多達八十三人取得社會工作師執照，社會福利工作人員特考（含社會工作科、社會行政科、觀護人）計有二十八人上榜，公務人員高、普考則有五人，公務員初等考試社會行政科有一人上榜、行政 察人員也有一人考上。以上數據顯示本系的教學素質以及課程的安排，能符合實務及專業能力認證所需，本系的專業也頗能協助學生達成個人能力與專業素養的養成。

■ 問題與精進策略

◆ 活絡畢業系友間的資源網絡 → 協助系友會連結整合系友資源

身為社福界培養人才的搖籃，本系積極致力於提升畢業生就業競爭力，除了系友本身能力，系友與系友間的資源連結與分享，可為實務工作 注新的能量，系友在職場不再 是單 獨 ，而能夠及時獲得所需要之資源與資訊。

為求加強系友間彼此的連結，可由系友會發行系友會會訊，讓系友能隨時了解系上最新狀況，也提供系友一個投稿、撰文，分享職場經驗的平台；在網路資訊流通方面，系友會可再充實現有之網路部落格內容，隨時更新網頁，以提供最新資訊，讓系友間的交流更為頻繁；此外，每年發行通訊錄，提供系友間連絡資訊，進一步達到資源的連結與互惠。

◆ 畢業系友從事跨國進修與工作人數偏低 → 開創國際相關專業養成與人才培訓

全球化的趨勢，使社會工作者應擁有寬廣的視野和國際的觀點，並培養國際社會工作專業的能力，尤其本系屬於國際大學，學生的國際視野與專業能力的培養，更是本系所期許的。然而，目前系友從事國際社會工作與跨國進修的人數偏低。

近年來本系除與國外學校進行學術交流，也致力於提供學生到國外遊學、留學的機會，並於 97 學年度於大學部開立相關國際社會工作的專業課程，以培養學生在服務無國界的國際非營利組織中就業的視野和能力。

5-2. 畢業生對學校所學與自我工作表現和市場競爭力之關聯的滿意度為何？

■ 現況描述與特色

為瞭解畢業生對學校所學習課程與內容之滿意度，以及畢業後對工作自我表現及市場競爭力之看法，本系在 97 年 4 月間設計一份簡單之問卷，透過所建立之系友會資料，以電子郵件 發問卷給系友們，共 發出 350 份，計回收 89 份的有效問卷，以下僅就本次調查之結果加以分析說明。

一、樣本分析

本次系友現況調查中，在 89 位之有效樣本中，以畢業三年內之系友計 54 人所佔比例（60.7%）最高，其次為畢業 4-6 年系友 27 人（佔三成），畢業七年以上者回 人數最少。另在畢業班別中，以學士班畢業者佔最大多數，有 75 人之多，碩士班與博士班之系友樣本少於二成；而目前之就業與就學現況，接近三分之二之系友樣本（65.2%）目前已就業，樣本中有約為四分之一（23.6%）系友目前仍在就學中，而約有一成之系友樣本目前未就業或就學，包括在服 中或待業中等。而在就業之系友中，從事與社福/社工相關工作者有 47 人、佔全部樣本之 52.8%，從事與社福/社工相關工作無關者有 11 人，佔全部樣本之 12.4%（以上均詳如表 5-2.1）。

表 5-2-1 畢業系友現況調查樣本分析（N=89）

| 項目 | 人數 | 百分比 |
|-------------|----|------|
| 畢業年數 | | |
| 3 年內 | 54 | 60.7 |
| 4-6 年 | 27 | 30.3 |
| 7-9 年 | 8 | 9.0 |
| 畢業班別 | | |
| 學士班 | 75 | 84.3 |
| 碩士班 | 13 | 14.6 |
| 博士班 | 1 | 1.1 |
| 目前現況 | | |
| 就業 | 58 | 65.2 |
| 與社福/社工有關 | 47 | 52.8 |
| 與社福/社工無關 | 11 | 12.4 |
| 就學 | 21 | 23.6 |
| 其他（如服 、待業等） | 10 | 11.2 |

二、系友之自我表現與市場競爭力分析

系友對自我專業能力之評價，係學校學習成果之重要展現項目之一，本次調查共詢問了五個相關問題，包括專業知識是否符合工作需求、專業知識應用於工作實務、多元價值觀點知識、市場競爭力及專業能力整體表現等，以「克特」五等分量表：非常滿意、滿意、普通、不滿意及非常不滿意為回應選項。雖然本系之課程安排在學士班、碩士班與博士班均有異，但碩士班與博士班之課程安排上，在大部分之選修課程允許共同選修，因此，將碩士班與博士班畢業之系友歸為「研究所」組。以下首先就學士班與研究所二個組別之系友來分析，另考量系友畢業後之就業情形會影響其對學校所學課程之滿意情形，例如畢業後之就業與社福或社工領域相關或不相關者，其對在校所學習的課程內容之看法，可能會有所不同，因此，在第二部分則將系友目前就業情形分成與「社福/社工相關」組與「其他」二組進行分析。

(一) 以畢業之班別分析

將系友樣本分為學士班與研究所畢業二組，瞭解其對自我表現與市場競爭力方面之自我評價，結果發現，整體而言，研究所畢業之系友對自我之專業表現與市場競爭力之評價表示滿意者高於學士班系友；而在學士班方面，在五個問項上表示滿意者約在六至七成間，其中對於專業之市符合工作需求者表示滿意者接近八成（78.7%）最高，但對於將專業知識應用於工作實務方面的滿意度有偏低的現象（62.7%）；而學士班系友對於自我之市場競爭力之專業能力整體表現表示滿意者均約七成。另在研究所以上組別之系友樣本共計有 14 人，在五個問項上之滿意度均在八成五以上，顯示研究所以上程度之系友對自我專業能力之評價相當高（請參閱表 5-2-2）。

表 5-2-2 畢業系友對自我表現與市場競爭力表示滿意者之分析（%）

| | 專業知識符合工作需求 | 專業知識應用於工作實務 | 多元價值觀點知識 | 市場競爭力 | 專業能力整體表現 |
|-----------|------------|-------------|----------|-------|----------|
| 學士班(N=75) | 78.7 | 62.7 | 76.0 | 69.3 | 70.7 |
| 研究所(N=14) | 92.8 | 85.7 | 92.8 | 92.9 | 85.7 |

(二) 以目前就業現況分析

就系友目前就業情形分組分析其對自我表現與市場競爭力之評價。系友樣本中目前從事社福/社工相關之工作者計有 42 人；非從事社福/社工工作者有 47 人，此部分可能包括就業非屬社福/社工領域者、目前正就學中者、服務者、待業中者或其他情形，因此將之歸為「其他組」。結果發現，目前從事社福/社工工作

領域之系友，其對專業事是否符合工作需求項目表示滿意者有 85.1%，對具有市場競爭力表示滿意者有 80.9%，而對專業能力整體表現表示滿意者約佔四分之三（74.4%）。

其他非從事社福/社工相關工作者，整體而言，在各方面之滿意度均低於從事社福/社工工作之系友，但在「多元價值觀點知識方面」，其他組之系友之滿意度卻明顯高於從事社福/社工工作之系友，此顯示受過本系教育，在畢業後非從事社福/社工工作者，對於擁有開拓之多元價值觀點知識方面之滿意度是相當高的。（請參閱表 5-2-3）

表 5-2-3 系友就業情形分組對自我表現與市場競爭力表示滿意者之分析（%）

| | 專業知識符合工作需求 | 專業知識應用於工作實務 | 多元價值觀點知識 | 市場競爭力 | 專業能力整體表現 |
|-----------------|------------|-------------|----------|-------|----------|
| 社福/社工相關者 (N=42) | 85.1 | 72.3 | 70.2 | 80.9 | 74.4 |
| 其他 (N=47) | 76.1 | 59.5 | 88.1 | 64.2 | 71.4 |

三、系友對在校所學課程與就業、就學關係之看法

系友對在校所學課程與就業、就學關係之看法，係本系在課程安排上之重要參考，本次調查共詢問了二個問題，亦即系友在本系所學席之專業課程是否符合系有繼續升學之所需？以及是否符合系有就業之所需？以 克特 五等分量表：非常符合、符合、普通、不符合及非常不符合為回 選項。同前述之考量，以下之分析首先將先就學士班與研究所以上二個組別之系友來分析，後就系友目前就業情形分成與「社福/社工相關組」與「其他」二組進行分析。另對於此二項問題表示不符合者，亦請系友 相關之原因，此部分為開放性之回 ，因此在最後呈現系友回 之原因。

（一）以畢業之班別分析

對於在校課程是否符合繼續升學所需此一問項，學士班之系友有 81.3% 表示符合、研究所畢業之系友有 92.9% 表示符合，比例均相當高。而在專業課程方面是否符合就業之所需方面，研究所畢業之系友全部表示符合（100.0%），而學士班則有約七成五（73.3%）表示符合。此顯示研究所以上畢業之系友對於本系課程之安排有相當高程度的認同，而在學士班方面之 異性則較大。

表 5-2-4 系友對在校所學課程與就業、就學關係表示符合者之分析

| | 在校專業課程符合 繼續升學之所需 | 在校專業課程符合 就業之所需 |
|------------|---------------------|-------------------|
| 學士班 (N=75) | 81.3 | 73.3 |
| 研究所 (N=14) | 92.9 | 100.0 |

(二) 以目前就業現況分析

若以系有目前就之情形分為從事與社福/社工工作組與其他組（包括就業非屬社福/社工領域者、目前正就學中者、服 者、待業中者或其他情形者）等二組，發現目前從事社福/社工工作之系友，對於本系課程安排是否符合繼續升學及就業二問項表示符合者均達八成五以上，而其他組之系友在此二問項認為符合者則相對較低。

表 5-2-5 系友對在校所學課程與就業、就學關係之分析 – 依就業別分

| | 在校專業課程符合 繼續升學之所需 | 在校專業課程符合 就業之所需 |
|---------------------|---------------------|-------------------|
| 社福/社工相關 者 (N=42) | 87.3 | 85.1 |
| 其他 (N=47) | 78.6 | 69.0 |

(三) 未符合升學或就業所需之原因分析

在開放性問題的回 中，有六位系友表對於在校所學無法符合繼續升學之原因，其中最多的原因為系友升學方向非屬本系領域，因此在校所學不能符合升學所需之專業知識。另亦有系友表示應多加強學生之英文能力，此對於國際交流有很大之影響。而在未符合就業所需之原因中，歸納系友之意見反映出二個原因：第一是就業方向非屬社工/社福領域者，因此在校所學之專業知識則顯無法符合目前之工作需求；另一個原因是在校所學偏重理論層面，系友認為在實務工作上之技巧訓練與實作方面較顯不足。

總結上述調查之結果，發現本系畢業系友認為其在校所學知識符合其繼續升學及就業之所需，並且對於自我之專業知識應 實務工作上有頗高之滿意程度，且整體而言，研究所之系友 較學士班系友之自我肯定程度較高。其中學士班系有對其之市場競爭力滿意度約七成，低於碩士班之九成滿意度，此乃本系學士班教育中需再改善者。

■ 問題與精進策略

- ◆ 學士班畢業生對「將專業知識應用於工作實務」及市場競爭力之自我評價較低 → 課程安排中強化對象理論原則與實務工作之聯結，並深化實務工作上之技巧訓練與實作訓練。

由畢業生的調查中發現，學士班學生對於進入職場之實務能力較無信心。由於社會工作是一門應用科學，「做中學」當然是重要，但學生在學期間的課程亦須提供學生有一個實的基礎能力，此部份除透過各相關課程內容的強化外，本系亦將透過三階段實習制度加強與實務單位連結，並定期於系上演講時段邀請資深實務工作伴到系上分享，提升學生對實務工作之掌握與準備。

- ◆ 面對國際化趨勢，學生之國際競爭力培養是一個須面對的問題 → 透過國際合作課程及方案訓練，促使學生走向國際社會政策與社會工作之歷練。

雖然社會工作國際化部分尚未形成一個立即性的力，但由畢業生的調查中已顯現出學生對此趨勢發展的擔，而本系老師亦有感應對此一趨勢有所準備因應。據此本系除一方面增強學生之英文能力、要求通過英文能力檢定，相關課程課堂閱讀加重外國資料內容，另亦開設國際合作課程，且安排學生海外實習及跨國方案實習等，期能培養學生因應國際化發展所需之能力，亦希望培育國家未來在社會政策與社會工作專精領域之國際參與人才。

5-3. 雇主對畢業生專業能力與工作表現之評價？

■ 現況描述與特色

為瞭解雇主對本校畢業生工作專業能力與工作表現之看法，本系在 97 年 4 月間設計一份簡單之「雇主滿意度問卷」。本問卷的設計乃參考國內外各大學校院所設計之問卷，計分方式分別為「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」、「非常不滿意」，分別給予 5、4、3、2、1 分。針對本系畢業生在職場的工作表現，請其雇主加以評量該學生的各項能力。

一、樣本分析

本問卷之受訪對象以系友會所提供的 38 個單位的雇主資料(至 97 年度 4 月份為止)，透過電話訪談的方式請雇主協助完成，電訪中完全 者有 15 份，電郵方式的有一份，其餘則為不方 回 。依機構性質而言，民間非營利組織有 10 間，而政府機構有 6 間。雖然份數不多，代表性不足，但或許仍有其值得參考之處。以下僅就本次調查之 16 份有效問卷結果加以分析說明。

二、雇主意見分析

有約一成(12.5%)受訪雇主對本系畢業生所具備「 性」表示「非常滿意」，有四分之一(25%)受訪機構表示「普通」，由於本問卷無法得知雇主雇用之畢業生年齡與工作年數，惟本系創系迄今仍不 遠，若是大學部之畢業生，其年齡多不足四十 ，其 能力也許有限。最後，本系學生具備「工作效率」，雇主反應較佳，近九成(87.5%)滿意(或非常滿意)本系畢業生之工作效率。

(一) 畢業生專業能力分析

根據問卷題目「請問貴機構招募社工人員時，最重視 些條件？」，本問卷共提出九個選項，分別為：服務態度、具備該職位之專業能力、已考取專業證照、畢業學校、人際溝通能力、危機處理的能力、團隊合作的能力、電 資訊能力、其他等。在受訪的 16 位雇主中，近九成(87.5%)認為「服務態度」為招募社工新進人員之首要考量因素；其次，有約八成雇主考量「具備該職位之專業能力」(81.3%)與「團隊合作的能力」(81.3%)為社工員應具體條件。至於「專業證照」(37.5%)、「畢業學校」(31.3%)與「電 資訊能力」(37.5%)則為得分最低，僅有不到四成雇主會列入聘任之考量

(二) 機構聘用本系畢業生原因

有七成五之雇主表示「服務態度」與「具備該職位之專業能力」為聘用本系

畢業生的首要因素；其次「人際溝通能力」(56.25%)與「團隊合作的能力」(50%)約佔一半。最後「專業證照」(18.75%)與「電 資訊能力」(25%)則得分最低。因此培養學生之「服務態度」與「專業能力」，仍是今後本系應努力提昇之處。

(三) 機構對本系畢業生專業能力之滿意度

對本系畢業生之專業能力而言，在「關懷服務能力」指標方面，有近九成(87.5%)雇主對本系畢業生所具備之能力表示「非常滿意」或「滿意」，其中約兩成全體受訪者(18.5%)表示「非常滿意」；人欣慰的是，並無雇主表示「非常不滿意」或「不滿意」。

三、畢業生工作表現分析

(一) 在工作表現方面

大部分雇主尚滿意本系畢業生的工作表現(表 5-3-1)。在分制評核制度中，以「團隊合作能力」獲得 4.38 分為最高。其次為「關懷服務能力」與「工作效率」的 4.06 分。最低分為畢業生的「溝通協調能力」(3.86 分)、「資源整合運用能力」(3.56 分)與「多元思維能力」(3.63 分)，顯示畢業生在上述三方面的工作能力有待改進。

表 5-3-1 雇主對本校畢業生工作表現方面評分之平均數

| | 關懷服務能力 | 溝通協調能力 | 團隊合作能力 | 資源整合運用能力 | 多元思維能力 | 性 | 工作效率 |
|-----|--------|--------|--------|----------|--------|------|------|
| 平均分 | 4.06 | 3.86 | 4.38 | 3.56 | 3.63 | 3.88 | 4.06 |

(二) 在具備「溝通協調能力」指標方面

雖然有近兩成(18.75%)雇主對本系畢業生所具備之能力表示「非常滿意」；然而，有超過三成(31.25%)的受訪機構表示溝通協調能力「普通」。就「團隊合作能力」指標而言，本系畢業生表示突出，有超過九成(93.75%)的受訪機構表示滿意(或非常滿意)本系畢業生所具備之能力；並且無雇主不滿意。然而，在「資源整合運用能力」、「多元思維能力」兩方面，本系畢業生表現普遍不佳，各有一半(50%)受訪雇主認為表現普通，真正符合雇主期待者，「資源整合運用能力」方面不到一成(6.25%)，而「多元思維能力」方面也僅約一成(12.5%)，相形之下，有相當大之改善空間。

(三) 整體專業能力的表現

在上述的意見調查顯示，大部分雇主滿意本系畢業生的專業能力(表 5-3-2)。雇主對本校畢業生專業知識的平均分顯示，整體表現為 4.06 分，其中，專業知識應用於工作實務得 3.69 分；專業知識符合工作需求得 4.00 分。調查結果反映雇主對本系大學畢業生的專業能力持十分正面的評價。

表 5-3-2 雇主對本校畢業生專業知識方面評分平均分數

| | 專業知識符合 工作需求 | 專業知識應用於 工作實務 | 整體表現 |
|-----|----------------|-----------------|------|
| 平均分 | 4.00 | 3.69 | 4.06 |

■ 問題與精進策略

- ◆ 協助學生養成全方位就業能力：本學系畢業校友雖多能以「服務態度」與「具備該職位之專業能力」為雇主 識，由於就業力養成是具全方位特性(核心就業技能尚包括溝通協調、資源整合運用、多元思維及 性及發 與解決問題能力以及電 應用技能等)。因此，本系未來應在正式教育過程中，除將繼續秉持優良傳統，將服務學習之精神落實於課程，提升學生對助人專業的服務態度外，亦將強化對 象理論原則與實務工作之聯結，協助學生重視就業能力、 減教育與實務界人才需求間之落 。
- ◆ 進行畢業生就業調查及雇主滿意度調查時，有遭遇以下的困難：系友因為工作、進修、居住地而散佈全省各地，甚或有些系友移民到國外，使得資料的蒐集非常困難；部分系友並不希望其雇主受訪問或訪問其家人。本系後續將秉持著誠意與溝通，希望能獲得各方的配合，以作為課程或生活輔導安排上的參考依據。

5-4. 畢業生參與系所活動及回饋情形

■ 現況描述與特色

本系畢業生參與系所活動及回饋情形，主要是透過系友會的中介來加以連繫友與系上之互動，而詳情如下所述：

一、系友會之成立與運作

本系系友會成立於民國 91 年 6 月 22 日，性質上以籌備及建構運作為基礎，宗旨在於「定期以聯絡感情、團結互動、發揚社會工作精神，並協助校社會政策與社會工作學系發展」；於畢業系友有明顯增加之趨勢，於 95 年 6 月 10 日正式成立執委會來加以運作。為了讓系友會永續經營以及讓會務更加透明化，於 97 年正式向內政部申請成立協會，並已於 9 月 23 日完成第一次籌備會議。

二、系友會北中南分區敘聯誼

系友會於 95 年度及 96 年度於北中南共舉辦 6 場分區敘聯活動，參與人數超過 120 人，同時系上老師也一同參與敘聯活動，藉由敘聯活動達到系上老師與系友之交流、互動。

(三) 系友回家活動

系友回家於每年畢業典禮舉行，透過系辦、系友會以電話、電子郵件、系友會網站之宣傳，召集系友一同回家，而系友回家之主要目的有以下：

1. 參加系友會員大會：針對會務以及相關提案進行建議、表決。
2. 系友與畢業生分組座談：在會員大會之後，進行系友與應屆畢業生之座談，讓畢業生能更佳了解職場的各種狀況，同時系友也將實務經驗分享予在場應屆畢業生與學友。
3. 會後敘聯：由系友會準備地點，讓系友以及應屆畢業生之間有更多下的交流機會。

(四) 網際網路的連結

經由本系以及系友會的網路建構，若系友無法參加上述活動，可透過系友會部落格、系友專屬 BBS 佈告達成互動，所以系友可以透過網路資源達到對系上或系友會之相關訊息或活動並且掌握系上或系友會重要訊息。相關網路如下：

1. 系友會部落格公佈：<http://blog.yam.com/ncnuspsw>

2. BBS 佈告：[bbs://bbs.ee.ncnu.edu.tw](http://bbs.ee.ncnu.edu.tw)→社工系→共有兩站，一站為「SPSWgraduate/暨大社工畢業校友區」，另一站為「SPSW_OldBoy 社工系畢業系友版」。

■ 問題與精進策略

本系未來系友會活動之推展未來將朝以下三點方向發展：

1. 系友會、系辦、系學會之緊密結合：三者之結合，可以提供更多系友以及系上學之服務與互動，是升學座談會、就業座談會、相關考取經驗分享。
2. 發行系友電子報，主動提供系友有關學校、系上或系友會之相關資訊。
3. 持續維持已有服務，例如：系友回家活動、系友與畢業生分組座談、系友會北中南分區敘聯誼。

5-5. 系所蒐集畢業生與相關機構或人員（例如雇主、社區、家長……）之意見，做為系所持續品質改善之參考的作法為何？

■ 現況描述與特色

如何確保教學品質，使畢業生具備升學、就業的國際競爭力，是大學永續經營的關。目前本系針對畢業生表現與專業能力培養成果，將持續進行以下措施：

一、定期舉行畢業生調查

調查內容的規劃重點含以下三點：

1. 畢業系友在校受教育時，對課程、師資的滿意度。
2. 畢業系友於就業後，對在校所受的教育課程是否能符合工作上的需求？
3. 業系友希望學校提供在校生具備 些能力面向的專業課程。
4. 畢業前一年生涯意向調查。

二、進行雇主滿意度調查

依據雇主對畢業生在職場上的表現進行調查，以 於系所課程規劃時做為核心課程、專業能力、系所教育目標等項目修正時的參考。調查內容的規劃重點應含以下三點：

1. 畢業系友在職場上的專業能力。
2. 畢業系友的其他工作技能表現。
3. 畢業系友的態度及應具備的能力面向建議

三、成立畢業系友網路部落格

提供畢業系友聯繫管道，透過網路部落格為未來的系友網路問卷調查 路、並設置網路討論區、網路求才 職資訊、 系動態報導等服務，有效利用網路特性建立畢業系友聯繫網絡。

四、設置畢業生代表委員

本系於 96 年度已藉由畢業生代表的參與「課程委員會」，建構本系所取得系友回饋資料的直接意見，強化持續改善課程的回饋機制，進而提昇教育的品質。

■ 問題與精進策略

◆ 與民間機構合作

宜主動與各民間福利機構建立合作關係，除提供實習外，讓民間福利機構多瞭解學生的工作態度，建立口碑。

◆ 舉辦系友講座

除建立民間福利機構人才需求資訊外，鼓勵畢業生回校與老師或學友多接觸。應每年邀請表現優良之系友回系演講，針對就業技能及專業知識的培育等方面進行面對面的座談研討，提供在校生第一手的經驗承傳。

◆ 增加家長評語或改進的意見

為更進一步蒐集改善資訊，宜規劃藉由網路問卷調查及郵寄問卷至畢業系友家中，了解家長對本系的評語或改進的意見，以蒐集畢業生家長對本系教育品質改善的依據。此外，本系也應鼓勵家長在系網站提供教學或輔導建議，或在下學期結業前，對應屆畢業生與家長做問卷調查，以蒐集家長對本系教學品質與品格關護的建議。

◆ 善用校方資源

建議透過蒐集學校學務處生涯發展中心所做的畢業生調查，與本系調查所蒐集之系友資料作交叉比對彙整。

◆ 學校成立專責單位負責校友服務

建議學校成立專責單位，負責畢業校友的聯繫與服務，使校友會功能能夠健全；並且及早建立本校校友資訊網站，以簡化校友資訊的建立流程與方式。

◆ 提供校友學生 e-mail 信

建議本校可提供所有畢業校友學生 e-mail 信箱等福利，使畢業校友對學校更有向心力，並且也藉由相關福利，加強與校友的聯繫。

5-6 系所建立聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展之情形為何？

■ 現況描述與特色

本系建立系友聯繫管道是經由以下方式來進行：

一、系友會

本系系友會已經運作多年，每年皆有固定的執委會會議、系友大會暨系友回家活動、北中南分區敘聯誼活動，同時設置系友會班級代表，詳細內容如下：

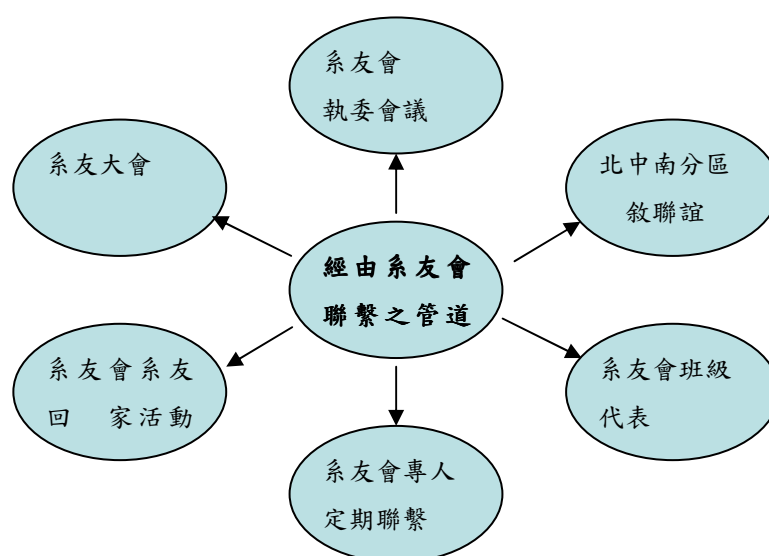


圖 5-6-1 系友會聯繫之管道

1. 執委會會議：目前系友會執委共有九人，負責系友會之運作以及年度活動之安排。執委中，設置會長一人，副會長兩人，秘書長一人。
2. 系友大會暨系友回家活動：系友大會以及系友回家於每年畢業典禮舉行，系友會以及系辦透過系友會部落格公佈、系友電子信發送，邀請歷屆系友回家，同時請系友留下現況與基本資料，事後予以更新。
3. 北中南分區敘聯誼：95 年度與 96 年度共辦 6 場，在辦理活動同時，除了系友與系上老師之互動交流之外，系友會亦請系友留下現況與基本資料，同時予以更新。
4. 系友會班級代表：每班各設置班級代表，而系友之現況若有任何異動，班級代表會第一時間將系友資料傳達至系友會，系友會同時予以更新。
5. 專人定期聯繫：由系友會各執委透過正式、非正式、電話訪問以及電子信之問卷發放，達到聯繫系友之目的。系友會聯繫管道如圖 5-6.1。

二、網際網路（系友部落格、BBS 佈告、電子信）

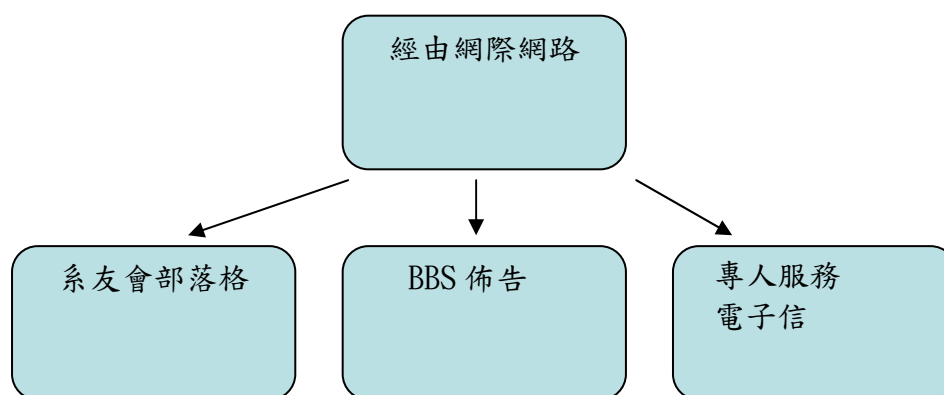


圖 5-6-2 網際網路聯繫之管道

網際網路之運用非常有利於系友之聯繫，因此，系友會成立系友部落格、系友 BBS 留言 及各畢業系友班版、專人服務電子信，讓系友能透過這些溝通管道表達意見，同時也能將近況以秘密留言之方式告訴系友資料 之管理者，以利系友狀況之更新。網際網路聯繫之管道如圖 5-6-2。此外，相關網 如下：

1. 成立畢業系友網路部落格（系友會部落格：<http://blog.yam.com/ncnuspsw>）。提供畢業系友聯繫管道，透過網路部落格為未來的系友網路問卷調查 路、並設置網路討論區、網路求才 職資訊、系動態報導等服務，有效利用網路特性建立畢業系友聯繫網絡。
2. BBS 佈告：[bbs://bbs.ee.ncnu.edu.tw](http://bbs.ee.ncnu.edu.tw)→社工系→共有兩站，一站為「SPSWgraduate/ 暨大社工 畢業校友區」，另一站為「SPSW_OldBoy 社工系畢業系友版」。
3. 專人服務電子信：s96103517@ncnu.edu.tw

三、系友生涯發展追蹤

由上述機制可知，本系追蹤畢業生生涯發展以及系友互動機制有以下方式：

1. 系友自行透過系友會部落格上網更新現狀。
2. 系友會專人定期聯繫與調查。
3. 透過系友會每年的系友大會暨系友回家活動、北中南區系友 敘聯誼，現場更新前來參與活動系友近況。

4. 透過各班畢業代表不定時回報班上成員最新狀況。
5. 所有系友之相關資訊，皆建於「系友資料」當中。「系友資料」之內容包含如下：『學、名、聯絡電話、行動電話、永通訊地、e-mail、現況、公名稱、工作內容、畢業後升學(校名/系名)、對系友會的期待。』

三、其他進行中之工作

本系目前與畢業系友之聯繫管道制度基礎相當穩固，為來將更強化這些管道之永續經營與維持，同時增進系友之間的凝聚力。而為了達到「系友會永續經營與維持，同時增進系友之間的凝聚力與互動性」，系友會已經著手以下務實做法：

1. 申請成立「台灣國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系友協會」，讓組織更加透明化、制度化。
2. 持續辦理系友意見調查，讓系友能將實務意見透過系友會傳達至系上，以提供系上老師教學之修正。
3. 透過系友會邀請系友回系分享實務經驗，傳承予系上學。
4. 持續透過系友會所建構之網際網路及連絡資料，經由網站、BBS 公佈以及電子信發送，提供系友之就業相關資訊。

■ 問題與精進策略

- ◆ 更新與加強畢業生的聯絡：在畢業生相關的實習機制及網路資訊建立相當完整。但畢業生的就業調查，除應積極追 90 年以前畢業生的現況外，建議須加強與畢業生的聯絡，並調查統計資料及現況宜每年更新，此外亦可透過校友獲得相關資訊。
- ◆ 定期檢視網頁：發揮系學會之功能，成立系友專屬網頁，讓系友有歸屬感，並定期檢視網頁的留言及給予回應。

項目五：畢業生表現之總結

本系自民國 84 年成立碩士班，並於 86 學年度與 88 學年逐步擴增學士班與博士班以來，已形成完整之社會政策與社會工作專業教育體系。本系特別著重培育具備宏觀視野與助人實務之知能的社會政策、社工管理與社工實務之專業人才。針對畢業生升學與就業之未來表現方面，雖然已有近七成大學部畢業生，就業職場以社會福利相關領域為主；碩士班與博士班學生畢業後，除少數繼續升學者，其於在職場上皆在其專業領域(包括任職於各公、立大學)有優良的表現。然而，不可言，從上述內容可知，本系對於畢業生之服務與甚而大學教育，仍有許多多須改進或加強之處，例如：有系友資料的蒐集非常困難、系友間彼此的連結仍嫌不足、國際化能力不足、學士班學生對於進入職場之實務能力較無信心、系友出國進修與工作人數偏低。此外，就雇主滿意度調查時發現，受訪機構雇主表示本系學生「溝通協調」、「資源整合運用」、「多元思維」等能力表現卻顯得相當不足。

針對上述問題之改善方向，總結如下：

- 一、加強校友聯絡與回饋機制：除持續維持已有之服務外(例如：系友回家活動、系友與畢業生分組座談、系友會北中南分區敘聯誼)，本系應透過系友會發行系友會會訊、系友電子報或通訊錄、網路部落格，加強校友聯絡與回饋機制。
- 二、建立多元輔導同學就業管道：本系未來應藉由電子傳 (透過本校網路連結青輔會求才求職系統，獲得合意的就業機會訊、期刊(考選週刊、e 天下、就業情報等就業輔導相關的期刊)、業校園徵才活動(透過本校或與他校聯合舉辦業說明會及博覽會的方式，提供同學明瞭業的用人需求、應徵條件、工作環境，及待遇福利等內容)、諮商(諮詢討論生涯發展與就業規劃的問題，如：升學、留學、國家考試及就業的資訊，面試、自傳、歷表等問題)、圖書(加強生涯規劃、就業輔導、國家考試、留學考試方面的圖書、專題演講(聘請專家學者或系友來本系，演講有關「生涯發展規劃與就業輔導」之專題、座談會(舉辦「校友座談會」，聘請專家或校友來校參加座談會，讓同學就關心的話題展開面對面的雙向溝通)。
- 三、提昇學生國際競爭力：在學生國際競爭力培養方面，可透過通過英文能力檢定、加重閱讀英文教材、開設國際合作課程與安排學生海外實習及跨國方案實習等，期能提昇學生英文能力與視野，培養因應國際化發展所需之能力。
- 四、協助學生養成全方位就業能力：本學系畢業校友雖多能以「服務態度」與「具備該職位之專業能力」為雇主識，由於就業力養成是具全方位特性(核心

就業技能尚包括溝通協調、資源整合運用、多元思維及 性及發 與解決問題能力以及電 應用技能等)，因此本系未來應在正式教育過程中，除將繼續秉持優良傳統，將服務學習之精神落實於課程，提升學生對助人專業的服務態度外，亦將強化對 象理論原則與實務工作之聯結，協助學生重視就業能力、 減教育與實務界人才需求間之落 。

- 五、在系所蒐集畢業生與相關機構或人員之意見方面，除建立民間福利機構人才需求資訊外，應進一步蒐集改善資訊，宜規劃藉由網路問卷調查及郵 問卷至畢業系友家中，了解家長對本系的評語或改進的意見，以蒐集畢業生家長對本系教育品質改善的依據。建議學校成立專責單位並提供校友 生 e-mail 信 ，以利畢業校友的聯繫與服務，使校友會功能能夠健全。

附件一、與國內國立大學相關科系比較

以下將本系之特色與國內國立大學之相關學系的特色做一個比較；

| 學校科系 | 辦學特色 |
|------------------|--|
| 國立台灣大學 社會工作學系 | <p>四、師資陣容：教師多為國內外知名大學取得社會福利與社會工作博士學位者，除具有研究力之外(以擁有 SCI、SSCI 論文或 TSSCI 著作作為申請教師聘任之門檻條件，並經過嚴的外審制度與客觀評估流程甄選下的教師)，亦有教學的熱誠和服務社會的承。師資特色如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年輕化、高學歷、高社工服務熱 2. 與學生保持平等互動與溫 師生關係 3. 重視學生人格和社會工作專業倫理的培育 4. 關注弱勢、導社會正義、發 社工價值 5. 重視研究發展與知識的實踐、關心學術也關心社會議題。 <p>二、課程規劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、學士班：培育一個社會工作通才工作者，開授的課程專注在社會工作基礎學程。 二、碩士班：教學目的在於發展直接服務及間接服務雙 化的課程，包括直接及間接服務兼備的碩士人才。 三、博士班：培養高階社工行政與實務工作人才、社會工作與社會政策專業教育與研究人才。 <p>三、落實導生制度，並推動同 陪伴與支持制度：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 導生制度：社工系的老師每個人都擔負十個到二十五個導生的輔導工作，以老師們的社會工作專長協助學生在課業適應、生活適應、人際互動適應和家庭關係適應上，相關問題的解決與發展。 2. 學生同 陪伴制度：藉由不同年級學生組成學生家族，由學長 對於 出的指導與關心，對較低年級學生在課業、人際生活及社團參與等方面的協助，成為台大社工系的優良傳統。 <p>四、推動國際學術交流：與國外大學簽訂海外實習計畫，提供名額讓學生至海外進行實習課程。目前已建立實質之國際交流網絡為：哥倫比亞大學、香港 會大學、香港大學；皆已有同學前往至海外實習。</p> <p>五、成立身心障礙學生的自助團體，協助特 學生適應：資源教室的設置與輔導老師的服務，校內身心障礙學生於民國九十一年組成「身心障礙學生權益促進社」的學校社團。這個制度是於這一類的同學有特別的需求，利用團體督導和團體諮商的過程來 補個別指導之不足。</p> |

| | |
|--------------|---|
| | <p>六、社會政策和社工兩者並重的專業教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 積極培育公部門社會行政人員和社會工作師人才：畢業生中，大概有四分之一到三分之一的畢業生經由國家考試進入社會政策、社會行政和社會工作相關實務單位工作。 2. 積極 育非營利組織和社會 導組織人力：每年大約有六分之一到五分之一的學生投入 導型的非營利組織或直接服務型的社福組織，也有以 社運團體為「職志」的畢業生，為台灣的民間社會福利與社會工作添加許多活力，也提升台灣社會福利和社會工作的新願景。 3. 鼓勵與培育學生投入碩士班與博士班研究：畢業生，約有四分之一至三分之一走上研究和在深造之途，包括到國內外知名大學深造和進修，而且研讀範 包括社會政策領域、社會工作領域、心理與輔導、諮商領域、人力資源領域、勞資關係領域、大眾傳 領域、教育領域等等。 |
| 國立中正大學社會福利學系 | <p>一、課程規劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學士班課程：學士班課程規劃重點以訓練基礎社會福利行政與計畫人才為主。必修課以融合社會科學基礎知識與它們在社會福利的運用為主。必修課以融合社會科學基礎知識與其運用為主。 2. 碩士班課程：碩士班以提供學生整合社會科學知識，規劃評估社會福利政策為目標。開設課程如：社會福利理論、社會政策分析、健康保險政策分析比較、社會安全政策。以提供國內高級社會福利政策規劃人才為碩士班課程內容重點。 3. 博士班課程：博士班的設立配合未來台灣社會福利發展所需，培養社會福利研究與教學師資為主。學生分為全職與在職生兩類，課程設計特別重視博士班學生在社會理論、方法與研究等訓練。博士班學生修習課程之外，在修課期間需發表兩篇期刊學術論文，且需通過學科筆試與論文口試後，取得學位。 <p>二、教育訓練目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學士班：以培養社會行政人才為主，大學課程強調整合社會科學基本知識，並以發展與訓練學生從事公、 部門社會福利行政相關工作知識為重。 2. 碩士班：提供學生基本社會福利制度與政策等相關知識訓練為主，除了應用社會科學基本知識體系分析社會福利外，也在 學面向釐清社會福利基本價值、倫理、公民權利等議題。 3. 博士班：培養學生未來為社會福利政策教學與研究人才為主，其訓練朝向理論深化、政策研究與特定政策議題之專研 |

| | |
|--------------------------|--|
| | <p>為主。研究焦點集中務實的討論社會整體結構的變遷，對社會福利的制度設計與財務等影響。</p> <p>三、教學研究學群化</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立四個研究學群：非營利組織、社會保障、社會結構、社區及福利服務。 2. 組織workshop：舉辦小型研討會，不 形式，利用 時間進行，至今已舉辦過23場次的 討論會，講員包括時行政院政務委員的陳 先生。 3. 協助規劃學士班專業選修課程（分基本、中階、進階）：已開始落實在九十一學年度入學新生，必須在四個學群中選擇二個學群，至少修滿6門課18學分，方能畢業。 <p>四、學習資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 四通八達的網路學習環境：系內各大小空間內，均已完成網路佈線工程，網路遍及教師以及各碩博班研究室、各大小授課教室、會議研討室等，四通八達的網路教學研究環境，向為他系所欣 。 2. E化的系圖書資料室：系上資料室目前計有藏書三 八百餘冊，其中包括自己系所畢業之碩博士論文168冊。相關圖書資料收藏規模豐富 大，未來規劃朝向電子化圖書館邁進，相關工作正持續進行中。 3. 研究生獎助學金：研究生助學金係開放申請制，工作包括系辦助理、課程助教以及系資料室助理等三項。工讀金將透過學校會計出納系統，依月份 入個人 。 4. 首創勞動獎學金制度：為資助學生就學期間的經濟需求而設置。經費來源為系所老師指定用途之 、社會團體獲個人之指定用途 、系友會或系友個人之指定用途 、其他經費經業務會議決議之支用；管理機制主要交由系助學基金管理委員會，負責基金之管理。目前運作情形正常，除開放給學士班同學申請，協助系上整理教室空間、 整 以及至鄰近東榮國小輔導小學生課業等。 |
| 國立台北 大學 社會工作 學系 | <p>一、發展歷 ；本系歷 ，與台灣的社會工作發展一同成長與 。本系成立的時間可追 自 1951 年，歷經多次變革而有現在的規模。現有碩士班、學士班及進修學士班。</p> <p>二、教育理念為「自由」、「創新」與「卓越」：在大學校園文化中，聚集一群知識菁英，分享人類文明的碩果，探 新知， ，針 社會，帶動知識風潮，創造文明新氣象，這是北大社工對大學教育的重大期許與展望 。為培養以人為本、健康與正義為信念的專業社會工作者，以 與不平等而促進社會</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>正義、人權與社會福。希冀藉由教學、研究與社會服務對社工教育、社工專業及整個社會有所貢獻。</p> <p>三、教學方面：重視師生間緊密的互動，以促進學生 能的發展，建立學生對社會工作的承 ；在社會專業方面，藉由督導、諮詢、研究和實習之服務及合作，使理論與實務相輔相成而促進專業的發展：在社會上，強調社會實踐與社會 導，以推動社會問題之改善進而促進良性的社會變遷。除了課堂教學之外，經由系所著重的社會工作實習，使學生成為有效能的社會工作者。</p> <p>四、課程規劃：課程安排的基本理念是：在綜融教育的基礎上才能有效地發展專精。將社會工作的專業課程區分為五大（類）核心課程領域：政策、管理、服務、研究及實務。這五大 領域的課程是建立在社會工作及社會科學的基礎知識之上，且分別都涉及以下的課題：倫理與 理、理論與範型、方法與技巧、議題或人口群或工作場域。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學士班： 綜融式教學，使學生由社會關懷者成為專業的助人者，因此學生修習的課程應平衡地涵蓋課程架構的每一個部分。 2. 研究所： 專精領域的訓練，在研究所則 專精領域的訓練，以培養研究生成為督導者及研究者，學生可依個人興趣，專精於政策、管理或服務三者任一，或結合一種以上來發展自己的專長。 <p>五、特色學群發展：課程特色大 是直接與間接服務兼顧、綜融為基礎以發展專精學群領域。依 上述的規劃理念，進一步指認教師專精領域及有興趣發展領域，確認學群發展方向與特色。因此，學群發展可區分為五大重點領域：臨床社會工作、兒少與家庭社會工作、健康與長期照顧、就業與社會安全、社會政策與組織管理。根據此五大重點領域，將各學制課程予以有系統的統整分類，使專精領域能深化地經營。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臨床社會工作：課程著重講授臨床社會工作所需要的基礎知識、社會工作技能、與實務應用經驗等內容；範 包括知識性的學科訓練、 作性的工具應用、以及實務性的工作內容。 2. 兒少與家庭社會工作：課程著重講授家庭相關組成人口的社會福利政策與社會工作技能，對象群包括兒童、青少年、以及婦女等；而探討的議題則包括生涯輔導、 力、暴力、物質 用、犯罪等。 3. 健康與長期照顧：課程著重教授特定對象及一般民眾在健康議題上相關的福利政策與社會工作技能。特定對象主要涵 |
|--|---|

| | |
|---------------------|---|
| | <p>H、身心障礙者與 者等人口群；而一般民眾則著重以宏觀的角度探討一般性政策設計與社區健康照顧議題。</p> <p>4. 就業與社會安全：課程著重探討求職、工作、與生涯發展中的安全保障與社會協助機制；關注對象包括勞工及 業者、低收入者等勞動市場中的弱勢族群。</p> <p>5. 社會政策與組織管理：課程著重在政府部門的政策規劃評估與社會組織的管理技能，多數為間接服務的內涵；關注的焦點並非個別案主，而是從方案、組織、政策、而至法 層次。</p> <p>六、學術活動</p> <p>1. 專題研討：為增進碩士班學生了解社會福利與社會工作的新知及發展趨勢，北大社工系每學期選定專題，邀請相關學者及實務工作者蒞校演講，其餘課程則由研究生及系上老師發表論文、研究成果，或研討社會工作及社會福利議題。</p> <p>2. 國際學術交流活動：每年定期至國外社會工作相關學系及機構訪問，並接待國外社會工作學系及社會福利相關機構、團體來訪以增進學生專業知識及國際視野。</p> <p>3. 學術演講及實務工作坊：針對社會工作專門議題，不定期邀請學者專家與實務工作者蒞校指導。另外亦邀請國內外學者與實務工作者舉辦工作坊以培養學生專業素養及實務 作技巧。</p> |
| 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 | <p>一、兼顧社會政策、社工管理與社工實務三領域：相較於國內其它相關系所，以往有很多學生一直對本系的印象是偏重於社會政策的研究，事實上，本系對社會政策、社工管理與社工實務等三領域是並重的，本系碩、博士論文研究主題約平均分散於三個領域。</p> <p>二、設置社會工作管理與家庭暴力防治專業學群：為因應實務界的需求，本系特別在碩士班開設家庭暴力防治與社會工作管理兩個學群(博士班學生可選課)，學生修畢規定之課程，可獲得該學群之證明，目前頗受學生的歡迎與重視。</p> <p>三、設置家庭與社區研究室：為強化本系的研究特色，自 2007 年 11 月起，學校將給予本系連續三年的研究計畫補助，希冀能將家庭與社區的研究，發展成為本系的主要特色。第一年學校已撥款約 450 萬，兩項特色計畫已正式展開，且有專屬的空間供辦公、研討之用。</p> <p>四、致力國外與海峽兩岸學術交流：本系與英國 Brighton 與 Bristol 兩所大學簽訂交流協議，過去五年除老師們的實質交流外，亦有多位學生在學校經費贊助下，前往兩所大學進行短期交流學生，習得之學分亦為本系認可。本系亦已正式與中國大陸天津</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>南開大學社會工作與社會政策系、及雲南大學社會學與社會工作學系展開交流，學生有許多機會可共同參與各項海外交流活動，有助於培養學生們的國際觀。我們將致力於開創更多的歐美及大陸地區大學之實質交流。</p> <p>五、出版國科會唯一列入 TSSCI 的社工專業學刊：本系與台灣社會政策學會共同出版由國科會唯一認可之社會政策與社會工作領域之 TSSCI 學術期刊－社會政策與社會工作學刊，該學刊已邁進第十一年，自創刊起皆由本系負責主審工作，暨大也提供經費贊助。</p> <p>六、具備 人的專業師資群：本系目前有具博士學位之專任師資十三位(含教授二位、副教授四位、助理教授七位)，其中有六位取得英國大學博士學位，五位取得美國大學博士學位、兩位取得國內大學博士學位，每位老師皆各自具備專精的領域(請參考本系師資群)。此外，本系目前也正積極招募 2-3 位專任師資，希望能在一年、兩年之內達到 14-15 位專任師資。另外，本系也有兩位熱心助人與和藹可親的助教和助理。</p> <p>七、備有碩、博班專業研究室及師生討論室：為提供給碩、博班研究專心的學習環境，本系設有碩、博班學生專用的研究室；本系亦設有兩間溫馨的討論室供師生們在輕 宜人的環境下互動與學習。</p> <p>八、視博士班同學為研究伙伴：本系對於博士班同學的定位，希望能強化其研究能力，並為其未來研究與教學生涯做準備，因而，我們 心期待對研究具有熱誠者，加入我們的行列，我們將同學視為研究 伴，而非僅是到校受教的學生。</p> <p>九、提供助學金與擔任研究助理工作機會：本系每學期提供博士班兩位同學獎學金，另提供每位全職生定額的助學金外，亦有相當多的機會擔任老師們的研究助理工作，特別是國科會的研究與兩項特色計畫，除可維持基本的生計外，亦能從助理工作中與老師們共同從事研究。</p> <p>十、碩、博畢業生工作機會百分百：本系歷屆碩士班畢業生已有多位在國內外大學博士班就讀，在職場上者皆有 人的表現，且頗受社工界 許。今年(96 年)計有 25 位系友及在校同學考上社工師，另有六位考上公務人員高考(三級)。自本系畢業之博士班，目前皆已百分百進入各大學相關系所任教，或服務於政府部門。</p> |
|--|---|

附件二 本系 95-97 學年度榜單

| 95 年度榜單 | |
|------------------------|--|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| 本系學生或系友 博士班甄試錄取名單 | 素 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士班 |
| 碩士班甄試 | 莊 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 馨 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 王乃 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 國立中正大學社會福利研究所 |
| 碩士班考試 | 謝明 國立中正大學社會福利系碩士班 國立政治大學社會行政與社會工作研究所 |
| | 吳立 國立台灣大學國家發展研究所 國立中正大學社會福利系碩士班 立輔 大學社會學系碩士班 |
| | 張 雯 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 任彥蓉 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 國立台灣師範大學社會工作學研究所 立東海大學社會工作學系碩士班 |
| | 陳姿 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 陳 國立中正大學勞工研究所 |
| | 汪長欣 國立台灣大學社會學系碩士班 國立台灣大學國家發展研究所丁組社會發展與政策組 國立政治大學社會學系碩士班 立東吳大學社會學系碩士班 |
| 95 學年度南投縣欣 榮圖書館獎學金五 | 本系學士班學生林淑 |

| 95 年度榜單 | |
|-----------------------------|--|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| 萬元 | |
| 95 年專技人員社會 工作師高等考試 | 瑩瑩、陳資、黃瑩、謝明、惠、王、 莊雲、胡文、黃婷、許宏、陳、王、 林馨、陳紀言、陳宜、江一平、陳順等 17 位 |
| 95 年度高等考試三 級考試社會行政科 | 紀雯、瑩瑩、謝明 |
| 95 年高等考試三級 考試公職社會工作 師 | 高淑雲 |
| 四等考試行政 察 人員(女) | 林 |

| 96 年度榜單 | |
|-------------------------------|--|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| 教育部九十六年公費留學 | 陳 儀（留學國家：芬蘭；研究領域：社會福利政策） |
| 博士班考試 | 許宏 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士班 |
| 96 年度專門職業及技術人員高等考試社會工作師 | 王 婷、王 婷、吳麗華、林延儒、莊 婷、莊 婷、陳 婷、黃美環、 素 素、王彥雄、林靜 婷、紀 雯、陳世 婷、陳 婷、陳 方、黃雅芬、黃靖雯、 淑 惠、 依 涵，等 23 人。 |
| 96 年公務人員特種考試第二次 法人員考試 觀護人 | 徐美 |
| 96 年公務人員高等考試三級考試社會行政科 | 謝 蓉、 陳 方 |
| 教育部 96 年獎學金甄試 類社會科學學群 | 本系博士生 陳 |
| 行政院國家科學委員會 96 年度博士生赴國外研究補助 | 本系博士生 陳 如 |
| 96 年公務人員普通考試社會行政科 | |
| 鄭新富老先生獎助金 | 「漸入『 』境，突破『南』關」小組（學士班） 指導教授：張英陣副教授。 成員：陳 彥、康爾、朱 琦、林靖雯、涵、林 程、蕭珮 琦、 美美、惠 。 |
| 國立暨南國際大學造精英 100 交換學生 | 朱 依婷、張 |
| 96 年地方特考-三等考試社會行政(臺灣省北區錄取分發區) | 本系 91 級畢業校友吳 華 第四名 本系 96 級畢業校友黃靖雯 第二名 |
| 96 年高等考試三級 | 之（92 級畢業） |

| 96 年度榜單 | |
|--------------------|--|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| 考試公職社會工作師 | |
| 96 年地方特考（北市）四等社會行政 | 本系學士班四年級王 媛同學 第四名 |
| 碩士班考試 | 林信 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 國立中正大學社會福利學系碩士班 國立台北大學社會工作學系碩士班 |
| | 林淑 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 胡欣佳 國立中正大學社會福利學系碩士班 高雄醫學大學醫學與社會工作碩士班 |
| | 許少平 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 陳育璫 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 黃心瑜 國立台北大學社會工作學系碩士班 |
| | 黃佳琦 國立陽明大學 生福利研究所 生福利研究所((備取)) 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 國立台灣師範大學社會工作學研究所 國立政治大學社會行政與社會工作研究所碩士班 東海大學社會工作研究所碩士班 |
| | 黃 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 國立政治大學社會行政與社會工作研究所碩士班 |
| | 黃雅 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 鄭雅 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班國立 中正大學社會福利學系碩士班 國立台北大學社會工作學系碩士班 國立政治大學社會行政與社會工作研究所碩士班 |
| | 瓊華 |

| 96 年度榜單 | |
|---------|-----------------------------|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| | 國立政治大學社會行政與社會工作研究所碩士班((備取)) |

| 97 年度榜單 | |
|--------------------------------------|--|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| 97 年度專門職業及技術人員高等考試社會工作師 | 黃雅 、 淑玲、楊 、曾 、鄭雅 、 程 喬、何 、沈玉琦、任彥蓉、黃庭 、 、黃 玲、吳建爾、陳 雯、 、張 雯、 月意、許 、周志 、林 、莊富雅、 乃 、 謝雲 、謝 、陳靜惠、許少平、 靜宜、曾維英、 王麗 、 秀、陳宜 、張齡方、王 欣、黃 、 如、林雅 、江中玉、張碩文、 美玉、黃佳琦等 42 人 |
| 97 年公務人員高等考試三級考試 公職社工師 | 王彥雄、 、黃 庭、黃雅芬、王依婷、陳紀言、 淑 等 7 人 |
| 年公務人員高等考試三級考-勞工行政 | 胡建中、林志信 |
| 年公務人員高等考試三級考-社會行政 | 吳 華、 寶 、黃靖雯 |
| 97 年公務人員特種考試第二次 法人員考試、 法官考試 法院書記官 | 學士班第七屆黃 雯 |
| 97 學年度教學貢獻獎 | 汪淑媛 老師 |
| 碩士班甄試 | 汪 東海大學社會工作學系研究所 組 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 陳映 國立政治大學社會行政與社會工作研究所碩士班 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 黃靖雯 國立台灣大學國家發展研究所碩士班 國立中正大學社會福利研究所碩士班 |
| | 蕭珮 國立中正大學社會福利研究所碩士班 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |

| 97 年度榜單 | |
|---------|--|
| 獲獎/考取名稱 | 獲獎/考取人 |
| | 陳 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 陳華宏 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 徐 瑜 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 謝惠菁 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 許 玲 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 黃 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| 碩士班考試 | 謝 國立中正大學社會福利研究所碩士班 |
| | 楊雅婷 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| | 媛 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士班 |
| 博士班考試 | 明 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士班 |
| | 陳正益 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士班 東海大學社會工作學系博士班 |
| | 莊 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士班 |

附件三 本系各類演講活動一覽表

| 類型 | 日期 | 名 | 單位 | 職稱 | 講題 |
|------------|----------|-----------------------|----------------------|-----------|---|
| 研究生演講 | 95.01.04 | | 台灣經濟研究院 | 副研究員 | 從法國社會安全制度談起... |
| 研究生演講 | 95.02.22 | 蕭家 | 中洲技術學院保系 | 助理教授 | 從服務行銷談助人專業發 |
| 研究生演講 | 95.03.01 | 陳玲萍 | 社會服務修女會 | 修女 | 由社會及文化面向探討菲律賓女性移動勞工議題 |
| 課堂演講 | 95.03.14 | 林立 | 高雄國 醫院精神科 | 主任 | 精神 的分類、起因、程、與預後 |
| 小型研討會 | 95.05.03 | 曾 | 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 | 博士生 | 平思考與社會工作 |
| 圖資委員會演講活動 | 95.05.03 | 古允文 | 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 | 教授 | 人在江 ：學術研究與投稿經驗分享 |
| 研究生演講 | 95.06.13 | Catherine-Jones-Finer | University of Oxford | 教授 | Latest Social Policy Development in Blair's Britain |
| 博士論文研究成果發表 | 95.10.04 | 鄭 世 | 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 | 博士 | 「社會部所從事的工作」與「美式專業社會工作」雙元化的社會工作認識：1949-1963 年台灣社會工作發展的歷 分析 |
| 小型學術討論會 | 95.10.18 | Peter Hupe | 蘭 Erasmus 大學 | Professor | Management by demand: Health care reform in The Netherlands |
| 全系演講 | 95.10.18 | 詹 生 | 社會政策與社會工作學系 | 兼任教授 | 社會福利發展：從實務到理論建構 |
| 課堂演講 | 95.10.24 | 以誠 | 彰化基督教醫院 | 醫師 | 精神 類型之介紹 |
| 全系演講 | 95.10.25 | | 中國社會科學院社會學所 | 教授 | 中國社會安全制度發展 |
| 全系演講 | 95.11.01 | | 中華民國社會工作師公會全國聯合會 | 理事長 | 社會工作專業制度的建立與發展－現況困境與因應之道 |

| | | | | | |
|------------|----------|------------|--|------------|-----------------------------|
| 博士論文研究成果發表 | 95.11.08 | 謝儒賢 | 朝陽科技大學 | 副教授 | 福利 合供給模式部門互動關係之研究：以老人安養機構為例 |
| 博士論文研究成果發表 | 95.11.15 | 黃 如 | 台灣中 高風險學生社會工作 預之研究 | 助理教授 | 台灣中 高風險學生社會工作 預之研究 人文學院國際會議 |
| 課堂演講 | 95.11.21 | 林靜 | 明基金會 | 居家服務督導 | 老人居家服務與督導 |
| 全系演講 | 95.11.22 | 何陳正益 月華 | 台中市社會工作師公會 | 講師 | 校園 講座-社工教育與實務間的對話 |
| 課堂演講 | 95.11.23 | 翁 樹 | 朝陽科技大學 | 助理教授 | 由家事協商服務反省 家庭工作 |
| 課堂演講 | 95.11.30 | 東成 | 南投縣 察局大隊 | 大隊長 | 透視犯罪行為 |
| 全系演講 | 95.12.06 | 簡 安 | 聯合 募 | 理事長 | 談自我成長與社會學習 |
| 課堂演講 | 95.12.14 | 黃 | 地方法院檢察 | 主任檢察官 | 犯罪 查面面觀一 法 查實務分享 |
| 課堂演講 | 95.12.21 | 潘中道 | Aston Business School Aston University | 博士 | 志願服務的發展 |
| 課堂演講 | 95.12.26 | 後進 | 宜蘭 社區 | 理事長 | 社區組織與社區產業 |
| 全系演講 | 96.01.03 | | 台灣兒童暨家庭 助基金會 社工處培訓組 | 主任 | 談社工專業人力培養與實務能力建構 |
| 課堂演講 | 96.01.09 | 蕭真真 | 財團法人彰化基督教醫院 | 精神科 社工師 | 家庭治療 |
| 講習 | 96.03.14 | 詹 生 | 國立台灣大學 社工系 | 兼任教授 | 社科評鑑資料準備 |
| 課堂演講 | 96.03.20 | 施教裕 | 亞洲大學 | 兼任副教授 | 性、復原與優勢觀點 |
| 全系演講 | 96.03.21 | 彭懷真 | 東海大學社工系 | 副教授 | 社工面對的『人性 面』 |
| 課堂演講 | 96.03.28 | 金 | 愛家基金會 | 副主任 | 前教育與台灣執行狀況 |

| | | | | | |
|------------|----------|-----------------------|--|-------|--|
| 講 | | | | | |
| 課堂演講 | 96.04.17 | 黃 | 至善協會 | 社工督導 | 部落產業經驗分享 |
| 全系演講 | 96.04.18 | Linda Oyoung | 美國加州 縣 縣政府 | 社工督導 | 美國兒童保護實務 --Wraparound 方案內涵與運作之介紹 |
| 全系演講 | 96.04.18 | 王育 | 兒童福利聯盟 文教基金會 | 執行長 | 「給 子一個更好的世界」 ---以兒福聯盟 導策略為例 |
| 課堂演講 | 96.04.30 | 吳文傑 | 全人工作室 | 總 | 家族排列-家暴與受 兒童 團體 |
| 博士論文研究成果發表 | 96.05.02 | 真 | 中山醫學大學 | 助理教授 | 台灣 親家庭關係之變化與探究 |
| 全系演講 | 96.05.16 | 陳 宗 | 高雄醫學大學 | 副教授 | 國家、專業與服務對象權益— 對社工助人專業的省察 |
| 課堂演講 | 96.06.11 | 周淑 | 博 基金會 | 執行長 | 社會服務績效管理 |
| 研究生演講 | 96.06.12 | Catherine-Jones-Finer | University of Oxford | 教授 | Developments_in_Western_social_policy |
| 學術研習營 | 96.06.14 | 鄭麗 | 台大社工系 | 教授 | 國科會社會工作學門學術研習營：『 議題的研究與實踐』 |
| 課堂演講 | 96.10.02 | 以誠 | 彰化基督教醫院 | 醫師 | 認識精神 （分類、起源、程、預後） |
| 全系演講 | 96.10.17 | 陳 嘉 | 國立東華大學 民族學院民族 社會工作學位 學程 | 副教授 | 台灣社會變遷中社會工作多元文化知能之挑戰與未來發展 |
| 研究生演講 | 96.11.07 | 潘中道 | Aston Business School Aston University | 博士 | Nonprofits for Hire—But not for Advocacy? An Exploration of the Role of Non-profit organisations in Taiwan |
| 全系演講 | 96.11.14 | 江 | 善社會工作 師事務所 | 負責社工師 | 社工師事務所開業的 想— 談社工師職涯的經營及願景 |
| 課堂演講 | 96.11.29 | 陳 姿 | 提長青村 | 村長 | 老人問題面面觀 |

| | | | | | |
|-------|----------|----------------|-------------------|--------|--|
| 全系演講 | 96.12.12 | | 比斯基金會 | 執行長 | 「比斯點明25--從走向明」 |
| 課堂演講 | 96.12.24 | 林五 | 業公 | 事長 | 業社會責任 |
| 課堂演講 | 96.12.27 | 淑文 | 現代婦女基金會 | 副執行長 | 家庭暴力防治 |
| 課堂演講 | 97.02.21 | 欣 | 嘉義市聖爾定醫院精神科 | 副組長 | 質化研究的歷程-研究生不 |
| 全系演講 | 97.03.05 | 古容 | 羅基金會 | 中部副主任 | 大象與機器女 公益行銷案例分享 |
| 課堂演講 | 97.03.21 | 陳世 | 財團法人長紀念醫院嘉義分院精神科 | 社工師 | 精神社會工作實務 |
| 通識講座 | 97.04.09 | 單國璽 | 天主教會台灣地區主教團 | 樞機主教 | 愛在生命轉彎處 |
| 課堂演講 | 97.04.11 | 文 | 群半導體 | 高級工程師 | 一位永續生命的實踐者：與文(Kevin Gallagher)對話 |
| 研究生演講 | 97.04.16 | David Phillips | 英國雪菲爾大學社會學研究所 | 副教授 | Community Social Quality and Social Capital |
| 課堂演講 | 97.04.22 | 吳靜如 | 台灣國際勞工協會 | 總事 | 從移工運動談社會參與 |
| 課堂演講 | 97.04.28 | 素明 | 台中市基督教榮中教會 | 傳道 | 萬中選一的福 |
| 研究生演講 | 97.05.14 | 吳書昀 | 英國巴斯大學 | 博士後研究員 | Women's reconciliation of work and childcare: theories and empirical work across two generations |
| 全系演講 | 97.05.7 | 林木筆 | 美國西肯德基大學 | 副教授 | 新世紀中的個人風險管理 |
| 課堂演講 | 97.06.03 | 黃 | 地檢 | 主任檢察官 | 社工如何與法系統互動 |
| 全系演講 | 97.06.04 | 黃建忠 | 美國紐西州立羅格斯大學社會工作學院 | 副教授 | Mothers' Reports of Nonresident Fathers' Involvement with their Children: Money and Time |

| | | | | | |
|-----------|----------|-------------------------------|--|------------|--|
| 課堂演講 | 97.06.04 | 陳 | 山社 社區發展協會 | 秘書 | 社區實務工作的甘與 |
| 課堂演講 | 97.10.13 | 鄭功成 呂建德 | 中國人民大學 勞動暨社會保障學院 國立中正大學 社會福利學系 暨研究所 | 教授 | 老年人力資源開發 |
| 課堂演講 | 97.10.20 | 黃女 | 事 察局鑑識科研究員 | 博士 | 社工應瞭解的犯罪鑑識科 |
| 全系演講 | 97.11.12 | 尤 | 天主教嘉 國 際移民組織台灣分會執行長 | 執行長 | 在 架'內"外"?! -----移工, 移民在台灣 |
| 全系演講 | 97.12.03 | 樂義 | 財團法人美化 環境基金會 | 執行長 | 國際服務學習推廣經驗分享 與前瞻--從印度加爾各 到 之家為例 |
| 課堂演講 | 97.12.04 | 樂義 | 財團法人美化 環境基金會 | 執行長 | 國際作價值與實務分享 |
| 討論座談 | 97.12.09 | 方煉 | 天津師範大學 應用社會學系 | 副教授 | 將性別平等意識納入社會發展—以社會性別培訓為例 |
| 研究生演講 | 97.12.18 | Dr. Teppo Kroger 周月清 | University of Jyväskylä Finland 陽明大學 生 福利研究所 | 博士 | Overstretched: European Families Up Against the Demands of Work and Care |
| 課堂演講 | 97.12.18 | 王 涵 | 國科會 | 研究員 | 青少年研究？研究青少年？ 野工作的經驗分享 |
| 課堂演講 | 97.12.19 | 文 | 南投縣埔里鎮 公所 | 鎮長 | 女性與政治參與 |
| 課堂演講 | 97.12.26 | 沈 | 行政院 生 桃園療養院兒 童精神科 | 兒童社 工師 | 社會工作者在兒童精神科中的 角色與功能 |
| 課堂演講 | 97.12.26 | 鄭 | 同志諮詢熱線 協會 | 書長 | 之後—同志人權發展 |
| 學術研 習營 | 97.12.26 | 古允文 | 台灣大學社工 作學系 | 教授兼 系主任 | 國科會社會工作學門學術研 習營：「社會政策分析-取向 與素材」 |

